



КОНТАКТ-ЦЕНТР

ПОЛУЧИТЬ ОТВЕТЫ НА ИНТЕРЕСУЮЩИЕ ВОПРОСЫ

Позвонить по телефонам:

+7 (861) 944-77-40

+7 (903) 411 77 40

8 (800) 600-02-20

- ✓ Круглосуточную консультацию при обращении в Контакт-центр осуществляет Голосовой помощник, который при необходимости переключает абонентов на оператора
- ✓ Операторы Контакт-центра предоставляют информацию в рабочие дни с 8:00 до 18:00

ПОЛУЧИТЬ ИНФОРМАЦИЮ ОБ АВАРИЙНЫХ И ПЛАНОВЫХ ОТКЛЮЧЕНИЯХ

Позвонить в Контакт-центр:

8 (800) 600-02-20

(Отвечает Голосовой помощник круглосуточно.
При необходимости, в рабочие дни
переключает на оператора)



**В мессенджере МАХ
чат-бот «НЭСК о плановых
отключениях»**
(@id2308091759_bot)



**В мессенджере МАХ
чат-бот «НЭСК помощник»**
(id2308091759_1_bot)



**Интерактивная карта
о плановых и аварийных
отключениях**
на сайте компании в разделе
«Горячая линия по отключениям»

ОФОРМИТЬ ЗАЯВКУ НА ЗАМЕНУ ПРИБОРА УЧЕТА

Позвонить оператору по телефону
в рабочие дни с 8:00 до 18:00

8 (800) 600-02-20



НОВОСТИ КОМПАНИИ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ



МАХ

max.ru/ao_nesk



Telegram

t.me/ao_nesk



ВКонтакте

vk.com/ao.nesk



Одноклассники

ok.ru/ao.nesk

**ПРИСОЕДИНЯЙТЕСЬ,
ЧТОБЫ НЕ ПРОПУСТИТЬ
ВАЖНОЕ И ИНТЕРЕСНОЕ!**



СПОСОБЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ГРАЖДАН-ПОТРЕБИТЕЛЕЙ С АО «НЭСК»





ЦИФРОВЫЕ СЕРВИСЫ



Сайт АО «НЭСК»
www.nesk.ru



Мобильное приложение НЭСК



Электронная почта
contact@nesk.ru



Личный кабинет для физических лиц
<https://lc.nesk.ru/>



СПОСОБЫ ПЕРЕДАЧИ ПОКАЗАНИЙ

От граждан-потребителей показания принимаются до 25-го числа текущего месяца (включительно) круглосуточно:

- ✓ ГОЛОСОВЫМ ПОМОЩНИКОМ ПО ТЕЛЕФОНАМ:
+7 (861) 944-77-40, +7 (903) 411-77-40, 8 (800) 600-02-20
- ✓ ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ АВТОМАТИЧЕСКОГО ПРИЕМА ПОКАЗАНИЙ ПО ТЕЛЕФОНАМ:
+7 (861) 944-77-34, +7 (903) 411-77-34
- ✓ СМС-СООБЩЕНИЕМ ПО ТЕЛЕФОНУ:
+7 (903) 767-64-28
(л/с*показания)
- ✓ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ:
pokazaniya@nesk.ru
(л/с*показания)
- ✓ ЧЕРЕЗ ЛЮБЫЕ УСТРОЙСТВА С АЛИСОЙ, ИСПОЛЬЗУЯ ГОЛОСОВУЮ КОМАНДУ:
«Алиса, запусти навык Помощник НЭСК»
- ✓ С ПОМОЩЬЮ ЧАТ-БОТА «НЭСК ПОМОЩНИК» В МЕССЕНДЖЕРЕ MAX
max.ru/id2308091759_1_bot



СПОСОБЫ ПЕРЕДАЧИ ПОКАЗАНИЙ НА САЙТЕ АО «НЭСК»



СПОСОБЫ ОПЛАТЫ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

Оплата электроэнергии производится ежемесячно до 15-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом



ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ ОПЛАТЫ НА САЙТЕ АО «НЭСК»

ОПЛАТА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ БЕЗ КОМИССИИ

Личное посещение

- ✓ В офисах АО «НЭСК»
- ✓ В отделениях АО «Почта России»
- ✓ В отделениях ПАО Сбербанк

Онлайн

- ✓ В Личном кабинете на сайте АО «НЭСК»
- ✓ На сайте без регистрации
- ✓ Через мобильное приложение НЭСК
- ✓ Через онлайн — сервисы ПАО Сбербанк и АО «Почта России»

ОПЛАТА С КОМИССИЕЙ В РАЗМЕРЕ, УСТАНОВЛЕННОМ ПЛАТЕЖНЫМ АГЕНТОМ

- ✓ В офисах иных банков и платежных агентов
- ✓ Мобильные приложения иных банков и платежных агентов
- ✓ Через банкоматы и платежные терминалы иных банков и платежных агентов