

КОНТАКТ-ЦЕНТР

НОВОСТИ КОМПАНИИ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ И МЕССЕНДЖЕРАХ

Получить ответы на интересующие вопросы

Позвонить по телефонам:

8 (861) 944 77 40

8 (903) 411 77 40

8 (800) 600 02 20

Круглосуточную консультацию при обращении в Контакт-центр осуществляет Голосовой помощник, который при необходимости переключает абонентов на оператора

Операторы Контакт-центра предоставляют информацию в рабочие дни с 8:00 до 18:00

Получить информацию об аварийных и плановых отключениях

Позвонить по телефонам:

8 (861) 944 77 40

8 (903) 411 77 40

8 (800) 600 02 20



Telegram бот для информирования о плановых отключениях



Telegram бот «НЭСК помощник»

Оформить заявку на замену прибора учета

Позвонить оператору по телефону в рабочие дни с 8:00 до 18:00

8 (800) 600 02 20



Telegram

t.me/ao_nesk



MAX

max.ru/ao_nesk



ВКонтакте

vk.com/ao.nesk



Одноклассники

<https://ok.ru/ao.nesk>

Присоединяйтесь, чтобы не пропустить важное и интересное!



СПОСОБЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ГРАЖДАН-ПОТРЕБИТЕЛЕЙ С АО «НЭСК»



**Сайт АО «НЭСК»**www.nesk.ru**Мобильное приложение
НЭСК****Адрес
электронной почты**contact@nesk.ru**Личный кабинет
для физических лиц**<https://lc.nesk.ru/>

От граждан-потребителей показания принимаются
до 25-го числа текущего месяца (включительно)
круглосуточно:

Голосовым помощником по телефонам:

8 (903) 411 77 40

8 (861) 944 77 40

8 (800) 600 02 20

**Через Систему автоматического приема
показаний по телефонам:**

8 (861) 944 77 34

8 (903) 411 77 34

СМС-сообщением по телефону:

8 (903) 767 64 28

(л/с*показания)

По электронной почте:pokazaniya@nesk.ru

(л/с*показания)

**Через любые устройства с Алисой,
используя голосовую команду:**

«Алиса, запусти навык Помощник НЭСК»

С помощью Телеграм - бота «НЭСК помощник»Telegram бот
«НЭСК помощник»Способы передачи показаний
на сайте АО «НЭСК»

СПОСОБЫ ОПЛАТЫ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

Плата за коммунальные услуги вносится
ежемесячно, до 10-го числа месяца
(до 15-го числа с 01.03.2026), следующего
за истекшим расчетным периодом,
за который производится оплата

Способы оплаты
на сайте АО «НЭСК»

Оплата электроэнергии без комиссии

Личное посещение

- В офисах АО «НЭСК»
- В отделениях АО «Почта России»
- В отделениях банков

Онлайн

- В Личном кабинете на сайте <https://www.nesk.ru>
- На сайте компании www.nesk.ru без регистрации
- Через мобильное приложение НЭСК
- Через онлайн - сервисы банков

Оплата с комиссией в размере
установленном платежным агентом:

- В офисах иных банков и платежных агентов
- Мобильные приложения иных банков и платежных агентов
- Через банкоматы и платежные терминалы иных банков и платежных агентов