

Правила Акции Оператора «Оплата электроэнергии в АО «НЭСК» по карте «Мир» с выгодой» в рамках Программы лояльности АО «НСПК»

1. Общая информация

1.1. Цель Акции – привлечение внимания, поддержание и увеличение интереса и лояльности физических лиц к товарным знакам, услугам и сервисам АО «НСПК», повышение их узнаваемости с целью их дальнейшего продвижения на рынке, а также стимулирование к активному использованию Карты «Мир» при оплате Товара в соответствии с настоящими Правилами.

1.2. Организатор Акции – Оператор программы лояльности АО «НСПК» Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»).

Адрес местонахождения: Россия, 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д.11

Адрес для корреспонденции: ул. Большая Татарская, д.11А, Москва, 115184, Россия

ИНН 7706812159

КПП 997950001

ОГРН 1147746831352

Тел. 8 495 705-99-99

1.3. Акция проводится при участии Акционерного общества «Независимая энергосбытовая компания Краснодарского края» (АО «НЭСК»).

Адрес местонахождения: 350049, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Красных Партизан, д. 192, офис 802.

Адрес для корреспонденции: ул. Красных Партизан, д. 192, офис 802, г. Краснодар, 350049.

ИНН 2308091759

КПП 230801001

ОГРН 1032304155102

Тел. 8 (861) 992 70 20.

1.4. Акция проводится на условиях публичной оферты.

1.5. Информация о банках-эмитентах, присоединившихся к Программе лояльности АО «НСПК», размещена на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://vamprivet.ru/>).

2. Термины и определения

Для целей настоящих Правил термины и определения применяются в значениях, установленных Правилами программы лояльности АО «НСПК», размещенными на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://vamprivet.ru/>).

3. Способы информирования об Акции

Информация об Акции, а также об Организаторе, правилах проведения Акции, Правилах программы лояльности АО «НСПК», в том числе регулирующих порядок начисления и выдачи Премии (далее – Кешбэк) размещается в сети Интернет по адресу: <https://vampprivet.ru> (далее – Сайт), а также такую информацию можно получить:

- по телефону Центра клиентской поддержки 8 800 100-54-64 (звонок по России бесплатный);
- в онлайн-чате на Сайте или в мобильном приложении «Привет!»;
- отправив письмо-запрос на адрес электронной почты: info@nspk.ru.

Об изменениях условий проведения Акции Участники информируются в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности АО «НСПК».

4. Территория проведения Акции – Краснодарский край и Краснодар, с учетом возможности оплаты услуг в соответствии с условиями настоящей Акции на территории всей Российской Федерации.

5. Сроки проведения Акции: с 01.10.2025 года по 31.12.2025 года включительно.

6. Условия проведения Акции

6.1. При оплате электроэнергии с использованием Карты «Мир» в кассах АО «НЭСК» (список адресов местонахождения касс указан на сайте <https://www.nesk.ru/kontakty-kompanii-aon-nesk/>) Кешбэк составляет 2% (два процента) от любой суммы операции оплаты. Максимальная сумма Кешбэка, начисляемая и выплачиваемая на Клиента (физического лица) за весь Срок проведения Акции, указанного в п. 5 настоящих Правил, не ограничена.

6.2. Кешбэк начисляется Клиенту при выполнении Клиентом последовательно совокупности следующих условий:

6.2.1. регистрации Клиентом Карты «Мир» в Программе лояльности АО «НСПК» до совершения операции оплаты услуг в рамках Акции;

6.2.2. совершения Клиентом в течение Срока проведения Акции, указанного в п. 5 настоящих Правил, операций оплаты услуг в кассах АО «НЭСК» с использованием Карты «Мир» Клиента, зарегистрированной в Программе лояльности АО «НСПК».

6.3. Кешбэк начисляется Организатором Акции (Оператором) и выплачивается в порядке, установленном Правилами программы лояльности АО «НСПК».

6.4. Премияльный фонд Акции формируется за счет средств Организатора Акции (Оператора) исключительно для целей выплаты Кешбэка и является ограниченным. Выплата Кешбэка осуществляется до исчерпания премияльного фонда Акции.

6.5. При возврате стоимости оплаты услуг Кешбэк не подлежит выплате, а выплаченный по таким оплатам услуг Кешбэк подлежит возврату Организатору Акции (Оператору) в соответствии с условиями Правил Программы лояльности АО «НСПК». При возврате части стоимости оплаты услуг выплаченная сумма Кешбэка подлежит возврату Организатору Акции (Оператору) по части стоимости оплаты услуг, возврат которой был осуществлен Клиентом. При этом, если стоимость части услуг, возврат которой не был осуществлен Клиентом, не соответствует условиям начисления и выплаты Кешбэка, предусмотренной Актцией, выплаченная сумма Кешбэка подлежит возврату Организатору Акции (Оператору) в полном объеме. Возврат (частичный возврат) Клиенту стоимости услуг или части стоимости оплаты

услуг осуществляется с использованием той Карты «Мир», по которой была произведена оплата Товаров.

6.6. В случае спора в части выплаты Кешбэка Клиенту необходимо подать Организатору Акции жалобу (претензию) в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности АО «НСПК». В целях рассмотрения жалобы (претензии) Организатор Акции (Оператор) имеет право запрашивать у Клиента сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента, в том числе кассовый чек, гарантийный талон и/или иные документы. В целях рассмотрения жалобы (претензии) Организатор Акции (Оператор) также имеет право запрашивать у третьих лиц сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента.