

Положение о проведении акции «Всё в порядке!»

**Слоган акции: Встречаемся. Проясняем отношения по договору
энергоснабжения. Остаемся друзьями!**

1. Общие положения

1.1. Акция «**Всё в порядке!**» является рекламным стимулирующим мероприятием (ст. 9 Федерального закона Российской Федерации от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»), не является публичным конкурсом (гл. 57 Гражданского кодекса Российской Федерации) и не является лотереей (Федеральный закон Российской Федерации от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях»).

1.2. Акция «**Всё в порядке!**» проводится для граждан-потребителей АО «НЭСК», состоящих в договорных отношениях с АО «НЭСК» на 01.09.2026 и использующих электроэнергию на коммунально-бытовые нужды.

1.3. Акция проводится в соответствии с настоящим «Положением о проведении акции «**Всё в порядке!**» (далее – Положение).

1.4. Акция направлена на:

- обновление базы персональных данных граждан-потребителей АО «НЭСК», контактных телефонов, адреса электронной почты для корректного взаимодействия при исполнении договоров энергоснабжения,
- исключение недостоверной информации в части собственника, статуса, назначения, адреса объекта энергоснабжения;
- проверку наличия неисполненных обязательств;
- продвижение сервисов: «Личный кабинет для физических лиц» и Мобильное приложение НЭСК.

1.5. Источником полной информации об акции, сроках и правилах ее проведения, является официальный сайт АО «НЭСК»: www.nesk.ru.

2. Сведения об организаторе акции

2.1. Организатором и исполнителем акции является Акционерное общество «Независимая энергосбытовая компания Краснодарского края» (АО «НЭСК»).

Юридический адрес: 350049, г. Краснодар, ул. Красных Партизан, 192, офис 802;

ИНН 230 809 1759

КПП 785 150 001

Р/С 40702810330000100638

Краснодарское отделение № 8619 ПАО «Сбербанк России»

г. Краснодар

БИК 040349602

К/с 30101810100000000602

3. Период и территория проведения акции

3.1. Акция проводится в период с 01 по 30.09. 2026. Указанный срок включает в себя совершение действий по очному обращению потребителя в центр обслуживания АО «НЭСК» в период с 8 часов 00 минут 00 секунд по Московскому времени с 01.09.2026 по 17 часов 00 минут 00 секунд по Московскому времени 30.09.2026.

3.2. Территория проведения – города Краснодарского края, зона деятельности гарантирующего поставщика АО «НЭСК».

4. Условия участия в акции

4.1. К участию в акции допускаются граждане-потребители АО «НЭСК», состоящие в договорных отношениях с АО «НЭСК» на 01.09.2026, имеющие следующие намерения:

- проверить лицевой счет на предмет отсутствия неисполненных обязательств;
- обновить информацию о персональных данных, контактный телефон, адрес электронной почты;
- внести информацию о наличии льгот (для многодетных семей);
- изменить информацию о назначении/статусе объекта энергоснабжения (земельный участок/жилой дом);
- обновить информацию об адресе объекта энергоснабжения (присвоение нового адреса);
- внести дополнительно информацию о наличии электроотопительных установок и/или электроплит для пищевого приготовления.

4.2. Для участия в акции гражданам-потребителям, указанным в п. 4.1., необходимо обратиться очно в центр обслуживания АО «НЭСК», выразить желание провести проверку информации, имеющейся в базе данных АО «НЭСК», подтвердив правомочность совершения действий, подписать уведомление о способах информационного взаимодействия и предоставить при необходимости соответствующие подтверждающие документы:

- в случае внесения информации о наличии льготы многодетной семьи – удостоверение многодетной семьи и документ, подтверждающий отношение к объекту потребления электроэнергии, а именно документ о собственности (выписка из ЕГРН, договор купли-продажи и др.) и (или) проживания (копия паспорта с пропиской, иной документ, подтверждающий регистрацию (проживание) в жилом помещении);
- в случае изменения назначения/статуса объекта энергоснабжения – копию выписки ЕГРН или технический паспорт;
- в случае изменения адреса объекта энергоснабжения – выписку из Государственного адресного реестра (ГАР), или копию решения уполномоченного органа (например, администрации), на основании которого адрес был изменен;
- в случае внесения информации об оборудовании электроотопительными установками и/или электроплитами для пищевого приготовления – один из следующих документов:

- технический паспорт жилого дома (садового дома);
- технический план (или справка органа БТИ);
- договор об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям;
- акт о выполнении технических условий;
- акт об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям;
- проектная документация или иные документы технического учета, если в них отражен данный способ отопления;
- технический паспорт на электроотопительную установку;
- акт - допуск электроотопительной установки в эксплуатацию;
- акт ввода в эксплуатацию жилого дома (садового дома) после реконструкции или вновь возведенного;
- справка органа местного самоуправления об оборудовании жилого дома (садового дома) электроотопительными установками;
- акт осмотра, произведенного гарантирующим поставщиком, энергосбытовой организацией либо представителем СНТ (в отношении садовых участков (домов), расчеты за электрическую энергию (мощность) по которым ведутся с указанным товариществом);
- иные документы, подтверждающие наличие соответствующего оборудования.

4.3. Выполняя действия, указанные в п. 4.2., потребитель дает свое согласие на участие в настоящей Акции согласно Положению о ее проведении и принимает на себя обязательство по их соблюдению, а также дает согласие на предоставление и обработку своих персональных данных организатору Акции на дальнейшее использование персональных данных клиента в рамках договора энергоснабжения.

4.4. Участники акции, которые обновили информацию о персональных данных и у которых отсутствуют неисполненные обязательства перед АО «НЭСК», получают подарок с логотипом АО «НЭСК» **«Всё в порядке!»**.

Количество подарков с логотипом АО «НЭСК» **«Всё в порядке!»** ограничено.

5. Подведение итогов акции

5.1. Подведение итогов акции состоится в присутствии комиссии с оформлением соответствующего протокола до 15.10.2026.

5.2. Информация о количестве участников акции будет опубликована не позднее 16.10.2026 на официальном сайте АО «НЭСК»: www.nesk.ru.