



ГODOVOЙ ОТЧЕТ 2024



80

ЛЕТ
ВЕЛИКОЙ
ПОБЕДЫ

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«НЕЗАВИСИМАЯ ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ»
(АО «НЭСК»)

Годовой отчет за 2024 год

Предварительно утвержден Советом директоров АО «НЭСК» (протокол №10 от 22.05.2025) и вынесен на утверждение на Годовое заседание общего собрания акционеров

Генеральный директор
Е.В. Росинский



ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕНИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

В настоящем годовом отчете представлены результаты деятельности Акционерного общества «Независимая энергосбытовая компания Краснодарского края» (далее также — АО «НЭСК», Общество, компания) и отдельные важные события за 2024 год.

Настоящий годовой отчет подготовлен с использованием информации, доступной Обществу на момент его составления.

Годовой отчет содержит, в том числе и информацию, основанную на прогнозах и оценках руководства компании, сделанных исходя из текущей ситуации. По причине влияния различных объективных факторов, результаты деятельности могут отличаться от указанных прогнозов и оценок.

Также в годовом отчете могут содержаться оценки тенденций в отношении изменения цен на услуги/продукцию, объемов производства и потребления, издержек, предполагаемых расходов, перспектив развития и иных аналогичных факторов, а также прогнозы в отношении развития отрасли и рынков, сроков начала и окончания отдельных проектов по ведению деятельности Общества.

На прогнозный характер заявлений обычно указывают такие слова, как «намеревается», «стремится», «проектирует», «ожидает», «оценивает», «планирует», «считает», «предполагает», «может», «должно», «будет», «продолжит» и иные сходные с ними или производные от них слова и выражения.

Прогнозные заявления, в силу своей специфики, связаны с неотъемлемым риском и неопределенностью, как общего, так и частного характера, существует опасность, что предположения, прогнозы, проекты и иные прогнозные заявления могут не осуществиться.

В свете указанных рисков, неопределенностей и допущений Общество предупреждает о том, что фактические результаты могут существенно отличаться от значений, выраженных прямо или косвенно в прогнозных заявлениях и действительных только на момент составления годового отчета.

Общество не утверждает и не гарантирует, что результаты деятельности, обозначенные в прогнозных заявлениях, будут достигнуты. Общество не несет какой-либо ответственности за убытки, которые могут понести физические или юридические лица, действовавшие, полагаясь на прогнозные заявления. Такие прогнозные заявления в каждом конкретном случае представляют собой лишь один из многих вариантов развития событий и не должны рассматриваться как наиболее вероятные.

За исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством, Общество не принимает на себя обязательств по публикации обновлений и изменений в прогнозных заявлениях, исходя как из новой информации, так и последующих событий.

СОДЕРЖАНИЕ

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ К АКЦИОНЕРАМ АО «НЭСК»	6
ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА К АКЦИОНЕРАМ АО «НЭСК»	7
ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ 2024 ГОДА	11
РАЗДЕЛ 1	
ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О КОМПАНИИ	13
ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	15
ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ. КОНКУРЕНТНОЕ ОКРУЖЕНИЕ	16
ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА	17
ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ КОМПАНИИ	19
РАЗДЕЛ 2	
О РАБОТЕ НА ОПТОВОМ И РОЗНИЧНОМ РЫНКАХ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ	25
О РАБОТЕ НА ОПТОВОМ РЫНКЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ	25
О РАБОТЕ НА РОЗНИЧНОМ РЫНКЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ	31
ТАРИФНАЯ ПОЛИТИКА	34
ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ	38
СТРУКТУРА ПЛАТЕЖЕЙ НАСЕЛЕНИЯ В РАЗРЕЗЕ КОНТРАГЕНТОВ	40
СОХРАНЕНИЕ И РАЗВИТИЕ РЫНКА СБЫТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ	42
ПРОЧИЕ ВИДЫ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ПОТРЕБИТЕЛЯМ	43
РАЗДЕЛ 3	
КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ	45
РАЗДЕЛ 4	
ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	55
РАЗДЕЛ 5	
ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	58
РАЗДЕЛ 6	
ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ. РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ И СВЯЗИ	60

80 ЛЕТ
ВЕЛИКОЙ
ПОБЕДЫ

РАЗДЕЛ 7

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ	62
-------------------------	----

РАЗДЕЛ 8

КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА. ОХРАНА ТРУДА	63
ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ	63
КАЧЕСТВЕННЫЙ СОСТАВ РАБОТНИКОВ (УРОВЕНЬ ОБРАЗОВАНИЯ)	65
ДИНАМИКА ЧИСЛЕННОСТИ И СРЕДНЕЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ АО «НЭСК»	66
СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА	66
ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА	67
ОХРАНА ТРУДА	68

РАЗДЕЛ 9

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ	70
ПРИНЦИПЫ И ЗАДАЧИ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	70
ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ АО «НЭСК»	71
АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ	76
ИНФОРМАЦИЯ О РЕГИСТРАТОРЕ	77
ИНФОРМАЦИЯ ОБ АУДИТОРЕ	77
ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ ОБЪЯВЛЕННЫХ (НАЧИСЛЕННЫХ) ДИВИДЕНДОВ ПО АКЦИЯМ АО «НЭСК»	77

РАЗДЕЛ 10

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ БУХГАЛТЕРСКОЙ И ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ	78
ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ	78
АНАЛИЗ ДИНАМИКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АО «НЭСК» ЗА 2024 ГОД	85

РАЗДЕЛ 11

АНАЛИЗ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2024 ГОД	92
--	----



ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ К АКЦИОНЕРАМ АО «НЭСК»

УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ!

Вашему вниманию представляется годовой отчет Акционерного общества «Независимая энергосбытовая компания Краснодарского края» по итогам 2024 года.

За отчетный период АО «НЭСК» получен положительный финансовый результат, достигнуты ощутимые результаты в развитии и совершенствовании сбытовой инфраструктуры и повышении уровня клиентоориентированности. Реализация новых проектов и развитие инфраструктуры сбыта электроэнергии гарантировали стабильный уровень оплаты за энергоресурсы, что обеспечило положительную динамику финансовых показателей.

Компанией выполнены целевые значения годовых и квартальных ключевых показателей эффективности, показатели бизнес-плана, установленные Советом директоров на 2024 год.

Оптимизация бизнес-процессов и взвешенное корпоративное управление формирует надежную основу для достижения положительного результата деятельности и обеспечение доходности бизнеса. Все решения и действия менеджмента реализовывались под контролем Совета директоров и в интересах акционеров компании.

В отчетном году было проведено 12 заседаний Совета директоров, на которых были рассмотрены ключевые вопросы управления компанией, утверждены бизнес-план и ключевые показатели эффективности Общества на 2024 год, внутренние документы, регулирующие организацию деятельности Общества, приняты иные решения по вопросам, относящимся к сфере корпоративного управления.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах», 27.06.2024 было проведено годовое общее собрание акционеров АО «НЭСК», на котором были утверждены годовой отчет и годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность за 2023 год, было принято решение о распределении чистой прибыли (в том числе о выплате дивидендов) по итогам 2023 года, а также приняты решения по иным вопросам, обязательным для рассмотрения.

Убежден, что грамотное руководство и профессиональный коллектив и далее будут способствовать успешной реализации намеченных планов и эффективному развитию Общества.

Стратегия деятельности компании продолжит опираться на основные принципы – клиентоориентированность, безубыточность деятельности, рост выручки для уверенного повышения капитализации и доходности и обеспечения защиты интересов всех акционеров Общества.

Я.И. Данилов

ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА К АКЦИОНЕРАМ АО «НЭСК»



УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ!

Анализ результатов работы АО «НЭСК» в 2024 году показывает, что Обществом полностью исполнены все обязательства перед поставщиками оптового рынка электрической энергии (мощности) и сетевыми организациями, обеспечено бесперебойное энергоснабжение потребителей.

Объем отпущенной электроэнергии за 2024 год составил свыше 7,8 млрд кВтч, объем продаж электроэнергии в денежном выражении увеличился по сравнению с 2023 годом на 10,8 % - и составил 59,3 млрд рублей (с НДС).

В результате производственной деятельности в 2024 году обеспечен рост выручки от реализации на 10,6 % от уровня прошлого года, обеспечено получение чистой прибыли в размере 1,506 млрд рублей.

Положительные финансовые результаты деятельности Общества по итогам отчетного года являются показателями эффективности проведенной работы.

Привлечение клиентов и повышение качества обслуживания, а, значит, и уровня собираемости платежей, были и остаются приоритетными задачами Общества.

Клиентская база компании составила на начало 2025 года свыше одного миллиона потребителей, из них около 993 тысяч - физические лица и свыше 54,8 тысяч - юридические лица.

Для совершенствования системы расчётов с потребителями АО «НЭСК» в 2024 году продолжались работы по совершенствованию возможностей программно-расчётного комплекса «СТЕК-Энерго» (отечественного разработчика), были разработаны и внедрены механизм автоматической загрузки показаний и профилей из ПО «Пирамида 2.0» с приборов учёта с дистанционным опросом, новые отчётные и аналитические формы.

За 2024 год в рамках Федерального закона от 27.12.2018 № 522-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с развитием систем учета электрической энергии (мощности) в Российской Федерации» установлено порядка 32 500 интеллектуальных приборов учета, а в многоквартирных домах – 662 шкафа УСПД. В течение 2022 - 2024 гг. в зоне деятельности АО «НЭСК» интеллектуальным оборудованием оснащено 6 740 многоквартирных домов, и установлено порядка 66 000 интеллектуальных приборов учета электрической энергии. Эта работа поэтапно поднимает весь коммерческий учет на новый уровень: позволяет обеспечить автоматизированный учет потребления ресурсов с повышенной точностью, дистанционно контролировать состояние прибора учета и фиксировать попытки вмешательства в его работу.

С целью обеспечения высокого качества обслуживания, реализованы новые технологические проекты в сфере удаленного обслуживания клиентов:

- под изменения законодательства были оперативно подстроены сервисы Личный кабинет и Мобильное приложение;
- введен в работу голосовой сервис Алиса от компании Яндекс;
- в Мобильное приложение НЭСК добавлен новый сервис – система быстрых платежей (СБП);
- в мессенджере Телеграм запущен в работу новый чат-бот, который дает возможность потребителям в режиме переписки с роботом передавать показания приборов учета, получать ответы на часто задаваемые вопросы и информацию о плановых и аварийных отключениях электроэнергии;
- внедрена система автоматического оповещения граждан о плановых отключениях электроэнергии.

Модернизированная система регистрации заявок позволила АО «НЭСК» автоматизировать регистрацию и процесс сопровождения обращений граждан-потребителей компании на заключение договоров энергоснабжения на коммунально-бытовые и иные нужды, не связанные с осуществлением коммерческой деятельности. Данной категории потребителей предоставлена возможность подачи документов на заключение договора энергоснабжения в любом офисе компании вне зависимости от места расположения объекта энергоснабжения.

Дистанционные сервисы и новые технологические проекты позволяют не только клиентам АО «НЭСК» эффективно взаимодействовать с гарантирующим поставщиком электроэнергии без посещения клиентских офисов, но и компании продолжить реализацию мероприятий, обеспечивающих построение новой модели управления энергосбытовой деятельностью.

В 2024 году была проведена оптимизация структуры и бизнес-процессов компании. Это позволило снизить численность филиалов на 16%, с одновременным повышением средней заработной платы сотрудников компании на 26%. При этом также были повышены показатели производительности труда филиалов

Общества путем перераспределения нагрузки по количеству обслуживаемых точек поставки электроэнергии.

Мероприятия, проведенные в целях оптимизации, позволили максимально консолидировать и автоматизировать бизнес - процессы в исполнительном аппарате Общества за счет сокращения функционала в филиалах, в частности, были централизованы функции бухгалтерского учета и финансово-экономического направления.

В целях оптимизации структуры Общества был создан Приморский филиал АО «НЭСК». В его состав вошли находящиеся в приморских муниципальных образованиях филиалы в качестве участков: Анапский, Геленджикский и Туапсинский, а также созданный Новороссийский участок.

К филиалу «Тимашевскэнергосбыт» был присоединен вновь созданный Ейский участок (вместо филиала «Ейскэнергосбыт»).

На конец отчетного года структура компании состоит из 7 филиалов, 23 участков филиалов и 4 отделений филиала АО «НЭСК» «Краснодарэнергосбыт», расположенных в 24 городах края, а также 22 центров обслуживания потребителей компании в 11 муниципальных образованиях.

Одним из приоритетных направлений деятельности АО «НЭСК» является оказание дополнительных услуг потребителям по прочим видам деятельности. Услуги, оказываемые компанией по данному направлению, пользуются постоянным и неизменным спросом у потребителей. Компания проводит работу по расширению спектра оказываемых услуг, увеличению востребованных позиций и ассортимента реализуемых товаров, проводит работу по привлечению потребителей качеством услуг и гибким ценовым фактором.

По итогам 2024 года общий доход от услуг по прочим видам деятельности АО «НЭСК» составил 148,8 млн рублей.

АО «НЭСК» продолжило работу по развитию зарядной инфраструктуры для электротранспорта на территории Краснодарского края в рамках соглашения с региональным министерством ТЭК и ЖКХ. В 2024 году компания установила 29 электрозарядных станций (ЭЗС) для электромобилей в городах Краснодарского края, 4 ЭЗС в г. Майкопе Республики Адыгея, 3 – в Ростовской области (1 ЭЗС – в г. Ростове-на-Дону, 2 ЭЗС – в г. Батайске). Таким образом, в течение 2022-2024 гг. АО «НЭСК» установило 138 ЭЗС для электромобилей в городах Краснодарского края, в г. Республике Адыгея, в Ростовской области.

2024 год стал для нашей компании годом новых достижений. Мы добились заметных результатов по основным направлениям деятельности, стали ближе и удобнее для потребителей.

АО «НЭСК» успешно развивает свою производственную деятельность, сохраняя уважительное отношение к собственной истории и традициям. Коллектив АО «НЭСК», а это более 1000 человек – сплоченная команда, которую отличают высокий профессионализм и ответственность за порученное дело.

Наработанный опыт, современные технологии работы и профессиональный коллектив позволяют компании и дальше с уверенностью смотреть в будущее.

Выражаю глубокую благодарность каждому сотруднику за большой вклад в развитие нашей компании. Уверен, что нам удастся воплотить в жизнь все самые смелые начинания и проекты.

Е.В. Росинский



ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ В 2024 ГОДУ

ФЕВРАЛЬ

Гражданам – потребителям предоставлена возможность подачи документов на заключение договора энергоснабжения в любом офисе компании вне зависимости от места расположения объекта энергоснабжения.

АПРЕЛЬ

Была проведена работа по оптимизации структуры АО «НЭСК»:

- Создан Приморский филиал АО «НЭСК», в состав которого вошли: Новороссийский, Анапский, Геленджикский, Туапсинский участки.

- В состав филиала «Тимашевскэнергосбыт» вошел Ейский участок.

- С целью улучшения качества обслуживания потребителей АО «НЭСК» введен в работу голосовой сервис Алиса от компании Яндекс.

МАЙ

- АО «НЭСК» отметило 21-ю годовщину со дня образования компании.

- В станице Убинской Северского района состоялся Турслет трудовых коллективов АО «НЭСК».

- Для предоставления жителям и гостям края дополнительной услуги по зарядке электромобилей АО «НЭСК» проводит с 01.05.2024 по 31.08.2024 акцию «Тариф летний!» на 16 ЭЗС, установленных в городах на Черноморском побережье, а также в Темрюке, Крымске и Славянске-на Кубани.

ИЮНЬ

- Запущен обновленный сайт АО «НЭСК».

- В рамках 522-ФЗ в июне 2024 года компания установила 40-тысячный интеллектуальный прибор учета.

ИЮЛЬ

С 01 июля при расчетах за потребленную электроэнергию населением АО «НЭСК» применяет новые тарифы, величина которых впервые зависит от количества потребленной электроэнергии. Введено три диапазона объемов потребления электроэнергии.

СЕНТЯБРЬ

27-28.09.2024 состоялась 7-я Спартакиада трудовых коллективов АО «НЭСК». Событие, прошедшее в спортивном комплексе на территории ЛОК «Витязь», расположенном в с. Витязево города - курорта Анапа, объединило более 150 работников компании.

ОКТЯБРЬ

В соответствии с частями 3, 5 статьи 3.4. Федерального закона от 03.06.2009 № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентствами», пунктом 1.10 Указание Банка России от 26.09.2024 № 6864-У, АО «НЭСК» внесено в реестр операторов по приему платежей.

НОЯБРЬ

- Компания предоставила своим клиентам еще один способ оплаты электроэнергии, добавив в мобильное приложение НЭСК новый сервис – систему быстрых платежей (СБП).

- АО «НЭСК» установило 29 электроразрядных станций для электромобилей в городах Краснодарского края, 4 ЭЗС в г. Майкопе Республики Адыгея, 3 – в Ростовской области (1 ЭЗС – в г. Ростове-на-Дону, 2 ЭЗС – в г. Батайске).

ДЕКАБРЬ

- В течение декабря 2024 года АО «НЭСК» проводило акцию «Лекарство от пени!» для населения и потребителей, приравненных к населению, имеющих пени, начисленные за просроченную задолженность за потребленную электроэнергию по состоянию на 01.12.2024.

- 17.12.2024 в 12 городах Краснодарского края на 24 ЭЗС стартовала акция «На свободной станции дешевле» для граждан – пользователей электромобилями, зарегистрированных в приложении «ПКИ Электро порт».

- Победителем корпоративного конкурса «Лучший филиал АО «НЭСК» в 2024 году» стал филиал «Кропоткинэнергосбыт».

РАЗДЕЛ 1

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О КОМПАНИИ

Акционерное общество «Независимая энергосбытовая компания Краснодарского края» (далее – АО «НЭСК», Общество, Компания) является одним из крупнейших гарантирующих поставщиков юга России.

Свою деятельность АО «НЭСК» (до июля 2015 года - ОАО «НЭСК») осуществляет с 16.05.2003, когда состоялась государственная регистрация «НЭСК», как юридического лица. Этот день и считается днем рождения компании.

В декабре 2004 года был открыт первый филиал ОАО «НЭСК» в городе Горячий Ключ – «Горячеключевские городские электрические сети». В 2005 году в состав компании в качестве филиалов вошли 20 городских электрических сетей. В 2006 году создано еще 4 филиала, в том числе в городе Краснодаре – «Краснодарские ГЭС», который стал самым крупным филиалом компании.

В августе 2006 года ОАО «НЭСК» стало субъектом оптового рынка России, где с 01.01.2007 покупает электроэнергию непосредственно у производителей, и получило статус гарантирующего поставщика.

В феврале 2007 года в городе Новороссийске был открыт 26-й филиал компании – «Новороссийские ГЭС», - тем самым ОАО «НЭСК» стало обеспечивать электроэнергией потребителей во всех городах Краснодарского края. Не случайно был выбран слоган компании: «НЭСК – энергия кубанских городов».

06.02.2007 получена лицензия, разрешающая осуществление деятельности по продаже электрической энергии гражданам.

С целью выполнения требований Федерального закона от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике» в декабре 2007 года была проведена реорганизация ОАО «НЭСК», из состава которого выделилось отдельное юридическое лицо – ОАО «НЭСК-электросети». В Краснодарском крае появилась новая сетевая компания. ОАО «НЭСК» стало одной из крупнейших энергосбытовых компаний на юге России, обслуживающих сегодня около миллиона потребителей.

В июле 2008 года во исполнение решения годового общего собрания акционеров ОАО «НЭСК» произошли изменения в названии филиалов компании, в которых теперь было отражено не только их местоположение, но и сбытовая направленность деятельности.

09.07.2015 - зарегистрирован Устав Общества в новой редакции, изменившей фирменное наименование компании - Акционерное общество «Независимая энергосбытовая компания Краснодарского края» (АО «НЭСК»).

В 2018 году был осуществлен ребрендинг АО «НЭСК». С 01.12.2018 изменен логотип и корпоративный цвет компании.

С целью оптимизации системы управления в Обществе и обслуживания потребителей в 2019-2020 гг. 13 филиалов АО «НЭСК» были преобразованы в участки, входящие в состав филиалов компании. Изменение названия данных структурных подразделений компании не меняет их территориального расположения и не освобождает от выполнения обязанности гарантирующего поставщика.

В июле 2023 года созданы пять новых участков филиалов: «Армавирэнергосбыт», «Тимашевскэнергосбыт», «Славянскэнергосбыт», «Горячеключэнергосбыт», «Кропоткинэнергосбыт». В 2023 году наименования всех обособленных структурных подразделений АО «НЭСК» приведены к единообразию – центры обслуживания

ния потребителей.

В 2024 году была продолжена работа по оптимизации структуры АО «НЭСК». Был создан Приморский филиал АО «НЭСК», в состав которого вошли четыре участка: Новороссийский, Анапский, Геленджикский и Туапсинский. Филиал АО «НЭСК» «Ейскэнергосбыт» преобразован в Ейский участок филиала «Тимашевскэнергосбыт».

По состоянию на 01.01.2025 в состав АО «НЭСК» входят 7 филиалов, 23 участка филиалов и 4 отделения филиала АО «НЭСК» «Краснодарэнергосбыт», расположенных в 24 городах края, а также 22 центра обслуживания потребителей компании в 11 муниципальных образованиях.

Стратегия АО «НЭСК» – обеспечение эффективной деятельности своих клиентов путем оптимизации всех собственных бизнес-процессов, повышения эффективности энергосбытовой деятельности и внедрения энергосберегающих технологий.

Деятельность Общества направлена на максимальную удовлетворенность клиентов качеством обслуживания, а также на реализацию возможности использовать в своей работе самые современные информационные и коммуникационные технологии.

Основными целями Общества являются его устойчивое финансово - экономическое развитие и достижение высокой конкурентоспособности, а также достижение максимальной эффективности для получения Обществом прибыли.

Стратегическими задачами компании являются:

- обеспечение бесперебойного, качественного и надежного энергоснабжения потребителей на территории Краснодарского края;
- сохранение статуса субъекта оптового рынка и статуса гарантирующего поставщика путем соблюдения в полном объеме обязательств перед поставщиками электрической энергии и мощности и инфраструктурными организациями;
- сохранение и приумножение клиентской базы, в том числе за счет привлечения потребителей, имеющих договорные отношения с другими энергосбытовыми компаниями, недопущение перехода потребителей на обслуживание в другие сбытовые компании;
- совершенствование обслуживания клиентов путем внедрения современных технологий и повышение качества обслуживания потребителей;
- модернизация бизнес-процессов, направленная на развитие дистанционного обслуживания потребителей при помощи интернет-сервисов;
- развитие неосновных видов деятельности в целях получения дополнительной прибыли;
- постоянное развитие персонала Общества, повышение его профессионального уровня и квалификации, обучение работе с новыми видами оборудования, стимулирование рационализаторской и творческой активности работников;
- расширение спектра предоставляемых услуг, в том числе по направлениям использования «зеленой энергетики»;
- реализация мероприятий, направленных на поддержание стабильности, защищенности и устойчивости Общества к изменяющимся внешним факторам, как при осуществлении текущей деятельности, так и при разработке новых продуктов и бизнес-процессов, развитии новых видов отношений.

Основные принципы, определяющие стратегию компании, - индивидуальный подход к клиенту, социальная ответственность и экономическая эффективность.

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В своей деятельности АО «НЭСК» реализует следующие приоритетные направления:

- покупка электрической энергии на оптовом и розничном рынках и продажа на розничном рынке по договорам купли – продажи, энергоснабжения, а также оказание услуг по зарядке электротранспорта;
- заключение в интересах потребителей договоров оказания услуг по передаче электроэнергии и контроль соблюдения условий, касающихся обеспечения бесперебойной поставки и качества электрической энергии;
- реализация обязанностей гарантирующего поставщика;
- развитие клиентской базы потребителей электроэнергии;
- повышение доступности, простоты и скорости получения услуг потребителями;
- обеспечение полноты сбора денежных средств за поставленную электроэнергию;
- развитие зарядной инфраструктуры для электротранспорта;
- эксплуатация и расширение интеллектуальной системы учета электрической энергии;
- цифровизация бизнес - процессов, снижение себестоимости операционной деятельности, увеличение производительности труда работников.

Для достижения целей по приоритетным направлениям деятельности Общество использует следующие инструменты:

- Добросовестное взаимодействие с субъектами розничного и оптового рынков, контролирующими структурами и органами власти.
- Поддержание показателей финансовой устойчивости Общества путем обеспечения уровня ликвидности, платежеспособности и достаточности оборотных средств, оценки и минимизации рисков, реализации мероприятий по оптимизации структуры собственного и заемного капитала, организацией привлечения заемных средств, оптимизацией стоимости заемного капитала.
- Выполнение требований, предъявляемых к финансовому состоянию гарантирующего поставщика.
- Взаимодействие с клиентами, основанное на принципе баланса интересов поставщика и покупателя.
- Расширение рынка сбыта за счет сохранения существующих и привлечения новых потребителей;
- Недопущение неоплачиваемого отпуска электроэнергии.
- Поддержание работоспособности и развитие интеллектуальной системы учета электроэнергии, а также интеграция интеллектуальных систем других субъектов розничного рынка электроэнергии.
- Освоение новых ниш энергорынка, в том числе сохранение лидирующей позиции в части электрозарядной инфраструктуры в Краснодарском крае, а также её развитие на территории соседних регионов.
- Повышение уровня автоматизации, производительности и экономичности бизнес – процессов.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ. КОНКУРЕНТНОЕ ОКРУЖЕНИЕ

АО «НЭСК» - одна из крупнейших энергосбытовых компаний на территории Краснодарского края с долей электропотребления в 2024 году около 24,43%.

В соответствии с действующим законодательством АО «НЭСК» присвоен статус гарантирующего поставщика, решением Региональной энергетической комиссии – департамента цен и тарифов Краснодарского края от 18.10.2006 № 45/2006-э согласованы границы зоны деятельности Общества как гарантирующего поставщика. Получение данного статуса обязывает Общество заключать договоры энергоснабжения (купли-продажи электрической энергии) с любым потребителем, находящимся в его зоне деятельности, и предоставлять право любому обратившемуся в компанию клиенту на надежную и бесперебойную поставку электрической энергии.

Самым крупным конкурентом АО «НЭСК» в регионе в 2024 году, как и в предыдущие годы, можно назвать гарантирующего поставщика ПАО «ТНС энерго Кубань», действующий в зоне деятельности АО «НЭСК» как энергосбытовая компания, а также энергосбытовые компании, субъекты оптового рынка:

- ООО «КЭС»;
- ООО «Русэнергосбыт»;
- ООО «АЭМЗ-ЭНЕРГО»;
- ООО «Транснефтьэнерго»;
- ООО «Ижэнергосбыт»;
- ООО «Межрегионсбыт»;
- ООО «МагнитЭнерго».

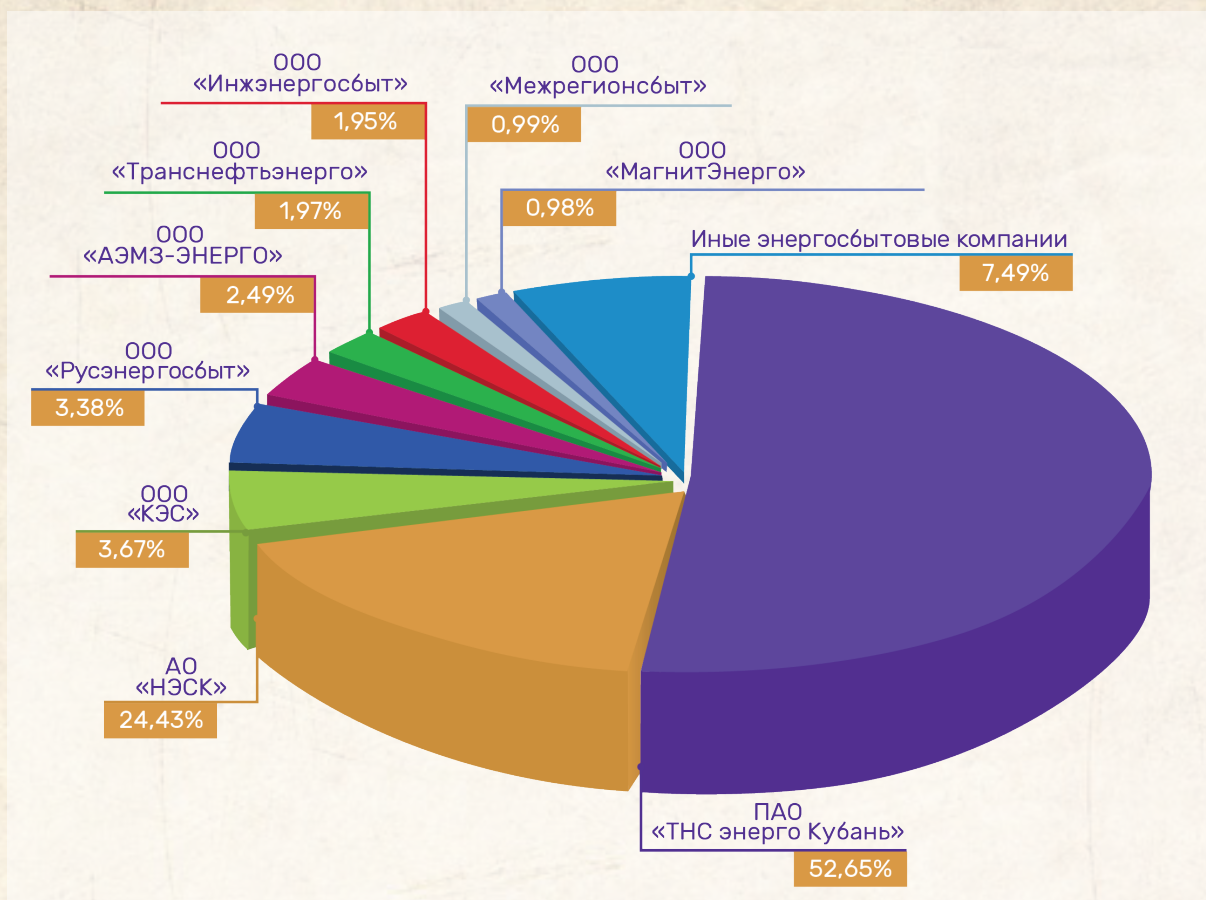
ПАО «ТНС энерго Кубань» и АО «НЭСК» являются гарантирующими поставщиками электрической энергии на территории Краснодарского края, осуществляющими деятельность каждый в границах своей зоны, определенной действующим законодательством и согласованной органом государственного регулирования тарифов субъекта Российской Федерации.

Главными конкурентами АО «НЭСК» в границах зоны деятельности являются развивающиеся межрегиональные энергосбытовые компании, имеющие возможность оснастить потребителя, автоматизированной системой коммерческого учета (АИИС КУЭ) и организовать для него покупку электроэнергии (мощности) на оптовом рынке.

В 2025 году АО «НЭСК» сохранит свою позицию в регионе, так как:

- структура электропотребления компании характеризуется высокой долей населения и предприятий малого и среднего бизнеса, электропотребление которых сохраняет стабильные темпы роста, в том числе и за счет востребованности данного вида ресурса, увеличения численности населения, в том числе из-за миграционных процессов, и, как следствие, насыщение парка бытовой техники, жилищного строительства, развития малого бизнеса в сфере услуг за счет расширения спектра предоставляемых услуг;
- компания имеет развитую сеть филиалов, участков, отделений на территории Краснодарского края;
- специалисты компании обладают высокой компетенцией в ключевых вопросах и большим опытом работы.

ДОЛЯ АО «НЭСК» В ОБЩЕМ ОБЪЕМЕ ЭЛЕКТРОПОТРЕБЛЕНИЯ РЕГИОНА В 2024 ГОДУ



ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА

Стратегия деятельности компании продолжит опираться на основные принципы – клиентоориентированность, безубыточность деятельности, рост выручки для уверенного повышения капитализации и доходности.

Оптимизация бизнес-процессов и взвешенное корпоративное управление формирует надежную основу для достижения положительных результатов деятельности.

Реализация мероприятий, направленных на построение новой модели управления энергосбытовой деятельностью:

- повышение эффективности управления сбытовой деятельностью благодаря унификации информации и бизнес-процессов по всей компании, ведение единой коммерческой базы данных, облегчение внутренних коммуникаций в единой информационной системе;
- сокращение стоимости осуществления функции учета и отчетности вследствие централизации учета и автоматизации основных бизнес-процессов;
- повышение оперативности получения и качества консолидированной информации и составления статистической, аналитической, бухгалтерской отчетности.

Одним из основных приоритетных направлений продолжает оставаться увеличение покрытия интеллектуальной системой учета электроэнергии зон ответственности Общества, объединение данных ИСУЭ, полученных от сетевых

организаций, и трансляция сведений, составляющих минимальный набор функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности).

Перспективными направлениями в организации обслуживания потребителей являются расширение функционала технологичных сервисов, таких, как голосовой робот, функционалы бесконтактной и онлайн оплаты, дополнительные разделы личного кабинета и мобильного приложения.

Важнейшим проектом для Общества является развитие сети зарядных станций для электротранспорта на всей территории Краснодарского края, закрепление позиции провайдера сервисных услуг для электротранспорта, строительство электрозарядной инфраструктуры в соседних регионах: в Республике Адыгея, в Ростовской области, в республиках Северо-Кавказского федерального округа.

Продажа электрической энергии на розничном рынке связана с постоянным тесным взаимодействием компании с более чем 1 миллионом потребителей. Изменяющиеся внешние условия деятельности компании требуют оперативности в принятии управленческих решений и их реализации без остановки основных бизнес-процессов.

Важным направлением деятельности Общества является адаптация к принципиально новому тарифному меню, принятому регулятором, а также сохранение стабильности и корректности расчетов с населением и приравненным к нему категориям потребителей.

Также важным фактором является выстраивание сбалансированных взаимоотношений с системообразующей территориальной сетевой организацией.

Цифровизация бизнес – процессов является фундаментом для мероприятий по оптимизации расходов и затрат ресурсов компании. Достижение высокого уровня автоматизации процессов сформирует более централизованную и информационно доступную систему управления. Совокупность снижения издержек и высокая операционная управляемость обеспечит рост прибыльности текущей деятельности.

Дальнейшее развитие зарядной инфраструктуры для электротранспорта на всей территории Краснодарского края и соседних регионов позволит расширить зону присутствия и проникновения Общества в смежную транспортную отрасль. Имиджевая составляющая данного направления, также, получит поддержку благодаря статусу лидера направления на Юге России.

Развертывание интеллектуальной системы учета электроэнергии в зоне ответственности Общества, является исполнением требований законодательства к деятельности гарантирующего поставщика и требует концентрации сил и средств не только на развитие сети интеллектуальных приборов учета, но на поддержание работоспособности существующей, а также, обслуживание инфраструктуры сбора, хранения и доведения до пользователей ИСУЭ результатов измерений.

Перевод крупных энергоемких потребителей вне зоны деятельности компании как гарантирующего поставщика на оптовый рынок является гарантией возможности предложения контрагентам наилучших ценовых предложений, что позволит укрепить лояльность данных потребителей. Данное направление является значительным вкладом в сохранение клиентской базы. Но требует взвешенного подхода на стадии переговоров и принятия решений.

Приведенные направления деятельности тезисно отображают цели и перспективы, обеспечивающие стабильность и поступательное развитие бизнеса.

ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ КОМПАНИИ

В условиях нестабильной экономической ситуации АО «НЭСК» ведет систематическую работу по управлению рисками, которые могут воздействовать на результаты его деятельности и устойчивость его развития.

Рассматриваются следующие группы рисков: отраслевые, финансовые, правовые риски.

ОТРАСЛЕВЫЕ РИСКИ

Особенности конъюнктуры энергетического рынка, в рамках которого ведет деятельность Общество, создают условия для проявления следующих видов отраслевых рисков:

Вид риска	Описание проявления риска	Уровень риска	Меры по управлению риском
Риск регулирования	Принятие регулятором тарифного решения, основанного на заниженном объеме электропотребления населением в сводном прогнозном балансе производства и поставок электрической энергии (мощности) по субъектам РФ. Прогнозный баланс производства и поставок электрической энергии на 2024 год по категории потребителей, относящихся к населению, ФАС России был занижен на 2,6% от факта 2023 года, что сформировало убыток по поставке электроэнергии данной категории потребителей в размере 981 млн. руб.	Средний	Снижение риска в виде контроля достоверности данных об объемах потребления населением и приравненным к нему категориям потребителей, используемых регулятором, и проведения мероприятий по контролю над динамикой отпуска электроэнергии потребителям по регулируемым тарифам. Выявление фактов ведения коммерческой деятельности.
Риск снижения доли рынка	Потеря энергоемких потребителей, переход на обслуживание в энергосбытовые организации с последующей организацией покупки электроэнергии и мощности на	Высокий	Работа с крупными и средними по объемам электропотребления потребителями на индивидуальных условиях, вывод на оптовый рынок потребителей вне зоны Общества как

	оптовом рынке.		гарантирующего поставщика. Ежегодно Компанией разрабатывается и реализуется программа мероприятий по сохранению рынка.
Риск утраты статуса гарантирующего поставщика	Возможен при неисполнении требований к финансовому состоянию, предъявляемым к гарантирующему поставщику	Значимый	В целях недопущения данного вида риска Обществом особое внимание уделяется контролю показателей финансового состояния гарантирующего поставщика, соблюдению регламентов ОРЭМ.
Риск привлечения Общества и должностных лиц к ответственности за неисполнение обязательств требований законодательства.	Наступление ответственности за нарушения: - ущемление интересов потребителей при заключении договоров; - злоупотребление доминирующим положением на товарном рынке в ходе мероприятий по ограничению потребления; - нарушение законодательства в области безопасности персональных данных; - неисполнение обязанностей по размещению информации в Государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (далее - ГИС ЖКХ) - непредоставление пользователям минимального набора данных системы ИСУЭ; - неисполнение требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».	Высокий	Снижение риска в виде профилактики и правового комплаенса. Формализация и контроль бизнес-процессов, связанных с рисковыми процедурами

РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ОСНОВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ КОМПАНИИ

Вид риска	Описание проявления риска	Уровень риска	Меры по управлению риском
Юридический риск, связанный с основной деятельностью.	Затягивание процессуальных сроков по вынесению судебных решений, оспаривание величины исковых требований, уменьшение реальной стоимости исковых требований денежного характера в связи с задержкой исполнения решения.	Высокий	Контроль сроков движения дел, исключение необоснованных ходатайств об отложении судебных заседаний, дополнительный анализ необходимости обжалования судебных решений.
Операционный риск, связанный с основной деятельностью.	Вероятность потенциальных потерь, вызванная ошибками или сбоями в работе оборудования и, как следствие, приводящая к образованию неподтвержденной задолженности.	Низкий	Снижение данного вида риска реализуется в виде перехода на модернизированное программное обеспечение, минимизации применения расчетных способов, стандартизацию процессов и ведении мониторинга работоспособности сервисов.
Риск ликвидности, связанный с основной деятельностью.	Возникновение кассовых разрывов наряду с невозможностью пополнения оборотных средств по экономически приемлемой цене. В результате следует риск невозможности исполнения обязательств на ОРЭМ и перед субъектами РРЭ.	Низкий	Вероятность проявления данного фактора уменьшается путем реализации мероприятий по управлению оборотным капиталом.
Риск роста дебиторской задолженности	Значительная дебиторская задолженность, перешедшая в категорию просроченной, приводит к невозможности исполнения компанией своих обязательств без привлечения заемных средств, что в условиях высокой ключевой ставки рефинансирования является существенной дополнительной финансовой нагрузкой.	Высокий	Методы снижения данного рискованного фактора это - прекращение неоплачиваемого отпуска электроэнергии и принудительное взыскание через суд, затем работа с судебными приставами. В качестве профилактических мер ответственности используется предъявление неустойки или процентов за

	Неплатежи контрагентов имеют наиболее частые причины: - признание должника банкротом; - нарушение сроков поступления средств по причине наличия у потребителя требований третьих лиц по решениям суда или штрафам; - несвоевременное финансирование бюджетных потребителей; - отсутствие технической возможности введения режима ограничения электропотребления потребителей-неплательщиков для прекращения роста задолженности, в том числе наличие статуса социально-значимого объекта, ограничение режима потребления электрической энергии которого может привести к экономическим, экологическим, социальным последствиям; - затягивание процесса о взыскании задолженности; - разногласия по предъявленным к оплате суммам; - предъявление значительной суммы к оплате в связи с выявлением факта безучетного потребления; - бездействие судебных приставов в рамках исполнительного производства; В результате неоплачиваемого отпуска электроэнергии, возникает целый ряд негативных последствий: - рост просроченной задолженности; - возникновение необходимости покрытия недосбора кредитными средствами; - рост расходов на обслуживание кредитного портфеля; - риск неисполнения обязательств перед субъектами оптового и розничного рынков электроэнергии; - рост расходов на принудительное взыскание задолженности.		пользование чужими денежными средствами. В отношении социально-значимых потребителей работа ведется с привлечением краевых и муниципальных органов власти, надзорных и правоохранительных органов.
--	--	--	--

РИСКИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА НАРУШЕНИЕ НАДЕЖНОСТИ И КАЧЕСТВА

Ответственность по договорам энергоснабжения, в том числе за действия третьих лиц перед потребителями, несет гарантирующий поставщик. Данным обстоятельством обусловлено наличие рисков, связанных с надежностью энергоснабжения и качеством поставляемой электроэнергии.

Вид риска	Описание проявления риска	Уровень риска	Меры по управлению риском
Риск ответственности за нарушение показателей качества	Негативные последствия наступают при нарушении сроков и порядка обработки жалоб на перерывы или некачественное электроснабжение. За торговлю электроэнергией с населением без соответствующего сертификата предусмотрена административная ответственность.	Низкий	Мониторинг сроков действия сертификатов качества электроэнергии в точках поставки населению. Взаимодействие с сетевыми организациями в части получения, замены, обновления сертификатов.
Риск ответственности за нарушение показателей надежности электро-снабжения	Перерывы энергоснабжения длительностью более допустимых значений могут повлечь негативные последствия в виде взыскания убытков. Актуальность данного риска усиливается в связи с опасностями военного характера связанными с географическим расположением зоны деятельности Общества. Также имеет место климатический фактор, связанный с летним максимумом нагрузки в условиях максимума температур.	Средний	С целью снижения данного вида риска в Обществе регламентированы процедуры приема, отработки и контроля исполнения обращений потребителей по качеству поставляемой электроэнергии. При предъявлении к Обществу требований о возмещении убытков, применяется порядок привлечения исполнителей услуги по передаче электроэнергии в регрессном порядке.

ФИНАНСОВЫЕ РИСКИ

Финансовый риск предприятия - это вероятность возникновения неблагоприятных финансовых последствий в форме потери дохода или капитала при неопределённости условий осуществления его финансовой деятельности.

По видам риски подразделяются на риск снижения финансовой устойчивости, риск неплатёжеспособности, инвестиционный, инфляционный, процентный, связанный с изменением курса обмена иностранных валют и прочие виды рисков.

В связи с привлечением Обществом кредитных ресурсов, в том числе на покрытие кассовых разрывов, вызванных различными сроками поступления денежных средств (сезонные колебания выручки внутри отчетного периода) и сроками оплаты расходов на покупку электроэнергии и мощности, а также услуги по передаче электроэнергии, Общество подвержено риску изменения процентных ставок по процентным обязательствам.

Учитывая, что АО «НЭСК» осуществляет свою основную хозяйственную деятельность на территории Краснодарского края, не имеет вложений в иностранные компании, стоимость чистых активов которых подвержена риску изменения курсов валют, и не имеет поступлений и расходов, выраженных в иностранной валюте, риски, связанные с колебаниями валютных курсов, не являются факторами прямого влияния на результаты финансово-хозяйственной деятельности Общества и оцениваются Обществом, как незначительные.

С целью минимизации финансовых рисков и уменьшения влияния негативных отраслевых факторов АО «НЭСК» осуществляет:

- расчет и анализ показателей оборачиваемости, финансовой устойчивости и платёжеспособности компании;
- бюджетирование и контроль над распределением функций по управлению финансами между центрами финансовой ответственности;
- постоянный мониторинг рынка заемного капитала и банков-контрагентов;
- оптимизацию портфеля заимствований с учетом изменившихся рыночных индикаторов;
- постоянный мониторинг стоимости привлечения кредитных ресурсов на соответствие среднерыночным ставкам кредитования и выявления более выгодных условий кредитования.

ПРАВОВЫЕ РИСКИ

АО «НЭСК» руководствуется принципами законности и добросовестности при осуществлении предпринимательской деятельности.

Между тем, в качестве правовых рисков рассматриваются систематические изменения в законодательстве, прежде всего обусловленные экономической и политической обстановкой в стране.

В целях снижения правовых рисков, Обществом осуществляется постоянный мониторинг изменений действующего законодательства, а также проводится анализ правоприменительной практики. Снижение негативного воздействия данной категории рисков достигается также за счет кадровой политики в правовом подразделении Общества, а также тесного взаимодействия с органами законодательной и исполнительной власти и общественными организациями по вопросам интерпретации, правильного применения и совершенствования норм законодательства, что позволяет избежать неумышленного нарушения законодательства.

РАЗДЕЛ 2

О РАБОТЕ НА ОПТОВОМ И РОЗНИЧНОМ РЫНКАХ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ

О РАБОТЕ НА ОПТОВОМ РЫНКЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ

Покупка электроэнергии и мощности в 2024 году на оптовом рынке АО «НЭСК» осуществлялась по 1324 договорам с 97 контрагентами на основании следующих договоров:

- регулируемые договоры купли-продажи электрической энергии и мощности;
- договоры коммерческого представительства для целей заключения регулируемых договоров купли-продажи электрической энергии и мощности;
- договоры купли-продажи электрической энергии по результатам конкурентного отбора ценовых заявок на сутки вперед;
- договоры комиссии на продажу электрической энергии по результатам конкурентного отбора ценовых заявок на сутки вперед;
- договоры купли-продажи электрической энергии по результатам конкурентного отбора заявок для балансирования системы;
- договор комиссии на продажу электрической энергии по результатам конкурентного отбора заявок для балансирования системы;
- договоры купли-продажи мощности по результатам конкурентного отбора мощности;
- договоры купли-продажи (поставки) мощности модернизированных генерирующих объектов;
- договоры о предоставлении мощности;
- договоры купли-продажи (поставки) мощности новых гидроэлектростанций и новых атомных станций;
- договор коммерческого представительства для купли-продажи мощности;
- договоры купли-продажи мощности, производимой с использованием генерирующих объектов, поставляющих мощность в вынужденном режиме;
- договоры о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии;
- договор оказания услуг по оперативно-диспетчерскому управлению;
- договоры оказания услуг по управлению изменением режима потребления электрической энергии.

Общий объем электрической энергии, приобретенной на оптовом рынке АО «НЭСК» в 2024 году, составил 7 870,661 млн кВтч, или 98 процентов от общего объема электроэнергии, реализованного потребителям. 2 процента электрической энергии, отпущенной потребителям АО «НЭСК», приобреталось в 2024 году на розничном рынке электрической энергии.

ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ НА ОПТОВОМ РЫНКЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ

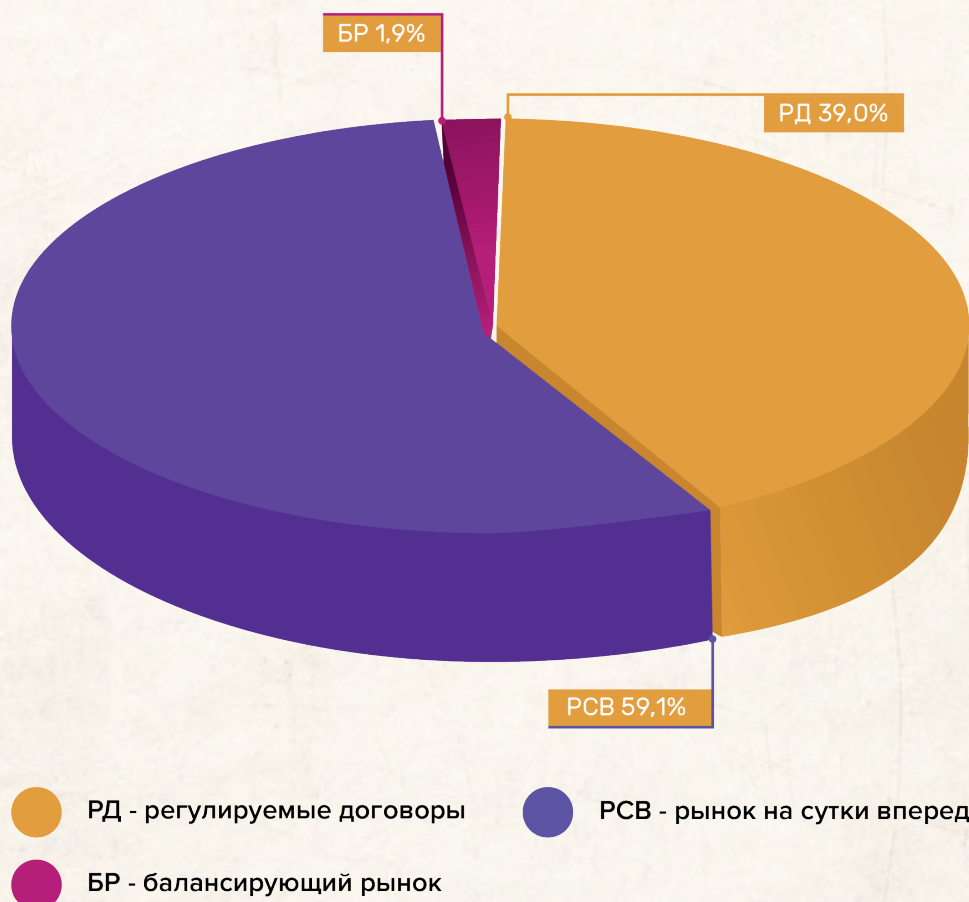
Покупка электроэнергии в 2024 году осуществлялась в трех секторах оптового рынка: сектор регулируемых договоров, рынок на сутки вперед, балансирующий рынок.

Электроэнергия, предназначенная для поставки населению и приравненным к нему категориям потребителей, приобреталась по регулируемым договорам, в объеме, утвержденном Федеральной антимонопольной службой в сводном прогнозном балансе производства и поставок электрической энергии на 2024 год, по индикативным ценам на соответствующий период регулирования.

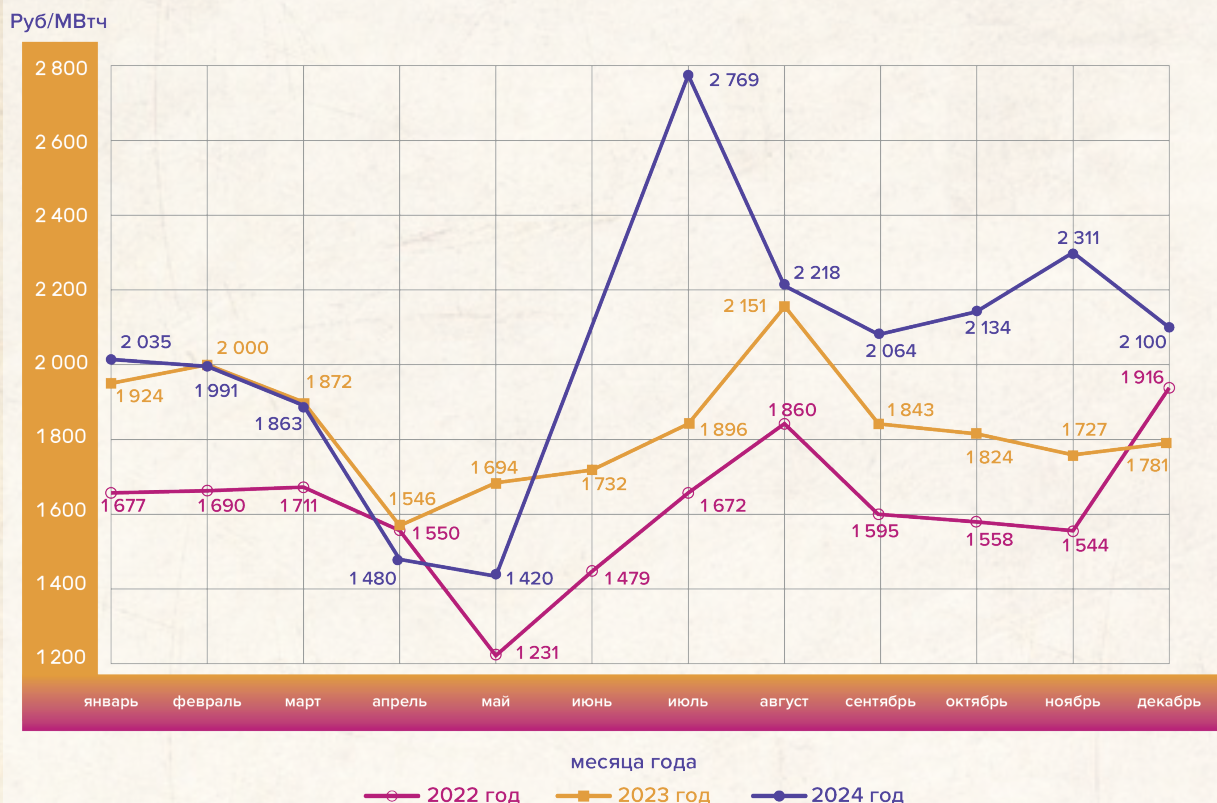
Объем электрической энергии, планируемый к потреблению за сутки до реальной поставки электроэнергии, для остальных групп потребителей приобретается на рынке на сутки вперед (РСВ). Электроэнергия в объеме превышения фактического потребления над плановым приобреталась в режиме реального времени на балансирующем рынке.

Покупка электроэнергии в последних двух секторах производилась по нерегулируемым ценам, рассчитанным коммерческим оператором (АО «АТС») на каждый час суток путем балансирования спроса и предложения.

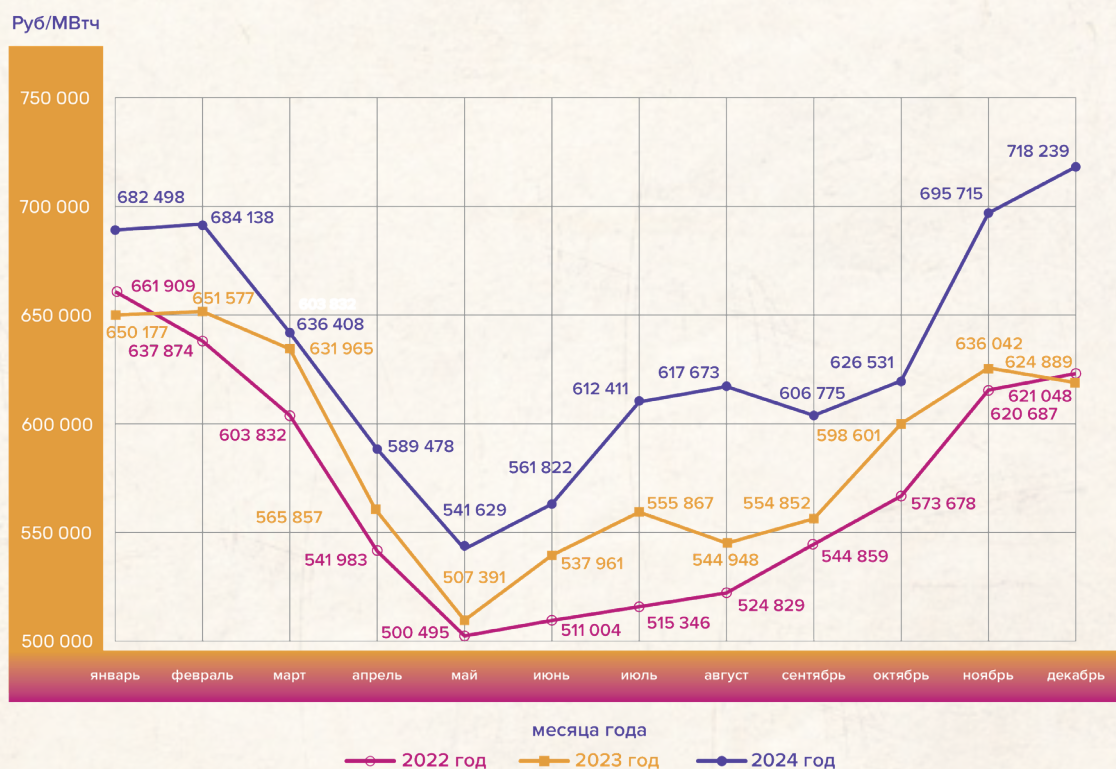
ДОЛЯ ОБЪЕМОВ ПОКУПКИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ АО «НЭСК» В РАЗЛИЧНЫХ
СЕКТОРАХ ОПТОВОГО РЫНКА В 2024 ГОДУ



ДИНАМИКА ИЗМЕНЕНИЯ НЕРЕГУЛИРУЕМОЙ ЦЕНЫ ПОКУПКИ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ НА ОПТОВОМ РЫНКЕ ЗА ПЕРИОД С 2022 ПО 2024 ГГ.

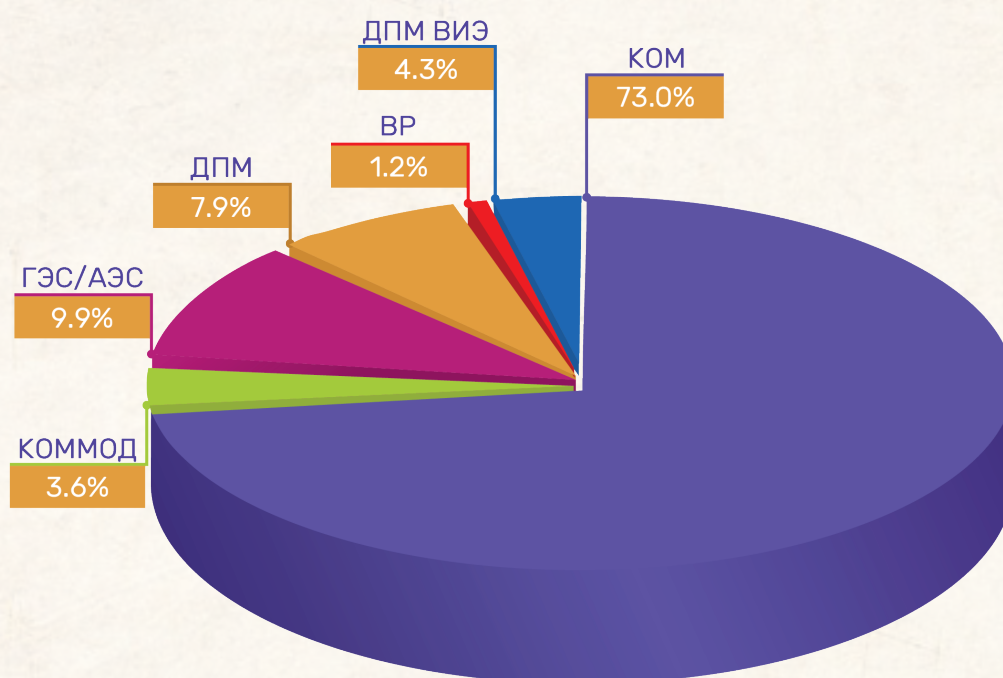


ДИНАМИКА ИЗМЕНЕНИЯ НЕРЕГУЛИРУЕМОЙ ЦЕНЫ ПОКУПКИ МОЩНОСТИ НА ОПТОВОМ РЫНКЕ ЗА ПЕРИОД С 2022 ПО 2024 ГГ.



По факту 2024 года произошло увеличение нерегулируемой цены покупки электрической энергии на 5,1% относительно фактического показателя 2023 года. Наиболее выраженный рост наблюдался во втором полугодии 2024 года, а именно, в июле и ноябре 2024 года. Изменению способствовали значительный рост спроса (в июле на фоне аномально высоких температур окружающего воздуха), а также снижение выработки Ростовской АЭС ввиду вывода оборудования в плановые ремонты. Среднемесячная температура окружающего воздуха в июле 2024 года была выше на 4,8°C, в ноябре 2024 года ниже на 3,7°C по сравнению с аналогичными периодами прошлого года.

**ДОЛЯ ПОКУПКИ МОЩНОСТИ В РАЗНЫХ СЕКТОРАХ ОПТОВОГО РЫНКА
ПО НЕРЕГУЛИРУЕМЫМ ЦЕНАМ В 2024 ГОДУ**



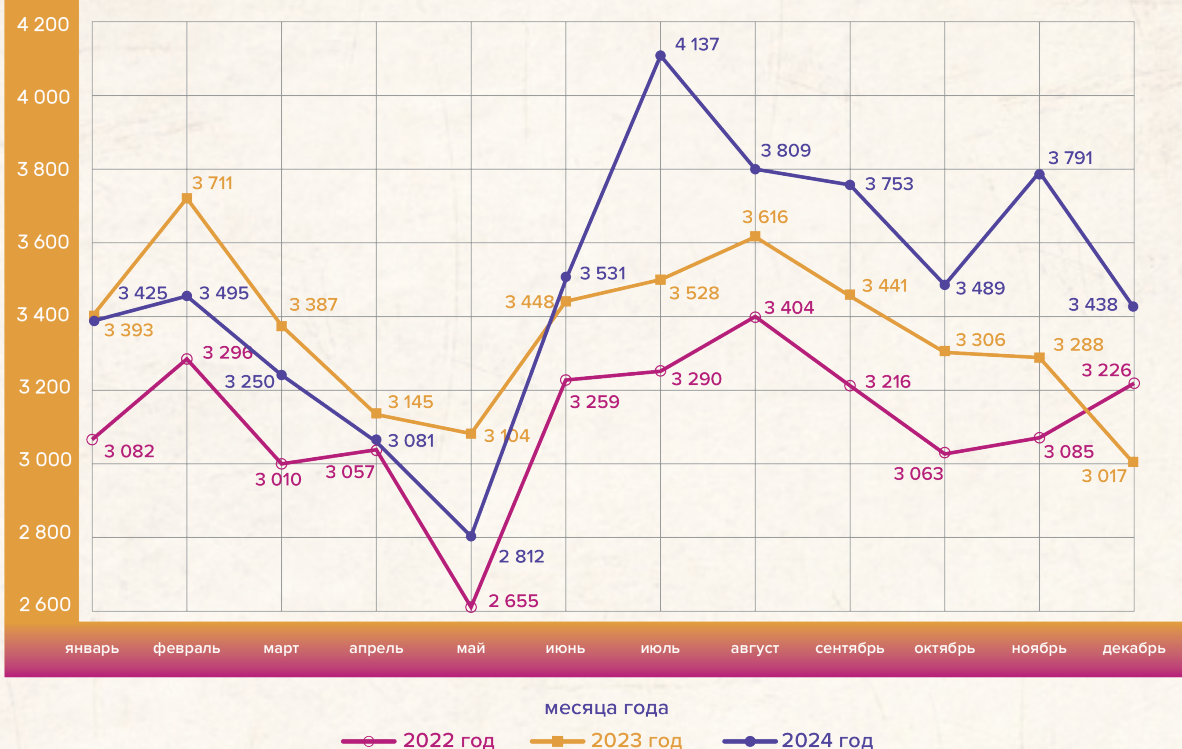
- КОМ - договоры, заключенные по результатам конкурентного отбора ценовых заявок на продажу мощности
- КОММОД- договоры купли-продажи (поставки) мощности модернизированных генерирующих объектов
- ГЭС/АЭС - договор купли-продажи мощности новых ГЭС/АЭС
- ДПМ - договоры о предоставлении мощности
- ВР - договоры купли-продажи мощности, производимой с использованием генерирующих объектов, поставляющих мощность в вынужденном режиме
- ДПМ ВИЭ - договоры о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии

СРЕДНИЕ НЕРЕГУЛИРУЕМЫЕ ЦЕНЫ ПОКУПКИ МОЩНОСТИ В РАЗНЫХ СЕКТОРАХ РЫНКА В 2024 ГОДУ



**ДИНАМИКА ИЗМЕНЕНИЯ СРЕДНЕВЗВЕШЕННОЙ НЕРЕГУЛИРУЕМОЙ ЦЕНЫ ПОКУПКИ
ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ НА ОПТОВОМ РЫНКЕ ЗА ПЕРИОД С 2022 ПО 2024 ГГ.**

Руб/МВтч



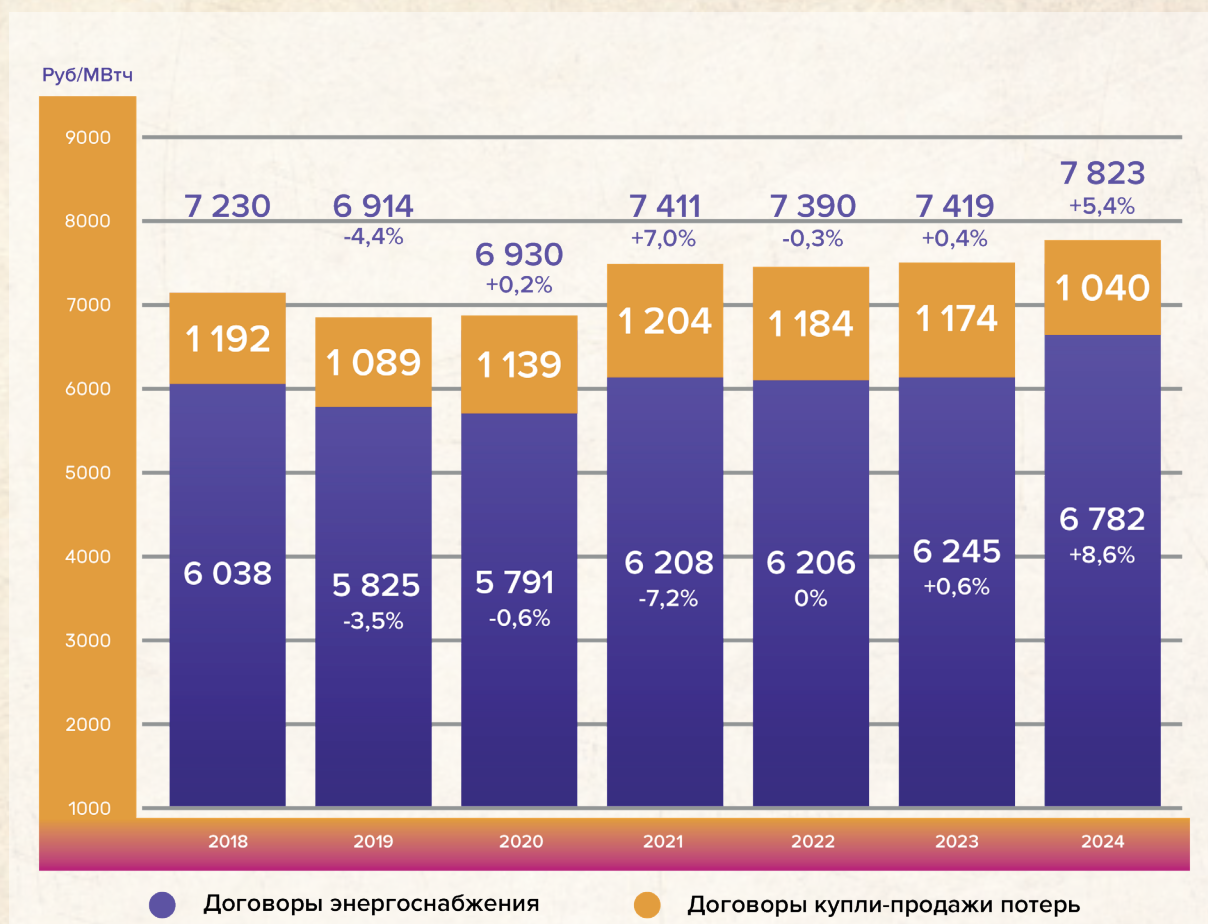
О РАБОТЕ НА РОЗНИЧНОМ РЫНКЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ

ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

По состоянию на 01.01.2025 в АО «НЭСК» обслуживалось 1 047 660 потребителей, в том числе 54 895 - юридических лиц, 992 765 – физических лиц.

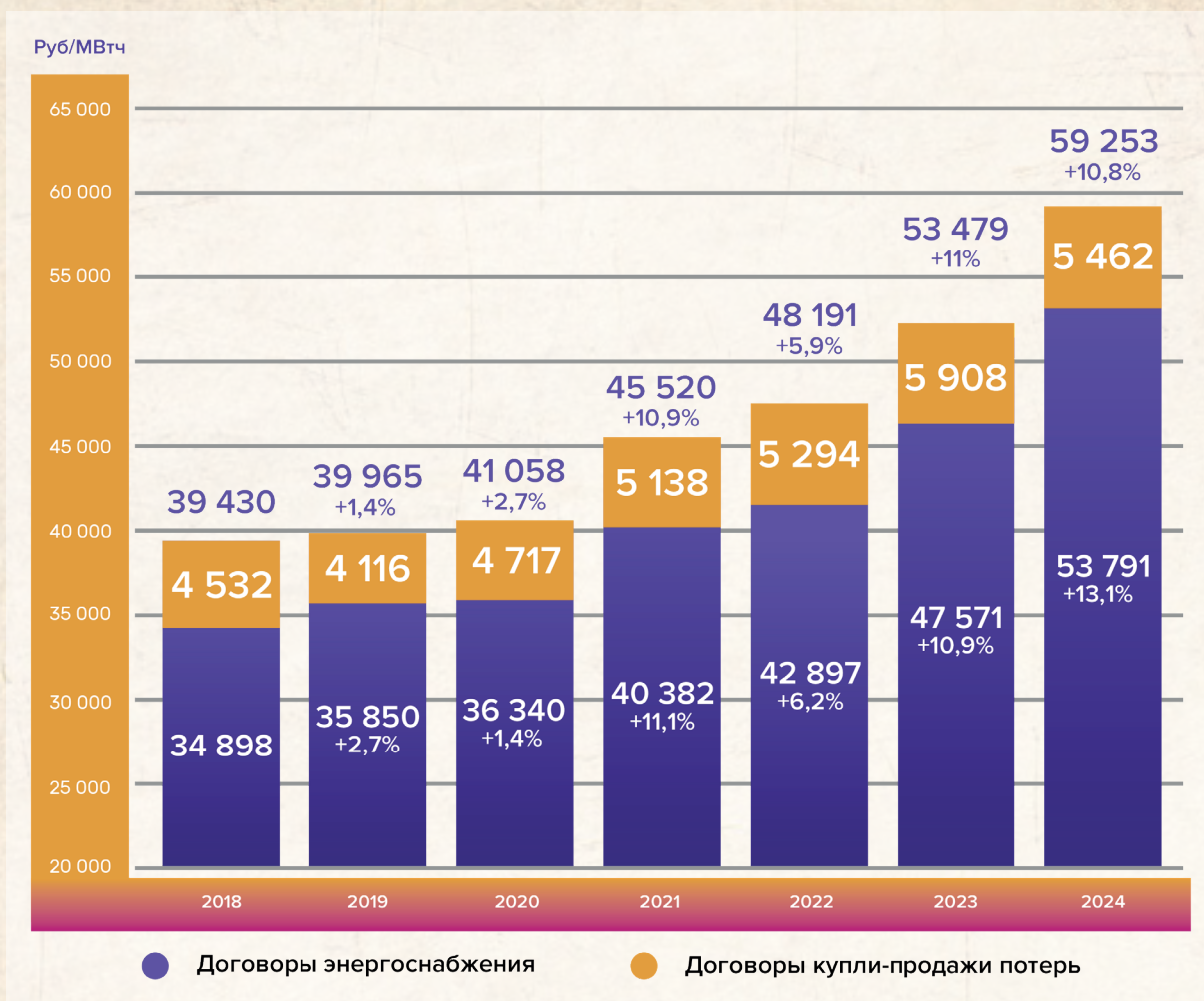
Объем продаж электроэнергии за 2024 год составил 7 823 млн кВтч (увеличение по отношению к 2023 году составило 5,4%), в том числе по договорам купли-продажи электроэнергии на компенсацию потерь – 1 040 млн кВтч (снижение к 2023 году – 11,4%), по договорам энергоснабжения (купли-продажи электроэнергии) - 6 782 млн кВтч (увеличение по отношению к 2023 году составило 8,6%).

ДИНАМИКА ОБЪЕМА ПРОДАЖ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ В НАТУРАЛЬНОМ ВЫРАЖЕНИИ (МЛН КВТЧ)



Стоимость отпущенной потребителям электроэнергии за 2024 год составила 59 253 млн рублей (с НДС), в том числе по договорам энергоснабжения (купли-продажи электроэнергии) – 53 791 млн рублей (с НДС), по договорам купли-продажи электроэнергии на компенсацию потерь – 5 462 млн рублей (с НДС). Рост стоимости, связанный с ценовым фактором, по сравнению с аналогичным показателем 2023 года составил 10,8%.

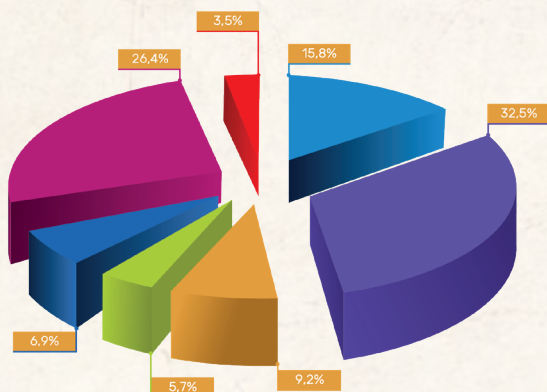
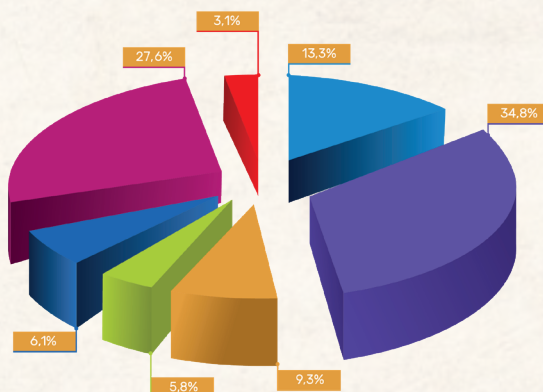
**ДИНАМИКА ОБЪЕМА ПРОДАЖ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ В ДЕНЕЖНОМ ВЫРАЖЕНИИ
(МЛН РУБЛЕЙ, С НДС)**



СТРУКТУРА ОБЪЕМА ПРОДАЖ АО «НЭСК» (В ПРОЦЕНТНОМ ОТНОШЕНИИ)

В структуре объема продаж компании за 2024 год существенных изменений по сравнению с предыдущим годом не произошло:

- выросла доля прочих потребителей (с 26,4 до 27,6%);
- снизилась доля промышленных потребителей (с 6,9 до 6,1%);
- снизилась доля смежносетевых организаций (с 15,8 до 13,3%).

СТРУКТУРА ОБЪЕМА ПРОДАЖ АО «НЭСК» (В ПРОЦЕНТНОМ ОТНОШЕНИИ)
2023 год

2024 год


	Наименование отрасли	2023	2024
	Смежные сетевые организации	15,8%	13,3%
	Население	32,5%	34,8%
	Приравненные к населению	9,2%	9,3%
	Энергоснабжающие организации	5,7%	5,8%
	Промышленные потребители	6,9%	6,1%
	Прочие потребители	26,4%	27,6%
	ЖКХ	3,5%	3,1%

ТАРИФНАЯ ПОЛИТИКА

ТАРИФЫ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ГРУППЫ «ПРОЧИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ» СОСТАВЛЯЮЩИЕ ТАРИФА В 2024 ГОДУ

Составляющие	Нормативные документы
Постоянные составляющие	
Сбытовая надбавка	Приказ департамента государственного регулирования тарифов Краснодарского края от 24.11.2023 № 25/2023-э «Об установлении сбытовой надбавки гарантирующего поставщика электрической энергии»
Тариф на услуги по передаче электроэнергии	Приказ департамента государственного регулирования тарифов Краснодарского края от 29.11.2023 № 32/2022-э «Об установлении единых (котловых) тарифов на услуги по передаче электрической энергии по сетям Краснодарского края и Республики Адыгея и федеральной территории «Сириус».
Переменные составляющие	
Средневзвешенная нерегулируемая цена на электрическую энергию (мощность)	Рассчитывается гарантирующим поставщиком согласно п. 88 (для 1 ценовой категории) либо публикуется коммерческим оператором оптового рынка (для 2 – 6 ценовых категорий) согласно п. 100 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442, ежемесячно.
Плата за иные услуги, оказание которых является неотъемлемой частью процесса поставки электрической энергии потребителям	Рассчитывается гарантирующим поставщиком согласно п. 101 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442, ежемесячно.

СВЕДЕНИЯ О ДИНАМИКЕ ВЕЛИЧИН СБЫТОВЫХ НАДБАВОК АО «НЭСК», УТВЕРЖДЕННЫХ НА 2023 И 2024 ГОДЫ

В соответствии с действующим законодательством сбытовая надбавка для всех групп потребителей устанавливается приказами департамента государственного регулирования тарифов Краснодарского края.

Группы потребителей	2023		2024		% роста/ снижения во 2 полугодии
	1 полугодие	2 полугодие	1 полугодие	2 полугодие	
население и приравненные к нему категории потребителей	0,42049	0,42049	0,42069	0,45204	7,5
сетевые организации	0,84449	0,84449	0,84449	0,87205	3,3
прочие потребители, в т.ч.:					
менее 670 кВт	0,65075	0,65075	0,65075	0,76141	17,0
от 670 кВт до 10 МВт	0,22097	0,22097	0,22097	0,32353	46,4
не менее 10 МВт	0,21692	0,21692	0,21692	0,25381	17,0

ТАРИФЫ НА УСЛУГИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

Тариф на услуги по передаче электроэнергии (без НДС)	ед. изм	I полугодие 2024	II полугодие 2024	% прироста/снижения
Население				
С коэф. 1				
1 диапазон	руб./кВтч	3,31	3,61	8,98
2 диапазон	руб./кВтч	3,31	3,62	9,23
3 диапазон	руб./кВтч	3,31	6,08	83,76
С коэф. 0,7				
1 диапазон	руб./кВтч	1,81	1,97	9,1
2 диапазон	руб./кВтч	1,81	1,98	9,5
3 диапазон	руб./кВтч	1,81	3,71	104,8
Одноставочный (прочие)				
ВН	руб./кВтч	2,19621	2,39607	9,1
СН-1	руб./кВтч	2,87937	3,14139	9,1
СН-2	руб./кВтч	4,44917	4,85404	9,1
НН	руб./кВтч	5,93127	6,47102	9,1
Двухставочный (электроэнергия)				
ВН	руб./кВтч	0,11170	0,12186	9,1
СН-1	руб./кВтч	0,19553	0,21332	9,1
СН-2	руб./кВтч	0,47094	0,51379	9,1
НН	руб./кВтч	1,37076	1,49550	9,1
Двухставочный (мощность)				
ВН	руб./кВт	1 627,15625	1 695,49681	4,2
СН-1	руб./кВт	1 439,71420	1 699,43864	18,0
СН-2	руб./кВт	1 765,49626	1 965,35044	11,3
НН	руб./кВт	2 356,88671	2 539,54543	7,7

ТАРИФЫ ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ И ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, ПРИРАВНЕННЫХ К НАСЕЛЕНИЮ

Тарифы для населения на 2024 год установлены приказом департамента государственного регулирования тарифов Краснодарского края от 24.11.2023 № 27/2023-э.

Группы потребителей	2024 год		
	I полугодие	II полугодие	Отклонение
Население (с коэффициентом 1)			
Одноставочный тариф			
1 диапазон	6	6,53	8,8%
2 диапазон	6	6,54	9,0%
3 диапазон	6	9,5	58,3%
Тариф, дифференцированный по двум зонам суток			
Дневная зона			
1 диапазон	6,73	7,33	8,9%
2 диапазон	6,73	7,34	9,1%
3 диапазон	6,73	10,66	58,4%
Ночная зона			
1 диапазон	3,61	3,93	8,9%
2 диапазон	3,61	3,94	9,1%
3 диапазон	3,61	5,7	57,9%
Население (с коэффициентом 0,7)			
Одноставочный тариф			
1 диапазон	4,2	4,57	8,8%
2 диапазон	4,2	4,58	9,0%
3 диапазон	4,2	6,65	58,3%
Тариф, дифференцированный по двум зонам суток			
Дневная зона			
1 диапазон	4,71	5,13	8,9%
2 диапазон	4,71	5,14	9,1%
3 диапазон	4,71	7,46	58,4%
Ночная зона			
1 диапазон	2,53	2,76	9,1%
2 диапазон	2,53	2,77	9,5%
3 диапазон	2,53	3,99	57,7%

РОСТ ЦЕН И ТАРИФОВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ АО «НЭСК»

Фактически сложившаяся цена за 1 кВтч во 2 полугодии 2022 - 2024 гг.
в разрезе групп потребителей (без НДС)

Период/ Группа потребителей	ед. изм.	2 п. 2022	2 п. 2023	Процент прироста/ снижения	2 п. 2024	Процент прироста/ снижения
Всего	руб./ кВтч	5,68	6,01	5,7%	6,60	9,9%
Население и приравненные к нему категории потребителей	руб./ кВтч	4,21	4,53	7,6%	4,93	8,8%
Прочие потребители	руб./ кВтч	7,86	8,19	4,1%	9,09	11,0%
ССО	руб./ кВтч	3,94	4,14	5,1%	4,56	10,4%

ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

ДИНАМИКА ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

В целом по состоянию на 01.01.2025 дебиторская задолженность потребителей (покупателей) АО «НЭСК» по основному виду деятельности составила 7 038,1 млн рублей, в т.ч.:

- население и приравненные к нему потребители – 2 040,9 млн рублей;
- потребители группы «Прочие» - 1 946,9 млн рублей;
- сетевые компании – 3 050,4 млн рублей.

Снижение дебиторской задолженности по отношению к дебиторской задолженности на 01.01.2024 произошло по категории потребителей:

- потребители «Сетевые компании» - на 83,7 млн рублей или 2,7%.

Рост дебиторской задолженности по отношению к дебиторской задолженности на 01.01.2024 произошёл по следующим категориям потребителей:

- население и приравненные к населению - на 302,5 млн рублей или 17,4%;
- потребители группы «Прочие» - на 104,7 млн рублей или 5,7%.

В целях снижения дебиторской задолженности потребителей - неплательщиков в 2024 году АО «НЭСК», помимо инициирования ограничения режима потребления электроэнергии и ведения претензионно-исковой работы, осуществляло мероприятия по заключению соглашений о реструктуризации задолженности, заключению договоров уступок права требования и мировых соглашений.

РАБОТА ПО СОКРАЩЕНИЮ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

АО «НЭСК» реализует комплексную стратегию по обеспечению платежной дисциплины среди своих потребителей. Компания использует многоуровневый подход, сочетающий профилактические меры, оперативное реагирование и принудительное взыскание задолженности.

Профилактические меры включают:

- Проведение акций для поощрения добросовестных плательщиков;
- Разъяснительную работу с потребителями;
- Создание системы стимулов для своевременной оплаты;
- Повышение доступности сервисов.

Оперативное реагирование реализуется через:

- Постоянный мониторинг платежной дисциплины;
- Своевременное информирование должников;
- Разработку индивидуальных графиков погашения задолженности.

При необходимости применяются принудительные меры:

- Ограничение режима электропотребления;
- Взаимодействие с надзорными органами;
- Судебное взыскание задолженности.

При просрочке оплаты задолженности потребителям предъявляются к оплате пени в качестве компенсации за пользование денежными средствами поставщика.

При работе с должниками Компания уделяет особое внимание прямым переговорам с собственниками предприятий, консультированию по вопросам оплаты, разработке гибких схем погашения задолженности.

Успешная реализация стратегии обеспечивается:

- Активным сотрудничеством с органами власти;
- Координацией с правоохранительными структурами;
- Контролем задолженности бюджетных организаций.

Такой системный подход позволяет поддерживать стабильность финансового состояния компании, защищать интересы добросовестных потребителей, создавать благоприятные условия для развития энергетической инфраструктуры и обеспечивать надежное энергоснабжение всех категорий потребителей.

В результате комплексного применения данных мер, АО «НЭСК» добивается эффективного баланса между взысканием задолженности и сохранением комфортных условий для добросовестных потребителей, что способствует устойчивому и стабильному развитию Общества.

Работа по принудительному взысканию задолженности:

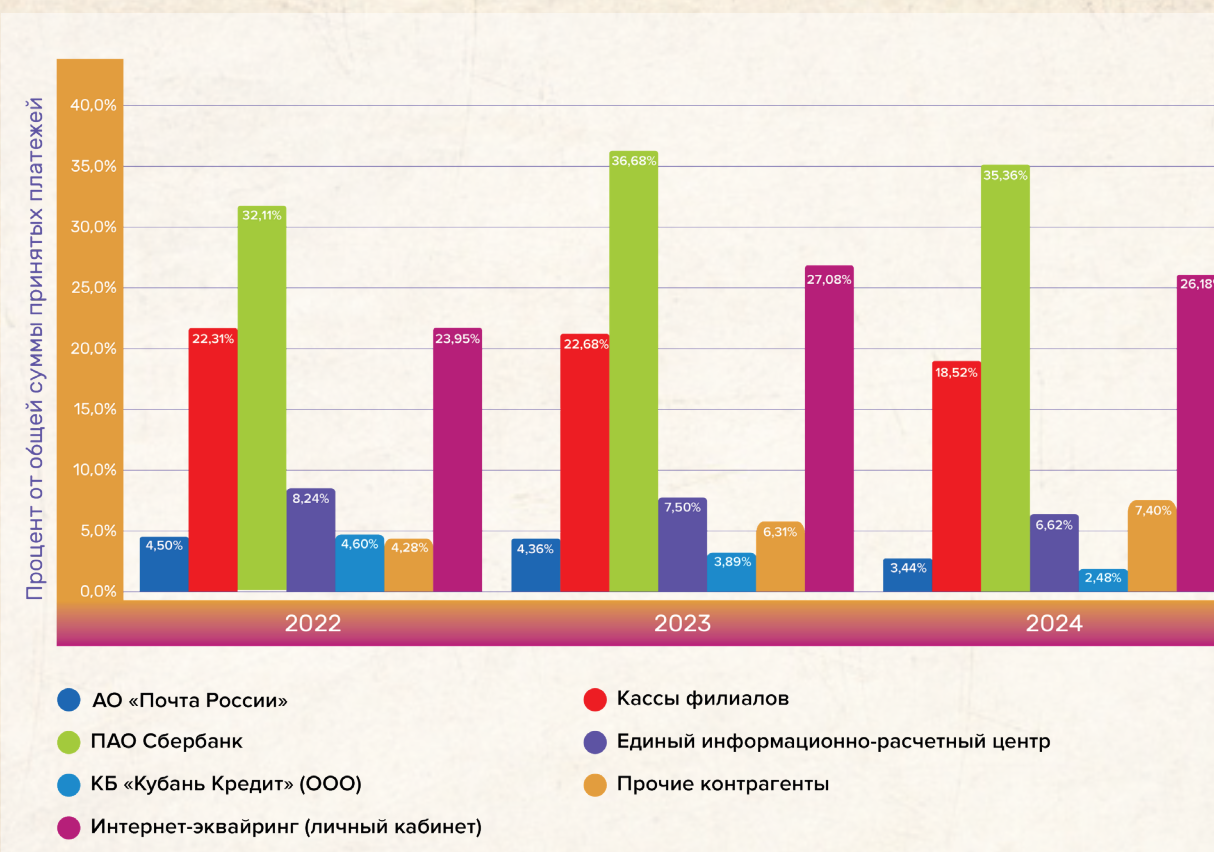
- в 2024 году по заявлениям Общества рассматривалось 6 836 дел, по результатам которых с должников взыскана задолженность более 347 млн руб.
- в результате принятых мер по исполнению судебных актов за 2024 год было взыскано более 236 млн руб.

СТРУКТУРА ПЛАТЕЖЕЙ НАСЕЛЕНИЯ В РАЗРЕЗЕ КОНТРАГЕНТОВ

АО «НЭСК» заключены договоры практически со всеми банками, работающими на территории Краснодарского края, на перевод денежных средств и прием показаний расчетных приборов учета (ПАО Сбербанк, КБ «Кубань Кредит» (ООО), РНКБ Банк (ПАО) и др.), с АО «Почта России» на прием платежей населения.

Основные потоки денежных средств поступают через:

- ПАО Сбербанк – 5 468 665,84 тыс. руб.;
- через кассы филиалов – 2 864 265,02 тыс. руб.;
- через ЕИРЦ – 1 023 839,1 тыс. руб.;
- КБ «Кубань Кредит» (ООО) – 383 202,91 тыс. руб.



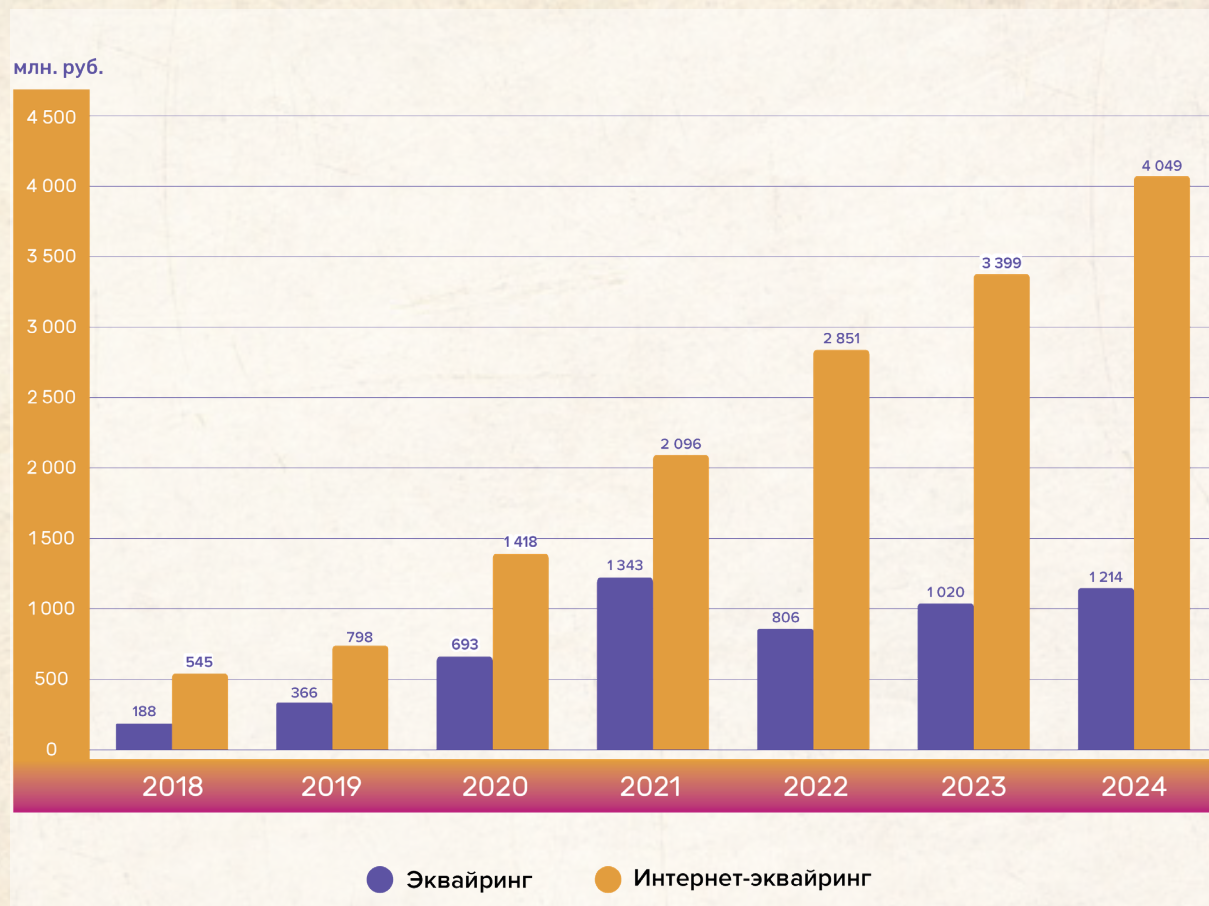
ДИНАМИКА РОСТА ОПЛАТ ЧЕРЕЗ ЭКВАЙРИНГ И ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГ

Расширяя функционал технологичных сервисов, Общество уделяет особое внимание созданию максимально комфортных и современных условий приема денежных средств за потребленную электроэнергию для всех категорий потребителей.

Ежегодно растет число граждан, которые выбирают новые технологии при оплате коммунальных услуг. В связи с этим увеличивается количество потребителей, отдающих предпочтение наиболее удобным способам для своевременной оплаты потребленной электроэнергии - банковскими картами, в «Личном кабинете» на сайте АО «НЭСК» (www.nesk.ru), через терминалы банков.

В 2024 году сумма платежей, поступивших через эквайринг, увеличилась на 19,0 % по отношению к 2023 году, через интернет-эквайринг увеличилась на 19,1 % по отношению к 2023 году.

ДИНАМИКА РОСТА ОПЛАТ ЧЕРЕЗ ЭКВАЙРИНГ И ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГ



СОХРАНЕНИЕ И РАЗВИТИЕ РЫНКА СБЫТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

Сохранение и развитие рынка сбыта – одно из ключевых направлений деятельности Общества, которое обеспечивает увеличение объемов сбыта электроэнергии и рост прибыли, повышение конкурентоспособности компании.

В 2024 году было разработано и утверждено Положение по сохранению и развитию рынка сбыта электрической энергии, одной из приоритетных задач которого стала профилактика оттока потребителей в другие энергосбытовые организации и обеспечение индивидуальных условий обслуживания для отказавшихся от смены поставщика потребителей.

Несмотря на увеличение числа энергосбытовых организаций, доля величины их объемов потребления в общем объеме полезного отпуска Общества осталась практически на уровне 2023 года, изменившись лишь на 0,1%.

В течение 2024 года:

- сохранены договорные отношения и не допущен переход в другие энергосбытовые организации 207 потребителей с общим объемом годового потребления 73 119 468 кВт*ч;
- возвращены из других энергосбытовых организаций 28 потребителей с общим объемом годового потребления 15 767 136 кВт*ч;
- привлечены путем заключения договоров энергоснабжения с потребителями, находящимися вне зоны деятельности АО «НЭСК», как гарантирующего поставщика 15 потребителей с общим объемом годового потребления 13 110 504 кВт*ч.

В Обществе работа с потребителями продолжает выстраиваться с учетом реализации следующих задач:

- профилактика оттока потребителей путем анализа возможных причин перехода потребителей на расчеты в другие энергосбытовые организации, выявление и обеспечение решения текущих и актуальных проблем потребителей;
- контроль исполнения договоров энергоснабжения (купли-продажи) энергосбытовыми организациями;
- мотивация потребителей к сохранению договорных отношений с АО «НЭСК»;
- обеспечение сопровождения крупных и значимых потребителей;
- оказание содействия в решении проблемных вопросов и обеспечение качественной обратной связи;
- контроль соблюдения «Стандарта качества обслуживания потребителей (покупателей) гарантирующего поставщика АО «НЭСК» и выполнением Программы мероприятий по улучшению качества обслуживания потребителей (покупателей) АО «НЭСК».

Реализация стратегии удовлетворения ожиданий потребителей и внимания к мелочам, прозрачность ценообразования стоимости электрической энергии, развитие удаленных сервисов обслуживания, развитая сеть филиалов и профессиональная команда с большим опытом работы позволяют сохранять АО «НЭСК» ведущие позиции в сфере сбытовой деятельности на территории Краснодарского края.

ПРОЧИЕ ВИДЫ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ПОТРЕБИТЕЛЯМ

Одним из приоритетных направлений деятельности АО «НЭСК» является оказание дополнительных услуг потребителям по прочим видам деятельности.

Услуги, оказываемые компанией по данному направлению, пользуются постоянным и неизменным спросом у потребителей. Компания проводит работу по расширению спектра оказываемых услуг, увеличению востребованных позиций и ассортимента реализуемых товаров, проводит работу по привлечению потребителей качеством услуг и гибким ценовым фактором.

АО «НЭСК» с 2022 года принимает активное участие в реализации проекта Минэнерго России и Минпромторг России по созданию и развитию сети электрозаправочных станций (ЭЗС) на территории Краснодарского края, Республики Адыгея и Ростовской области.

На сегодняшний день Обществом эксплуатируется 138 «быстрых» ЭЗС, обеспечивающих пользователей электромобильного транспорта надежной и качественной услугой зарядки.

АО «НЭСК» за 2024 год получил выручку от деятельности по зарядке аккумуляторных батарей транспортных средств в размере 41,9 млн рублей, что на 29,8 млн рублей или на 245 % больше чем в 2023 году.

По итогам 2024 года общий доход от услуг по прочим видам деятельности АО «НЭСК» составил 163,7 млн рублей (без НДС), в том числе:

- доходы от компенсации затрат по ограничению/возобновлению энергоснабжения – 56,6 млн рублей;
- доходы от деятельности по зарядке аккумуляторных батарей транспортных средств – 41,9 млн рублей;
- доходы от оказания прочих услуг потребителям – 65,2 млн рублей.

РАБОТА ПО РАЗВИТИЮ СЕТИ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ ЗАРЯДНЫХ СТАНЦИЙ

АО «НЭСК» в отчетном году продолжило участие в реализации пилотного проекта по исполнению распоряжения Правительства Российской Федерации от 23.08.2021 № 2290-р в части организации инфраструктуры и установки быстрых зарядных станций для электромобилей (ЭЗС) с последующим обеспечением их бесперебойного функционирования на территории Краснодарского края.

В 2024 году компанией подписаны соглашения о сотрудничестве в сфере создания в Краснодарском крае, Республике Адыгея и Ростовской области зарядной инфраструктуры для электротранспорта с министерством топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Краснодарского края, министерством строительства, транспорта, жилищно-коммунального и дорожного хозяйства Республики Адыгея, а также министерством промышленности и энергетики Ростовской области.

В рамках заключенных соглашений о сотрудничестве, АО «НЭСК» в 2024 году осуществила строительство 36 ЭЗС в трех регионах, в соответствии с требованиями и с учетом сроков и мероприятий, отраженных в «Дорожных картах» министерств Краснодарского края, Республики Адыгея и Ростовской области, и в последующем обеспечивает их эксплуатацию согласно правилам, и требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 21.03.2022 № 431, в границах 20 муниципальных образований: х. Гуамка Апшеронского р-на – 1 ЭЗС, г. Армавир – 2 ЭЗС, с. Белая Глина Белоглинского р-на – 1 ЭЗС,

г. Горячий Ключ – 1 ЭЗС, ст. Новотитаровская Динского р-на – 1 ЭЗС, ст. Новониколаевская Калининского р-на – 1 ЭЗС, г. Краснодар – 3 ЭЗС, ст. Октябрьская Крыловского р-на – 1 ЭЗС, г. Крымск – 2 ЭЗС, ст. Варениковская Крымского р-на – 1 ЭЗС, пгт. Мостовской Мостовского р-на – 2 ЭЗС, пгт. Псебай Мостовского р-на – 2 ЭЗС, г. Новокубанск – 2 ЭЗС, г. Новороссийск – 3 ЭЗС, г. Приморско-Ахтарск – 3 ЭЗС, пгт. Ильский Северского р-на – 1 ЭЗС, с. Небуг Туапсинского р-на – 1 ЭЗС, г. Майкоп Республики Адыгея – 4 ЭЗС, г. Батайск Ростовской области – 2 ЭЗС, г. Ростов-на-Дону Ростовской области – 1 ЭЗС.

Всего за период 2022-2024 гг. установлено 138 ЭЗС на территории 38 муниципальных образований Краснодарского края, Республики Адыгея и Ростовской области.

Приобретенное оборудование ЭЗС произведено в соответствии с критериями подтверждения производства промышленной продукции на территории Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17.05.2015 № 719.

Тарифы на отпускаемую от ЭЗС электрическую энергию в 2024 году не изменились и составляли:

- дневной тариф - 22 руб. за 1 кВтч.,
- ночной – 18 руб. за 1 кВтч.

Общий объем электроэнергии, потребленной на зарядку электромобилей посредством сети ЭЗС, за 2024 год составил 2 361 217 кВт/ч.

В рамках совместно созданных с ООО «ПКИ» собственных серверов управления сетью ЭЗС, а также мобильного приложения «Электро Порт» (прежнее название приложения - «НЭСК ЭЗС») компания в 2024 году обеспечила владельцев электромобилей актуальной информацией о расположении ЭЗС и их статусе, с последующими успешными зарядными сессиями и осуществлением биллинга. Количество зарегистрированных пользователей мобильного приложения «Электро Порт» за 2024 год увеличилось по сравнению с 2023 годом практически в 5 раз до 23 088 пользователей.

АО «НЭСК» гарантирует обеспечение функционирования объектов зарядной инфраструктуры в течение не менее 5 лет со дня выдачи актов, подписанных уполномоченными представителями муниципальных образований регионов.

В 2025 году АО «НЭСК» продолжит работу по созданию зарядной инфраструктуры в трех указанных регионах. В планах компании на 2025 год предполагается установка 45 быстрых и 10 медленных ЭЗС в 27 муниципальных образованиях Краснодарского края, Республики Адыгея и Ростовской области.

Компания уверенно смотрит в будущее и продолжает развивать сеть зарядных станций, значительно расширяя географию своего присутствия.

РАЗДЕЛ 3

КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

В условиях цифровизации энергетики повышаются стандарты доступности и скорости обслуживания потребителей.

Абсолютным приоритетом для компании является повышение удовлетворенности клиентов качеством при очном и заочном обслуживании, обеспечение оперативного реагирования на обращения клиентов и получение обратной связи. При этом важным является создание комфортных условий приема клиентов в офисах компании и доброжелательного отношения к ним, сокращение времени решения вопросов, оптимизация затрат клиентов и компании.

В 2024 году Общество продолжило развивать и совершенствовать способы предоставления услуг своим потребителям.

СТАНДАРТ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Обновленный в 2024 году «Стандарт качества обслуживания потребителей (покупателей) гарантирующего поставщика АО «НЭСК» (далее – Стандарт качества) устанавливает требования по взаимодействию гарантирующего поставщика с потребителями электрической энергии, имеющими намерение заключить договор энергоснабжения при осуществлении энергоснабжения и оказании коммунальных услуг по электроснабжению гарантирующим поставщиком, включая правила и характеристики очного и заочного обслуживания потребителей.

В Стандарте качества установлены основные принципы в работе по обслуживанию потребителей:

- простота и доступность сервисов – обеспечивается доступ к определенным услугам в круглосуточном режиме, доступ к услуге не требует сложных навыков или значительных временных затрат;

- объективность – потребителям обеспечивается объективное и непредвзятое рассмотрение обращений в установленные сроки. При рассмотрении обращений граждан-потребителей, а также индивидуальных предпринимателей учитывается, что потребитель не является профессиональным участником рынков электрической энергии;

- вежливое и уважительное отношение к заявителям;

- необходимость обратной связи – Общество уведомляет о результатах рассмотрения обращения потребителя;

- защита персональных данных – обработка персональных данных клиентов осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Соблюдается конфиденциальность персональных данных клиентов и обеспечивается безопасность персональных данных при их обработке. Передача данных о потребителях третьим лицам допускается только в предусмотренных законом случаях;

- удобство получения услуг – комфортные условия в офисах очного обслуживания, доступность офисов компании по территориальному признаку.

В целях улучшения сервиса ежегодно разрабатываются и реализуются мероприятия по улучшению качества обслуживания клиентов.

Показатели качества обслуживания потребителей АО «НЭСК» при очном и заочном обслуживании в 2024 г.

В 2024 году достигнуты следующие уровни показателей для оценки качества обслуживания потребителей:

Среднее время ожидания, мин.		Среднее время обслуживания, мин.		Соблюдение сроков ответа на обращение			Количество претензий и жалоб на качество обслуживания, шт.	Оценка работы сотрудников подразделения	
очное	заочное	очное	заочное	Количество рассмотренных обращений, шт.	Количество рассмотренных обращений с продлением срока рассмотрения, шт.	Доля рассмотренных обращений с продлением срока рассмотрения, %		Количество персональных жалоб, шт.	Количество персональных благодарностей, шт.
15,2	6,4	5,9	2,5	532 439	618	0,12	78	13	25

Данные показатели имеют положительную динамику в сравнении с 2023 годом по следующим позициям:

- среднее время ожидания при очном обслуживании снизилось с 17,7 мин. до 15,2 мин., при заочном обслуживании – с 13,4 мин. до 6,4 мин.;
- среднее время очного обслуживания снизилось с 7,9 мин. до 5,9 мин., заочного обслуживания с 2,6 мин. до 2,5 мин.

ОЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Очное обслуживание осуществляется в клиентских офисах подразделений Общества.

Порядок обслуживания потребителей при личном посещении регламентирован «Правилами работы с потребителями АО «НЭСК».

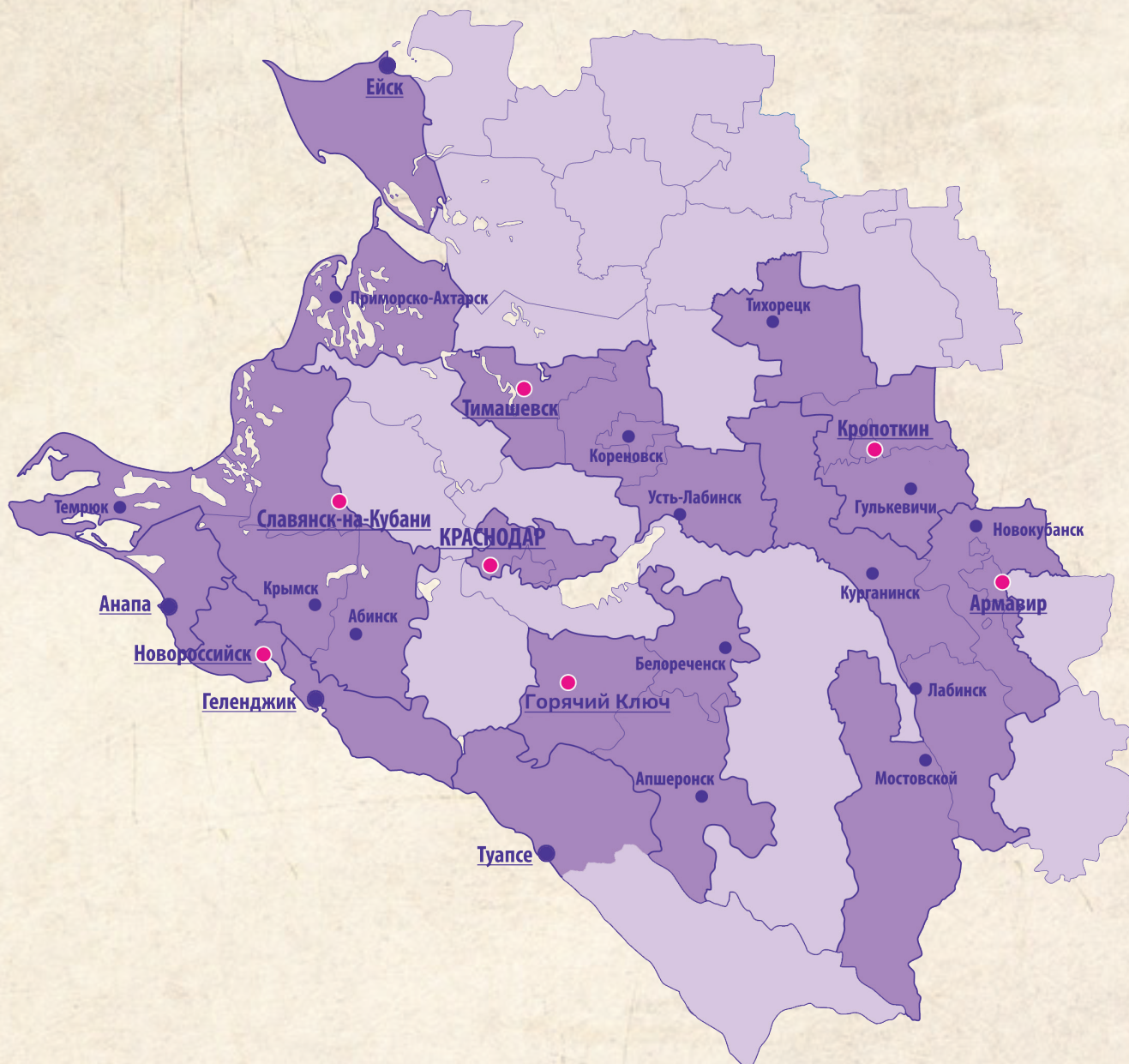
По состоянию на 31.12.2024 в состав компании входят 7 филиалов, 23 участков филиалов и 4 отделений филиала АО «НЭСК» «Краснодарэнергосбыт», расположенных в 24 городах края.

Для повышения качества обслуживания клиентов компанией открыто еще 22 дополнительных офиса в 11 муниципальных образованиях.

В 2024 году АО «НЭСК» проведена работа по оценке эффективности функционирования центров и оптимизирован их состав.

Филиалы, участки, отделения и центры обслуживания компании размещены в комфортабельных зданиях. Офисы оформлены в едином корпоративном стиле, удовлетворяют современным стандартам и требованиям по организации приема граждан.

ГОРОДА, В КОТОРЫХ РАЗМЕЩЕНЫ ФИЛИАЛЫ И УЧАСТКИ АО «НЭСК»



- города, в которых расположены филиалы АО «НЭСК»
- города, в которых расположены участки АО «НЭСК»

ФИЛИАЛЫ АО «НЭСК»

№ п/п	Наименование филиала АО «НЭСК»	Адрес местонахождения
1	Филиал АО «НЭСК» «Армавирэнергосбыт»	г. Армавир, ул. Ефремова, 254А
	Армавирский участок	г. Армавир, ул. Ефремова, д. 254А
	Курганинский участок	г. Курганинск, ул. Свердлова, д. 19
	Новокубанский участок	г. Новокубанск, ул. Советская, д. 126 Б
	Лабинский участок	г. Лабинск, ул. Пионерская, 71
2	Филиал АО «НЭСК» «Горячеключэнергосбыт»	г. Горячий Ключ, ул. Псекупская, 153
	Горячеключевской участок	г. Горячий Ключ, ул. Псекупская, 153
	Апшеронский участок	г. Апшеронск, ул. Коммунистическая, 3
	Белореченский участок	г. Белореченск, ул. Коммунальная, 1, офис 1
3	Филиал АО «НЭСК» «Краснодарэнергосбыт»	г. Краснодар, ул. Красных Партизан, д. 192, офис 306
	Западное отделение филиала	г. Краснодар, ул. Красных Партизан, 226
	Карасунское отделение филиала	г. Краснодар, ул. Тюляева, 2/1
	Прикубанское отделение филиала	г. Краснодар, ул. Красных Партизан, д. 192, офис 101
	Центральное отделение филиала	г. Краснодар, ул. Старокубанская, 114
4	Филиал АО «НЭСК» «Кропоткинэнергосбыт»	г. Кропоткин, ул. 8-го Марта, 127/г
	Кропоткинский участок	г. Кропоткин, ул. 8-го Марта, 127/г
	Гулькевичский участок	г. Гулькевичи, ул. Ленина, 29-а
	Тихорецкий участок	г. Тихорецк, ул. Подвойского, 109/1
5	Приморский филиал АО «НЭСК»	г. Новороссийск, ул. Шевченко, 7
	Новороссийский участок	г. Новороссийск, ул. Шевченко, д. 7
	Анапский участок	г-к. Анапа, пер. Успенский, д. 15А
	Геленджикский участок	г-к. Геленджик, ул. Серафимовича, д. 2
	Туапсинский участок	г. Туапсе, ул. Тельмана, д. 2А
6	Филиал АО «НЭСК» «Славянскэнергосбыт»	г. Славянск-на-Кубани, ул. Отдельская, 147
	Славянский участок	г. Славянск-на-Кубани, ул. Отдельская, 147
	Абинский участок	г. Абинск, ул. Пролетарская, д. 10А
	Крымский участок	г. Крымск, ул. Комарова, 74
	Темрюкский участок	г. Темрюк, ул. Степана Разина, 45
7	Филиал АО «НЭСК» «Тимашевскэнергосбыт»	г. Тимашевск, ул. Ковалева, д. 97А
	Тимашевский участок	г. Тимашевск, ул. Ковалева, д. 97А
	Ейский участок	г. Ейск, ул. Б. Хмельницкого, 86
	Кореновский участок	г. Кореновск, ул. Розы Люксембург, д. 43
	Усть-Лабинский участок	г. Усть-Лабинск, ул. Базарная Площадь, 49
	Приморско-Ахтарский участок	г. Приморско-Ахтарск, ул. Победы, 88 ¹

¹После отчетной даты принято решение об изменении адреса места нахождения Приморско-Ахтарского участка филиала АО «НЭСК» «Тимашевскэнергосбыт» с 07.04.2025: г. Приморско-Ахтарск, ул. Братская, д. 145.

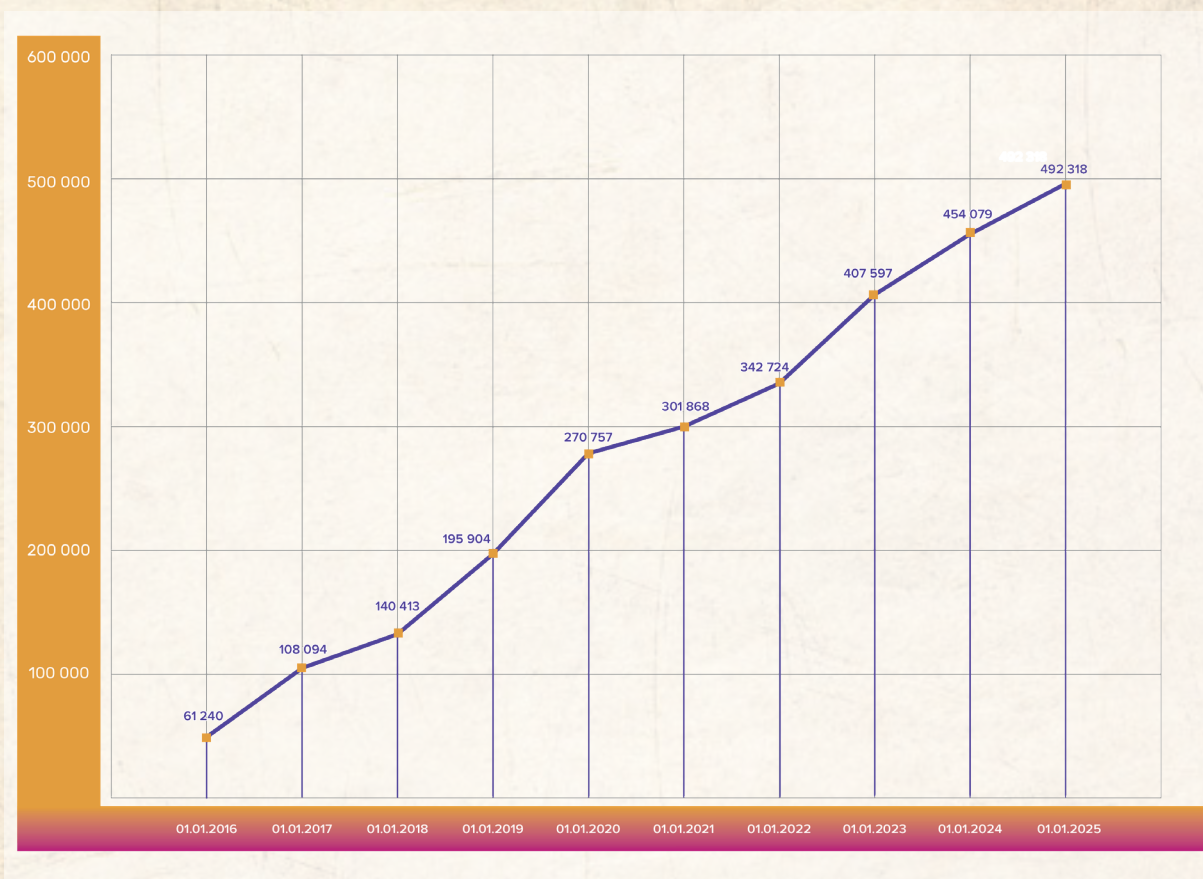
ЗАОЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Для организации заочного обслуживания потребителей (покупателей) Общества используются следующие способы: телефонная связь (в офисах обслуживания потребителей), почтовая связь, электронная почта, «Личный кабинет» на официальном сайте Общества, «Контакт-центр», интерактивные сервисы.

Интерактивное обслуживание осуществляется на официальном сайте Общества www.nesk.ru посредством сервисов: «Личный кабинет для физических лиц», «Личный кабинет юридических лиц и ИП», «Электронный документооборот для юридических лиц», «Оплатить счет», «Установить/заменить электросчётчик», «Прием обращений (направить сообщение)», «Оплатить электроэнергию», «Заказать онлайн» «Оформление договора онлайн».

В 2024 году количество граждан, пользующихся услугой «Личный кабинет», увеличилось на 7,76 % (на 38 239 потребителей) по отношению к 2023 году. По состоянию на 01.01.2025 количество зарегистрированных пользователей насчитывало 492 318 потребителей.

ДИНАМИКА КОЛИЧЕСТВА ГРАЖДАН-ПОТРЕБИТЕЛЕЙ АО «НЭСК», ПОЛЬЗУЮЩИХСЯ УСЛУГОЙ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ», ЗА 2016-2024 ГГ.



Для потребителей компании разработаны мобильные приложения: для физических лиц - Мобильное приложение НЭСК и для юридических лиц - «НЭСК для бизнеса».

Кроме того, у клиентов Общества есть возможность получить информацию на официальных страницах компании в социальных сетях.

В 2024 году АО «НЭСК» продолжило поэтапно переходить на оплату электроэнергии без бумажных квитанций.

Мобильное приложение НЭСК для клиентов - физических лиц и для юридических лиц - «НЭСК для бизнеса» представлены в основных магазинах приложений GOOGLE PLAY, APPSTORE, RUSTORE, APPGALLERY. Через приложения имеется возможность выполнения наиболее востребованных действий: передать показания, оплатить начисления без комиссии, посмотреть историю платежей и статистику потребления электроэнергии, узнать о сроках поверки счетчика, направить обращение.

Информирование клиентов направлено на доведение до потребителя значимых сведений и документов, связанных с процессом исполнения договоров.

Для информирования используется широкий диапазон средств:

Средства информирования потребителей. (инициатива АО «НЭСК»)



Кроме того, активное размещение контента в социальных сетях позволяет формировать дружественный для клиентов образ компании и вести общение в менее официальном стиле.

Дистанционная поддержка клиентов осуществляется посредством наиболее доступных каналов связи силами Контакт-центра Общества.

КОНТАКТ-ЦЕНТР

Самым популярным и удобным каналом взаимодействия потребителей с АО «НЭСК» является Контакт-центр компании.

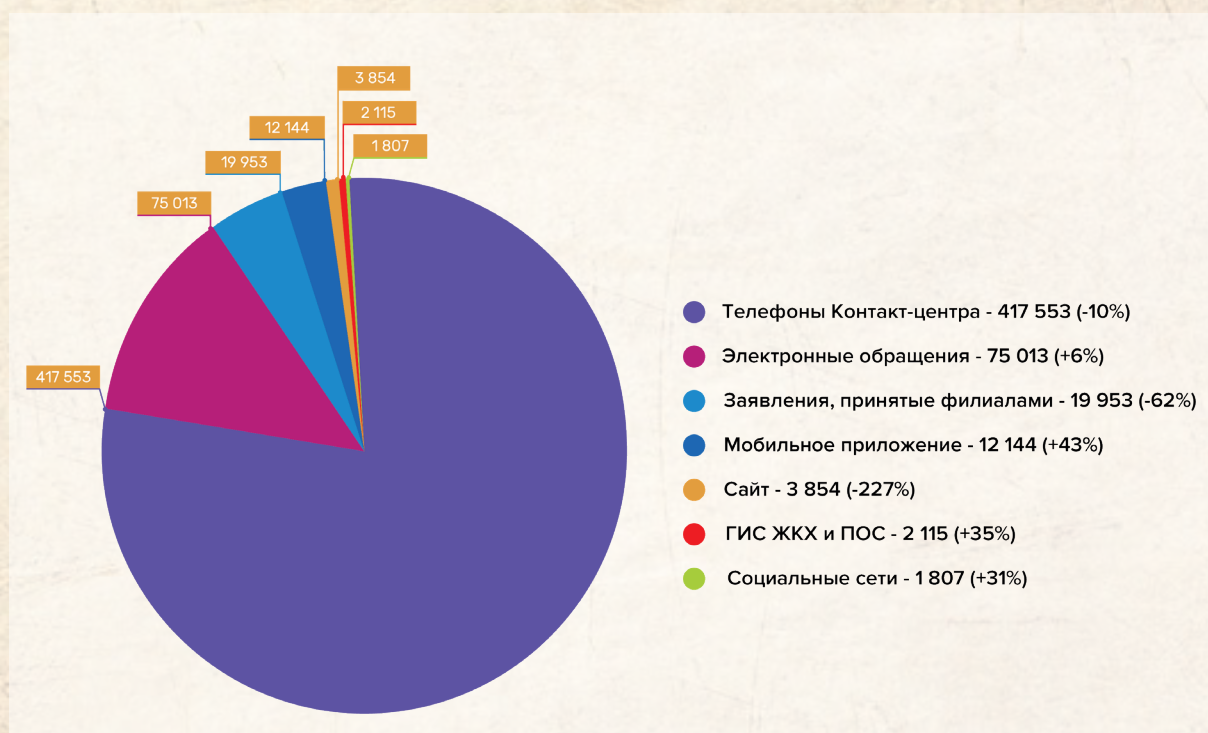
В Контакт-центре реализованы самые современные технологии, позволяющие моментально обслуживать потребителей и предоставлять оперативную информацию по всем вопросам энергоснабжения.

Система заочного обслуживания потребителей Контакт-центром включает следующие каналы связи:

- телефонную связь: 8(861) 944-77-40, +7 (903) 411-77-40, в том числе по бесплатному номеру 8 (800) 600-02-20;
- почтовую переписку: contact@nesk.ru;
- связь посредством сервисов Интернет: корпоративного веб-сайта компании www.nesk.ru, системы ГИС ЖКХ и платформы обратной связи, аккаунтов социальных сетей;
- электронную систему отзывов.

Какой бы способ взаимодействия с компанией ни выбрал клиент, система распознает его и сохранит всю историю общения в хронологическом порядке.

В прошлом году в Контакт-центр поступило 532 439 обращений из различных каналов связи. Снижение и рост обращений в 2024 году указаны на рисунке.



В программном комплексе, используемом для работы Контакт-центра, ведется автоматический учет всех входящих обращений. Ни одно обращение не остается без ответа.

К функциям Контакт-центра относятся:

- прием показаний приборов учета электроэнергии;
- прием и регистрация обращений потребителей;
- информирование и консультирование потребителей в части вопросов энергоснабжения, о предоставляемых услугах и о расчетах за использованную электроэнергию, о наличии задолженности по оплате;
- рассмотрение писем, запросов и жалоб заявителей, переадресация обращений структурным подразделениям Общества, к компетенции которого относится их рассмотрение, своевременное направление ответов;
- консультирование потребителей (покупателей) о дополнительных услугах, оказываемых АО «НЭСК» и прием заявок на указанные услуги, в том числе по замене индивидуальных приборов учета электроэнергии, проверке схемы подключения и иным вопросам.

Принцип работы Контакт-центра – ориентация на клиента. Прежде всего, это проявляется в развитии функциональности данной службы Общества, позволяющей клиентам решать свои вопросы удаленно, не посещая офисы филиалов.

С целью повышения качества обслуживания потребителю предоставлена возможность заказать обратный звонок, в случае долгого времени ожидания ответа оператора.

За прошедшие годы Контакт-центр претерпел значительное развитие благодаря технологическим инновациям, которые позволили увеличить эффективность его работы и ускорить процесс обслуживания клиентов.

Одним из нововведений является система автоматизированной обработки телефонного вызова – Голосовой помощник, установленный в Контакт-центре в 2023 году.

Голосовой помощник, обладающий способностью принимать звонки одновременно по 200 каналам связи, отвечает ежедневно и круглосуточно всем клиентам компании. Потребитель, не дожидаясь ответа оператора, может воспользоваться имеющимся сервисом в любое время суток и решить все свои вопросы.

В случае необходимости (при наличии ошибки при передаче показаний или другим вопросам, отличным от компетенции Голосового помощника) система переклещает звонившего на оператора.

Операторы предоставляют информацию в рабочие дни с 8:00 до 18:00 (за исключением выходных и праздничных дней).

В период массовых отключений электроэнергии, когда на операторах Контакт-центра лежит большая нагрузка по информированию потребителей компании об аварийных отключениях, роль Голосового помощника, как никогда, велика.

В течение 2024 года Голосовым помощником было принято и обработано 1 145 021 звонков или 65,8% от общего количества звонков, в том числе:

- об аварийных и плановых отключениях – 332 566;
- о задолженности по лицевому счету – 17 850;
- об адресах и режиме работы офисов компании – 13 293;
- по приему показаний – 781 312.

Дополнительно Контакт-центром принято посредством почтового бота 38 906 электронных показаний.

Для повышения удобства и скорости получения информации в АО «НЭСК»

внедрена система автоматического оповещения граждан о плановых отключениях электроэнергии.

С целью получения информирования о плановых отключениях электроэнергии потребителю достаточно подписаться на Telegram-канал «НЭСК о плановых отключениях» и указать номер лицевого счета, по которому будет получать оповещения накануне отключений. Управлять оповещениями потребитель может самостоятельно, добавив или удалив номер лицевого счета.

В 2024 году воспользовались данным сервисом 22 371 абонентов, что в 4,5 раза больше, чем в прошлом году.

С целью повышения качества заочного обслуживания клиентов компании, в декабре 2024 года в мессенджере Телеграм запущен в работу новый чат-бот, который дает возможность потребителям в режиме переписки с роботом передавать показания приборов учета, получать ответы на часто задаваемые вопросы и информацию о плановых и аварийных отключениях электроэнергии. Это еще один цифровой сервис АО «НЭСК» с расширенным функционалом, позволяющим получать услуги Компании без лишних затрат времени и в привычном формате.

Все поступающие в Контакт-центр обращения анализируются по тематике задаваемых вопросов, а также в разрезе филиалов, участков и отделений компании.



Общее количество поступивших обращений, по сравнению с 2023 годом, снизилось на 9,8%. Наиболее задаваемыми вопросами остались вопросы о показаниях, о расчетах и поставке электроэнергии ненадлежащего качества. При этом, количество обращений по приему показаний снизилось на 24%, о расчетах – на 11%, об аварийных отключениях – на 16%. Количество обращений, связанных с оплатами, розыском и возвратом денежных стало меньше на 76%, как результат оптимизации данного процесса.

Анализ поступивших обращений позволяет наметить мероприятия с целью дальнейшего развития компании и повышения уровня обслуживания клиентов.



РАЗДЕЛ 4

ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

При осуществлении закупок АО «НЭСК» руководствуется Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (далее - Закон № 223-ФЗ), иными федеральными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации и «Положением о порядке проведения закупок товаров, работ, услуг для нужд АО «НЭСК», утвержденным решением Совета директоров АО «НЭСК».

Политика АО «НЭСК» в области закупочной деятельности направлена на:

- обеспечение целевого и эффективного расходования денежных средств Общества на приобретение товаров, работ, услуг;
- формирование вокруг АО «НЭСК» рынка квалифицированных поставщиков, подрядчиков, исполнителей, способных удовлетворять потребности Общества наилучшим образом;
- создание положительного имиджа АО «НЭСК» как добросовестного приобретателя товаров, работ, услуг, иных объектов гражданских прав.

Основными принципами осуществления закупок АО «НЭСК» являются:

- планирование закупочной деятельности и оперативное принятие решений об изменении планов или о проведении внеплановых закупок;
- обеспечение информационной открытости закупок, направленной на обеспечение равноправия, справедливости, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки;
- конкурентный выбор поставщиков, подрядчиков;
- применение современных информационно-телекоммуникационных технологий, средств электронного документооборота и автоматизации закупочной деятельности, в том числе использование функционалов электронных торговых площадок;
- преимущественно коллегиальное принятие решений по наиболее важным вопросам организации и осуществления закупочной деятельности;
- учет всей совокупности ценовых и неценовых факторов, определяющих экономическую эффективность при принятии решений о выборе технико-коммерческих предложений, поставщиков, подрядчиков и исполнителей.

Органами, регулирующими закупочную деятельность АО «НЭСК», являются:

- Совет директоров;
- Генеральный директор Общества;
- единая закупочная комиссия Общества,

взаимодействующие между собой в части планирования, организации подготовки и проведения процедур, а также при заключении договоров в соответствии с их компетенцией, определенной Уставом и внутренними документами АО «НЭСК».

В качестве основного документа в целях планирования закупок используется План закупок, который формируется на основании бюджета Общества и на основании программ, определяющих производственную и хозяйственную деятельность Общества. Периодом планирования и формирования плана закупок является календарный год. План закупок Общества размещается на официальном сайте АО «НЭСК» www.nesk.ru, а также на официальном сайте госзакупок РФ www.zakupki.gov.ru.

Положением о порядке проведения закупок товаров, работ, услуг для нужд АО «НЭСК» предусмотрены следующие способы закупок:

- конкурс;
- аукцион;
- запрос предложений;
- запрос котировок;
- тендер;
- запрос цен;
- предварительный отбор;
- запрос цен по результатам предварительного отбора;
- закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) (далее также
- закупка у единственного источника).

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

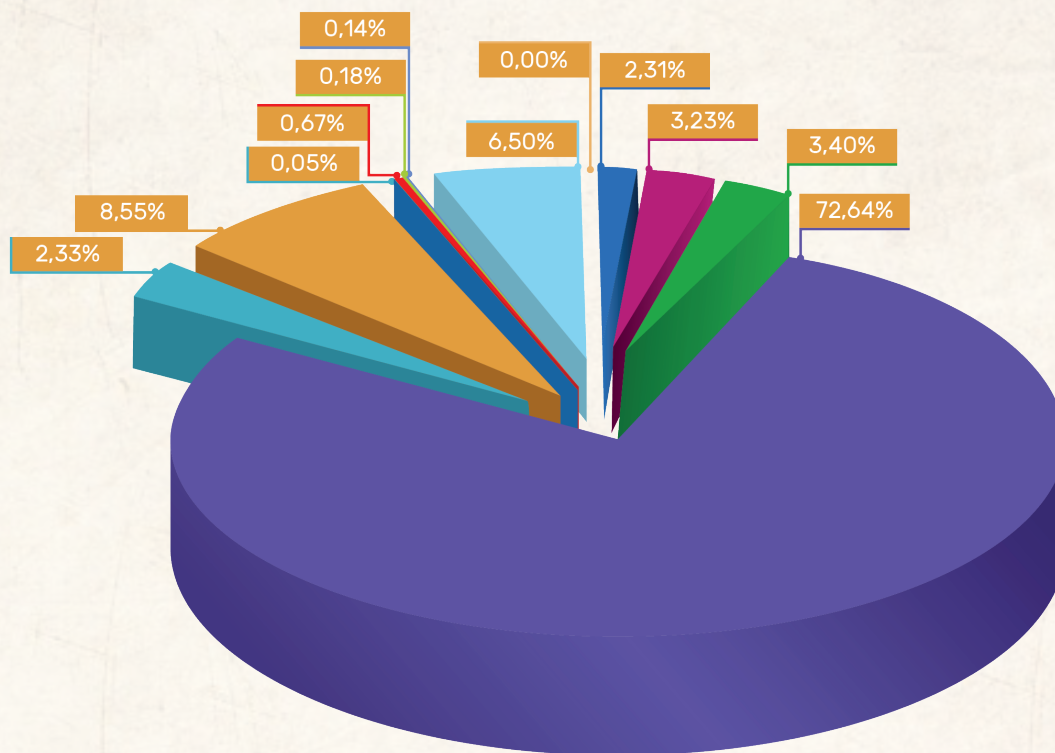
Всего в 2024 году проведено регламентированных закупочных процедур на 989 077 534,49 рублей. По результатам было заключено договоров на сумму 982 491 130,20 рублей*, из которых:

- открытых запросов котировок (в бумажной форме) на сумму 22 657 709,82 рублей, что составляет 2,30% от общей суммы;
- запросов котировок в электронной форме на сумму 31 734 035,77 рублей, что составляет 3,23% от общей суммы;
- конкурсов в электронной форме на сумму 713 634 228,95 рублей, что составляет 72,63% от общей суммы;
- открытых запросов предложений (в бумажной форме) на сумму 22 927 710,20 рублей, что составляет 2,33% от общей суммы;
- запросов предложений в электронной форме на сумму 84 005 295,66 рублей, что составляет 8,55% от общей суммы;
- открытых запросов цен (в бумажной форме) на сумму 486 420,00 рублей, что составляет 0,05% от общей суммы;
- запросов цен в электронной форме на сумму 6 617 745,00 рублей, что составляет 0,67% от общей суммы;
- запросов предложений в электронной форме, участниками которого могут быть только субъекты малого и среднего предпринимательства на сумму 1 789 000,00 рублей, что составляет 0,18% от общей суммы;
- запросов котировок в электронной форме, участниками которого могут быть только субъекты малого и среднего предпринимательства на сумму 1 368 000,00 рублей, что составляет 0,14% от общей суммы;
- запросов цен в электронной форме, участниками которого могут быть только субъекты малого и среднего предпринимательства на сумму 63 892 984,80 рублей, что составляет 6,50% от общей суммы.

Экономия денежных средств в результате проведенных закупочных процедур составила 6 586 404,29 рублей.

**Расчетные данные не включают в себя информацию по закупкам кредитных линий.*

ЗАКУПОЧНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ В 2024 ГОДУ



- Открытый запрос котировок (в бумажной форме)
- Запрос котировок в электронной форме
- Открытый конкурс (в бумажной форме)
- Конкурс в электронной форме
- Открытый запрос предложений (в бумажной форме)
- Запрос предложений в электронной форме
- Открытый запрос цен (в бумажной форме)
- Запрос цен в электронной форме
- Запрос предложений в электронной форме, участниками которого могут быть только субъекты малого и среднего предпринимательства
- Запрос котировок в электронной форме, участниками которого могут быть только субъекты малого и среднего предпринимательства
- Запрос цен в электронной форме, участниками которого могут быть только субъекты малого и среднего предпринимательства
- Конкурс в электронной форме, участниками которого могут быть только субъекты малого и среднего предпринимательства

РАЗДЕЛ 5

ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Основными задачами АО «НЭСК» в области инвестиционной деятельности являются:

- повышение качества обслуживания потребителей (покупателей);
- автоматизация бизнес-процессов Общества и повышение производительности труда;
- построение интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности).

В целях реализации данных задач были произведены следующие расходы:

- строительство административных зданий (офисов) для обслуживания потребителей компании;
- приобретено серверное оборудование для систем информационной безопасности, программно-аппаратный комплекс, оснащение офисов системой электронной очереди;
- приобретен автомобильный транспорт для выполнения энергосбытовой деятельности;
- произведены расходы на строительство сети электрических зарядных станций;
- произведены расходы на построение интеллектуальной системы учета ИСУЭ.

Источниками реализации инвестиционной программы АО «НЭСК» являлись тарифные средства (амортизация и прибыль), а также собственные средства компании.

Инвестиционная программа АО «НЭСК» за 2024 год была реализована в сумме 848 308 тыс. рублей без НДС, в том числе за счет тарифных источников на сумму 128 269 тыс. руб. (приказ министерства ТЭК и ЖКХ Краснодарского края от 10.07.2023 № 334 «Об утверждении инвестиционной программы АО «НЭСК» на 2024-2026 годы»).

№ п/п	Наименование статьи	Сумма, тыс. руб. без НДС
1	Строительство зданий, сооружений	404 977
2	Строительство информационных, компьютерных и телекоммуникационных систем	9 594
3	Реконструкция зданий, сооружений	11 892
4	Строительство и модернизация ЭЭС	162 297
5	Транспортные средства	33 836
6	Мебель и бытовая техника	1 440
7	Нематериальные активы	5 256
8	Создание интеллектуальной системы учета электроэнергии	128 269
9	Инвест.актив: мебель и быт.техника	84 366
10	Прочее оборудование	6 381
ИТОГО:		848 308

РАЗДЕЛ 6

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ. РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ И СВЯЗИ

Для осуществления стратегического и методологического управления развитием информационных технологий в АО «НЭСК» функционирует управление информационных технологий, основными направлениями деятельности которого являются:

- обеспечение ИТ-услугами;
- обеспечение ИТ-активами и их учет;
- обеспечение информационной безопасности;
- системное администрирование информационной инфраструктуры.

1. Обеспечение ИТ-услугами

Основными направлениями работы в части обеспечения ИТ-услугами являются:

- заключение и сопровождение договоров с поставщиками ИТ-услуг;
- разработка, модификация и адаптация программного обеспечения;
- поддержка пользовательских сервисов;
- управление доступом к информационным системам (юридические и бухгалтерские базы данных, аналитики и т.п.);
- организация услуг связи и прочее.

В 2024 году в указанных направлениях были реализованы следующие проекты:

- Автоматизация загрузки показаний в системе «Пирамида СТЕК-Энерго»;
- Внедрение системы быстрых платежей (СБП) в мобильное приложение НЭСК;
- Интеграция систем: «Мобильный инспектор» с ПРК «СТЕК-Энерго», Битрикс с ФИАС; Бухгалтерия с ПРК «СТЕК-Энерго» (работа с РСД);
- Разработка 153 отчетных форм для ПРК «СТЕК-Энерго»;
- Автоматизация процессов: Массовое назначение заявок; Складской учет, инвентаризация ОС, учет ГСМ; Банковские выписки и сверка платежных поручений в 1С;
- Запуск онлайн-заключения договоров и оплаты через QR-коды (ПВД, СБП, ЛК);
- Обработано более 61 000 пользовательских заявок и более 2 ТБ данных.

2. Обеспечение ИТ-активами

Основными направлениями работы в части обеспечения ИТ-активами являются:

- Централизованные закупки: АРМ, оргтехника, ККТ, лицензии ПО;
- Логистика оборудования для филиалов и исполнительного аппарата Общества;

- Ремонт техники и сетевого оборудования;
- Поддержка каналов связи (включая цифровую и сотовую телефонию);
- Техническая поддержка сотрудников.

В 2024 году в указанных направлениях были реализованы следующие проекты:

- оптимизация закупок: снижение затрат на 15% за счет унификации парка техники;
- внедрение системы электронной очереди в Анапском участке Приморского филиала и Ейском участке филиала АО «НЭСК» «Тимашевскэнергообл»;
- в части обслуживания техники: установлено более 70 единиц печатного оборудования, отремонтировано более 250 устройств, оснащено более 40 рабочих мест;
- продление сервисов: мониторинг КИИ для защиты от кибератак, лицензии на ПО и поддержку VIPNet.

3. Обеспечение информационной безопасности

В 2024 году в указанном направлении были достигнуты следующие результаты:

- отражено свыше 1 000 000 внешних атак на сетевую инфраструктуру, более 200 000 попыток подбора паролей и 500 внутренних инцидентов;
- выполнено свыше 200 рекомендаций ФСТЭК;
- внедрены планы реагирования на киберинциденты и план перехода на доверенные программно-аппаратные комплексы.

4. Планы развития ИТ на 2025 год.

В 2025 году управление информационных технологий АО «НЭСК» планирует проведение следующих мероприятий:

1. В части инфраструктуры:

- Повышение отказоустойчивости;
- Внедрение и использование внешних интернет-сервисов;
- Внедрение резервных каналов связи ЦОД;
- Модернизация системы мониторинга ЦОД;
- Независимое тестирование ИТ-инфраструктуры.

2. В части коммуникаций:

- Внедрение корпоративной коммуникационной платформы;
- Оптимизация работы системы документооборота (СДРВ).

3. В части Мобильных решений

- Запуск приложения «Мобильный инспектор» для iOS;
- Разработка мобильного сервиса для юридических лиц.

Реализация проектов 2025 года направлена на повышение надежности ИТ-инфраструктуры, улучшение клиентских сервисов и обеспечение кибербезопасности. Это позволит АО «НЭСК» укрепить позиции на рынке и оптимизировать внутренние процессы.

РАЗДЕЛ 7

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Офисы структурных подразделений АО «НЭСК» (административные здания, центры обслуживания потребителей, пункты приема платежей) располагаются в деловой черте населенных пунктов муниципальных образований Краснодарского края.

В целях защиты природной среды, интересов персонала и населения, АО «НЭСК» осуществляет свою деятельность в соответствии с санитарно-эпидемиологическими и экологическими требованиями.

Все руководители структурных подразделений АО «НЭСК» в установленном порядке проходят обучение по программе «Обеспечение экологической безопасности руководителями и специалистами общехозяйственных систем управления».

В целях обеспечения соблюдения экологических требований в области обращения с отходами в АО «НЭСК» ведется учет образовавшихся отходов производства и потребления. Передача отходов осуществляется исключительно специализированным организациям, имеющим соответствующую лицензию и разрешительные документы на осуществление деятельности по обращению с отходами.

В Южное межрегиональное управление Росприроднадзора ежегодно в установленные сроки предоставляется отчетность в области охраны окружающей среды. Своевременно осуществляется расчет и внесение платы за негативное воздействие на окружающую среду

РАЗДЕЛ 8

КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА. ОХРАНА ТРУДА

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ

Основными направлениями кадровой и социальной политики АО «НЭСК» являются:

- планирование, набор и отбор персонала;
- профессиональная ориентация и адаптация персонала;
- оценка деловых качеств и квалификации сотрудников;
- своевременное обучение и повышение квалификации сотрудников;
- развитие мотивации и карьеры сотрудников;
- ротация и внутренние перестановки кадров;
- улучшение условий работы, решение социальных вопросов;
- оптимизация морально-психологического климата, развитие корпоративной культуры.

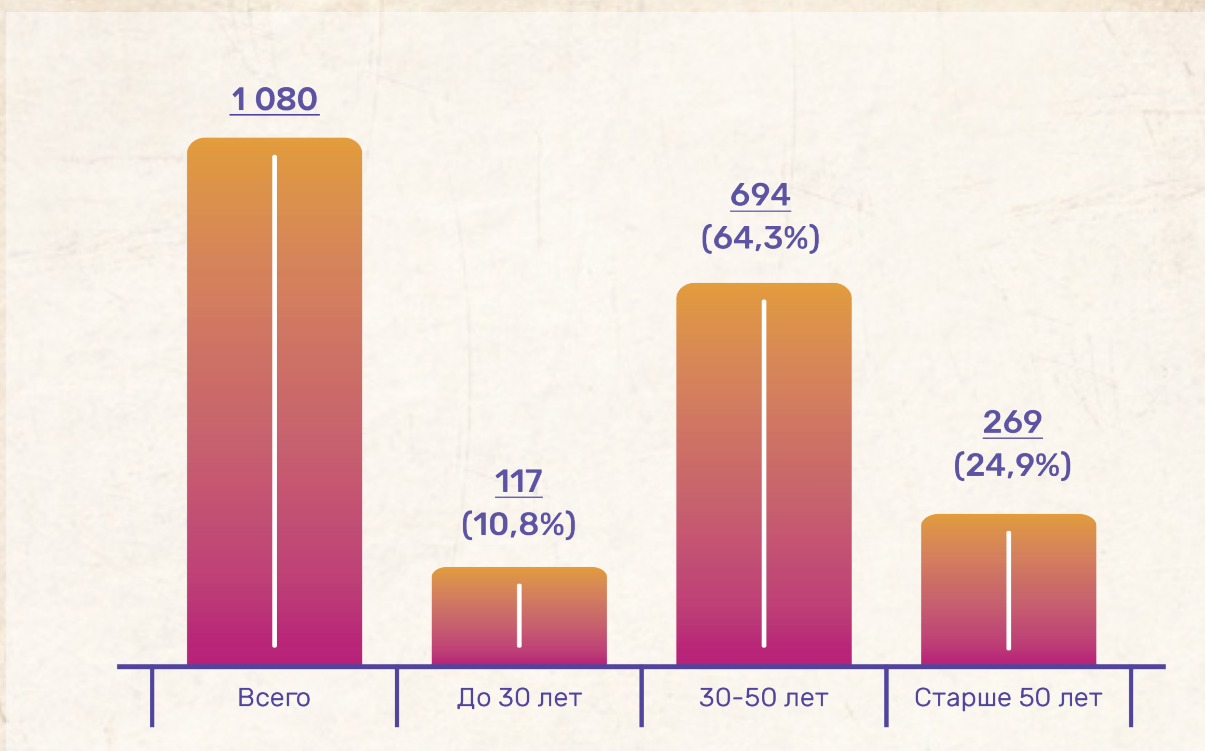
По состоянию на 31.12.2024 в состав АО «НЭСК» входят 7 филиалов.

В 2024 году численность персонала АО «НЭСК» составила 1 080 чел., в том числе: работники исполнительного аппарата - 242 чел. (22,4%), работники филиалов - 838 чел. (77,6 %).

СТРУКТУРА РАБОТАЮЩИХ ПО КАТЕГОРИЯМ (ЧЕЛ.)



ВОЗРАСТНОЙ СОСТАВ РАБОТНИКОВ (ЧЕЛ.)



АНАЛИЗ ВОЗРАСТНОГО СОСТАВА РАБОТНИКОВ ПО КАТЕГОРИЯМ

Категория персонала	Всего	до 30 лет	30 - 50 лет	от 50 лет до пенсионного возраста	Работающие пенсионеры	% от общей численности
Руководители высшего звена	9	0	5	4	0	0,8
Руководители среднего звена	138	5	93	28	12	12,8
Специалисты	694	98	464	94	38	64,3
Служащие	167	11	109	33	16	15,5
Рабочие	72	3	25	29	15	6,7
ИТОГО	1 082	117	696	188	81	100
% от общей численности	100	10,8	64,3	17,4	7,5	

Большинство составляют работники в возрасте от 30 до 50 лет (или 64,3 % от количества работающих), это персонал, имеющий высокую техническую квалификацию и большой опыт работы в электроэнергетике.

Работающие пенсионеры, в основном, работают по непрофильным профессиям, имеющим более низкий уровень заработной платы.

КАЧЕСТВЕННЫЙ СОСТАВ РАБОТНИКОВ (УРОВЕНЬ ОБРАЗОВАНИЯ)

Наиболее значимой характеристикой образовательной структуры являются квалификационные показатели. На их основании можно судить о соответствии работников специфике трудовой деятельности. В целом образовательная структура позволяет определить общий образовательный уровень персонала, соответствие должностных статусов образовательным требованиям.

УРОВЕНЬ ОБРАЗОВАНИЯ, ЧЕЛ.



Образовательный и квалификационный уровень персонала в целом можно оценить по-прежнему как высокий. Процент сотрудников имеющих высшее образование, два высших образования – 74,2% от общей численности. Такие показатели можно считать более чем удовлетворительными.

Квалификационные требования к персоналу выдержаны.

ДИНАМИКА ЧИСЛЕННОСТИ И СРЕДНЕЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ АО «НЭСК»

Период	Общая численность, чел.	Уволено, чел		% текучести кадров	Фактическая средняя заработная плата, тыс. руб.
		всего	по собственному желанию		
2021	1 248	349	302	30	44,1
2022	1 223	286	216	25,52	48,9
2023	1 206	326	301	29,36	55,4
2024	1 080	298	298	27,59	70,0

СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

Предоставление социальных гарантий определено п. 6.1-6.13 раздела 6 Коллективного договора, принятого 25.05.2023, размер выплат социального характера за 2024 год составил:

Наименование	Сумма, тыс. руб
Материальная помощь в связи с уходом на пенсию	90,0
Разовая материальная помощь	1 915,0
Компенсации работникам, находящимся в отпуске по уходу за ребенком	978,5
Расходы на оплату путевок на лечение	27,3
Материальная помощь в связи со смертью	173,0
Материальная помощь по рождению ребенка	459,0
Прочие выплаты из прибыли в соответствии с Коллективным договором	2 469,7
Итого	5 811,8

ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

Обучение персонала – обязательный и непрерывный процесс развития компании, который включает в себя получение работниками новых знаний, усвоение ими новых навыков и приемов работы. Основанием для планирования обучения персонала (подготовки, переподготовки), являются:

- статья 219 «Обучение по охране труда» Трудового кодекса Российской Федерации;
- приказ Минэнерго России от 22.09.2020 № 796 «Об утверждении Правил работы с персоналом в организациях электроэнергетики Российской Федерации»;
- приказ МЧС России от 05.09.2021 № 596 «Об утверждении типовых дополнительных профессиональных программ в области пожарной безопасности»;
- приказ МЧС России от 18.11.2021 № 806 «Об определении Порядка, видов, сроков обучения лиц, осуществляющих трудовую или служебную деятельность в организациях, по программе противопожарного инструктажа, требований к содержанию указанных программ и категорий лиц, проходящих обучение по дополнительным профессиональным программам в области пожарной безопасности»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 24.12.2021 № 2464 «О порядке обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда» (вместе с «Правилами обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда»).

При выборе учреждений образования Общество отдает приоритет государственным образовательным учреждениям, а также коммерческим организациям, имеющим государственную аккредитацию. Учреждения образования:

- Автономная некоммерческая образовательная организация дополнительного профессионального образования Учебный центр «Атон-юг»;
- Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Институт стандартизации, сертификации и метрологии»;
- ПАО УЦ «Кубаньэнерго»;
- УЦ «ИПР».

Тематика	Сумма (руб.)	Количество (чел.)	Структурное подразделение
Обучение по общим вопросам охраны труда и функционирования системы управления охраны труда	36 600,00	97	Исполнительный аппарат, филиалы
Повышение квалификации для руководителей организаций и лиц, ответственных за ПБ	35 200,40	16	Исполнительный аппарат, филиалы
Обучение оказание первой медицинской помощи пострадавшим	64 800,00	166	Исполнительный аппарат, филиалы
Обучение безопасным методам и приемам выполненных работ при воздействии вредных и (или) опасных производственных факторов, источников опасности	108 300,00	262	Исполнительный аппарат, филиалы

Предаттестационная подготовка электротехнического персонала потребителей электрической энергии на II кв. группу по электробезопасности (филиалы)	9 000,00	3	Исполнительный аппарат, филиалы
Повышение квалификации должностных лиц организаций, ответственных за решение задач по гражданской обороне	4 000,00	1	Исполнительный аппарат, филиалы
Обучение на инструктора по оказанию первой помощи пострадавшим на производстве	9 900,00	22	Исполнительный аппарат, филиалы
Программа обучения и проверки знаний требований охраны труда «Оказание первой помощи пострадавшим» (в объеме 16 часов)	69 600,00	139	Исполнительный аппарат, филиалы
Работы по обучению специалиста по организации строительства (уровень квалификации 7)	10 000,00	1	Исполнительный аппарат, филиалы
Организация и проведение независимой оценки квалификации в форме профессионального экзамена (уровень квалификации 7)	14 000,00	1	Исполнительный аппарат, филиалы
ИТОГО	361 400,00	708	

ОХРАНА ТРУДА

При осуществлении производственной деятельности приоритетами АО «НЭСК» являются обеспечение безопасных условий труда и защита здоровья работников, обеспечение пожарной безопасности и электробезопасности производственных процессов. Ежегодно компания в рамках Коллективного договора реализует комплекс мероприятий, направленных на улучшение условий труда работников, особое внимание уделяется мерам профилактики производственного травматизма.

Согласно Коллективному договору работникам осуществляется выдача специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты. В Обществе организовано обучение персонала требованиям охраны труда, пожарной безопасности, электробезопасности. В плановом порядке проводятся инструктажи на рабочем месте.

Электротехнический персонал Общества – это рабочие и специалисты, обеспечивающие качественное выполнение работ в электроустановках потребителей электроэнергии компании. Обучение электротехнического персонала безопасным методам и приемам работы, предаттестационная подготовка и проверка соответствующих знаний нормативных документов, устанавливающих требования к организации и проведению работ в электроустановках осуществляется в Центральной экзаменационной комиссии Общества, с использованием сертифицированного программного обеспечения «ОЛИМПОКС». В 2024 году в Центральной

экзаменационной комиссии Общества предаттестационную подготовку и проверку знаний ПУЭ, ПТЭЭП, ПОТЭЭ, ППР, ИПИСЗ и других нормативно-технических документов прошли 115 работников из числа электротехнического персонала. Также работники прошли обучение по следующим тематикам:

- Обучение по общим вопросам охраны труда и функционирования системы управления охраны труда – 97 человек;
- Повышение квалификации для руководителей организаций и лиц, ответственных за ПБ – 16 человек;
- Обучение оказание первой медицинской помощи пострадавшим – 166 человек;
- Обучение безопасным методам и приемам выполненных работ при воздействии вредных и (или) опасных производственных факторов, источников опасности – 262 человека;
- Предаттестационная подготовка электротехнического персонала потребителей электротехнической энергии на II кв. группу по электробезопасности (филиалы) – 3 человека;
- Повышение квалификации должностных лиц организаций, ответственных за решение задач по гражданской обороне – 1 человек;
- Обучение на инструктора по оказанию первой помощи пострадавшим на производстве - филиалы (вновь принятые) – 22 человека;
- Программа обучения и проверки знаний требований охраны труда «Оказание первой помощи пострадавшим» (в объеме 16 часов) – 139 человек;
- Работы по обучению специалиста по организации строительства (уровень квалификации 7) – 1 человек;
- Организация и проведение независимой оценки квалификации в форме профессионального экзамена (уровень квалификации 7) – 1 человек.

С целью идентификации вредных и (или) опасных факторов производственной среды и оценки уровня их воздействия на работников в 2024 году на 198 рабочих местах Общества была проведена специальная оценка условий труда, по результатам которой вредных и (или) опасных факторов производственной среды на данных рабочих местах не идентифицировано и не выявлено. Условия труда по степени вредности и (или) опасности на данных рабочих местах квалифицируются как допустимые, класс условий 2.

АО «НЭСК» уделяет большое внимание созданию комфортных условий труда и отдыха для работников, организованы и оборудованы помещения приема пищи. Ежегодно осуществляется их доукомплектация необходимым оборудованием и бытовой техникой.

РАЗДЕЛ 9

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Корпоративное управление АО «НЭСК» направлено на урегулирование взаимоотношений между руководителями Общества и его акционерами в целях обеспечения эффективности деятельности Общества и соблюдения интересов акционеров, а также других заинтересованных лиц.

В целях регулирования корпоративных отношений в АО «НЭСК» разработаны и действуют следующие локальные нормативные акты:

- Устав, утвержденный решением Внеочередного общего собрания акционеров АО «НЭСК» от 10.10.2019 (протокол от 11.10.2019 № 2);
- Положение об Общем собрании акционеров, утвержденное решением Годового общего собрания акционеров (протокол от 26.06.2015 № 1);
- Положение о Совете директоров, утвержденное решением Годового общего собрания акционеров (протокол от 26.06.2015 № 1);
- Положение о Единоличном исполнительном органе, утвержденное решением Годового общего собрания акционеров (протокол от 26.06.2015 № 1);
- Положение о Ревизионной комиссии, утвержденное решением Годового общего собрания акционеров (протокол от 26.06.2015 № 1);
- Положение о вознаграждениях членам Совета директоров и Ревизионной комиссии, утвержденное решением Годового общего собрания акционеров (протокол от 26.06.2015 № 1);
- Кодекс корпоративной этики, утвержденный решением Совета директоров (протокол от 27.05.2015 № 14);
- Стандарт бизнес-планирования, разработки и установления ключевых показателей эффективности АО «НЭСК», утвержденный решением Совета директоров (протокол от 24.02.2021 № 8);
- Стандарт финансового планирования и отчетности, утвержденный решением Совета директоров (протокол от 22.04.2016 № 8).

Структурные подразделения исполнительного аппарата АО «НЭСК», филиалы, участки и отделения для эффективного и качественного достижения своих целей действуют на основании соответствующих положений, разработанных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и утвержденных приказом Генерального директора Общества.

ПРИНЦИПЫ И ЗАДАЧИ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Основными принципами, которыми руководствуется АО «НЭСК» при построении системы корпоративного управления, являются:

- соблюдение прав и охраняемых законом интересов акционеров;
- равное отношение ко всем акционерам;
- открытость и прозрачность корпоративного управления;
- своевременное раскрытие достоверной информации о деятельности компании, обеспечение ее прозрачности и доступности;
- обеспечение эффективной работы органов управления Общества.

Основными задачами корпоративного управления являются:

- стабильное финансовое развитие, прибыльность функционирования компании;

- соблюдение законодательства Российской Федерации в процессе деятельности компании;
- обеспечение инвестиционной привлекательности компании путем гарантирования ее корпоративной «прозрачности», сбалансированности и предсказуемости корпоративной политики;
- обеспечение взаимодействия между акционерами, органами управления и должностными лицами АО «НЭСК», а также иными заинтересованными лицами, исключение возникновения конфликтов между ними и внутри указанных групп;
- эффективное взаимодействие компании с органами государственной власти Российской Федерации, органами государственной власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления.

ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ АО «НЭСК»

В соответствии с Уставом АО «НЭСК» органами управления Общества являются:

- Общее собрание акционеров;
- Совет директоров;
- Генеральный директор.

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Общее собрание акционеров является высшим органом управления компании. Компетенция и порядок деятельности Общего собрания акционеров установлены действующим законодательством Российской Федерации, Уставом АО «НЭСК» и Положением об Общем собрании акционеров АО «НЭСК».

27.06.2024 было проведено Годовое общее собрание акционеров АО «НЭСК», на котором были утверждены Годовой отчет и годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность АО «НЭСК» за 2023 год, принято решение о распределении прибыли, в том числе о выплате (объявлении) дивидендов по результатам 2023 года, были избраны члены Совета директоров, члены Ревизионной комиссии и утвержден аудитор Общества.

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров осуществляет общее руководство деятельностью компании. Компетенция и порядок деятельности Совета директоров определены Федеральным законом от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах», Уставом и Положением о Совете директоров Общества.

Основной целью деятельности Совета директоров является достижение компанией устойчивого финансово - экономического положения и высокой конкурентоспособности, а также достижение максимальной прибыли Общества.

Для реализации целей деятельности Совет директоров в пределах своей компетенции решает следующие задачи:

- определение приоритетных направлений деятельности компании;
- оценка результатов деятельности компании и ее органов;
- определение дивидендной и инвестиционной политики;
- принятие решений, касающихся инвестиционной деятельности компании;
- обеспечение соблюдения компанией действующего законодательства

Российской Федерации, положений учредительных и внутренних документов Общества.

В соответствии с Федеральным законом от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» члены Совета директоров избираются общим собранием акционеров на срок до следующего годового общего собрания акционеров. В соответствии с п. 16.1 Устава АО «НЭСК» Совет директоров Общества состоит из 9 человек. Комитеты при Совете директоров в 2024 году не создавались.

В 2024 году Совет директоров провел 12 заседаний в заочной форме, на которых был рассмотрен 121 вопрос.

СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ, ДЕЙСТВОВАВШИЙ ДО 27.06.2024

№п/п	Ф.И.О.	Краткие биографические данные
1	Остапченко Борис Валерьевич	1969 года рождения. Окончил Серпуховское высшее военное командно-инженерное училище в 1991 году; Южно-Российский государственный технический университет в 2004 году. Советник генерального директора ПАО «Ставропольэнергосбыт».
2	Стальченко Алексей Юрьевич	1978 года рождения. Окончил Российскую экономическую академию им. Г.В. Плеханова в 2000 году (аспирантуру в 2002 году); Академию народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации в 2011 году. Директор представительства ПАО «Ставропольэнергосбыт» в г. Москва.
3	Даниелян Армэн Владимирович	1973 года рождения. Окончил Пятигорский государственный лингвистический университет в 1995 году; Северо-Кавказский государственный технический университет в 1999 году. Заместитель директора по развитию представительства АО «НЭСК» в г. Москве.
4	Данилов Яков Игорьевич	1990 года рождения. Окончил Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» в 2011 году. Генеральный директор ООО «Снабкомплектпоставка»

5	Дзиов Александр Геннадьевич	1978 года рождения. Окончил Московский государственный авиационный институт, 2000 году; Северо-Кавказский государственный технический университет в 2003 году; Ставропольский государственный аграрный университет в 2013 году. Генеральный директор ПАО «Ставропольэнергогосбыт».
6	Росинский Евгений Викторович	1974 года рождения. Окончил Тюменский государственный университет в 1997 году; Академию народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации по специальности «Мастер делового администрирования-предпринимательство и управление компанией» (МВА) в 2009 году. Генеральный директор АО «НЭСК».
7	Кононова Елена Сергеевна	1988 года рождения. Окончила Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова в 2011 году; Национальный исследовательский университет Высшая школа экономики (магистратура) в 2013 году. Ведущий менеджер по документообороту ООО «Снабкомплектпоставка».
8	Мечиев Батырбек Ильясович	1968 года рождения. Окончил Северо-Кавказский ордена Дружбы народов горно-металлургический институт в 1992 году. Директор ООО «Эльбрусская горно-строительная компания».
9	Карцева Анна Владимировна	1980 года рождения. Окончила Институт экономики, права и естественных специальностей в 2001 году. Генеральный директор НАО «Кубаньгазификация».

ДЕЙСТВУЮЩИЙ СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

1	Стальченко Алексей Юрьевич	1978 года рождения. Окончил Российскую экономическую академию им. Г.В. Плеханова в 2000 году (аспирантуру в 2002 году); Академию народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации в 2011 году. Директор представительства ПАО «Ставропольэнергосбыт» в г. Москва.
2	Данилов Яков Игорьевич	1990 года рождения. Окончил Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» в 2011 году. Генеральный директор ООО «Снабкомплектпоставка»
3	Росинский Евгений Викторович	1974 года рождения. Окончил Тюменский государственный университет в 1997 году; Академию народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации по специальности «Мастер делового администрирования-предпринимательство и управление компанией» (МВА) в 2009 году. Генеральный директор АО «НЭСК».
4	Дзиов Александр Геннадьевич	1978 года рождения. Окончил Московский государственный авиационный институт в 2000 году; Северо-Кавказский государственный технический университет в 2003 году; Ставропольский государственный аграрный университет в 2013 году. Генеральный директор ПАО «Ставропольэнергосбыт».
5	Айрапетова Наринэ Сергеевна	1983 года рождения. Окончила Северо-Кавказскую академию государственной службы в 2005 году, Московскую академию предпринимательства в 2007 году, Донской государственный технический университет в 2015 году. Начальник отдела по корпоративной работе ПАО «Ставропольэнергосбыт».

6	Кононова Елена Сергеевна	1988 года рождения. Окончила Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова в 2011 году; Национальный исследовательский университет Высшая школа экономики (магистратура) в 2013 году. Ведущий менеджер по документообороту ООО «Снабкомплектпоставка»
7	Мечиев Батырбек Ильясович	1968 года рождения. Окончил Северо-Кавказский ордена Дружбы народов горно-металлургический институт в 1992 году. Директор ООО «Эльбрусская горно-строительная компания».
8	Колпаков Владимир Станиславович	1977 года рождения. Окончил Федеральное Государственное казенное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Краснодарский университете МВД РФ» в 2011 году. Генеральный директор НАО «Кубаньгазификация».
9	Семенов Федор Иванович	1979 года рождения. Окончил Томский политехнический университет в 2001 году; Санкт-Петербургский государственный университет в 2009 году. Директор по финансам АО «НЭСК».

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

Руководство текущей деятельностью Общества осуществляется единоличным исполнительным органом - Генеральным директором. Генеральный директор подотчетен Общему собранию акционеров и Совету директоров АО «НЭСК».

Полномочия Генерального директора определяются Уставом АО «НЭСК», трудовым договором, заключаемым с ним, внутренними документами компании и действующим законодательством Российской Федерации.

С 11.07.2018 решением Совета директоров АО «НЭСК» (протокол от 10.07.2018 № 1) Генеральным директором Общества избран Росинский Евгений Викторович сроком на 3 года. Решениями Совета директоров от 23.06.2021 (протокол № 13 от 23 июня 2021) и от 26.06.2024 (протокол № 14 от 26.06.2024) Росинский Евгений Викторович был избран Генеральным директором Общества на новый срок (с 12.07.2021 по 11.07.2024 и с 12.07.2024 по 11.07.2027 соответственно).

Росинский Евгений Викторович родился 04.02.1974 в г. Темрюке. В 1997 году окончил Тюменский государственный университет по специальности «Бухгалтерский учет и аудит». В 2009 году прошел обучение в Академии народного хозяй-

ства при Правительстве Российской Федерации по специальности «Мастер делового администрирования-предпринимательство и управление компанией» (МВА).

С февраля 1997 года по март 2001 года Росинский Евгений Викторович работал в Акционерном Западно-Сибирском коммерческом банке в г. Тюмень в должности заместителя главного бухгалтера, а затем главного бухгалтера филиала Западно-Сибирского коммерческого банка ОАО. С марта 2004 года по декабрь 2011 года работал в ОАО «Югорская территориальная энергетическая компания» в г. Ханты-Мансийск в должности финансового директора, а затем заместителя генерального директора по экономике и финансам. Трудовую деятельность в АО «НЭСК» начал в апреле 2012 года в должности директора по экономике.

Росинский Евгений Викторович акциями АО «НЭСК» не владеет, сделок по приобретению или отчуждению акций Общества в отчетном году не совершал.

АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ

Уставный капитал АО «НЭСК» составляет 4 070 260 рублей. Он разделен на 407 026 обыкновенных именных бездокументарных акций номинальной стоимостью 10 рублей каждая. Привилегированные акции Обществом не размещались.

Общество вправе размещать дополнительно к размещенным акциям 92 974 обыкновенных именных бездокументарных акций номинальной стоимостью 10 рублей каждая на общую номинальную стоимость 929 740 рублей.

ВЫПУСКИ АКЦИЙ

Первый выпуск акций Общества осуществлен при учреждении компании.

Код регистрации: 1-01-33866-Е. Дата регистрации: 18 марта 2004 г.

Количество выпущенных акций – 100 000 штук. Номинал акции 10 рублей.

Второй выпуск акций.

Код регистрации: 1-01-33866-Е-001D. Дата регистрации: 25 марта 2005 г.

Объем выпуска – 1 000 000 рублей. Количество выпущенных акций – 100 000 штук. Номинал акции 10 рублей.

Увеличение уставного капитала производилось путем размещения акций посредством закрытой подписки. В качестве приобретателей акций определены Коммерческий банк «Национальный банк развития бизнеса» (Общество с ограниченной ответственностью), а также лица, имеющие преимущественное право приобретения размещаемых ценных бумаг.

Третий выпуск акций.

Код регистрации: 1-01-33866Е-002D. Дата регистрации: 20 июня 2006 г.

Объем выпуска – 2 070 260 рублей. Количество выпущенных акций – 207 026 штук. Номинал акции 10 рублей.

Увеличение уставного капитала производилось за счет дополнительного выпуска акций, размещенных путем конвертации в акции ОАО «НЭСК» акций присоединенного к нему ОАО ПГЭС «Краснодарэлектро».

Акции АО «НЭСК» не допущены к организованным торгам.

ИНФОРМАЦИЯ О РЕГИСТРАТОРЕ

В соответствии с решением Совета директоров ОАО «НЭСК» от 19.12.2012 держателем реестра акционеров Общества является Акционерное общество «Регистратор КРЦ» (АО «КРЦ»).

Место нахождения: 350020, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Рашпилевская, д. 157, литер А, 4 этаж, помещения 2-17, 19, 22-27.

Тел.: (861) 255-34-03, (861) 255-95-88, (861) 255-95-03, (861) 255-32-00.

Факс: (861) 255-34-03, доб. 139.

Корпоративный сайт в сети Интернет: www.regkrc.ru.

Лицензия ФКЦБ России на осуществление деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг: № 003-13978-000001 от 24.12.2002 без ограничения срока действия.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АУДИТОРЕ

Для проверки и подтверждения годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Общества Общее собрание акционеров ежегодно назначает аудиторскую организацию.

27.06.2024 Годовым общим собранием акционеров Общества было принято решение назначить аудиторской организацией АО «НЭСК» на 2024 год Общество с ограниченной ответственностью «Региональное бюро независимых аудиторов» (ООО «РБНА»), ОГРН 1022601619633.

ООО «РБНА» является членом Саморегулируемой организации аудиторов Ассоциация «Содружество» (ОРНЗ 11206027607), место нахождения: 357502, Ставропольский край, г.о. город-курорт Пятигорск, г. Пятигорск, ул. Ермолова, зд. 24 Е, стр. 2.

ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ ОБЪЯВЛЕННЫХ (НАЧИСЛЕННЫХ) ДИВИДЕНДОВ ПО АКЦИЯМ АО «НЭСК»

В соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом АО «НЭСК» Общество вправе по результатам первого квартала, полугодия, девяти месяцев отчетного года и (или) по результатам отчетного года принимать решения (объявлять) о выплате дивидендов по размещенным акциям.

Годовым общим собранием акционеров АО «НЭСК» 27.06.2024 (протокол от 27.06.2024 № 1) было принято решение выплатить (объявить) дивиденды по обыкновенным акциям по результатам 2023 года денежными средствами в размере 1 596 (Одна тысяча пятьсот девяносто шесть) рублей 95 копеек на одну размещенную обыкновенную акцию.

Дивиденды по результатам 1 квартала, полугодия и 9 месяцев 2024 года не объявлялись и не выплачивались.

РАЗДЕЛ 10

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ БУХГАЛТЕРСКОЙ И ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ

Бухгалтерская (финансовая) отчетность Общества подготовлена на основе Учетной политики Общества на 2024 год, утвержденной Приказом от 29.12.2023 № 233-НЭ.

Учетная политика для целей бухгалтерского учета сформирована на основании действующих нормативных документов:

- Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Положения по ведению бухгалтерского учета и бухгалтерской отчетности в Российской Федерации, утвержденного Приказом Минфина России от 29.07.1998 № 34н;
- Положения по бухгалтерскому учету «Учетная политика организаций», утвержденного Приказом Минфина России от 06.10.2008 № 106н;
- Плана счетов бухгалтерского учета финансово-хозяйственной деятельности организаций и Инструкции по его применению, утвержденного Приказом Минфина России от 31.10.2000 № 94н, а также иными нормативными документами в области бухгалтерского учета.

Учетная политика для целей налогообложения сформирована в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации и иными нормативными актами законодательства субъектов Российской Федерации о налогах и сборах, нормативными правовыми актами органов местного самоуправления о налогах и сборах.

В бухгалтерской (финансовой) отчетности активы и обязательства отнесены к краткосрочным, если срок обращения их не превышает 12 месяцев со дня после отчетной даты. Все остальные активы и обязательства представлены в отчетности как долгосрочные.

С 01.01.2024 Общество применяет Федеральный стандарт бухгалтерского учета ФСБУ 14/2022 «Нематериальные активы». Последствия изменения учетной политики в связи с началом применения ФСБУ 14/2022 отражены в бухгалтерском учете и отчетности согласно пунктам 53 и 54 ФСБУ 14/2022 путем единовременной корректировки балансовой стоимости нематериальных активов на 31.12.2023.

Нематериальными активами признаются принадлежащие Обществу, не имеющие материально-вещественной формы, фактическая стоимость которых может быть достоверно определена и предназначенные для полезного использования в ходе обычной деятельности при производстве и (или) продаже продукции, оказании услуг или для управленческих нужд в течение срока не менее 12 месяцев, способные в будущем приносить экономические выгоды, право на получение которых подтверждено надлежаще оформленными документами и имеются ограничения доступа к ним иных лиц, могут быть выделены (идентифицированы) из других активов или отделены от них.

К объектам нематериальных активов относятся создаваемые или приобретае-

мые на основе соответствующих договоров:

- результаты интеллектуальной деятельности;
- средства индивидуализации юридического лица, товаров, работ, услуг и предприятий (далее - средства индивидуализации);
- разрешения (лицензии) на осуществление отдельных видов деятельности;
- деловая репутация.

Единицей учета нематериальных активов является инвентарный объект.

Нематериальные активы принимаются к учету по первоначальной стоимости, определяемой по состоянию на дату принятия его к бухгалтерскому учету. Первоначальной стоимостью нематериального актива признается сумма расходов на его приобретение.

Первоначальная стоимость нематериальных активов может меняться при осуществлении капвложений, связанных с улучшением (повышением) первоначально принятых нормативных показателей функционирования объекта.

Общество применяет линейный способ амортизации нематериальных активов. Амортизация по каждому инвентарному объекту начисляется ежемесячно с первого числа месяца, следующего за месяцем признания объекта нематериальных активов в бухгалтерском учете, в зависимости от срока полезного использования объекта и прекращается с первого числа месяца, следующего за месяцем его списания с бухгалтерского учета.

Ликвидационной стоимостью объекта нематериальных активов считается величина, которую организация получила бы в случае выбытия данного объекта после вычета предполагаемых затрат на выбытие; причем объект нематериальных активов рассматривается таким образом, как если бы он уже достиг окончания срока полезного использования и находился в состоянии, характерном для конца срока полезного использования.

Проверка элементов амортизации нематериальных активов проводится на конец каждого года перед составлением годовой бухгалтерской отчетности.

Проверка на обесценение проводится на конец каждого года перед составлением годовой бухгалтерской отчетности.

Инвентаризация нематериальных активов проводится один раз в год на 1 декабря отчетного периода.

Общество не проводит переоценку нематериальных активов.

Согласно ФСБУ 6/2020 «Основные средства» в качестве основных средств Общество признает активы, в отношении которых одновременно выполняются следующие условия:

- актив имеет материально-вещественную форму;
- предполагается использование в производстве продукции, при выполнении работ или оказании услуг либо для управленческих нужд в течение длительного времени (срока полезного использования продолжительностью свыше 12 месяцев или обычного операционного цикла, если он превышает 12 месяцев);
- способность приносить экономические выгоды (доход) в будущем;
- руководствуясь принципами рациональности и существенности, Общество признает активы, в отношении которых выполняются условия, предусмотренные выше, и стоимостью в пределах не более 100 000 рублей за единицу, в бухгалтерском учете и бухгалтерской отчетности в составе материально-производственных запасов.

Активы стоимостью более 100 000 рублей отражаются в бухгалтерском учете и бухгалтерской отчетности в составе объектов основных средств.

Основные средства принимаются к бухгалтерскому учету по первоначальной стоимости, определяемой в зависимости от способа поступления – приобретение за плату, создание собственными силами (строительство), безвозмездное получение и т.д.

Для каждого объекта основных средств Общество определяет срок полезного использования. Сроком полезного использования считается период, в течение которого использование объекта основных средств будет приносить экономические выгоды Обществу.

Срок полезного использования объекта основных средств пересматривается в случае улучшения (повышения) первоначально принятых нормативных показателей функционирования объекта в результате проведенной достройки, дооборудования, реконструкции или модернизации.

Стоимость основных средств погашается путем начисления амортизации основных средств в течение срока их полезного использования.

Общество применяет линейный способ амортизации основных средств. Начисление и прекращение амортизации осуществляется с первого числа месяца, следующего за месяцем возникновения основания.

Сумма амортизации объекта основных средств за отчетный период определяется таким образом, чтобы к концу срока амортизации балансовая стоимость этого объекта стала равной его ликвидационной стоимости.

Не амортизируемые объекты: земельные участки.

Переоценка основных средств в Обществе не производится.

В соответствии с ФСБУ 26/2020 капитальными вложениями признаются затраты на приобретение, создание, улучшение, а также восстановление объектов основных средств. Улучшение и восстановление объекта основных средств может осуществляться в виде модернизации, реконструкции, достройки, дооборудования или ремонта. Затраты на модернизацию и реконструкцию объекта основных средств после их окончания увеличивают первоначальную стоимость такого объекта.

В соответствии с ФСБУ 25/2018 «Бухгалтерский учет аренды», объекты бухгалтерского учета классифицируются как объекты учета аренды при одновременном выполнении следующих условий:

1) арендодатель предоставляет арендатору предмет аренды на определенный срок;

2) предмет аренды идентифицируется (предмет аренды определен в договоре аренды, и этим договором не предусмотрено право арендодателя по своему усмотрению заменить предмет аренды в любой момент в течение срока аренды);

3) арендатор имеет право на получение экономических выгод от использования предмета аренды в течение срока аренды;

4) арендатор имеет право определять, как и для какой цели используется предмет аренды в той степени, в которой это не predetermined техническими характеристиками предмета аренды.

Общество не признает предмет аренды в качестве права пользования активом и не признает обязательство по аренде со сроком аренды не превышающем 12 месяцев, при рыночной стоимости предмета аренды без учета износа, не превышающей 300 тыс. рублей.

Оценочные обязательства признаются по выкупаемым зданиям и сооружениям при сумме обязательства, превышающей 100 тыс. руб., по остальным группам предметов аренды отсутствуют либо малозначительны.

Переоценка права пользования активом не производится.

Учет процентов по обязательствам по аренде в отношении предметов аренды, используемых при продаже товаров, электроэнергии и для управленческих нужд, ведется в качестве прочих расходов.

В качестве материально-производственных запасов признаются активы, используемые в рамках оказания услуг, выполнения работ (производстве продукции, предназначенной для продажи) по основному и прочим видам деятельности Общества:

- сырье, материалы, топливо, запасные части, комплектующие изделия, покупные полуфабрикаты, предназначенные для использования при производстве продукции, выполнении работ, оказании услуг;
- предназначенные для продажи, – товары;
- инструменты, инвентарь, специальная одежда, специальная оснастка (специальные приспособления, специальные инструменты, специальное оборудование), тара и другие аналогичные объекты, за исключением случаев, когда указанные объекты считаются для целей бухгалтерского учета основными средствами;
- используемые для управленческих нужд Общества.

Фактической себестоимостью материалов, приобретенных за плату, признается сумма фактических затрат Общества на приобретение.

Запасы, списываемые в производство, реализуемые на сторону, выбывающие по прочим основаниям, оцениваются по средней себестоимости.

В Обществе создается резерв под обесценение товаров и других запасов.

Учет электроэнергии (мощности) ведется на счете 41 «Товары». Счет 41 «Товары» предназначен для обобщения информации о наличии и движении товарно-материальных ценностей, приобретенных в качестве товаров для перепродажи. Покупка электроэнергии (мощности) отражается по стоимости приобретения. При признании в бухгалтерском учете выручки от продажи электроэнергии (мощности), стоимость ее приобретения списывается на себестоимость проданных товаров.

Общество признает расходы, относящиеся к будущим периодам и распределяет данные расходы между последующими периодами, в случае, когда величина расходов является существенной, и расходы обуславливают получение доходов в течение нескольких отчетных периодов, либо, когда связь между доходами и расходами не может быть определена четко или определяется опосредованно.

Общество подразделяет доходы на доходы от обычных видов деятельности и прочие доходы.

Доходами от обычных видов деятельности является выручка от продажи товаров, поступления, связанные с выполнением работ, оказанием услуг.

Доходами от обычных видов деятельности Общество признает:

- доходы от продажи покупной электроэнергии (мощности);
- доходы от реализации прочих работ и услуг.

Доходы от продажи покупной электроэнергии (мощности) включают все доходы от продажи электроэнергии (мощности), потребляемой субъектами розничного рынка в регионе обслуживания определенной Обществом по договорам, заключенным с субъектами рынка. Доходы от продажи покупной электроэнергии (мощности) подразделяются на доходы от продажи электроэнергии (мощности) в зоне деятельности гарантирующего поставщика и доходы от продажи электроэнергии (мощности) в зоне деятельности энергосбытовой организации (ЭСО).

Продажа электроэнергии (мощности) в зоне деятельности гарантирующего

поставщика является регулируемым видом деятельности. Продажа электроэнергии (мощности) в зоне деятельности энергосбытовой организации (ЭСО) является не регулируемым видом деятельности.

К прочим доходам относятся все доходы, не связанные с реализацией работ и услуг по обычным видам деятельности.

Доходы Общества в соответствии с принципом начисления признаются в том отчетном периоде, в котором они имели место, независимо от фактического времени поступления денежных средств, связанных с этими фактами.

Общество подразделяет расходы на расходы по обычным видам деятельности и прочие расходы.

Расходами по обычным видам деятельности являются расходы, связанные с приобретением и реализацией товаров. Такими расходами также считаются расходы, осуществление которых связано с выполнением работ, оказанием услуг.

Расходы по обычным видам деятельности формируются из затрат, связанных с приобретением и реализацией (товаров, работ и услуг) и управленческих расходов.

К расходам по обычным видам деятельности относятся расходы по направлениям:

- расходы, связанные с реализацией электроэнергии;
- расходы по прочим работам и услугам.

Расходы, связанные с реализацией электроэнергии представляют собой совокупность расходов, связанных с реализацией, в том числе стоимость покупной электроэнергии, расходы, связанные с реализацией (продажей) электроэнергии и расходы, связанные с управлением Обществом в целом.

Расходы от реализации электроэнергии в зоне деятельности гарантирующего поставщика относятся к регулируемому виду деятельности.

Расходы от реализации электроэнергии в зоне деятельности энергосбытовой организации (ЭСО) не относятся к регулируемому виду деятельности.

Расходы, связанные с реализацией (продажей) электроэнергии, а также расходы, связанные с управлением Обществом в целом, учитываются по дебету счета 44 «Расходы на продажу».

Расходы от продажи электроэнергии подлежат распределению по аналитике:

- расходы от продажи электроэнергии населению и приравненным группам потребителей в зоне деятельности гарантирующего поставщика;
- расходы от продажи электроэнергии прочим группам потребителей в зоне деятельности гарантирующего поставщика;
- расходы от продажи электроэнергии населению и приравненным группам потребителей в зоне деятельности энергосбытовой организации (ЭСО);
- расходы от продажи электроэнергии прочим группам потребителей в зоне деятельности энергосбытовой организации (ЭСО).

Базой распределения между группами потребителей является соотношение количества точек поставки электроэнергии определенной группе потребителей в общем объеме количества точек поставки электроэнергии всем группам потребителей, утвержденная Приказом от 30.12.2019 № 196-НЭ «О раздельном учете доходов и расходов по зонам деятельности ГП и ЭСО».

Согласно приказа и Положения об учетной политике Общества, обеспечен раздельный учет состава затрат и объема реализуемой электроэнергии, работ и услуг и отражение хозяйственных операций в части точек поставки, входящих в зону деятельности АО «НЭСК» как гарантирующего поставщика, и в части точек

поставки, не входящих в зону деятельности АО «НЭСК» как гарантирующего поставщика и не относящихся к регулируемому виду деятельности.

В качестве финансовых вложений Общество признает активы, не имеющие материально-вещественной формы и способные приносить экономические выгоды (доход) в будущем в форме процентов, дивидендов либо прироста их стоимости (в виде разницы между ценой продажи (погашения) и покупной стоимостью) в результате их обмена, использования при погашении обязательств, увеличения текущей рыночной стоимости.

Общество в своей хозяйственной деятельности ведет расчеты с внешними и внутренними контрагентами: поставщиками и покупателями, заказчиками и подрядчиками, с налоговыми органами, с учредителями, банками, со своими работниками, прочими дебиторами.

Под дебиторской понимают задолженность контрагентов, работников и физических лиц данной организации.

Дебиторская (кредиторская) задолженность имеет общее понятие «обязательство». В соответствии с п. 1 ст. 307 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в силу обязательства одно лицо (должник) обязано совершить в пользу другого лица (кредитора) определенное действие, как-то: передать имущество, выполнить работу, уплатить деньги и т.п., либо воздержаться от определенного действия, а кредитор имеет право требовать от должника исполнения его обязанности.

По экономическому содержанию дебиторская задолженность представляется в бухгалтерском балансе. Это позволяет классифицировать долги дебиторов.

В зависимости от сроков погашения дебиторская задолженность делится на два вида:

- краткосрочная задолженность – со сроком погашения в течении 12 месяцев после отчетной даты;
- долгосрочная задолженность – со сроком погашения более 12 месяцев после отчетной даты.

По видам обязательств:

- расчеты с поставщиками и подрядчиками;
- расчеты с покупателями и заказчиками;
- расчеты по налогам и сборам;
- расчеты с прочими дебиторами;
- и др.

Кредиторская задолженность отражается в бухгалтерском балансе по видам обязательств:

- расчеты с поставщиками и подрядчиками;
- расчеты по налогам и сборам;
- авансы полученные;
- расчеты с персоналом по оплате труда
- расчеты по социальному страхованию и обеспечению;
- расчеты с прочими кредиторами;
- и др.

Отражение в бухгалтерском учете и порядок раскрытия в бухгалтерской (финансовой) отчетности информации о расчетах по налогу на прибыль формируется в соответствии с ПБУ 18/02 «Учет расчетов по налогу на прибыль». Текущим налогом на прибыль признается налог на прибыль для целей налогообложения, определяемый в соответствии с законодательством Российской Федерации о

налогах и сборах. Общество определяет величину текущего налога на прибыль на основе данных, сформированных в бухгалтерском учете. При этом величина текущего налога на прибыль должна соответствовать сумме исчисленного налога на прибыль, отраженного в налоговой декларации по налогу на прибыль.

Вся прибыль, полученная филиалами Общества, является прибылью Общества в целом. Таким образом, распределение (использование) прибыли производится в целом по Обществу.

События после отчетной даты отражаются в бухгалтерской отчетности путем уточнения данных о соответствующих активах, обязательствах, капитале, доходах и расходах Общества с раскрытием соответствующей информации в пояснительной записке.

В соответствии с п. 70 Положения по ведению бухгалтерского учета, утвержденного Приказом Минфина РФ от 29.07.1998 № 34н, Общество создает резервы сомнительных долгов в случае признания дебиторской задолженности сомнительной с отнесением суммы резервов на финансовые результаты Общества.

Сомнительным долгом признается задолженность, которая не погашена в сроки, установленные договором, и не обеспечена залогом, поручительством, банковской гарантией.

Величина резерва определяется отдельно по каждому сомнительному долгу в зависимости от финансового состояния (платежеспособности) должника и оценки вероятности погашения долга полностью или частично.

Общество формирует резерв на оплату отпусков в бухгалтерском учете в соответствии с требованиями Положения по бухгалтерскому учету 8/2010 «Оценочные обязательства, условные обязательства и условные активы».

В отчете о движении денежных средств свернуто отражаются следующие денежные потоки:

- суммы косвенных налогов: полученные в составе поступлений от покупателей и заказчиков; перечисленные поставщикам и подрядчикам; перечисленные в бюджет; возвращенные из бюджета;
- суммы поступлений от одних лиц, обуславливающие соответствующие выплаты другим лицам;
- денежные потоки, характеризующие не столько деятельность организации, сколько деятельность ее контрагентов.

Допущения, отличные от допущений, предусмотренных п.5 ПБУ 1/2008: отсутствуют.

Применение утвержденного и опубликованного, но не вступившего в силу нормативного правового акта по бухгалтерскому учету и причины этого, а также возможную оценку влияния применения такого акта на показатели бухгалтерской отчетности за период, в котором начнется его применение: отсутствует.

АНАЛИЗ ДИНАМИКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АО «НЭСК» ЗА 2024 ГОД

Деятельность АО «НЭСК», как гарантирующего поставщика электрической энергии, регулируется органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов. В Краснодарском крае данные функции возложены на Департамент государственного регулирования тарифов Краснодарского края, в компетенцию которого входит:

- утверждение сбытовых надбавок гарантирующих поставщиков;
- утверждение тарифов на услуги по передаче электрической энергии;
- утверждение тарифов на электроэнергию, поставляемую населению и потребителям, приравненных к категории население;
- контроль соблюдения гарантирующими поставщиками установленных финансовых коэффициентов и условий осуществления деятельности.

Деятельность Общества за последние периоды характеризуется стабильностью, соответствием критериям финансовой независимости, является прибыльной и ликвидной.

ДИНАМИКА ФИНАНСОВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА ЗА 2022-2024 ГГ.

Показатель	2022 год	2023 год	2024 год
Чистая прибыль, тыс. руб.	692 232	1 200 435	1 506 070
Рентабельность по чистой прибыли, %	1,7	2,7	3,0
Рентабельность активов, %	7,7	13,4	14,8
Рентабельность собственного капитала (ROE), %	17,2	24,2	25,3
EBITDA	2 002 595	2 589 377	1 241 389
Оборачиваемость дебиторской задолженности, дн	54,8	41	36
Соотношение дебиторской и кредиторской задолженности	1,4	1,5	1,2
Коэффициент отношения заемных и собственных средств	0,0	0,0	0,0

По итогам 2024 года финансовый результат деятельности Общества возрос и составил 1 506,07 млн рублей. Оборачиваемость дебиторской задолженности снижается, что свидетельствует об улучшении финансовых показателей Общества.

АНАЛИЗ ЛИКВИДНОСТИ ОБЩЕСТВА

Показатели ликвидности характеризуют платежеспособность Общества. В свою очередь платежеспособность выступает в качестве внешнего проявления финансовой устойчивости. Оценка платежеспособности осуществляется с помощью коэффициентов абсолютной, срочной и текущей ликвидности.

Показатель	Методика расчета показателя	Нормативное значение	Факт 2022 года	Факт 2023 года	Факт 2024 года
Коэффициент абсолютной ликвидности	$(с.1240\Phi.1 + с.1250\Phi.1) / с.1500\Phi.1$	$\geq 0,15$	0,05	0,30	0,34
Денежные средства	с.1250 $\Phi.1$		210 981	736 036	1 261 784
Краткосрочные финансовые вложения	с.1240 $\Phi.1$		11 380	130 370	308 625
Краткосрочные пассивы	с.1500 $\Phi.1$		4 185 023	2 873 972	4 567 625
Коэффициент срочной ликвидности	$(с.1240\Phi.1 + с.1250\Phi.1 + с.1230\Phi.1) / с.1500\Phi.1$	$\geq 0,95$	1,43	1,79	1,53
Денежные средства	с.1250 $\Phi.1$		210 981	736 036	1 261 784
Краткосрочные финансовые вложения	с.1240 $\Phi.1$		11 380	130 370	308 625
Дебиторская задолженность менее 12 мес.	с. 1230 $\Phi.1$		5 762 076	4 268 651	5 410 137
Краткосрочные пассивы	с.1500 $\Phi.1$		4 185 023	2 873 972	4 567 625
Коэффициент текущей ликвидности	$с.1200 \Phi.1 / с.1500\Phi.1$	$\geq 0,8$	1,44	1,83	1,57
Текущие активы	с.1200 $\Phi.1$		6 031 462	5 249 898	7 172 700
Текущие обязательства	с.1500 $\Phi.1$		4 185 023	2 873 972	4 567 625

Показатели ликвидности компании имеют положительную динамику и находятся в норме, что свидетельствует о высокой платежеспособности Общества и достаточном наличии средств, необходимых для погашения всех обязательств.

ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ АО «НЭСК»

млн рублей

Показатель	2022 год	2023 год	2024 год
Всего выручка от реализации:	40 522,7	44 914,3	49 681,9
электроэнергия и мощность	40 443,7	44 812,7	49 538,0
прочая продукция	79,0	101,6	143,9
Всего себестоимость	17 420,1	18 480,9	21 373,2
Валовая прибыль	23 102,6	26 433,3	28 308,7
Коммерческие расходы	21 176,8	23 952,1	27 225,9
Прибыль (убыток) от продаж	1 925,9	2 481,2	1 082,8
Прибыль (убыток) до налогообложения	899,1	1 537,9	1 900,0
Чистая прибыль	692,2	1 200,4	1 506,0
Рентабельность по чистой прибыли	1,7%	2,7%	3,0%

По результатам 2024 года Обществом получена чистая прибыль в размере 1 506,0 млн рублей, что на 305,6 млн рублей выше, чем в 2023 году. Рентабельность 2024 года составила 3%.

По итогам работы 2024 года АО «НЭСК» были получены доходы в размере 49 681,9 млн рублей (без НДС), что на 4 767,6 млн рублей больше, чем за 2023 год.

Общая себестоимость реализуемых товаров (работ, услуг) составила 48 599,1 млн рублей, что на 6 166,1 млн рублей больше предыдущего периода.

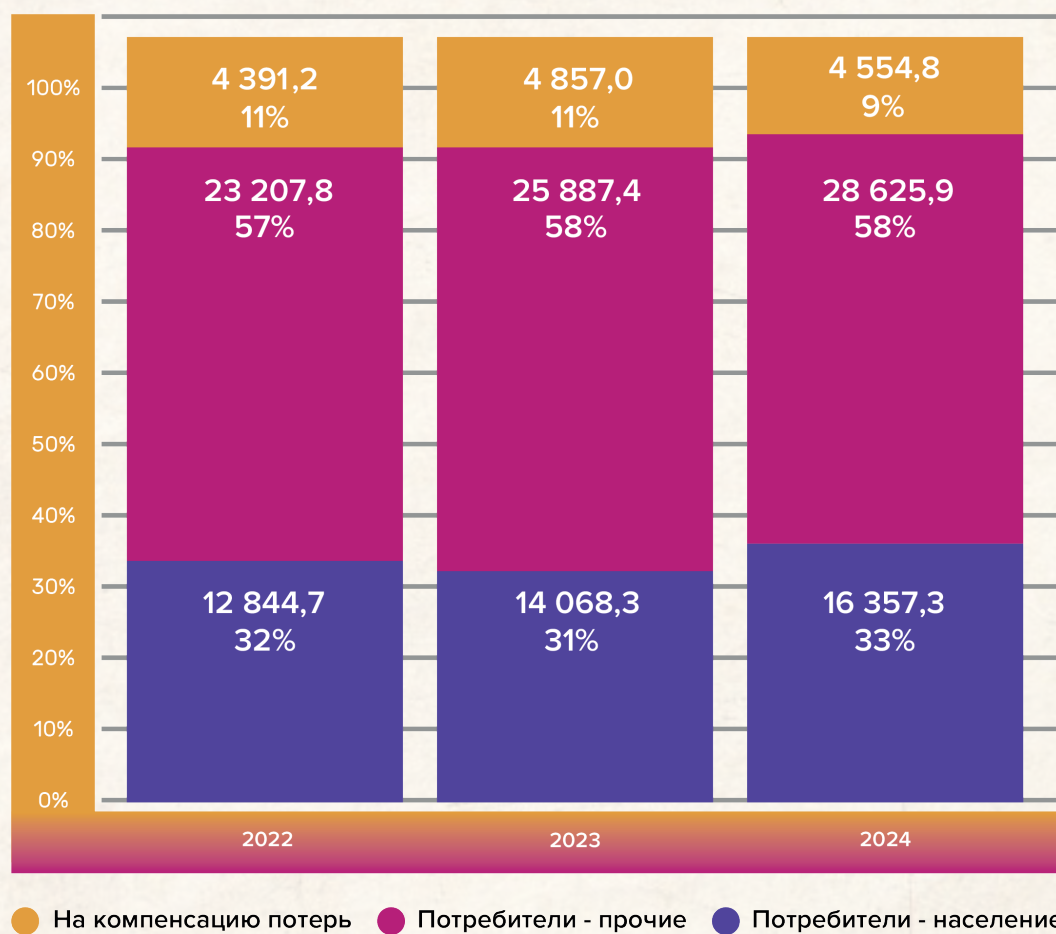
Основную долю в общей себестоимости составляют расходы на покупку электроэнергии с учетом инфраструктурных платежей и услуги по передаче электроэнергии. За отчетный период эти расходы составили 46 379,3 млн рублей или 95% от общей себестоимости.

СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ВЫРУЧКИ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ В 2022-2024 ГОДАХ

млн рублей

Показатель	2022 год	2023 год	2024 год
Всего выручка от реализации электроэнергии	40 443,7	44 812,7	49 538,0
потребители - население	12 844,7	14 068,3	16 357,3
потребители - прочие	23 207,8	25 887,4	28 625,9
компенсация потерь	4 391,2	4 857,0	4 554,8

СТРУКТУРА ВЫРУЧКИ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ В 2022-2024 ГОДАХ, МЛН РУБ.



Выручка от реализации электроэнергии в 2024 году составила 49 538,0 млн рублей, в том числе:

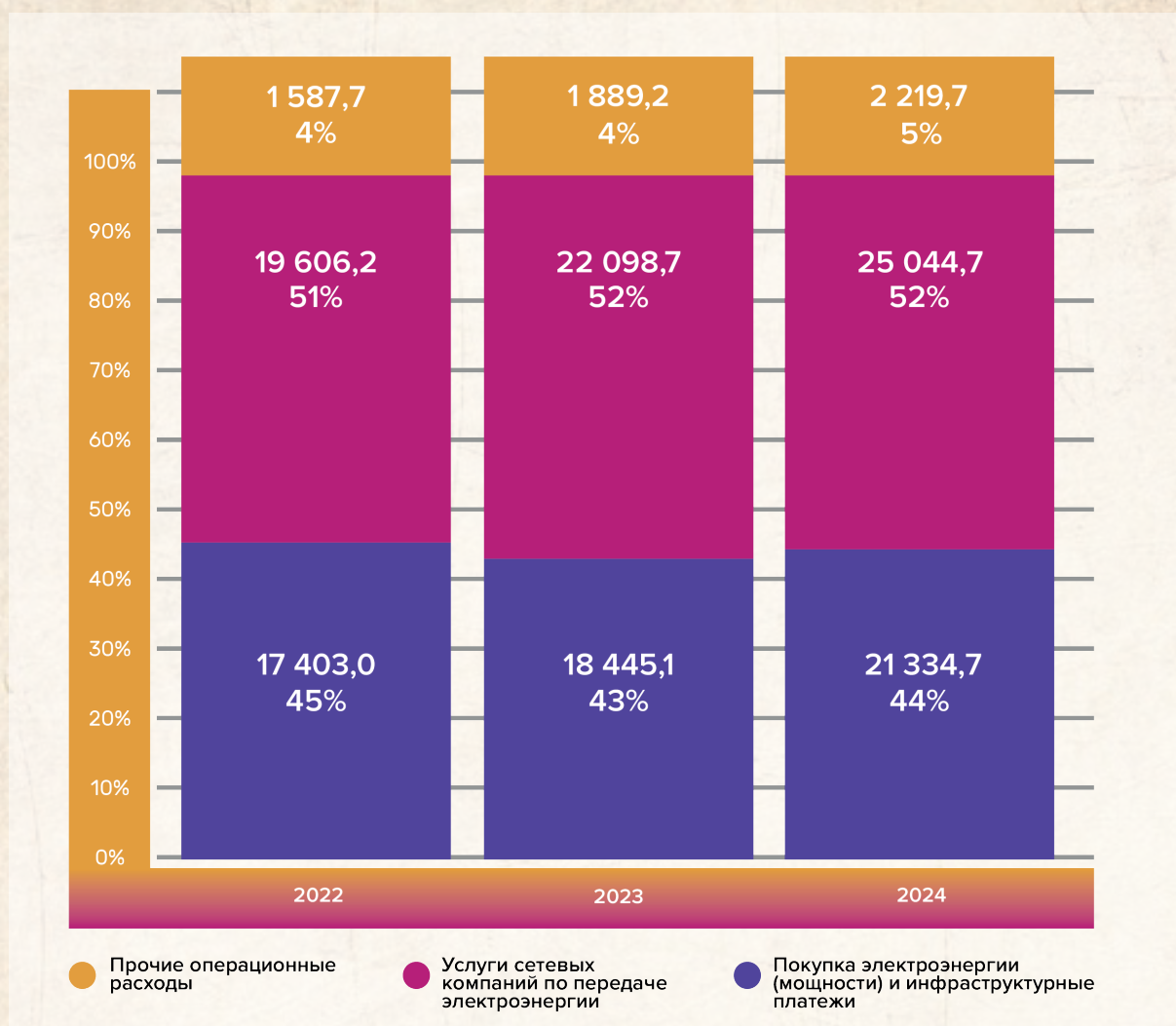
- по прочим потребителям выручка увеличилась на 2 738,5 млн рублей и составила 28 625,9 млн рублей;
- по населению выручка увеличилась на 2 289,0 млн рублей и составила 16 357,3 млн рублей;
- на компенсацию потерь выручка снизилась на 302,2 млн рублей и составила 4 554,8 млн рублей.

ДИНАМИКА ОПЕРАЦИОННЫХ ЗАТРАТ В 2022 -2024 ГОДАХ

млн рублей

Показатель	2022 год	2023 год	2024 год
Себестоимость продаж и коммерческие расходы	38 596,9	42 433,0	48 599,1
покупка электроэнергии и мощности	17 358,4	18 414,0	21 297,8
услуги сетевых компаний по передаче электроэнергии	19 606,2	22 098,7	25 044,7
инфраструктурные платежи	44,6	31,1	36,9
амортизация	122,2	157,6	192,2
оплата труда (включая страховые взносы)	843,9	947,3	1 111,2
сырье и материалы	159,8	236,9	314,1
услуги сторонних организаций	446,5	528,9	576,9
прочие расходы	15,3	18,5	25,3

СТРУКТУРА ОПЕРАЦИОННЫХ ЗАТРАТ В 2022-2024 ГОДАХ, МЛН РУБ.



Общие затраты компании в 2024 году составили 48 599,1 млн рублей, что на 6 166,1 млн рублей выше, чем в 2023 году. Основную долю в затратах составляют покупка электрической энергии и мощности (44%) и услуги сетевых компаний по передаче электрической энергии (52%). В 2024 году было приобретено электроэнергии с учетом инфраструктурных платежей на сумму 21 334,7 млн рублей, что на 2 889,6 млн рублей больше, чем в 2023 году, а услуги сетевых компаний по передаче электрической энергии составили в 2024 году 25 044,7 млн рублей, что на 3 710 млн рублей больше, чем в 2023 году.

ПОКАЗАТЕЛИ ФИНАНСОВОГО СОСТОЯНИЯ ГАРАНТИРУЮЩЕГО ПОСТАВЩИКА ЗА 2024 ГОД

Показатели и предельные/рекомендуемые значения показателей финансового состояния гарантирующих поставщиков утверждаются Правительством Российской Федерации.

Показатель финансового состояния ГП	Рекомендуемое значение	2024 год
Оборачиваемость кредиторской задолженности	Не более 35 календарных дней	15,68
Доля просроченной кредиторской задолженности в общей величине кредиторской задолженности	Не более 7%	0,00
Лимит долгового покрытия, тыс. руб.	$(B-H)/4 > K3K$	12 323 413,75
	K3K	3 779 905,33
	$(B-H)/2 > K3K$	24 646 827,50
	K3K	3 779 905,33

По итогам всех отчетных периодов 2024 года значения показателей выполнялись и удовлетворяли требованиям «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442, обеспечивая сохранение статуса гарантирующего поставщика на территории Краснодарского края.

РАЗДЕЛ 11

АНАЛИЗ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2024 ГОД

Финансовая политика АО «НЭСК» направлена на поддержание высокого уровня ликвидности, платежеспособности и рентабельности, что обеспечивает стабильное развитие Общества и устойчивое положение на рынке.

Основными целями и задачами деятельности финансовой службы являются:

- консолидированное исполнение всех операций по движению денежных средств Общества, взаимодействие с банками и другими расчетными учреждениями и агентами по всем видам деятельности;
- планирование, контроль и оптимизация финансовых потоков Общества;
- оптимизация структуры собственного и заемного капитала, организация привлечения заемных средств;
- минимизация финансовых рисков при осуществлении денежных операций;
- оптимизация стоимости заемного капитала.

При осуществлении финансово-хозяйственной деятельности Общество привлекает кредитные ресурсы, в том числе на покрытие кассовых разрывов, вызванных различными сроками поступления денежных средств (сезонные колебания выручки внутри отчетного периода) и сроками оплаты расходов на покупку электроэнергии и мощности, а также услуги по передаче электроэнергии.

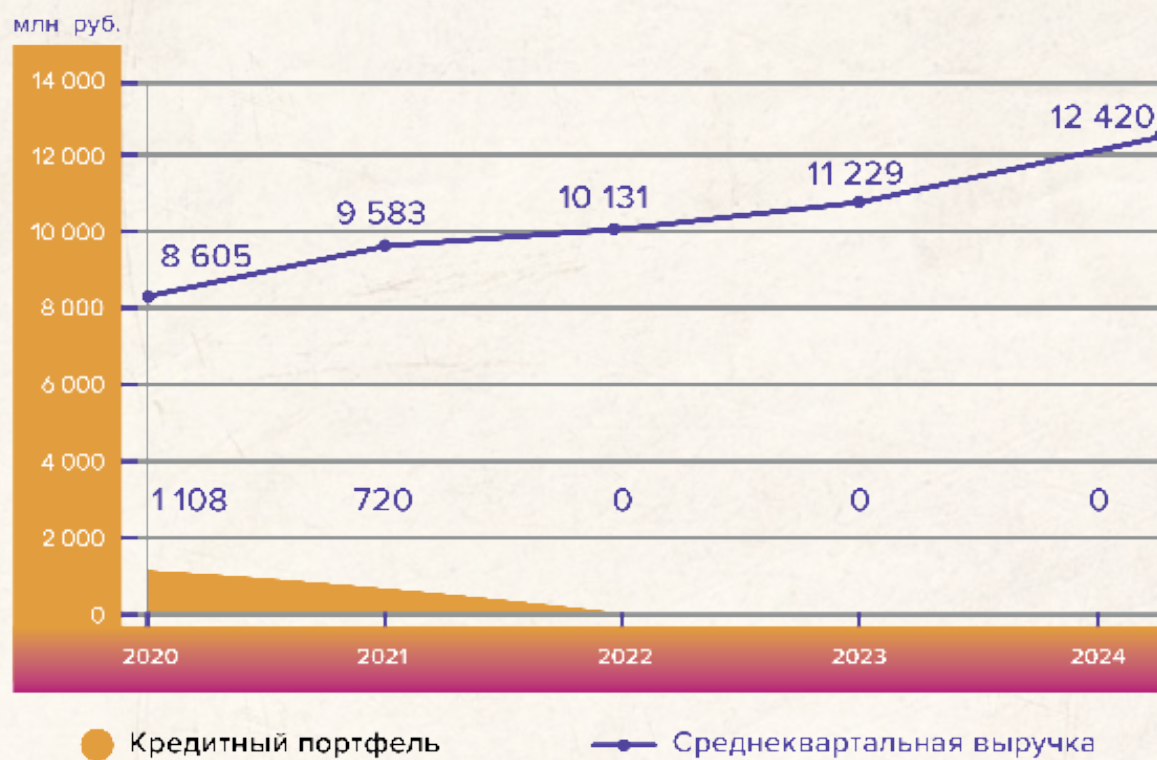
СТРУКТУРА ЗАЕМНОГО КАПИТАЛА АО «НЭСК» В 2024 ГОДУ

Наименование кредитной организации	Задолженность на 31.12.2023		Задолженность на 31.12.2024	
	тыс. руб.	удельный вес	тыс. руб.	удельный вес
Краткосрочные обязательства, в т.ч.:				
	-	-	-	-
ИТОГО	-	-	-	-

Общество не имеет случаев просрочки задолженности по кредитным договорам. Обязательства по каждому договору выполняются Обществом своевременно. Факты реструктуризации кредитов отсутствуют. Качество обслуживания долга высокое.

При рассмотрении деятельности Общества за последние 5 лет уровень кредитного портфеля значительно ниже объема среднеквартальной выручки.

ДОЛГОВАЯ НАГРУЗКА АО «НЭСК» ЗА 2020-2024 ГОДЫ



ДОЛЯ КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ В ВЫРУЧКЕ КОМПАНИИ ЗА 2020-2024 ГОДЫ

