

Годовой отчет 2023

Энергия
кубанских
городов



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«НЕЗАВИСИМАЯ ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ»
(АО «НЭСК»)



Годовой отчет за 2023 год

Предварительно утвержден Советом
директоров АО «НЭСК»
(протокол №13 от 23.05.2024)
и вынесен на утверждение Годовому
общему собранию акционеров

Генеральный директор
Е.В. Росинский

ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕНИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

В настоящем годовом отчете представлены результаты деятельности Акционерного общества «Независимая энергосбытовая компания Краснодарского края» (далее также — АО «НЭСК», Общество, компания) и отдельные важные события за 2023 год.

Настоящий годовой отчет подготовлен с использованием информации, доступной Обществу на момент его составления.

Годовой отчет содержит, в том числе и информацию, основанную на прогнозах и оценках руководства компании, сделанных исходя из текущей ситуации. По причине влияния различных объективных факторов, результаты деятельности могут отличаться от указанных прогнозов и оценок.

Также в годовом отчете могут содержаться оценки тенденций в отношении изменения цен на услуги/продукцию, объемов производства и потребления, издержек, предполагаемых расходов, перспектив развития и иных аналогичных факторов, а также прогнозы в отношении развития отрасли и рынков, сроков начала и окончания отдельных проектов по ведению деятельности Общества.

На прогнозный характер заявлений обычно указывают такие слова, как «намеревается», «стремится», «проектирует», «ожидает», «оценивает», «планирует», «считает», «предполагает», «может», «должно», «будет», «продолжит» и иные сходные с ними или производные от них слова и выражения.

Прогнозные заявления, в силу своей специфики, связаны с неотъемлемым риском и неопределенностью, как общего, так и частного характера, существует опасность, что предположения, прогнозы, проекты и иные прогнозные заявления могут не осуществиться.

В свете указанных рисков, неопределенностей и допущений Общество предупреждает о том, что фактические результаты могут существенно отличаться от значений, выраженных прямо или косвенно в прогнозных заявлениях и действительных только на момент составления годового отчета.

Общество не утверждает и не гарантирует, что результаты деятельности, обозначенные в прогнозных заявлениях, будут достигнуты. Общество не несет какой-либо ответственности за убытки, которые могут понести физические или юридические лица, действовавшие, полагаясь на прогнозные заявления. Такие прогнозные заявления в каждом конкретном случае представляют собой лишь один из многих вариантов развития событий и не должны рассматриваться как наиболее вероятные.

За исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством, Общество не принимает на себя обязательств по публикации обновлений и изменений в прогнозных заявлениях, исходя как из новой информации, так и последующих событий.

СОДЕРЖАНИЕ

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ К АКЦИОНЕРАМ АО «НЭСК»	6
ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА К АКЦИОНЕРАМ АО «НЭСК»	7
ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ 2023 ГОДА	10
РАЗДЕЛ 1	
ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О КОМПАНИИ	13
ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	14
ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ. КОНКУРЕНТНОЕ ОКРУЖЕНИЕ	15
ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА	17
ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ КОМПАНИИ	18
РАЗДЕЛ 2	
О РАБОТЕ НА ОПТОВОМ И РОЗНИЧНОМ РЫНКАХ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ	23
О РАБОТЕ НА ОПТОВОМ РЫНКЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ	23
О РАБОТЕ НА РОЗНИЧНОМ РЫНКЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ	29
ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ	35
ПРОЧИЕ ВИДЫ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ПОТРЕБИТЕЛЯМ	40
РАЗДЕЛ 3	
КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ	42
РАЗДЕЛ 4	
ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	49
РАЗДЕЛ 5	
ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	52
РАЗДЕЛ 6	
ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ. РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ И СВЯЗИ	54



РАЗДЕЛ 7

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ	58
-------------------------	----

РАЗДЕЛ 8

КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА. ОХРАНА ТРУДА	59
ОСНОВНОЙ ПРИНЦИП И ГЛАВНАЯ ЦЕЛЬ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ	59
КАЧЕСТВЕННЫЙ СОСТАВ РАБОТНИКОВ (УРОВЕНЬ ОБРАЗОВАНИЯ)	60
ДИНАМИКА ЧИСЛЕННОСТИ И СРЕДНЕЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ АО «НЭСК»	62
СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА	62
ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА	63
ОХРАНА ТРУДА	64

РАЗДЕЛ 9

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ	66
ПРИНЦИПЫ И ЗАДАЧИ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	66
ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ АО «НЭСК»	67
АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ	72
ИНФОРМАЦИЯ О РЕГИСТРАТОРЕ	73
ИНФОРМАЦИЯ ОБ АУДИТОРЕ	73
ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ ОБЪЯВЛЕННЫХ (НАЧИСЛЕННЫХ) ДИВИДЕНДОВ ПО АКЦИЯМ АО «НЭСК»	73

РАЗДЕЛ 10

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ БУХГАЛТЕРСКОЙ И ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ	74
ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ	74
АНАЛИЗ ДИНАМИКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АО «НЭСК» ЗА 2023 ГОД	80

РАЗДЕЛ 11

АНАЛИЗ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2023 ГОД	86
---	----





ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ К АКЦИОНЕРАМ АО «НЭСК»

УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ!

Вашему вниманию представляется годовой отчет Акционерного общества «Независимая энергосбытовая компания Краснодарского края» по итогам 2023 года – юбилейного года в развитии компании.

За отчетный период АО «НЭСК» получен положительный финансовый результат, достигнуты ощутимые результаты в развитии и совершенствовании сбытовой инфраструктуры и повышении уровня клиентоориентированности. Реализация новых проектов и развитие инфраструктуры сбыта электроэнергии гарантировали стабильный уровень оплаты за энергоресурсы, что обеспечило положительную динамику финансовых показателей.

Компанией выполнены целевые значения годовых и квартальных ключевых показателей эффективности, показатели бизнес - плана, установленные Советом директоров на 2023 год.

Оптимизация бизнес-процессов и взвешенное корпоративное управление формирует надежную основу для достижения положительного результата деятельности и обеспечение доходности бизнеса. Все решения и действия менеджмента реализовывались под контролем Совета директоров и в интересах акционеров компании.

В отчетном году было проведено 13 заседаний Совета директоров, на которых были рассмотрены ключевые вопросы управления компанией, утверждены бизнес-план и ключевые показатели эффективности Общества на 2023 год, внутренние документы, регулирующие организацию деятельности Общества, приняты иные решения по вопросам, относящимся к сфере корпоративного управления.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах», 29.06.2023 было проведено годовое общее собрание акционеров АО «НЭСК», на котором были утверждены годовой отчет и годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность за 2022 год, было принято решение о распределении чистой прибыли (в том числе о выплате дивидендов) по итогам 2022 года, а также приняты решения по иным вопросам, обязательным для рассмотрения.

Убежден, что грамотное руководство и профессиональный коллектив и далее будут способствовать успешной реализации намеченных планов и эффективному развитию Общества.

Стратегия деятельности компании продолжит опираться на основные принципы – клиентоориентированность, безубыточность деятельности, рост выручки для уверенного повышения капитализации и доходности и обеспечения защиты интересов всех акционеров Общества.

Я.И. Данилов

ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА К АКЦИОНЕРАМ АО «НЭСК»



УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ!

Отчетный год стал знаменательным для АО «НЭСК», отметившего в мае свое 20-летие. За двадцать лет своей деятельности компания зарекомендовала себя как надежный поставщик электрической энергии Краснодарского края, не на словах, а на деле ежедневно подтверждая свой ответственный статус гарантирующего поставщика. В своей деятельности АО «НЭСК» руководствуется, прежде всего, интересами потребителей, заботясь о каждом клиенте, создавая комфортные условия сотрудничества.

Один из важнейших результатов проделанной работы – имя компании сегодня узнаваемо и уважаемо.

В 2023 году АО «НЭСК» продолжило реализацию мероприятий, обеспечивающих построение новой модели управления энергосбытовой деятельностью, направленной на повышение экономической эффективности компании.

Анализ результатов работы АО «НЭСК» в 2023 году показывает, что Обществом полностью исполнены все обязательства перед поставщиками оптового рынка электрической энергии (мощности) и сетевыми организациями, обеспечено бесперебойное энергоснабжение потребителей, сохранен статус гарантирующего поставщика.

Ключевым показателем эффективности проведенной работы является положительный финансовый результат деятельности Общества по итогам отчетного года.

В результате производственной деятельности в 2023 году обеспечен рост

выручки от реализации на 10,8% от уровня прошлого года, обеспечено получение чистой прибыли в размере 1,2 млрд рублей.

Обществом решены следующие задачи:

- обеспечена надежность поставок электроэнергии в городах Краснодарского края;
- обеспечен определенный законодательством уровень качества обслуживания потребителей компании;
- обеспечена стабильность и эффективность работы филиалов, участков и отделений филиалов;
- внедрены современные цифровые технологии.

В 2023 году АО «НЭСК» проведен большой объем работ по совершенствованию системы расчетов с потребителями, благодаря завершению внедрения нового программно-расчетного комплекса «СТЕК-Энерго» (далее – ПРК «СТЕК-Энерго»).

С целью обеспечения высокого качества обслуживания, реализованы новые технологические проекты в сфере удаленного обслуживания клиентов:

- В Контакт-центре введена в работу система автоматизированной обработки телефонного вызова – голосовой помощник;
- разработан новый сервис «Заклучить договор энергоснабжения онлайн», позволяющий владельцам жилых помещений в многоквартирных домах заключить договор энергоснабжения с АО «НЭСК» без посещения офисов обслуживания на официальном сайте компании;
- обновлена версия личного кабинета для физических лиц на сайте компании.

Количество пользователей личного кабинета клиента и мобильного приложения НЭСК на увеличилось на 11,4% и составило на конец 2023 года свыше 454 тыс.

Одним из самых востребованных сервисов взаимодействия потребителя с АО «НЭСК» в 2023 году стал Контакт-центр.

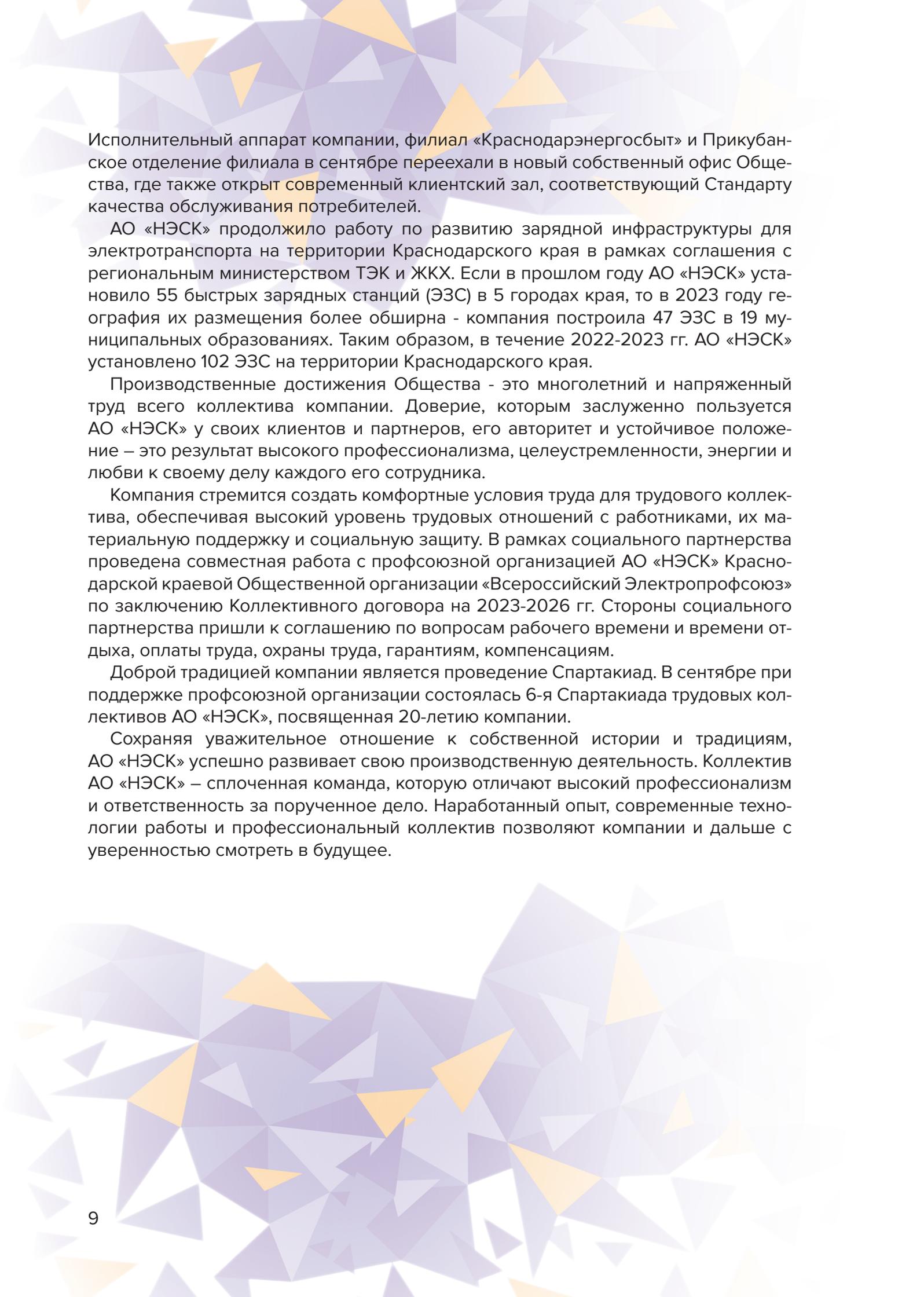
Автоматизация процессов приема показаний, информирования об аварийных и плановых отключениях, о задолженности по лицевому счету способствовала снижению на 10% по сравнению с 2022 годом количества обращений на операторов Контакт - центра, сокращению времени ожидания ответа оператора до 4,7 минут.

Таким образом, любой вопрос с компанией можно решить в оперативном порядке и без личного обращения в офис.

В рамках реализации инвестиционной программы особое внимание уделено выполнению мероприятий по созданию интеллектуального учета электрической энергии в рамках исполнения обязательств гарантирующего поставщика по Федеральному закону от 27 декабря 2018 г. №522-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с развитием системы учета электрической энергии (мощности) в Российской Федерации». В 2023 году АО «НЭСК» установлено порядка 20000 (19860) интеллектуальных приборов учета.

Общество осуществляло мероприятия по повышению уровня собираемости денежных средств за отпущенную электрическую энергию и улучшению платежной дисциплины потребителей с целью сохранения устойчивого финансового положения и сокращения расходов на обслуживание заемных средств.

Продолжена работа по подготовке современных очных офисов обслуживания клиентов. В отчетном году открыты новые офисы в поселке Верхнебаканском, в Карасунском и в Прикубанском внутригородских округах Краснодара.



Исполнительный аппарат компании, филиал «Краснодарэнергосбыт» и Прикубанское отделение филиала в сентябре переехали в новый собственный офис Общества, где также открыт современный клиентский зал, соответствующий Стандарту качества обслуживания потребителей.

АО «НЭСК» продолжило работу по развитию зарядной инфраструктуры для электротранспорта на территории Краснодарского края в рамках соглашения с региональным министерством ТЭК и ЖКХ. Если в прошлом году АО «НЭСК» установило 55 быстрых зарядных станций (ЭЗС) в 5 городах края, то в 2023 году география их размещения более обширна - компания построила 47 ЭЗС в 19 муниципальных образованиях. Таким образом, в течение 2022-2023 гг. АО «НЭСК» установлено 102 ЭЗС на территории Краснодарского края.

Производственные достижения Общества - это многолетний и напряженный труд всего коллектива компании. Доверие, которым заслуженно пользуется АО «НЭСК» у своих клиентов и партнеров, его авторитет и устойчивое положение – это результат высокого профессионализма, целеустремленности, энергии и любви к своему делу каждого его сотрудника.

Компания стремится создать комфортные условия труда для трудового коллектива, обеспечивая высокий уровень трудовых отношений с работниками, их материальную поддержку и социальную защиту. В рамках социального партнерства проведена совместная работа с профсоюзной организацией АО «НЭСК» Краснодарской краевой Общественной организации «Всероссийский Электропрофсоюз» по заключению Коллективного договора на 2023-2026 гг. Стороны социального партнерства пришли к соглашению по вопросам рабочего времени и времени отдыха, оплаты труда, охраны труда, гарантиям, компенсациям.

Доброй традицией компании является проведение Спартакиад. В сентябре при поддержке профсоюзной организации состоялась 6-я Спартакиада трудовых коллективов АО «НЭСК», посвященная 20-летию компании.

Сохраняя уважительное отношение к собственной истории и традициям, АО «НЭСК» успешно развивает свою производственную деятельность. Коллектив АО «НЭСК» – сплоченная команда, которую отличают высокий профессионализм и ответственность за порученное дело. Нарботанный опыт, современные технологии работы и профессиональный коллектив позволяют компании и дальше с уверенностью смотреть в будущее.

ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ В 2023 ГОДУ

ФЕВРАЛЬ

20 февраля АО «НЭСК» обновило версию Личного кабинета для физических лиц
Электрозарядные станции, установленные АО «НЭСК», 28 февраля перешли на новое программное обеспечение, разработанное компанией.

МАРТ

В городе Новороссийске в поселке Верхнебаканский 16 марта состоялось торжественное открытие нового офиса центра обслуживания потребителей филиала АО «НЭСК» «Новороссийскэнергообит» по адресу: ул. Коммунистическая, д. 2а.
Открытие в г. Краснодаре на ул. Дмитрия Благоева 1/1. нового центра обслуживания потребителей Карасунского отделения филиала АО «НЭСК» «Краснодарэнергообит», ранее расположенного на ул. Трудовой Славы, 13.

АПРЕЛЬ

01 апреля введена в работу система автоматизированной обработки телефонного вызова – голосовой помощник.
С 26 по 29 апреля в г. Сочи прошел 18-й Международный фестиваль детского и молодежного научно-технического творчества «От винта!» - «Всероссийская витрина проектов и практик регионов». В рамках уличной экспозиции 18-го Международного фестиваля была представлена отечественная зарядная станция ПСС мощностью 150 квт, разработанная пермской «Корпорацией ПСС». Управление станцией производилось посредством сервера управления ООО «ПКИ», а запуск сессий осуществлялся с мобильного приложения «ЭЗС НЭСК».

МАЙ

С 01 мая по 10 июня АО «НЭСК» проводит акцию «ЭДОВыгодно» для потребителей – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, использующих электроэнергию в коммерческих целях, состоящих в договорных отношениях с АО «НЭСК».
25 мая генеральный директор АО «НЭСК» Росинский Е.В, как работодатель, и председатель Электропрофсоюза Черкашина М.Н., представляющая интересы работников компании от имени Краснодарской краевой организации Профсоюза Общественного объединения – «Всероссийский Электропрофсоюз», подписали Коллективный договор АО «НЭСК» на период 2023-2026 гг.

ИЮНЬ

29 июня проведено Годовое общее собрание акционеров Общества, на котором были рассмотрены итоги работы компании за 2022 год.

ИЮЛЬ

01 июля открыты новые участки филиалов «Армавирэнергосбыт», «Тимашевскэнергосбыт», «Славянскэнергосбыт», «Горячеключэнергосбыт», «Кропоткинэнергосбыт».

СЕНТЯБРЬ

Исполнительный аппарат компании, филиал «Краснодарэнергосбыт» и Прикубанское отделение филиала переехали в новый собственный офис, где также открыт современный клиентский зал.

С 29 по 30 сентября состоялась 6-я Спартакиада трудовых коллективов АО «НЭСК», посвященная 20-летию компании. Событие, прошедшее в спортивном комплексе на территории ЛОК «Витязь», расположенном в с. Витязево города - курорта Анапа, объединило более 100 работников компании.

ОКТАБРЬ

АО «НЭСК» активно развивает Интернет-сервисы для самостоятельного обслуживания потребителей с учетом требований клиентоориентированной политики компании и возможностей IT-технологий. Одними из базовых и самых удобных дистанционных сервисов являются Личные кабинеты потребителей физических и юридических лиц на сайте компании.

НОЯБРЬ

АО «НЭСК» - крупнейший оператор быстрых зарядных станций на Юге России. Краснодарский край является одним из первых регионов России, в котором активно приступили к развитию зарядной инфраструктуры для электромобилей. Сегодня жители края все чаще пересекаются на электромобили, растет и количество автотуристов, приезжающих в регион. При этом для батарей электрокаров идеально подходит климат Кубани, что способствует популяризации таких машин. Руководство края считает необходимым обеспечить качественную транспортную инфраструктуру. Активное участие в рамках соглашения с министерством ТЭК и ЖКХ Краснодарского края о сотрудничестве в сфере развития зарядной инфраструктуры для электротранспорта с 2022 года принимает АО «НЭСК», которое продолжило эту работу и в 2023 году. В отчетном году компания построила 47 ЭЗС в 19 муниципальных образованиях.

ДЕКАБРЬ

Согласно Федеральному закону от 27 декабря 2018 г. №522-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с развитием систем учета электрической энергии (мощности) в Российской Федерации» АО «НЭСК» реализует внедрение интеллектуальной системы учета электрической энергии (далее – ИСУЭ) в 25 городах Краснодарского края. Согласно инвестиционной программе АО «НЭСК» на 2021-2023 гг. компанией в течение 2021 и 2022 года 4208 многоквартирных домов оборудованы интеллектуальным оборудованием (шкафами устройств сбора и передачи данных (далее - УСПД) и установлено 10638 интеллектуальных приборов учета. По итогам 2023 года 1870 МКД оборудовано шкафами УСПД и подключено порядка 20000 интеллектуальных приборов учета. Граждане, владеющие жилыми помещениями в многоквартирных домах, получили возможность заключить договор энергоснабжения с АО «НЭСК» без посещения офисов обслуживания на официальном сайте компании. С этой целью АО «НЭСК» разработан новый сервис «Заключить договор энергоснабжения онлайн». Ранее данная категория потребителей могла воспользоваться этой услугой только в мобильном приложении НЭСК.

РАЗДЕЛ 1

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О КОМПАНИИ

Акционерное общество «Независимая энергосбытовая компания Краснодарского края» является одним из крупнейших гарантирующих поставщиков юга России.

Свою деятельность АО «НЭСК (до июля 2015 года - ОАО «НЭСК») осуществляет с 16 мая 2003 года, когда состоялась государственная регистрация «НЭСК», как юридического лица. Этот день и считается днем рождения компании.

В декабре 2004 года был открыт первый филиал ОАО «НЭСК» в городе Горячий Ключ – «Горячеключевские городские электрические сети». В 2005 году в состав компании в качестве филиалов вошли 20 городских электрических сетей. В 2006 году создано еще 4 филиала, в том числе в городе Краснодаре – «Краснодарские ГЭС», который стал самым крупным филиалом компании.

В августе 2006 года ОАО «НЭСК» стало субъектом оптового рынка России, где с 1 января 2007 года покупает электроэнергию непосредственно у производителей, и получило статус гарантирующего поставщика.

В феврале 2007 года в городе Новороссийске был открыт 26-й филиал компании – «Новороссийские ГЭС», - тем самым ОАО «НЭСК» стало обеспечивать электроэнергией потребителей во всех городах Краснодарского края. Не случайно был выбран слоган компании: «НЭСК – энергия кубанских городов».

06 февраля 2007 года получена лицензия, разрешающая осуществление деятельности по продаже электрической энергии гражданам.

С целью выполнения требований Федерального закона от 26 марта 2003 г. № 35-ФЗ «Об электроэнергетике» в декабре 2007 года была проведена реорганизация ОАО «НЭСК», из состава которого выделилось отдельное юридическое лицо – ОАО «НЭСК-электросети». В Краснодарском крае появилась новая сетевая компания. ОАО «НЭСК» стало одной из крупнейших энергосбытовых компаний на юге России, обслуживающих сегодня около миллиона потребителей.

В июле 2008 года во исполнение решения годового общего собрания акционеров ОАО «НЭСК» произошли изменения в названии филиалов компании, в которых теперь было отражено не только их местоположение, но и сбытовая направленность деятельности.

09 июля 2015 года Устав Общества был зарегистрирован в новой редакции, изменившей фирменное наименование компании - Акционерное общество «Независимая энергосбытовая компания Краснодарского края» (АО «НЭСК»).

В 2018 году осуществлен ребрендинг АО «НЭСК». С 01 декабря 2018 года изменен логотип и корпоративный цвет компании.

С целью оптимизации системы управления в Обществе и обслуживания потребителей в 2019-2020 гг. 13 филиалов АО «НЭСК» были преобразованы в участки, входящие в состав филиалов компании. Изменение названия данных структурных подразделений компании не меняет их территориального расположения и не освобождает от выполнения обязанности гарантирующего поставщика.

В июле 2023 года созданы пять новых участков филиалов: «Армавирэнергосбыт», «Тимашевскэнергосбыт», «Славянскэнергосбыт», «Горячеключэнергосбыт», «Кропоткинэнергосбыт». В 2023 году наименования всех обособленных

структурных подразделений АО «НЭСК» приведены к единообразию – центры обслуживания потребителей.

По состоянию на 01 января 2024 года в состав АО «НЭСК» входят 11 филиалов, 18 участков филиалов, 4 отделения филиала «Краснодарэнергосбыт» и 26 центров обслуживания потребителей.

Стратегия АО «НЭСК» – обеспечение эффективной деятельности своих клиентов путем оптимизации всех собственных бизнес-процессов, повышения эффективности энергосбытовой деятельности и внедрения энергосберегающих технологий.

Деятельность Общества направлена на максимальную удовлетворенность клиентов качеством обслуживания, а также на реализацию возможности использовать в своей работе самые современные информационные и коммуникационные технологии.

Основными целями Общества являются его устойчивое финансово - экономическое развитие и достижение высокой конкурентоспособности, а также достижение максимальной эффективности для получения Обществом прибыли.

Стратегическими задачами компании являются:

- обеспечение бесперебойного, качественного и надежного энергоснабжения потребителей на территории Краснодарского края;
- сохранение статуса субъекта оптового рынка и статуса гарантирующего поставщика путем соблюдения в полном объеме обязательств перед поставщиками электрической энергии и мощности и инфраструктурными организациями;
- сохранение и приумножение клиентской базы, в том числе за счет привлечения потребителей, имеющих договорные отношения с другими энергосбытовыми компаниями, недопущение перехода потребителей на обслуживание в другие бытовые компании;
- совершенствование обслуживания клиентов путем внедрения современных технологий и повышение качества обслуживания потребителей;
- модернизация бизнес-процессов, направленная на развитие дистанционного обслуживания потребителей при помощи интернет-сервисов;
- развитие неосновных видов деятельности в целях получения дополнительной прибыли;
- постоянное развитие персонала Общества, повышение его профессионального уровня и квалификации, обучение работе с новыми видами оборудования, стимулирование рационализаторской и творческой активности работников;
- расширение спектра предоставляемых услуг, в том числе по направлениям использования «зеленой энергетики»;
- реализация мероприятий, направленных на поддержание стабильности, защищенности и устойчивости Общества к изменяющимся внешним факторам, как при осуществлении текущей деятельности, так и при разработке новых продуктов и бизнес-процессов, развитии новых видов отношений.

Основные принципы, определяющие стратегию компании, - индивидуальный подход к клиенту, социальная ответственность и экономическая эффективность.

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Приоритетными направлениями деятельности АО «НЭСК» являются:

- покупка электрической энергии на оптовом и розничном рынках с целью

исполнения обязательств по договорам энергоснабжения, купли-продажи электрической энергии, оказания услуг по зарядке аккумуляторных батарей электротранспорта;

- исполнение в интересах потребителей договоров оказания услуг по передаче электроэнергии для обеспечения качества и бесперебойной поставки электрической энергии;

- выполнение функций и сохранение статуса гарантирующего поставщика;

- сохранение и увеличение клиентской базы потребителей электроэнергии;

- повышение качества сервиса и доступности услуг при обслуживании потребителей;

- укрепление платежной дисциплины потребителей;

- развитие сервисной инфраструктуры для электротранспорта;

- эксплуатация и расширение интеллектуальной системы учета электрической энергии;

- повышение эффективности бизнес – процессов.

Приоритетные направления реализуются посредством:

- добросовестного взаимодействия с субъектами розничного и оптового рынков, контролирующими структурами и органами власти;

- поддержания показателей финансовой устойчивости Общества путем обеспечения уровня ликвидности, платежеспособности и достаточности оборотных средств, оценки и минимизации рисков, реализации мероприятий по оптимизации структуры собственного и заемного капитала, организацией привлечения заемных средств, оптимизацией стоимости заемного капитала;

- выполнения требований, предъявляемых к финансовому состоянию гарантирующего поставщика.

- взаимодействия с клиентами и анализа опыта других энергосбытовых компаний для выработки решений по повышению уровня обслуживания, оптимизации сети центров обслуживания потребителей, внедрения новых сервисных инструментов;

- совершенствования методов работы с дебиторской задолженностью;

- развития сети электрозарядных станций для электромобилей на территории Краснодарского края и соседних регионов;

- выполнения планов работ по монтажу, наладке и вводу в эксплуатацию элементов собственной интеллектуальной системы, а также интеграция интеллектуальных систем других субъектов;

- профилактика оттока потребителей в конкурирующие энергосбытовые организации и привлечению новых клиентов.

- регулярного мониторинга и корректировки производственных процессов в целях снижения затрат и повышения производительности.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ. КОНКУРЕНТНОЕ ОКРУЖЕНИЕ

Сегодня АО «НЭСК» является одной из крупнейших энергосбытовых компаний – гарантирующих поставщиков Краснодарского края. Благодаря проделанной работе компания сохранила прочные позиции в сфере продаж электрической энергии в регионе: доля занимаемого рынка электроэнергии в 2023 году составила порядка 25,09%.

Самым крупным конкурентом АО «НЭСК» в Краснодарском крае в 2023 году, как и в предыдущие годы, является гарантирующий поставщик ПАО «ТНС энерго Кубань».

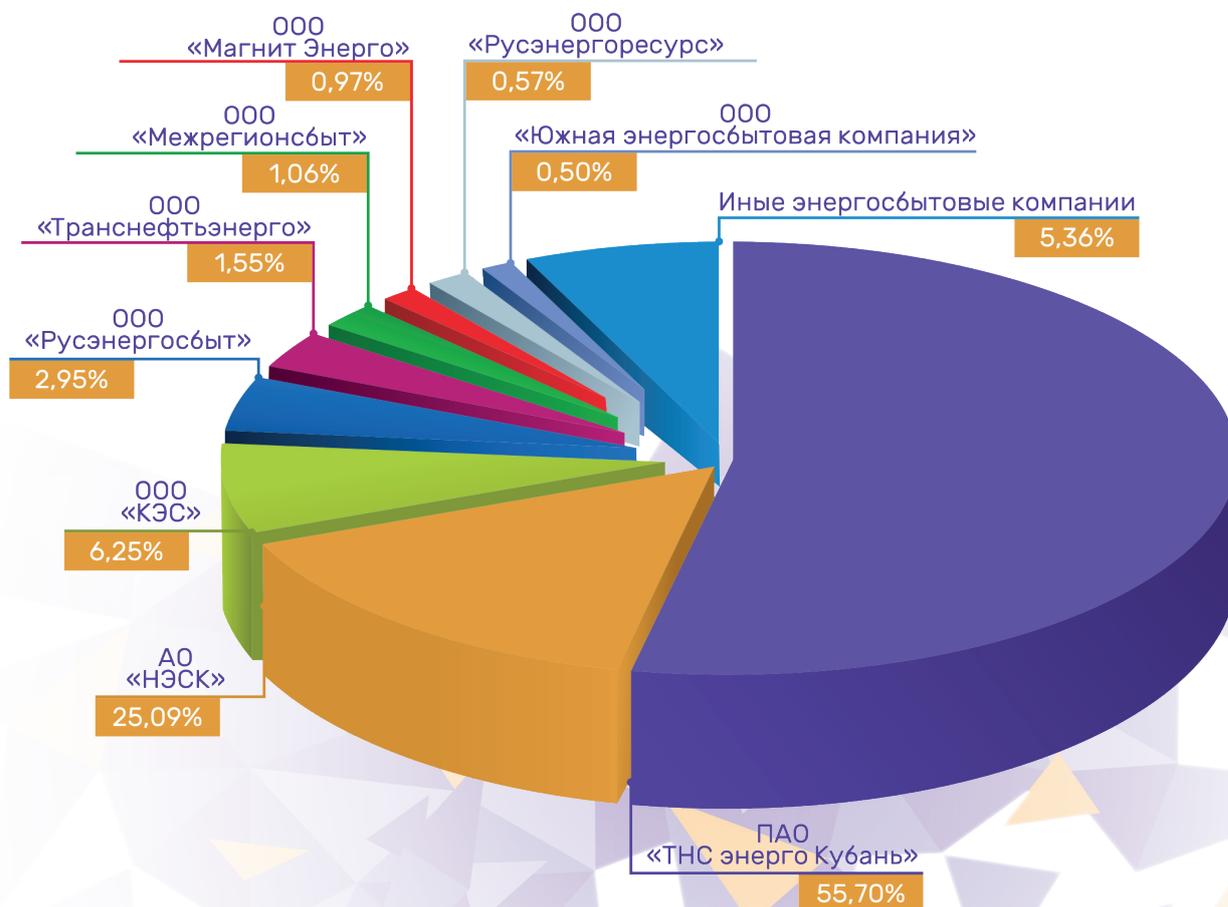
Конкуренцию Обществу составляют также следующие энергосбытовые компании:

- ООО «КЭС»;
- ООО «Русэнергосбыт»;
- ООО «Транснефтьэнерго»;
- ООО «Межрегионсбыт»;
- ООО «МагнитЭнерго»;
- ООО «Русэнергоресурс»;
- ООО «Южная энергосбытовая компания».

ПАО «ТНС энерго Кубань» и АО «НЭСК», как гарантирующие поставщики электрической энергии на территории Краснодарского края, осуществляют деятельность каждый в границах своей зоны, определенной действующим законодательством и согласованной органом государственного регулирования тарифов субъекта Российской Федерации.

В границах зоны деятельности АО «НЭСК» главными конкурентами являются развивающиеся межрегиональные энергосбытовые компании, имеющие возможность оснастить потребителя, автоматизированной системой коммерческого учета (АИИС КУЭ) и организовать для него покупку электроэнергии (мощности) на оптовом рынке.

ДОЛЯ АО «НЭСК» В ОБЩЕМ ОБЪЕМЕ ЭЛЕКТРОПОТРЕБЛЕНИЯ РЕГИОНА В 2023 ГОДУ



В 2024 году АО «НЭСК» сохранит свою ведущую позицию в регионе, так как:

- структура электропотребления компании характеризуется высокой долей населения и предприятий малого бизнеса, электропотребление которых сохраняет стабильные темпы роста. Во-первых, за счет востребованности данного вида ресурса, а также, увеличения численности населения и, как следствие этому, насыщение парка бытовой техники, жилищного строительства, развития малого бизнеса в сфере услуг за счет расширения спектра предоставляемых услуг;

- компания имеет развитую сеть филиалов, участков, отделений на территории Краснодарского края;

- специалисты компании обладают высокой компетенцией в ключевых вопросах и большим опытом работы.

В 2024 году деятельность АО «НЭСК» будет направлена на сохранение текущего конкурентного преимущества за счет обеспечения эффективного бизнеса своих клиентов путем оптимизации всех собственных бизнес-процессов, повышения эффективности энергосбытовой деятельности и внедрения энергосберегающих технологий.

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА

Стратегия деятельности компании продолжит опираться на основные принципы – клиентоориентированность, безубыточность деятельности, рост выручки для уверенного повышения капитализации и доходности.

Оптимизация бизнес-процессов и взвешенное корпоративное управление формирует надежную основу для достижения положительных результатов деятельности.

Реализация мероприятий, направленных на построение новой модели управления энергосбытовой деятельностью:

- повышение эффективности управления сбытовой деятельностью благодаря унификации информации и бизнес-процессов по всей компании, ведение единой коммерческой базы данных, облегчение внутренних коммуникаций в единой информационной системе;

- сокращение стоимости осуществления функции учета и отчетности вследствие централизации учета и автоматизации основных бизнес-процессов;

- повышение оперативности получения и качества консолидированной информации и составления статистической, аналитической, бухгалтерской отчетности.

Одним из основных приоритетных направлений продолжает оставаться увеличение покрытия интеллектуальной системой учета электроэнергии зон ответственности Общества, объединение данных ИСУЭ, полученных от сетевых организаций, и трансляция сведений, составляющих минимальный набор функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности).

Перспективными направлениями в организации обслуживания потребителей являются расширение функционала технологичных сервисов, таких, как голосовой робот, функционалы бесконтактной и онлайн оплаты, дополнительные разделы личного кабинета и мобильного приложения.

Важнейшим проектом для Общества является развитие сети зарядных станций для электротранспорта на всей территории Краснодарского края, закрепление позиции провайдера сервисных услуг для электротранспорта, строительство электрозарядной инфраструктуры в соседних регионах: в Республике Адыгея, в

Ростовской области, в республиках Северо-Кавказского федерального округа.

ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ КОМПАНИИ

В условиях нестабильной экономической ситуации АО «НЭСК» ведет систематическую работу по управлению рисками, которые могут воздействовать на результаты его деятельности и устойчивость его развития.

ОТРАСЛЕВЫЕ РИСКИ

Особенности конъюнктуры энергетического рынка, в которой ведет деятельность Общество, создают условия для появления следующих видов рисков:

1. Риск регулирования.

Проявляется в принятии тарифного решения, основанного на искаженных данных о соотношении прогнозного потребления различными группами потребителей. Реализация события имеет последствия в виде невозможности получения доходов на уровне, запланированном в сбытовой надбавке гарантирующего поставщика.

Обществом принимается метод снижения риска в виде выстраивания взаимоотношений с регулятором и проведения мероприятий по контролю над динамикой отпуска электроэнергии потребителям с регулируемой ценой.

2. Риск снижения занимаемой доли рынка.

Наиболее болезненным проявлением данного фактора риска является потеря энергоемких потребителей, представляющих интерес для вывода на оптовый рынок электроэнергии и мощности.

Принятие мер по поддержанию постоянного контакта с потребителями, индивидуальное сопровождение договоров, информационная поддержка, являются профилактическими мерами по недопущению оттока потребителей. Для обеспечения системности в этом направлении созданы специальные группы персональных менеджеров по сохранению и развитию рынка. Ежегодно компанией разрабатывается и реализуется программа мероприятий по сохранению рынка.

3. Утрата статуса гарантирующего поставщика.

Данный фактор риска может проявиться в случае роста задолженности перед поставщиками электроэнергии и мощности, сетевой организацией, нарушений регламентов оптового рынка. В целях недопущения данного вида риска Обществом особое внимание уделяется контролю показателей финансовой устойчивости и соблюдению регламентов ОРЭМ.

4. Риск привлечения Общества и должностных лиц к ответственности за неисполнение обязательных требований законодательства.

Деятельность гарантирующего поставщика является достаточно отрегулированной и подлежит контролю ряда надзорных ведомств. Наиболее вероятными в проявлении риска являются:

- неисполнение обязанностей по размещению информации в Государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (далее - ГИС ЖКХ) и непредоставление пользователям минимального набора данных системы ИСУЭ;
- ущемление интересов потребителей при заключении договоров;
- злоупотребление доминирующим положением на товарном рынке в ходе

мероприятий по ограничению потребления;

- нарушение законодательства в области безопасности персональных данных;
- неисполнение требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Обществом принимается метод снижения риска в виде формализации и контроля процессов, связанных с рисковыми направлениями деятельности. При принятии управленческих решений в нестандартных случаях является обязательной процедура правовой экспертизы.

РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ОСНОВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ КОМПАНИИ

1. Юридический риск, связанный с основной деятельностью.

Фактор находится во взаимосвязи с возможным образованием задержек в возврате дебиторской задолженности в результате затягивания процессуальных сроков по вынесению судебных решений. Также одной из причин является оспаривание величины исковых требований при проявлении соответствующего операционного риска.

2. Операционный риск, связанный с основной деятельностью.

Вероятность потенциальных потерь, вызванная ошибками или сбоями в работе оборудования и, как следствие, приводящая к образованию неподтвержденной задолженности. Снижение данного вида риска реализуется в виде перехода на модернизированное программное обеспечение, минимизации применения расчетных способов, стандартизацию процессов и введение дополнительного контроля качества расчетов перед подачей исков в суд.

3. Риск ликвидности, связанный с основной деятельностью.

Возникновение кассовых разрывов наряду с невозможностью пополнения оборотных средств по экономически приемлемой цене. В результате следует невозможность исполнения обязательств на ОРЭМ и перед субъектами РРЭ. Вероятность проявления данного фактора уменьшается путем реализации мероприятий по управлению оборотным капиталом.

4. Риск непрогнозируемого роста нерегулируемой цены, связанный с основной деятельностью.

В связи с условиями и правилами работы оптового рынка электрической энергии и мощности Общество, как гарантирующий поставщик, не имеет возможности влиять на формирование цены покупки электрической энергии (мощности) на оптовом рынке. Рост цены на оптовом рынке, обусловленный сезонными колебаниями, погодными и технологическими факторами, приводит к увеличению цен для конечных потребителей на розничном рынке, что в свою очередь оказывает влияние на платежеспособность потребителей.

Снижение влияния указанного фактора реализуется путем проведения разъяснительных консультаций о необходимости организации качественного учета потребленной электроэнергии, своевременного предоставления данных о расходах и своевременной оплаты потребленной электроэнергии, реструктуризации задолженности, а также проведением претензионно-исковой работы по взысканию обязательств с должников в судебном порядке.

5. Риск утраты клиентской базы.

Переход потребителей в иные энергосбытовые организации, приводящий к уменьшению денежного потока и сокращению количества обслуживаемых

единиц имеет высокую вероятность, но невысокую степень влияния на общие финансовые показатели.

В целях минимизации данного риска ведется работа по сохранению клиентской базы, усовершенствования мероприятий по возврату потребителей, а также используется как передача риска роста дебиторской задолженности недобросовестных потребителей третьему лицу.

РИСК РОСТА ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

Значительная дебиторская задолженность, перешедшая в категорию просроченной, приводит к невозможности исполнения компанией своих обязательств без привлечения заемных средств.

Неплатежи контрагентов имеют наиболее частые причины:

- признание должника банкротом;
- нарушение сроков поступления средств по причине наличия у потребителя требований третьих лиц по решениям суда или штрафам;
- несвоевременное финансирование бюджетных потребителей;
- отсутствие технической возможности введения режима ограничения электропотребления потребителей-неплательщиков для прекращения роста задолженности, в том числе наличие статуса социально-значимого объекта, ограничение режима потребления электрической энергии которого может привести к экономическим, экологическим, социальным последствиям;
- затягивание процесса о взыскании задолженности;
- разногласия по предъявленным к оплате суммам;
- предъявление значительной суммы к оплате в связи с безучетным потреблением;
- бездействие судебных приставов в рамках исполнительного производства.

В результате неоплачиваемого отпуска электроэнергии, возникает целый ряд негативных последствий:

- рост просроченной задолженности;
- возникновение необходимости покрытия недосбора кредитными средствами;
- рост расходов на обслуживание кредитного портфеля;
- риск неисполнения обязательств перед субъектами оптового и розничного рынков электроэнергии;
- рост расходов на принудительное взыскание задолженности.

Главные инструменты снижения данного рискованного фактора это - прекращение неоплачиваемого отпуска электроэнергии и принудительное взыскание через суд, затем работа с судебными приставами.

В качестве профилактических мер ответственности используется предъявление неустойки или процентов за пользование чужими денежными средствами.

В отношении социально-значимых потребителей работа ведется с привлечением краевых и муниципальных органов власти, надзорных и правоохранительных органов.

РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С АВАРИЯМИ НА ОБЪЕКТАХ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ

Ответственность по договорам энергоснабжения, в том числе за действия третьих лиц перед потребителями, несет гарантирующий поставщик. Данным

обстоятельством обусловлено наличие рисков связанных с качеством поставляемой электроэнергии.

1. Риск ответственности за нарушение показателей качества и надежности электроснабжения.

Для купирования риска Обществом используется метод передачи - переложение ответственности за управление нежелательными событиями на стороны, владеющие электросетевым хозяйством. Имущественные и финансовые претензии по компенсации ущерба в результате аварий в регрессном порядке передаются третьим лицам, действия или бездействие которых стали причиной аварии.

2. Риск привлечения Общества и должностных лиц к ответственности за нарушение технических регламентов по качеству и надежности энергоснабжения.

Негативные последствия наступают при нарушении сроков и порядка обработки жалоб на перерывы или некачественное электроснабжение. За торговлю электроэнергией с населением без соответствующего сертификата предусмотрена административная ответственность.

С целью снижения данного вида риска в Обществе регламентированы процедуры приема, отработки и контроля исполнения обращений потребителей по качеству поставляемой электроэнергии. Актуальность реестра сертификатов центров питания потребителей поддерживается на постоянной основе.

ФИНАНСОВЫЕ РИСКИ

Финансовый риск предприятия - это вероятность возникновения неблагоприятных финансовых последствий в форме потери дохода или капитала при неопределенности условий осуществления его финансовой деятельности.

По видам риски подразделяются на риск снижения финансовой устойчивости, риск неплатежеспособности, инвестиционный, инфляционный, процентный, связанный с изменением курса обмена иностранных валют и прочие виды рисков.

В связи с привлечением Обществом кредитных ресурсов, в том числе на покрытие кассовых разрывов, вызванных различными сроками поступления денежных средств (сезонные колебания выручки внутри отчетного периода) и сроками оплаты расходов на покупку электроэнергии и мощности, а также услуги по передаче электроэнергии, Общество подвержено риску изменения процентных ставок по процентным обязательствам.

Учитывая, что АО «НЭСК» осуществляет свою основную хозяйственную деятельность на территории Краснодарского края, не имеет вложений в иностранные компании, стоимость чистых активов которых подвержена риску изменения курсов валют, и не имеет поступлений и расходов, выраженных в иностранной валюте, риски, связанные с колебаниями валютных курсов, не являются факторами прямого влияния на результаты финансово-хозяйственной деятельности Общества и оцениваются Обществом, как незначительные.

С целью минимизации финансовых рисков и уменьшения влияния негативных отраслевых факторов АО «НЭСК» осуществляет:

- расчет и анализ показателей оборачиваемости, финансовой устойчивости и платежеспособности компании;
- бюджетирование и контроль над распределением функций по управлению финансами между центрами финансовой ответственности;
- постоянный мониторинг рынка заемного капитала и банков-контрагентов;

- оптимизацию портфеля заимствований с учетом изменившихся рыночных индикаторов;
- постоянный мониторинг стоимости привлечения кредитных ресурсов на соответствие среднерыночным ставкам кредитования и выявления более выгодных условий кредитования.

ПРАВОВЫЕ РИСКИ

АО «НЭСК» руководствуется принципами законности и добросовестности при осуществлении предпринимательской деятельности.

Между тем, в качестве правовых рисков рассматриваются систематические изменения в законодательстве, прежде всего обусловленные экономической и политической обстановкой в стране.

В частности, в рамках принимаемых антикризисных мер, Правительством Российской Федерации ограничена применяемая в расчете пени ключевая ставка Центрального банка Российской Федерации на уровне ставки, действовавшей на 27 февраля 2022 года, а также упрощены банкротные процедуры в отношении физических лиц, в том числе во внесудебном порядке.

В целях снижения правовых рисков, компанией осуществляется постоянный мониторинг изменений действующего законодательства, а также проводится анализ правоприменительной практики. Снижение негативного воздействия данной категории рисков достигается также за счет кадровой политики в правовом подразделении Общества, а также тесного взаимодействия с органами законодательной и исполнительной власти и общественными организациями по вопросам интерпретации, правильного применения и совершенствования норм законодательства, что позволяет избежать неумышленного нарушения законодательства.

РАЗДЕЛ 2 О РАБОТЕ НА ОПТОВОМ И РОЗНИЧНОМ РЫНКАХ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ

О РАБОТЕ НА ОПТОВОМ РЫНКЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ

Покупка электроэнергии и мощности в 2023 году осуществлялась АО «НЭСК» на оптовом рынке по 1310 договорам с 85 контрагентами на основании следующих договоров:

- регулируемые договоры купли-продажи электрической энергии и мощности;
- договоры коммерческого представительства для целей заключения регулируемых договоров купли-продажи электрической энергии и мощности;
- договоры купли-продажи электрической энергии по результатам конкурентного отбора ценовых заявок на сутки вперед;
- договоры комиссии на продажу электрической энергии по результатам конкурентного отбора ценовых заявок на сутки вперед;
- договоры купли-продажи электрической энергии по результатам конкурентного отбора заявок для балансирования системы;
- договор комиссии на продажу электрической энергии по результатам конкурентного отбора заявок для балансирования системы;
- договоры купли-продажи мощности по результатам конкурентного отбора мощности;
- договоры купли-продажи (поставки) мощности модернизированных генерирующих объектов;
- договоры о предоставлении мощности;
- договоры купли-продажи (поставки) мощности новых гидроэлектростанций и новых атомных станций;
- договор коммерческого представительства для купли-продажи мощности;
- договоры купли-продажи мощности, производимой с использованием генерирующих объектов, поставляющих мощность в вынужденном режиме;
- договоры о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии;
- договор оказания услуг по оперативно-диспетчерскому управлению.

Из общего объема электрической энергии, реализованного Обществом потребителям в 2023 году, 7 424,489 млн кВтч (или 98%) было приобретено компанией на оптовом рынке, а 2% - на розничном рынке электрической энергии.

ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ НА ОПТОВОМ РЫНКЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ

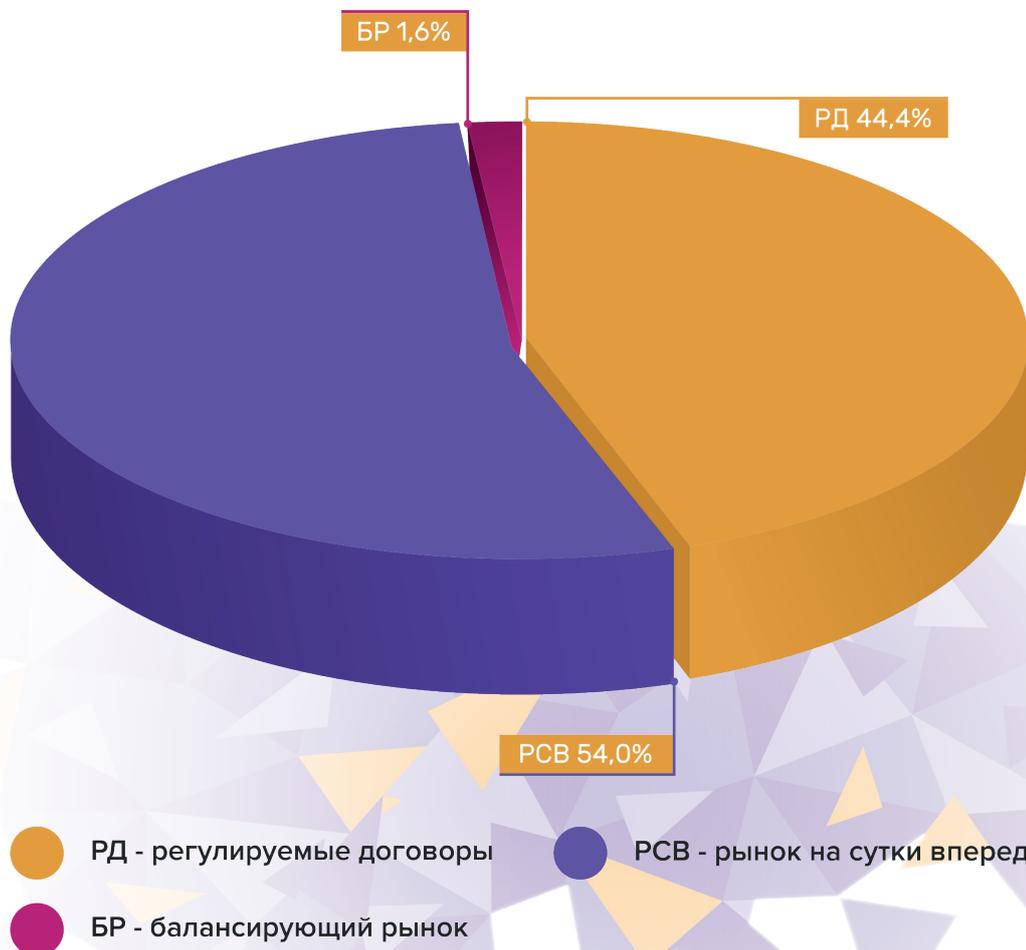
Покупка электроэнергии в 2023 году осуществлялась в трех секторах оптового рынка: в секторе регулируемых договоров, на рынке на сутки вперед, и на балансирующем рынке.

Электроэнергия, предназначенная для поставки населению и приравненным к нему группам потребителей, приобреталась по регулируемым договорам, в объеме, утвержденном Федеральной антимонопольной службой в сводном прогнозном балансе производства и поставок электрической энергии на 2023 год, по индикативным ценам на соответствующий период регулирования.

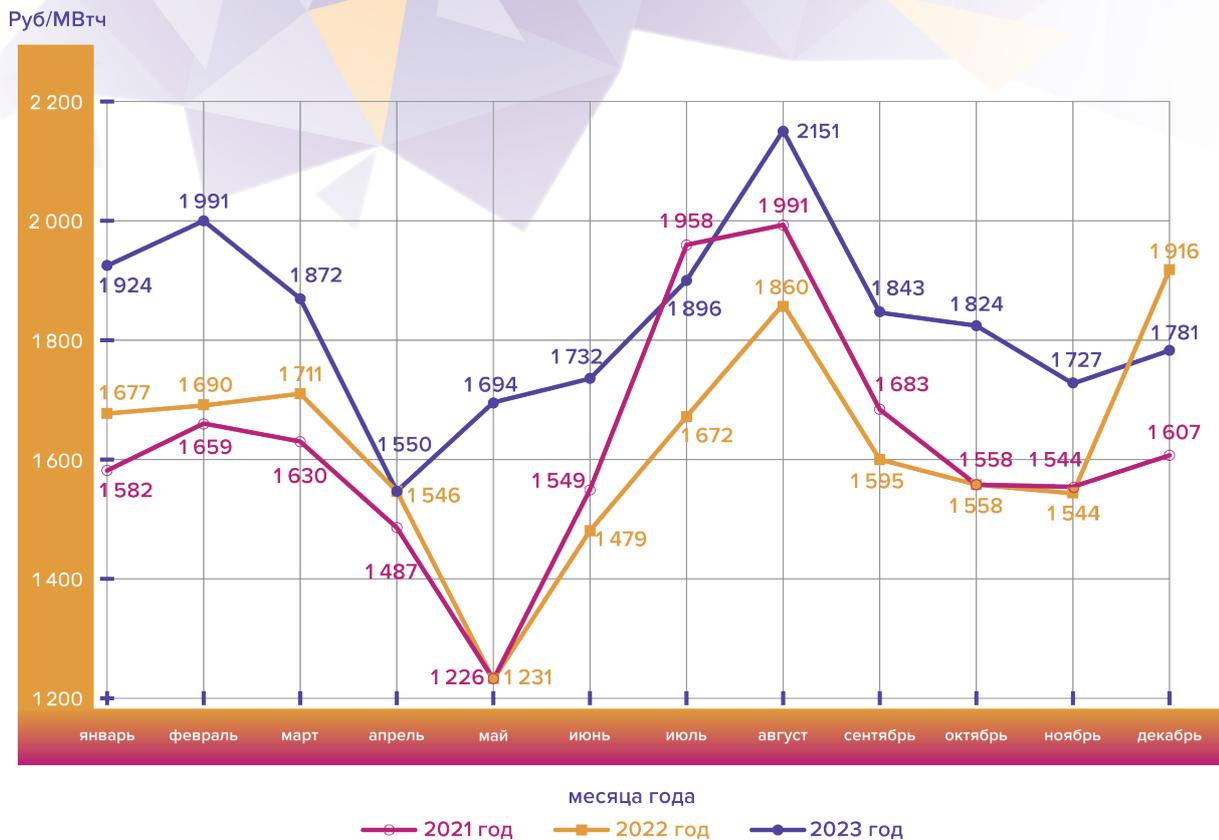
Объем электрической энергии, планируемый к потреблению за сутки до реальной поставки электроэнергии, для остальных групп потребителей приобретается на рынке на сутки вперед (РСВ). Электроэнергия в объеме превышения фактического потребления над плановым приобреталась в режиме реального времени на балансирующем рынке.

Покупка электроэнергии в последних двух секторах производилась по нерегулируемым ценам, рассчитанным коммерческим оператором (АО «АТС») на каждый час суток путем балансирования спроса и предложения.

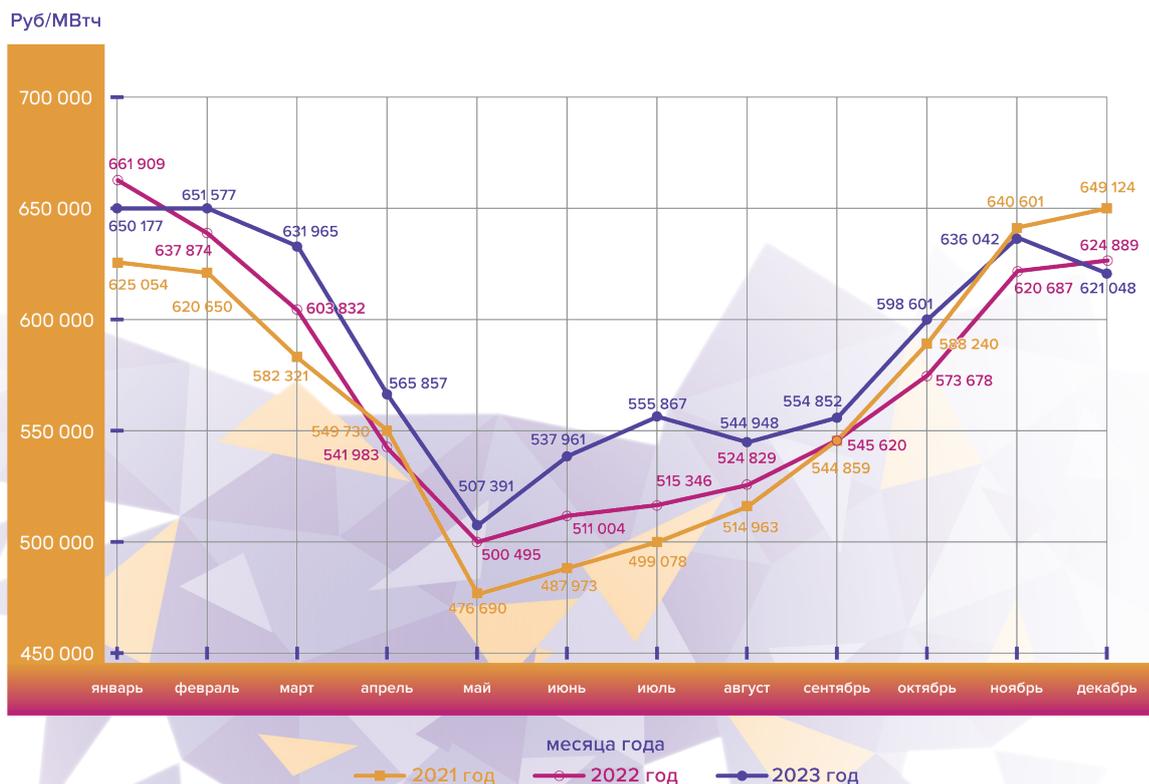
ДОЛЯ ОБЪЕМОВ ПОКУПКИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ АО «НЭСК» В РАЗЛИЧНЫХ СЕКТОРАХ ОПТОВОГО РЫНКА В 2023 ГОДУ

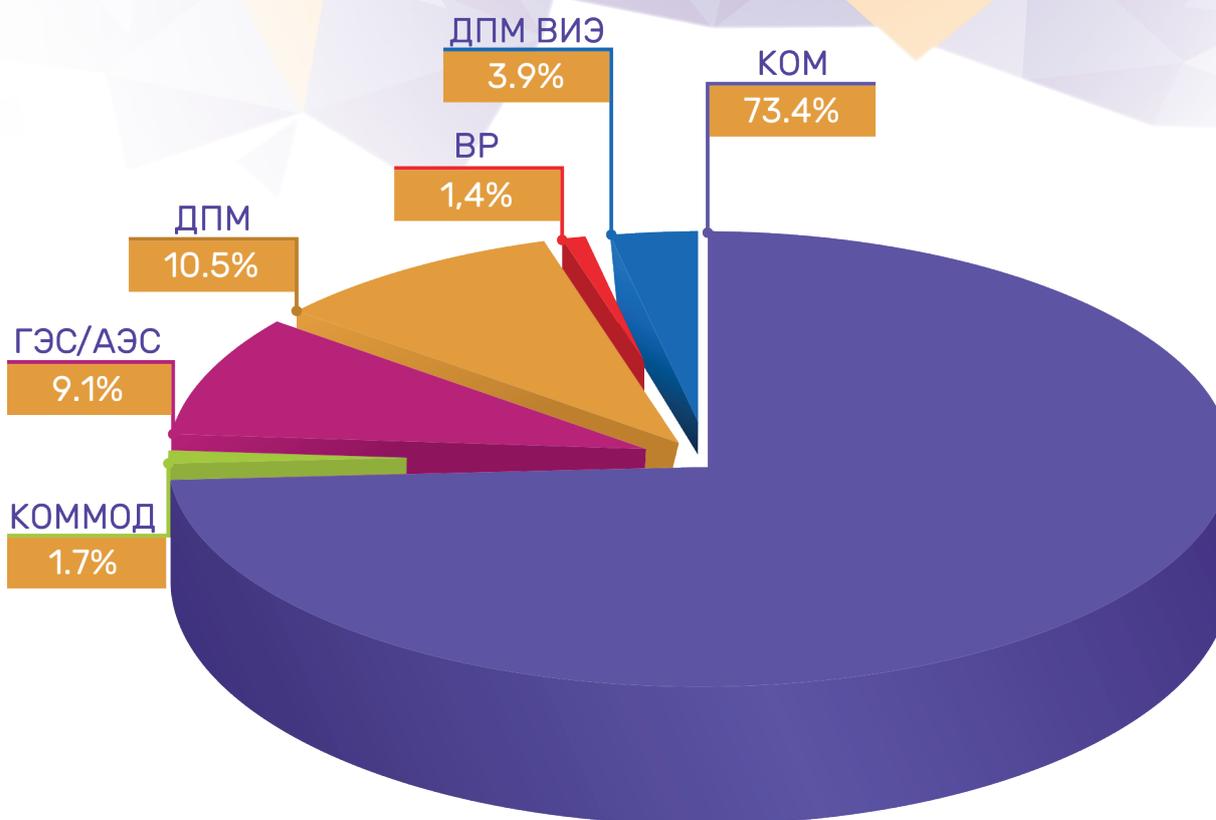


ДИНАМИКА ИЗМЕНЕНИЯ СРЕДНЕВЗВЕШЕННОЙ НЕРЕГУЛИРУЕМОЙ ЦЕНЫ ПОКУПКИ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ НА ОПТОВОМ РЫНКЕ ЗА ПЕРИОД С 2021 ПО 2023 ГГ.



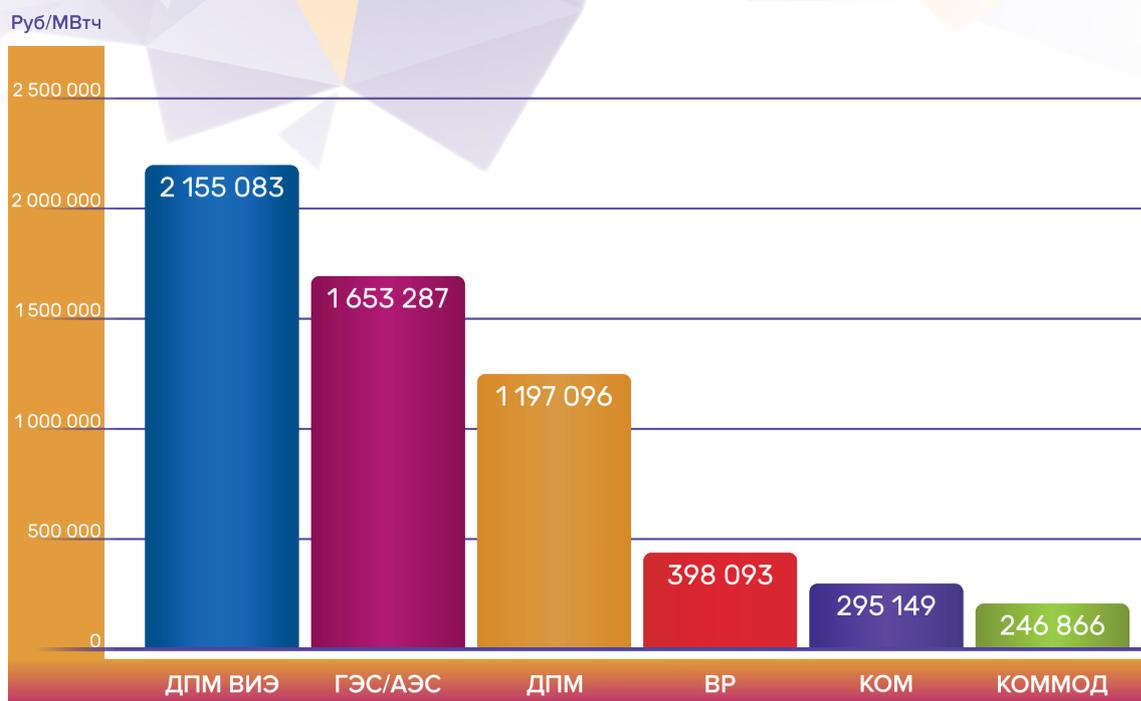
ДИНАМИКА ИЗМЕНЕНИЯ НЕРЕГУЛИРУЕМОЙ ЦЕНЫ ПОКУПКИ МОЩНОСТИ НА ОПТОВОМ РЫНКЕ ЗА ПЕРИОД С 2021 ПО 2023 ГГ.



ДОЛЯ ПОКУПКИ МОЩНОСТИ В РАЗНЫХ СЕКТОРАХ ОПТОВОГО РЫНКА
ПО НЕРЕГУЛИРУЕМЫМ ЦЕНАМ В 2023 ГОДУ

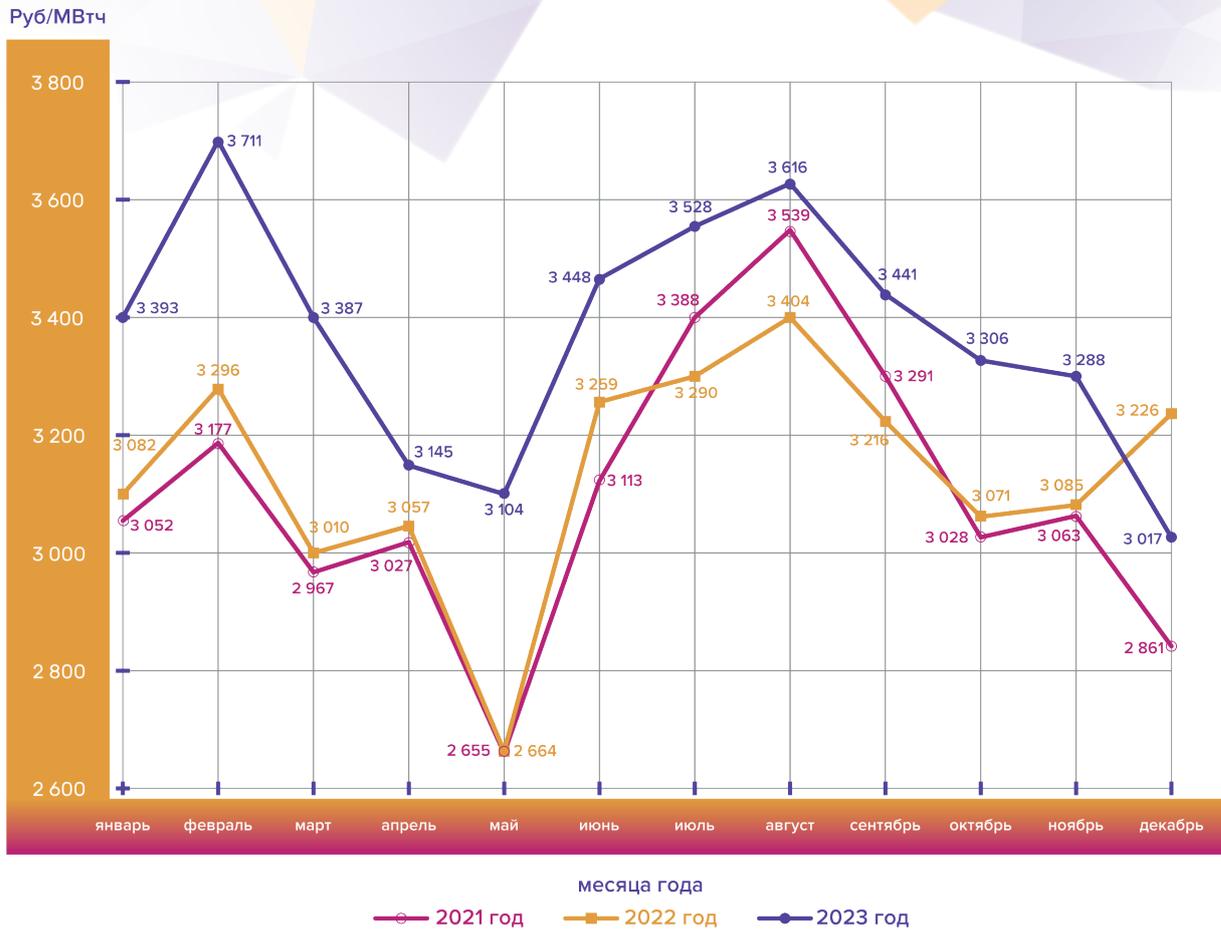
- КОМ - договоры, заключенные по результатам конкурентного отбора ценовых заявок на продажу мощности
- КОММОД - договор купли-продажи (поставки) мощности модернизированных генерирующих объектов
- ГЭС/АЭС - договор купли-продажи мощности новых ГЭС/АЭС
- ДПМ - договоры о предоставлении мощности
- ВР - договоры купли-продажи мощности, производимой с использованием генерирующих объектов, поставляющих мощность в вынужденном режиме
- ДПМ ВИЭ- договоры о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии

СРЕДНИЕ НЕРЕГУЛИРУЕМЫЕ ЦЕНЫ ПОКУПКИ МОЩНОСТИ В РАЗНЫХ СЕКТОРАХ РЫНКА В 2023 ГОДУ



- ДПМ ВИЭ- договоры о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии
- ГЭС/АЭС - договор купли-продажи мощности новых ГЭС/АЭС
- ДПМ - договоры о предоставлении мощности
- ВР - договоры купли-продажи мощности, производимой с использованием генерирующих объектов, поставляющих мощность в вынужденном режиме
- КОМ - договоры, заключенные по результатам конкурентного отбора ценовых заявок на продажу мощности
- КОММОД - договор купли-продажи (поставки) мощности модернизированных генерирующих объектов

ДИНАМИКА ИЗМЕНЕНИЯ СРЕДНЕВЗВЕШЕННОЙ НЕРЕГУЛИРУЕМОЙ ЦЕНЫ ПОКУПКИ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ НА ОПТОВОМ РЫНКЕ ЗА ПЕРИОД С 2021 ПО 2023 ГГ.



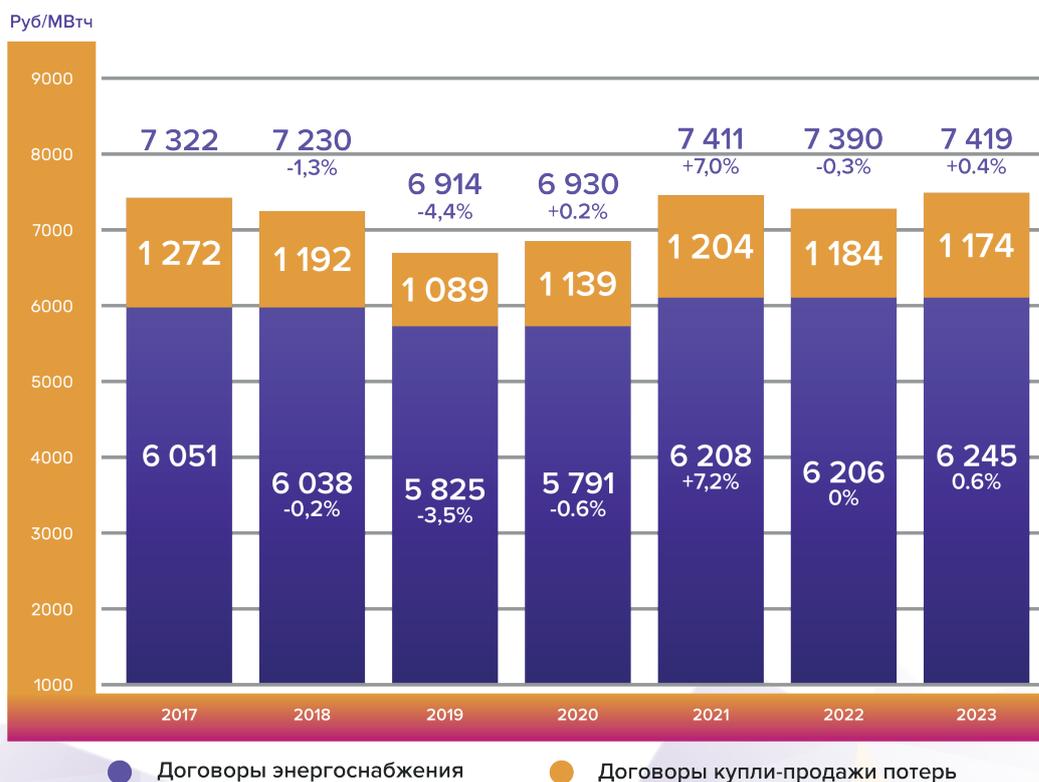
О РАБОТЕ НА РОЗНИЧНОМ РЫНКЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ

ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

По состоянию на 01 января 2024 г. в АО «НЭСК» обслуживалось 1 033 948 потребителей, в том числе 54 073 юридических лица и 979 875 физических лиц.

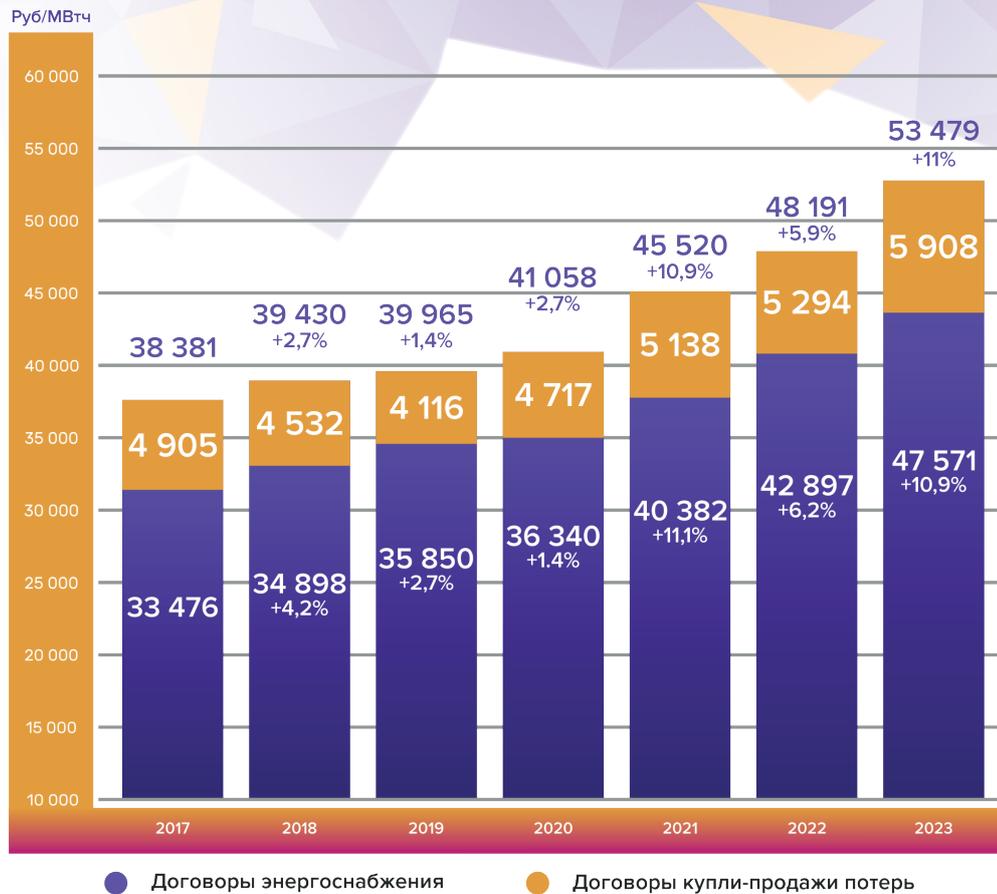
Объем продаж электроэнергии за 2023 год составил 7 419 млн кВтч (увеличение по отношению к 2022 году составило 0,4%), в том числе по договорам купли-продажи электроэнергии на компенсацию потерь - 1 174 млн кВтч (снижение к 2022 году – 0,9%), по договорам энергоснабжения (купли-продажи электроэнергии - 6 245 млн кВтч (увеличение по отношению к 2022 году составило 0,6%).

Динамика объема продаж электроэнергии в натуральном выражении
(млн кВтч)



Стоимость отпущенной потребителям электроэнергии за 2023 год составила 53 479 млн рублей (с НДС), в том числе по договорам энергоснабжения (купли-продажи электроэнергии) – 47 571 млн рублей (с НДС), по договорам купли-продажи электроэнергии на компенсацию потерь – 5 908 млн рублей (с НДС). Рост стоимости, связанный с ценовым фактором, по сравнению с аналогичным показателем 2022 года составил 11%.

**Динамика объема продаж электроэнергии в денежном выражении
(млн рублей, с НДС)**



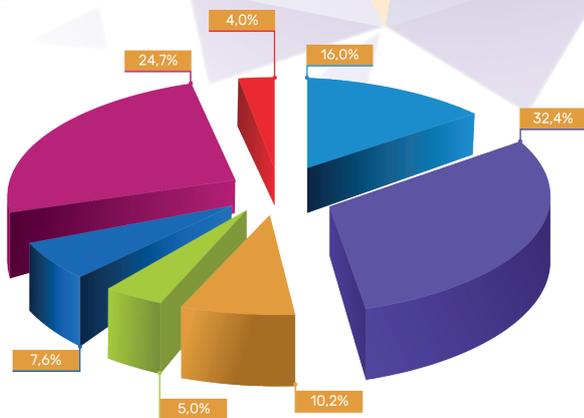
СТРУКТУРА ОБЪЕМА ПРОДАЖ АО «НЭСК» (В ПРОЦЕНТНОМ ОТНОШЕНИИ)

В структуре объема продаж компании за 2023 год существенных изменений по сравнению с предыдущим годом не произошло:

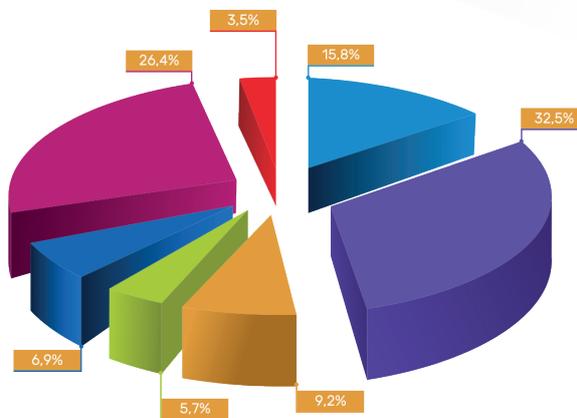
- снизилась доля потребителей приравненных к населению (с 10,2 до 9,2%);
- выросла доля прочих потребителей (с 24,7 до 26,4%);
- снизилась доля промышленных потребителей (с 7,6 до 6,9%);
- выросла доля энергоснабжающих организаций (с 5 до 5,7%).

Структура объема продаж АО «НЭСК» (в процентном отношении)

2022 год



2023 год



НАИМЕНОВАНИЕ ОТРАСЛИ	2022	2023
Смежные сетевые организации	16,0%	15,8%
Население	32,4%	32,5%
Приравненные к населению	10,2%	9,2%
Энергоснабжающие организации	5,0%	5,7%
Промышленные потребители	7,6%	6,9%
Прочие потребители	24,7%	26,4%
ЖКХ	4,0%	3,5%

ТАРИФНАЯ ПОЛИТИКА

ТАРИФЫ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ГРУППЫ «ПРОЧИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ» СОСТАВЛЯЮЩИЕ ТАРИФА В 2023 ГОДУ

Составляющие	Нормативные документы
Постоянные составляющие	
Сбытовая надбавка	Приказ департамента государственного регулирования тарифов Краснодарского края от 18.11.2022 № 33/2022-э «Об установлении сбытовой надбавки гарантирующего поставщика электрической энергии»
Тариф на услуги по передаче электроэнергии	Приказы департамента государственного регулирования тарифов Краснодарского края от 25.11.2022 № 40/2022-э и от 29.06.2023 № 11/2023-э «Об установлении единых (котловых) тарифов на услуги по передаче электрической энергии по сетям Краснодарского края и Республики Адыгея и федеральной территории «Сириус».
Переменные составляющие	
Средневзвешенная нерегулируемая цена на электрическую энергию (мощность)	Рассчитывается гарантирующим поставщиком согласно п. 88 (для 1 ценовой категории) либо публикуется коммерческим оператором оптового рынка (для 2 – 6 ценовых категорий) согласно п. 100 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442, ежемесячно.
Плата за иные услуги, оказание которых является неотъемлемой частью процесса поставки электрической энергии потребителям	Рассчитывается гарантирующим поставщиком согласно п. 101 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442, ежемесячно.

**СВЕДЕНИЯ О ДИНАМИКЕ ВЕЛИЧИН СБЫТОВЫХ НАДБАВОК
АО «НЭСК», УТВЕРЖДЕННЫХ НА 2022 И 2023 ГОДЫ**

В соответствии с действующим законодательством сбытовая надбавка для всех групп потребителей устанавливается приказами департамента государственного регулирования тарифов Краснодарского края.

руб./кВтч

Группы потребителей	2022			2023		% роста/ снижения во 2 полугодии
	1 полугодие	2 полугодие		1 полугодие	2 полугодие	
		с 01.07.2022 по 30.11.2022	с 01.12.2022			
население и приравненные к нему категории потребителей	0,36418	0,39242	0,42049	0,42049	0,42049	0,0
сетевые организации	0,41782	0,64302	0,84449	0,84449	0,84449	0,0
прочие потребители, в т.ч.:						
менее 670 кВт	0,49844	0,78422	0,65075	0,65075	0,65075	0,0
от 670 кВт до 10 МВт	0,16065	0,3633	0,22097	0,22097	0,22097	0,0
не менее 10 МВт	0,16615	0,26141	0,21692	0,21692	0,21692	0,0

ТАРИФЫ НА УСЛУГИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

Тариф на услуги по передаче электроэнергии (без НДС)	ед. изм	I полугодие 2023	II полугодие 2023	% прироста/снижения
Население				
С коэф. 1	руб./кВтч	3,31	3,31	0,0
С коэф. 0,7	руб./кВтч	1,81	1,81	0,0
Одноставочный (прочие)				
ВН	руб./кВтч	2,19822	2,19621	-0,1
СН-1	руб./кВтч	2,88201	2,87937	-0,1
СН-2	руб./кВтч	4,45325	4,44917	-0,1
НН	руб./кВтч	5,93671	5,93127	-0,1
Двухставочный (электроэнергия)				
ВН	руб./кВтч	0,11180	0,11170	-0,1
СН-1	руб./кВтч	0,19571	0,19553	-0,1
СН-2	руб./кВтч	0,47137	0,47094	-0,1
НН	руб./кВтч	1,37202	1,37076	-0,1
Двухставочный (мощность)				
ВН	руб./кВт	1 628,65042	1 627,15625	-0,1
СН-1	руб./кВт	1441,03625	1 439,71420	-0,1
СН-2	руб./кВт	1 767,11747	1 765,49626	-0,1
НН	руб./кВт	2 359,05098	2 356,88671	-0,1

ТАРИФЫ ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ И ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, ПРИРАВНЕННЫХ К НАСЕЛЕНИЮ

Тарифы для населения на 2023 год установлены приказом департамента государственного регулирования тарифов Краснодарского края от 16 ноября 2022 г. № 32/2022-э (на основании постановления «Об особенностях индексации регулируемых цен (тарифов) с 01 декабря 2022 г. по 31 декабря 2023 г.», утвержденного Правительством Российской Федерации от 14 ноября 2022 г. № 2053).

Группы потребителей	2023 год		
	I полугодие	II полугодие	Отклонение
Население (с коэффициентом 1)			
Одноставочный тариф	6	6	0,0 %
Тариф, дифференцированный по двум зонам суток			
Дневная зона	6,73	6,73	0,0 %
Ночная зона	3,61	3,61	0,0 %
Население (с коэффициентом 0,7)			
Одноставочный тариф, руб./кВтч	4,2	4,2	0,0 %
Тариф, дифференцированный по двум зонам суток			
Дневная зона	4,71	4,71	0,0 %
Ночная зона	2,53	2,53	0,0 %

РОСТ ЦЕН И ТАРИФОВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ АО «НЭСК»

Фактически сложившаяся цена за 1 кВтч за 2021 - 2023 гг.
в разрезе групп потребителей (без НДС)

Период/ Группа потребителей	ед. изм.	2021	2022	Процент прироста/ снижения	2023	Процент прироста/ снижения
Всего	руб./кВтч	5,12	5,43	6,2%	6,01	10,5%
Население и приравненные к нему категории потребителей	руб./кВтч	3,86	4,06	5,4%	4,50	10,8%
Прочие потребители	руб./кВтч	7,04	7,51	6,7%	8,19	9,1%
ССО	руб./кВтч	3,56	3,76	4,80%	4,19	12,5%

ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

ДИНАМИКА ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

В целом по состоянию на 01 января 2024 г. дебиторская задолженность потребителей (покупателей) АО «НЭСК» по основному виду деятельности составила 6 714,6 млн рублей, в т.ч.:

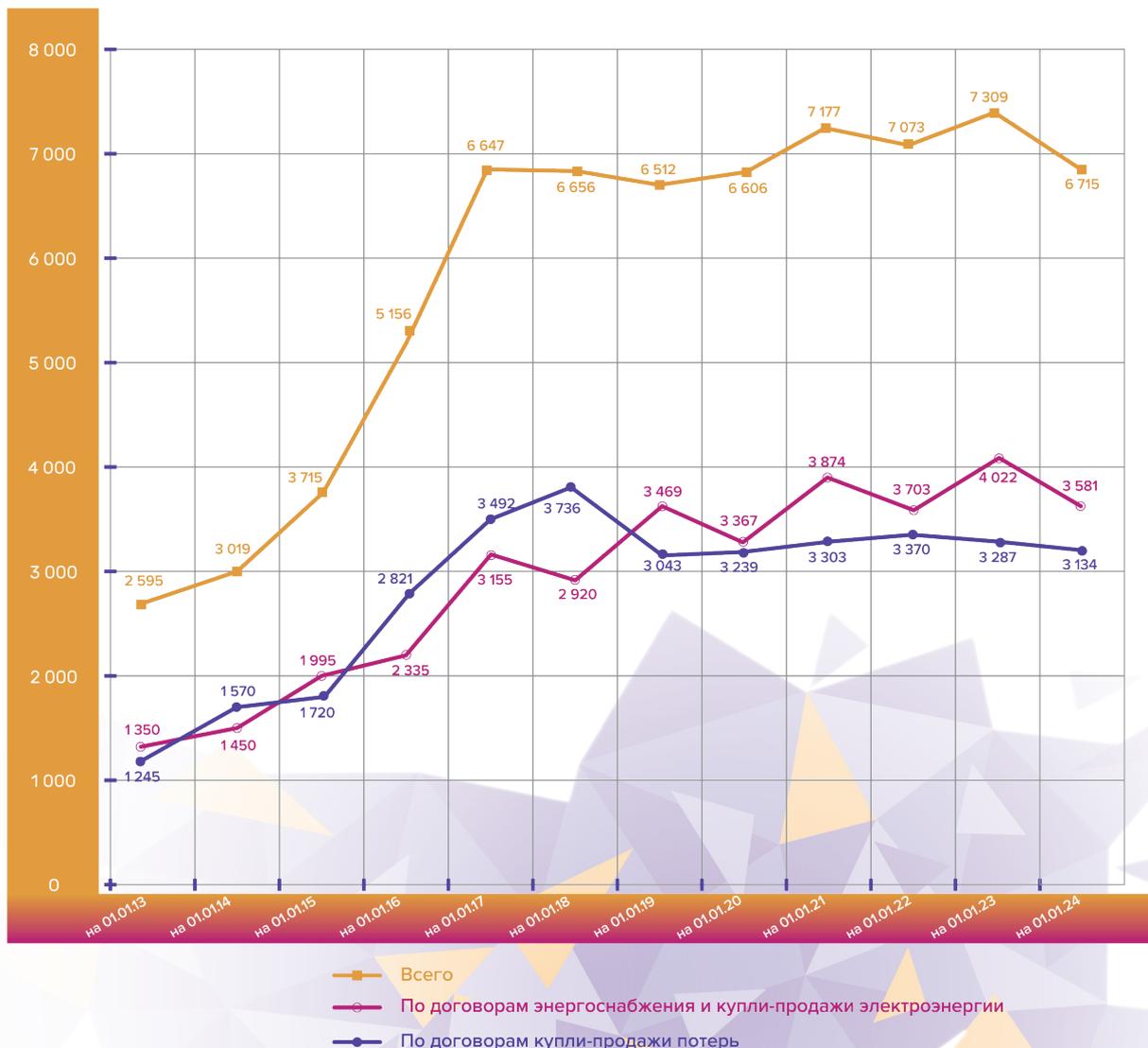
- население и приравненные к нему потребители - 1 737,9 млн рублей;
- потребители группы «Прочие» - 1 842,6 млн рублей;
- сетевые компании - 3 134,1 млн рублей.

Снижение дебиторской задолженности по отношению к дебиторской задолженности на 01 января 2023 произошло по следующим категориям потребителей:

- население и приравненные к населению - на 275,8 млн рублей или 14%;
- потребители группы «Прочие» - на 165,8 млн рублей или 8%;
- потребители «Сетевые компании» - на 152,9 млн рублей или 5%.

В целях снижения дебиторской задолженности потребителей - неплательщиков в 2023 году АО «НЭСК», помимо инициирования ограничения режима потребления электроэнергии и ведения претензионно-исковой работы, осуществляло мероприятия по заключению соглашений о реструктуризации задолженности, заключению договоров уступок права требования и мировых соглашений.

ДИНАМИКА ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ АО «НЭСК», МЛН РУБЛЕЙ



РАБОТА ПО СОКРАЩЕНИЮ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

В целях недопущения неоплачиваемого отпуска электроэнергии АО «НЭСК» осуществляется контроль платежной дисциплины потребителей компании.

Реализованы следующие технические и организационные мероприятия по снижению задолженности потребителей:

- введение ограничения (приостановления) режима электропотребления в отношении потребителей-неплательщиков;
- привлечение к административной ответственности посредством направления заявлений в Ростехнадзор и Государственную жилищную инспекцию Краснодарского края;
- публикации в средствах массовой информации, на корпоративном сайте Общества информации о дебиторской задолженности потребителей;
- проведение акций, направленных на поощрение абонентов компании, не имеющих задолженности и по списанию пени;
- взаимодействие с контролирующими органами и органами власти, путем обращений в адрес Губернатора Краснодарского края, Законодательного Собрания Краснодарского края, Министерства ТЭК и ЖКХ Краснодарского края, Государственной жилищной инспекции Краснодарского края, прокуратуры, МВД, администраций муниципальных образований по вопросам просроченной дебиторской задолженности;
- направление обращений в адрес ведомств всех уровней бюджета о возникновении дебиторской задолженности подведомственных организаций;
- проведение совещаний с проблемными потребителями, в том числе с собственниками предприятий, организаций с целью урегулирования вопросов погашения задолженности.

Работа по принудительному взысканию задолженности:

- 2023 году по заявлениям Общества рассматривалось 5695 дел, по результатам которых с должников взыскана задолженность более 406 млн рублей;
- в результате принятых мер по исполнению судебных актов за 2023 год было взыскано более 203 млн рублей.

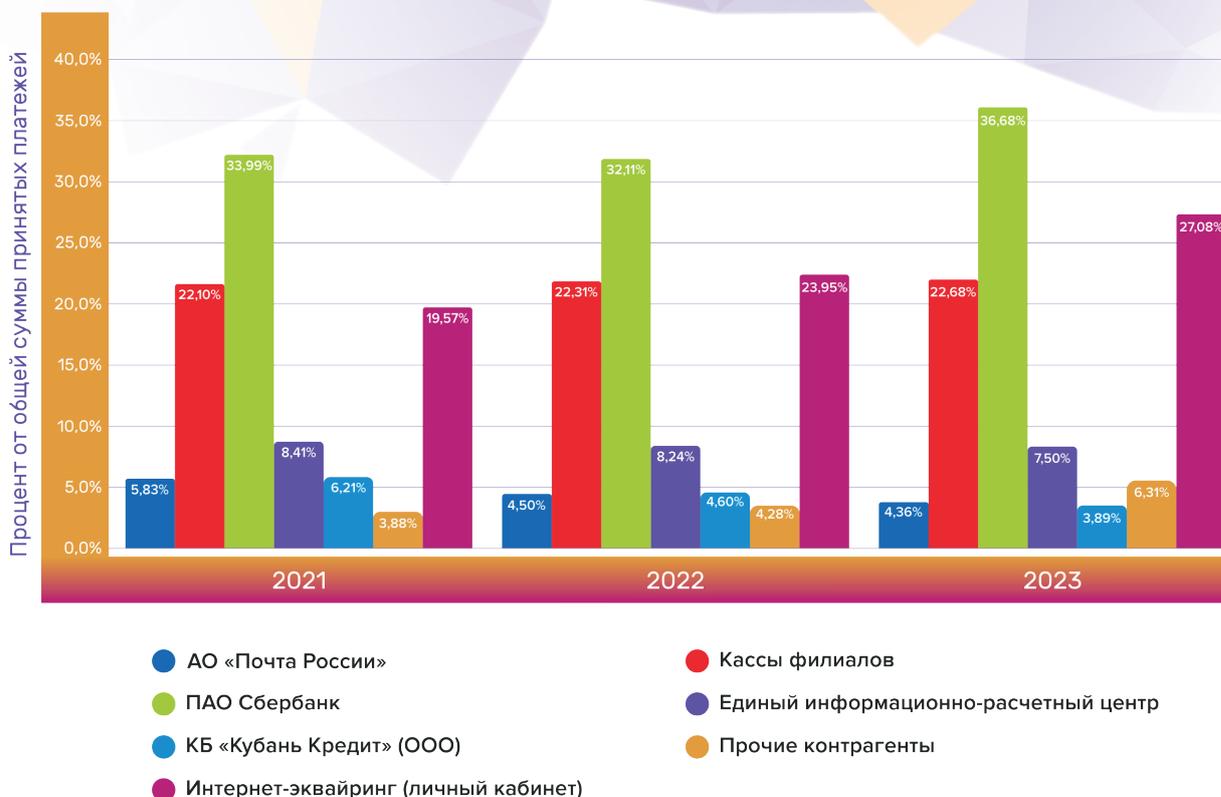
СТРУКТУРА ПЛАТЕЖЕЙ НАСЕЛЕНИЯ В РАЗРЕЗЕ КОНТРАГЕНТОВ

АО «НЭСК» заключены договоры практически со всеми банками, работающими на территории Краснодарского края, на перевод денежных средств и прием показаний расчетных приборов учета (ПАО Сбербанк, КБ «Кубань Кредит» (ООО), РНКБ Банк (ПАО) и др.), с АО «Почта России» на прием платежей населения.

Основные потоки денежных средств в 2023 году поступали через:

- ПАО Сбербанк- 4 602 922,35 тыс. руб.;
- через кассы филиалов - 2 846 240,24 тыс. руб.;
- через ЕИРЦ – 941 517,03 тыс. руб.;
- КБ «Кубань Кредит» (ООО) - 487 988,33 тыс. руб.

СТРУКТУРА ПЛАТЕЖЕЙ НАСЕЛЕНИЯ В РАЗРЕЗЕ КОНТРАГЕНТОВ



ДИНАМИКА РОСТА ОПЛАТ ЧЕРЕЗ ЭКВАЙРИНГ И ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГ

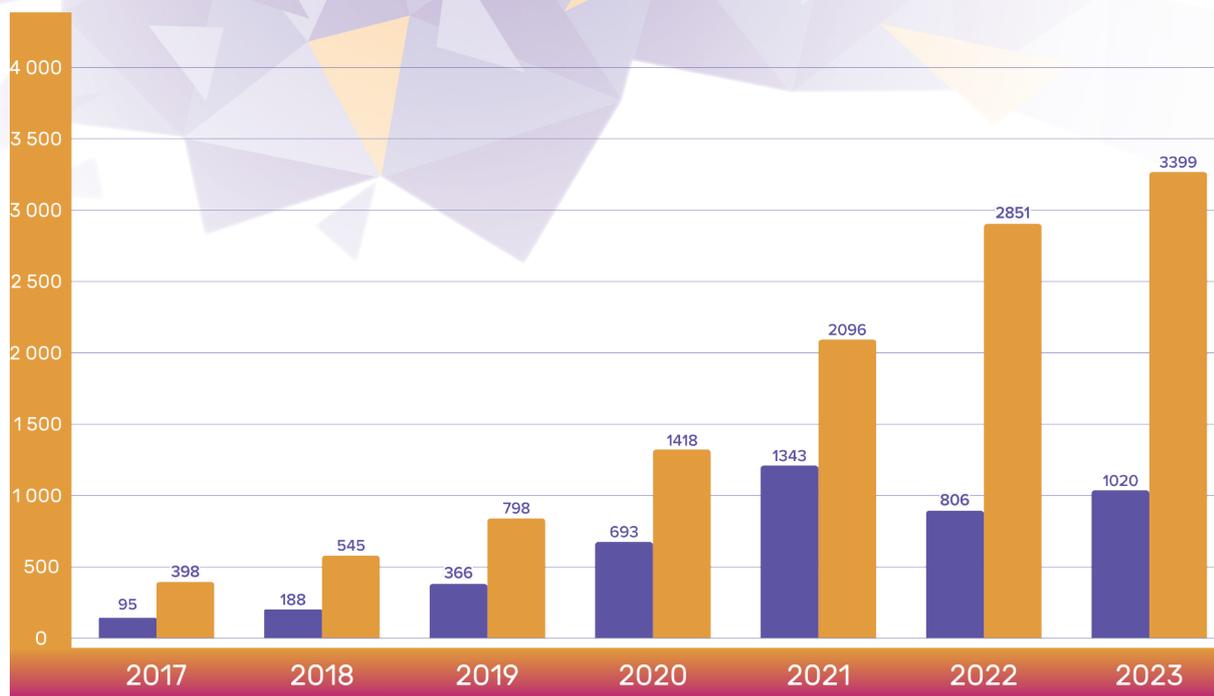
Расширяя функционал технологичных сервисов, компания уделяет особое внимание созданию максимально комфортных и современных условий приема денежных средств за потребленную электроэнергию для всех категорий потребителей.

Ежегодно растет число граждан, которые выбирают новые технологии при оплате коммунальных услуг. В связи с этим увеличивается количество потребителей, отдающих предпочтение наиболее удобным способам для своевременной оплаты потребленной электроэнергии - банковскими картами, в «Личном кабинете» на сайте АО «НЭСК» (www.nesk.ru), через терминалы банков.

В 2023 году сумма платежей, поступивших через эквайринг, увеличилась на 9,3% по отношению к 2022 году, через интернет-эквайринг увеличилась на 19,2% по отношению к 2022 году.

ДИНАМИКА РОСТА ОПЛАТ ЧЕРЕЗ ЭКВАЙРИНГ И ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГ

млн рублей



СОХРАНЕНИЕ И РАЗВИТИЕ РЫНКА СБЫТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

Развитие рынка сбыта – одно из приоритетных направлений работы Общества, связанное с риском снижения занимаемой доли рынка и обеспечением комфортных условий обслуживания потребителей.

Клиентоориентированность, прозрачность ценообразования стоимости электрической энергии, развитие удаленных сервисов обслуживания, развитая сеть филиалов, профессиональная команда с большим опытом работы обеспечивают сохранение ведущих позиций и надежность работы с АО «НЭСК» в сфере сбытовой деятельности.

Для своих потребителей АО «НЭСК» гарантирует:

- надежность энергоснабжения;
- расчеты по ценам оптимальной, индивидуально подобранной ценовой категории;
- ежемесячное раскрытие информации о формировании цен на электроэнергию обеспечивающее прозрачность расчетов;
- возможность использования сервисов дистанционного обслуживания;
- оперативное обслуживание по всем вопросам энергоснабжения.

В 2023 году в филиале АО «НЭСК» «Краснодарэнергосбыт» организована работа персональных менеджеров для обеспечения оперативного взаимодействия с потребителями.

По результатам 2023 года в рамках развития рынка сбыта электрической энергии не допущен переход в другие энергосбытовые организации 205 потребителей с общим объемом годового потребления 47 751 636 кВтч.

Ведется активная работа по возврату потребителей, ранее ушедших на расчеты в независимые энергосбытовые организации, и привлечению новых вне зоны

деятельности АО «НЭСК», как гарантирующего поставщика. Заключены договоры энергоснабжения в отношении 57 потребителей с годовым объемом потребления 20 384 256 кВтч.

Для принятия решений по развитию конкурентных преимуществ Общества в постоянном режиме ведется мониторинг деятельности сбытовых компаний на территории края.

ПРОЧИЕ ВИДЫ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ПОТРЕБИТЕЛЯМ

Одним из приоритетных направлений деятельности АО «НЭСК» является оказание дополнительных услуг потребителям по прочим видам деятельности.

Услуги, оказываемые компанией по данному направлению, пользуются постоянным и неизменным спросом у потребителей. Компания проводит работу по расширению спектра оказываемых услуг, увеличению востребованных позиций и ассортимента реализуемых товаров, проводит работу по привлечению потребителей качеством услуг и гибким ценовым фактором.

По итогам 2023 года общий доход от услуг по прочим видам деятельности АО «НЭСК» составил 120,8 млн рублей (без НДС), в том числе:

- доходы от компенсации затрат по ограничению/возобновлению энергоснабжения – 54,1 млн рублей;
- доходы от оказания прочих услуг потребителям – 64,9 млн рублей;
- доходы от оказания услуг сторонним организациям – 1,8 млн рублей.

РАБОТА ПО РАЗВИТИЮ СЕТИ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ ЗАРЯДНЫХ СТАНЦИЙ

АО «НЭСК» в отчетном году продолжило участие в реализации пилотного проекта по исполнению распоряжения Правительства Российской Федерации от 23 августа 2021 № 2290-р в части организации инфраструктуры и установки быстрых зарядных станций для электромобилей (ЭЗС) с последующим обеспечением их бесперебойного функционирования на территории Краснодарского края.

В январе 2023 года Обществом подписано соглашение с региональным министерством ТЭК и ЖКХ о сотрудничестве в сфере создания в Краснодарском крае зарядной инфраструктуры для электротранспорта. В рамках соглашения компания обязалась к ноябрю 2023 года построить в регионе 47 быстрых зарядных станций.

В ноябре 2023 года все 47 зарядных станций для электромобилей были установлены в соответствии с требованиями и с учетом сроков и мероприятий, отраженных в «Дорожной карте» министерства ТЭК и ЖКХ Краснодарского края, и эксплуатируются согласно правилам, и требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 21 марта 2022 г. № 431 в границах

19 муниципальных образований: г. Армавир – 4 ЭЗС, г. Курганинск – 1 ЭЗС, г. Лабинск – 2 ЭЗС, г. Горячий Ключ – 2 ЭЗС, г. Апшеронск – 2 ЭЗС, г. Белореченск – 3 ЭЗС, г. Геленджик – 3 ЭЗС, г. Ейск – 2 ЭЗС, г. Краснодар – 7 ЭЗС, г. Кропоткин – 3 ЭЗС, г. Тихорецк – 2 ЭЗС, г. Новороссийск – 3 ЭЗС, г. Славянск-на-Кубани – 2 ЭЗС, г. Абинск – ЭЗС, г. Крымск – 1 ЭЗС, г. Темрюк – 2 ЭЗС, г. Тимашевск – 2 ЭЗС, г. Кореновск – 2 ЭЗС, г. Усть-Лабинск – 2 ЭЗС.

Всего за период 2022-2023 гг. установлено 102 ЭЗС на территории

21 муниципального образования Краснодарского края.

Приобретённое оборудование ЭЗС произведено в соответствии с критериями подтверждения производства промышленной продукции на территории Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 мая 2015 г. № 719.

Тарифы на отпускаемую от ЭЗС электрическую энергию в 2023 году не изменились и составляют:

- дневной тариф - 22 руб. за 1 кВтч.,
- ночной – 18 руб. за 1 кВтч.

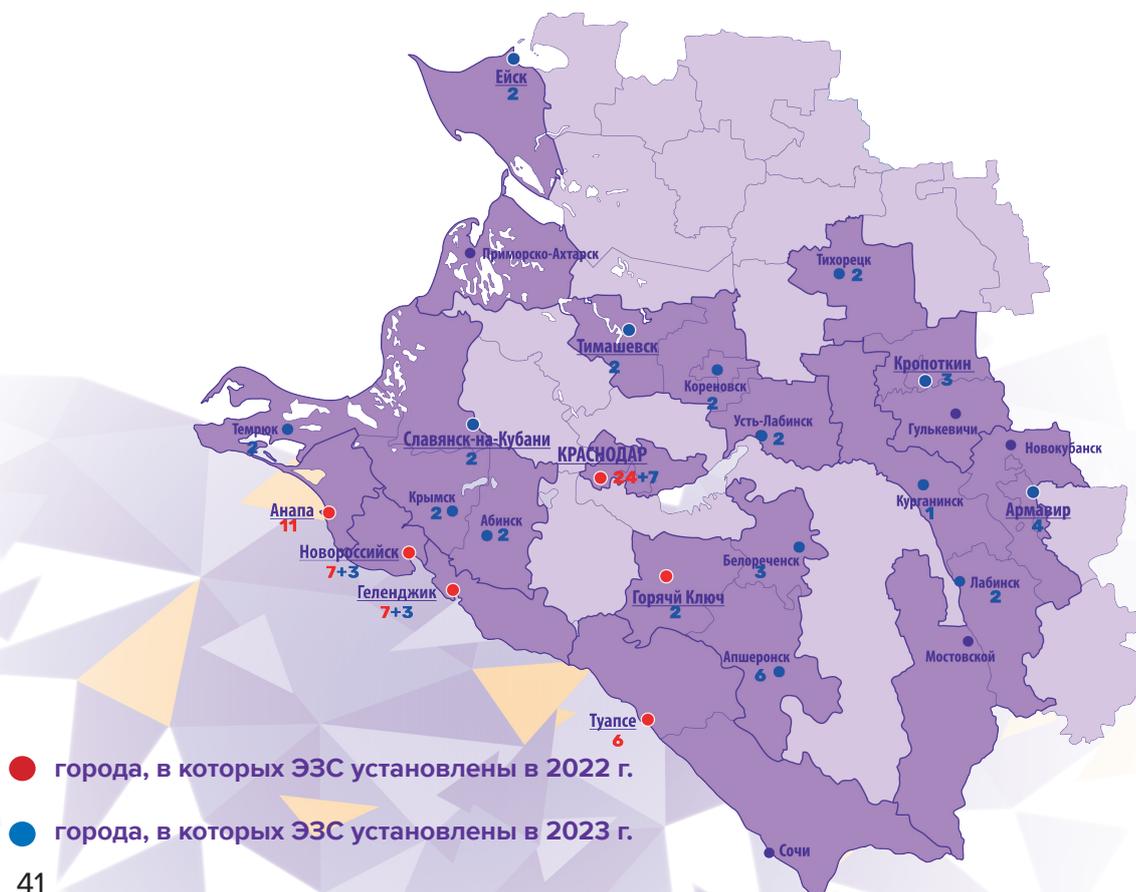
Общий объём электроэнергии, потребленной на зарядку электромобилей посредством сети ЭЗС, за 2023 год составил 682 424,75 кВтч.

Компания, совместно с ООО «ПКИ», запустила собственные серверы управления сетью ЭЗС, а также собственное мобильное приложение «НЭСК ЭЗС», нацеленное на аудиторию владельцев электромобилей с возможностью информирования их о расположении ЭЗС и их статусе, а также осуществление биллинга. Количество пользователей мобильного приложения «НЭСК ЭЗС» за 2023 год возросло до 4047.

АО «НЭСК» гарантирует обеспечение функционирования объектов зарядной инфраструктуры в течение не менее 5 лет со дня выдачи акта, подписанного уполномоченными представителями муниципальных образований.

В 2024 году АО «НЭСК» продолжит работу по созданию зарядной инфраструктуры в регионе. В планах компании установка 35 новых электрических зарядных станций в семнадцати муниципальных образованиях края, а также на территории Республики Адыгея и Ростовской области.

Компания уверенно смотрит в будущее и продолжает развивать сеть зарядных станций, значительно расширяя географию своего присутствия.



РАЗДЕЛ 3

КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Для АО «НЭСК» основным приоритетом является постоянное повышение и улучшение качества предоставляемых услуг для наиболее полного удовлетворения потребностей и ожиданий клиентов. Компания стремится быть доступным, открытым, удобным для потребителя партнером, готовым решать любые вопросы, связанные с энергоснабжением, на основе современных технологий энергосбытовой деятельности.

В 2023 году Общество продолжило работу по совершенствованию взаимодействия с потребителями, повышению качества их обслуживания.

СТАНДАРТ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Стандарт качества обслуживания потребителей (покупателей) гарантирующего поставщика АО «НЭСК» (далее – Стандарт качества) является нормативным документом компании, определяющим характеристики и правила обслуживания потребителей (покупателей): физических и юридических лиц, включая очное, заочное и интерактивное обслуживание.

В Стандарте качества установлен основной принцип обеспечения клиентоориентированного подхода Общества, реализуемого при взаимодействии с потребителями - это создание, реализация и совершенствование условий, способов и возможностей для комфортного использования потребителями электрической энергии и исполнения обязательств по договорам энергоснабжения.

Для достижения соответствия деятельности указанному принципу использованы следующие инструменты:

1. Поддержание высокой культуры обслуживания клиентов.
2. Создание удобных условий в офисах очного обслуживания.
3. Развитие доступности услуг компании в территориальном и временном аспектах.
4. Внедрение прогрессивных технологий в сервисы компании.
5. Поддержание обратной связи с потребителями, сбор и анализ информации полученной от клиентов.
6. Выработка и реализация мероприятий по улучшению качества обслуживания клиентов.
7. Информирование клиентов о деятельности компании и важных для потребительского сообщества событиях.

Согласно Системе оценки качества обслуживания клиентов в офисах компании посредством QR-код средняя оценка по компании в 2023 году составила 4,31 из возможных 5, что на 0,7% выше средней оценки 2022 года.

Общее количество абонентов, оценивших работу подразделений АО «НЭСК», более 2 529 человек.

Кроме того, в 2023 году для оценки качества обслуживания потребителей в компании установлены основные количественные показатели, позволяющие оценивать результаты Общества в этом направлении и разработать мероприятия по улучшению качества обслуживания клиентов на 2024 год.

Показатели качества обслуживания потребителей АО «НЭСК» при очном и заочном обслуживании в 2023 г.

Среднее время ожидания, мин.		Среднее время обслуживания, мин.		Соблюдение сроков ответа на обращение			Количество претензий и жалоб на качество обслуживания, шт.	Оценка работы сотрудников подразделения		
о	з	о	з	Количество рассмотренных обращений, шт.	Количество рассмотренных обращений с продлением срока рассмотрения, шт.	Доля рассмотренных обращений с продлением срока рассмотрения, %		Количество персональных жалоб, шт.	Количество персональных благодарностей, шт.	
о	з	о	з	584	353	569	0,03	78	13	35

Данные показатели были достигнуты в отчетном году путем реализации следующих мероприятий:

1. Внедрения системы учета и приема заявок автоматизированного телефонного обслуживания - программного обеспечения для обработки телефонных вызовов (далее - Голосовой помощник).
2. Синхронизация Мобильного приложения и Личного кабинета физических лиц.
3. Внедрение нового сервиса «Заключить договор энергоснабжения онлайн».
4. Оптимизация обработки электронных показаний, поступивших в Контакт-центр на адрес rokazaniya@nesk.ru.
5. Внедрение сервиса автоматического оповещения граждан о плановых отключениях электроэнергии через Telegram-канал АО «НЭСК»: https://t.me/NESK_ElectricNotify_bot.

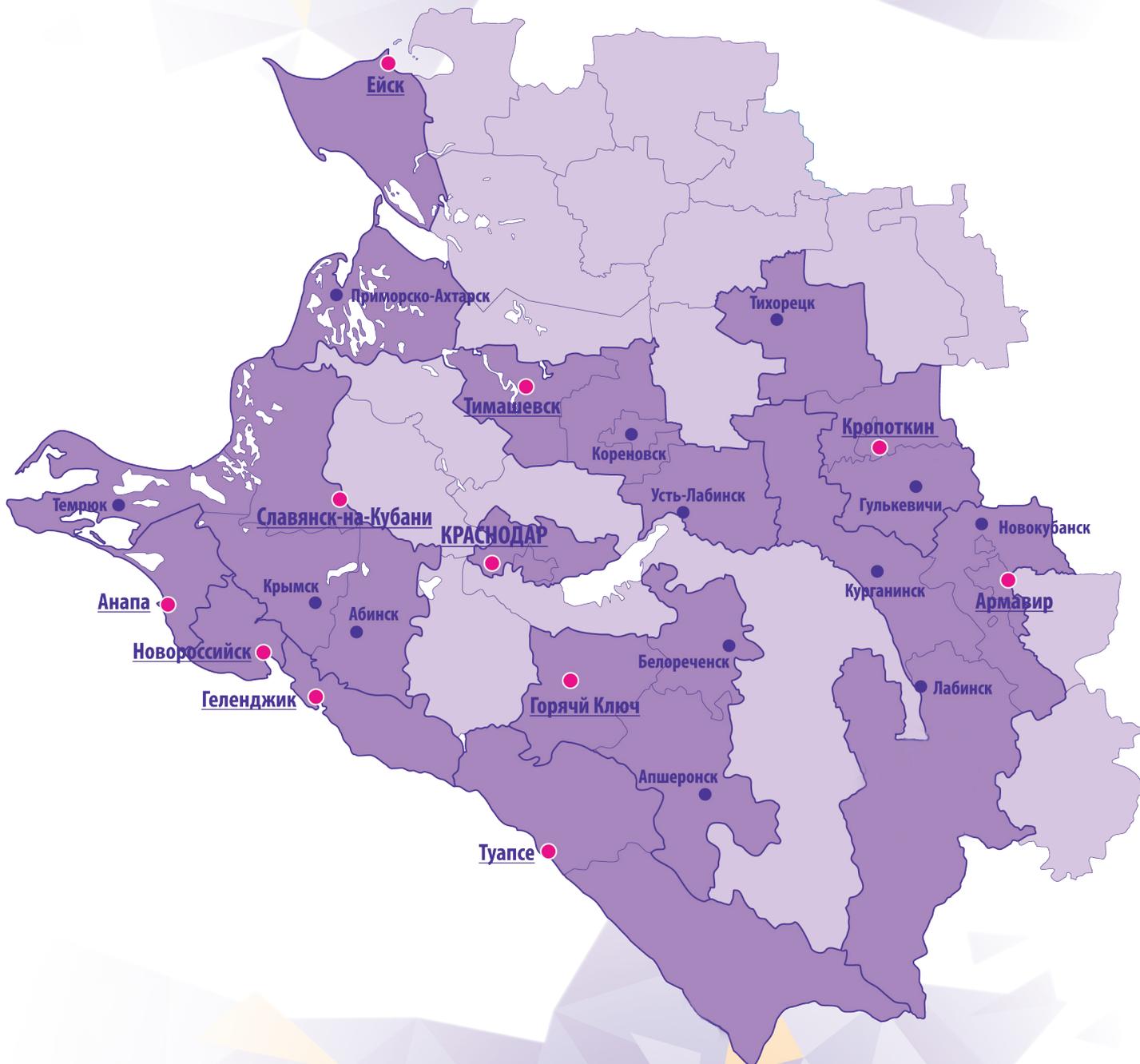
ОЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Очное обслуживание потребителей это базовая функция энергосбытовой деятельности, позволяющая максимально объективно, качественно и в полном объеме предоставить услуги потребителям Общества. Данное направление реализуется путем формирования и постоянной оптимизации сети центров обслуживания потребителей. Наиболее важным критерием для центров является их доступность для всех категорий потребителей, в том числе маломобильных граждан. Все центры обслуживания оформлены и скомплектованы по единому корпоративному стандарту, на рабочих местах реализована система отзывов о качестве обслуживания, в наиболее загруженных центрах функционирует электронная очередь.

Перспективой развития центров обслуживания является отказ от территориальной привязки к зоне обслуживания и универсализация набора услуг.

Очное обслуживание потребителей осуществляется в территориальных подразделениях Общества.

АО «НЭСК» осуществляет деятельность в 24 городах Краснодарского края, в каждом из которых работает филиал или участок компании.



- города, в которых расположены филиалы АО «НЭСК»
- города, в которых расположены участки АО «НЭСК»

ФИЛИАЛЫ АО «НЭСК»

№ п/п	Наименование филиала АО «НЭСК»	Адрес местонахождения
1	Филиал АО «НЭСК» «Анапаэнергосбыт» ¹	г. Анапа, пер. Успенский, 15а
2	Филиал АО «НЭСК» «Армавирэнергосбыт»	г. Армавир, ул. Ефремова, 254А
	Армавирский участок	г. Армавир, ул. Ефремова, д. 254А
	Курганинский участок	г. Курганинск, ул. Свердлова, д. 19
	Новокубанский участок	г. Новокубанск, ул. Советская, д. 126 Б
	Лабинский участок	г. Лабинск, ул. Пионерская, 71
3	Филиал АО «НЭСК» «Геленджикэнергосбыт» ²	г. Геленджик, ул. Серафимовича, д. 2
4	Филиал АО «НЭСК» «Горячеключэнергосбыт»	г. Горячий Ключ, ул. Псекупская, 153
	Горячеключевской участок	г. Горячий Ключ, ул. Псекупская, 153
	Апшеронский участок	г. Апшеронск, ул. Коммунистическая, 3
	Белореченский участок	г. Белореченск, ул. Коммунальная, 1, офис 1
5	Филиал АО «НЭСК» «Ейскэнергосбыт» ³	г. Ейск, ул. Б. Хмельницкого, 86
6	Филиал АО «НЭСК» «Краснодарэнергосбыт»	г. Краснодар, ул. Каляева, 261
	Западное отделение филиала	г. Краснодар, ул. Красных Партизан, 226
	Карасунское отделение филиала	г. Краснодар, ул. Тюляева, 2/1
	Прикубанское отделение филиала	г. Краснодар, ул. Каляева, 261
	Центральное отделение филиала	г. Краснодар, ул. Старокубанская, 114
7	Филиал АО «НЭСК» «Кропоткинэнергосбыт»	г. Кропоткин, ул. 8-го Марта, 127/г
	Кропоткинский участок	г. Кропоткин, ул. 8-го Марта, 127/г
	Гулькевичский участок	г. Гулькевичи, ул. Ленина, 29-а
	Тихорецкий участок	г. Тихорецк, ул. Подвойского, 109/1
8	Филиал АО «НЭСК» «Новороссийскэнергосбыт» ⁴	г. Новороссийск, ул. Шевченко, 7
9	Филиал АО «НЭСК» «Славянскэнергосбыт»	г. Славянск-на-Кубани, ул. Отдельская, 147
	Славянский участок	г. Славянск-на-Кубани, ул. Отдельская, 147
	Абинский участок	г. Абинск, ул. Пролетарская, д. 10А
	Крымский участок	г. Крымск, ул. Комарова, 74
	Темрюкский участок	г. Темрюк, ул. Степана Разина, 45

№ п/п	Наименование филиала АО «НЭСК»	Адрес местонахождения
10	Филиал АО «НЭСК» «Тимашевскэнергосбыт»	г. Тимашевск, ул. Ковалева, 97а
	Тимашевский участок	г. Тимашевск, ул. Ковалева, 97а
	Кореновский участок	г. Кореновск, ул. Розы Люксембург, д. 43
	Усть-Лабинский участок	г. Усть-Лабинск, ул. Базарная Площадь, 49
	Приморско-Ахтарский участок	г. Приморско-Ахтарск, ул. Победы, 88
11	Филиал АО «НЭСК» «Туапсеэнергосбыт»	г. Туапсе, ул. Тельмана, д. 2а

¹После отчетной даты принято решение о ликвидации филиала АО «НЭСК» «Анапаэнергосбыт» и о создании Анапского участка Приморского филиала АО «НЭСК».

²После отчетной даты принято решение о ликвидации филиала АО «НЭСК» «Геленджикэнергосбыт» и о создании Геленджикского участка Приморского филиала АО «НЭСК».

³После отчетной даты принято решение о ликвидации филиала АО «НЭСК» «Ейскэнергосбыт» и о создании Ейского участка филиала АО «НЭСК» «Тимашевскэнергосбыт».

⁴После отчетной даты принято решение об изменении наименования филиала АО «НЭСК» «Новороссийскэнергосбыт» на Приморский филиал АО «НЭСК».

В отчетном году АО «НЭСК» продолжило работу по реновации офисов компании, приведению их к единому стандарту в оформлении и предоставлении услуг клиентам.

На 31 декабря 2023 г. АО «НЭСК» помимо 11 филиалов, 18 участков филиалов и 4 отделений филиала АО «НЭСК» «Краснодарэнергосбыт», расположенных в 24 городах края, дополнительно открыто 26 центров обслуживания потребителей компании в 14 муниципальных образованиях.

Филиалы, участки, отделения и центры обслуживания компании размещены в комфортабельных зданиях. Офисы оформлены в едином корпоративном стиле, удовлетворяют современным стандартам и требованиям по организации приема граждан.

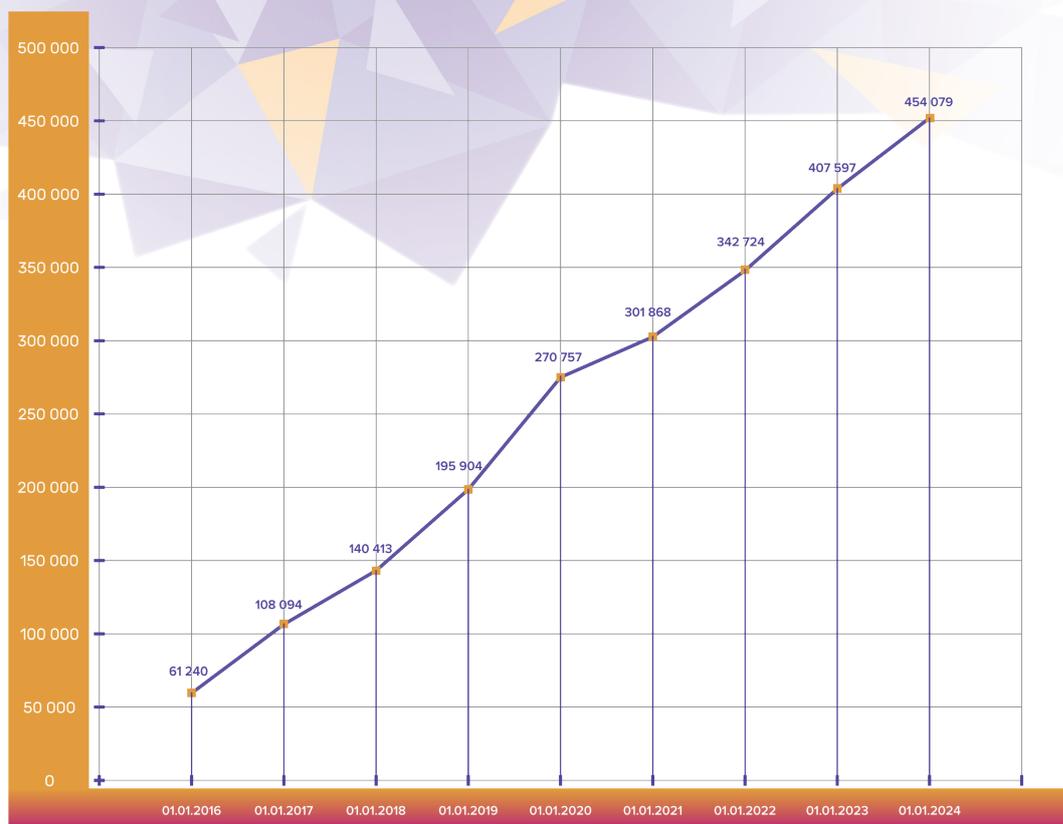
ЗАОЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Для организации заочного обслуживания потребителей (покупателей) Общества используются следующие способы: телефонная связь (в офисах обслуживания потребителей), почтовая связь, связь по электронной почте, «Личный кабинет» на официальном сайте Общества, «Контакт-центр», интерактивные сервисы.

Интерактивное обслуживание осуществляется на официальном сайте Общества www.nesk.ru посредством сервисов: «Личный кабинет для физических лиц», «Личный кабинет юридических лиц и ИП», «Электронный документооборот для юридических лиц», «Оплатить счет», «Установить/заменить электросчетчик», «Прием обращений (направить сообщение)», «Оплатить электроэнергию», «Заказать онлайн», «Оформление договора онлайн».

В 2023 году количество граждан, пользующихся услугой «Личный кабинет», увеличилось на 11,4% (на 46 482 потребителей) по отношению к 2022 году. По состоянию на 01 января 2024 г. количество зарегистрированных пользователей насчитывало 454 079 потребителей.

ДИНАМИКА КОЛИЧЕСТВА ГРАЖДАН-ПОТРЕБИТЕЛЕЙ АО «НЭСК», ПОЛЬЗУЮЩИХСЯ УСЛУГОЙ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ», ЗА 2016-2023 ГГ.



Для потребителей компании разработаны мобильные приложения для физических лиц «НЭСК» и для юридических лиц «НЭСК для бизнеса». В приложениях можно передать показания, оплатить начисления без комиссии, посмотреть историю платежей и статистику потребления электроэнергии, узнать о сроках поверки счетчика, получить консультацию.

Кроме того, у клиентов компании есть возможность получить информацию на официальных страницах Общества в социальных сетях.

В 2023 году АО «НЭСК» продолжило поэтапно переходить на оплату электроэнергии без бумажных квитанций.

КОНТАКТ-ЦЕНТР

Одним из самых востребованных сервисов взаимодействия потребителя с АО «НЭСК» в 2023 году стал Контакт-центр АО «НЭСК» (далее – Контакт-центр).

Контакт-центр представляет собой единую централизованную справочную службу, обратившись в которую клиент может получить необходимую информацию, а также передать необходимую информацию для компании.

Система заочного обслуживания потребителей Контакт-центром включает следующие каналы связи:

- телефонная связь;
- почтовая переписка;
- связь посредством сети Интернет: электронной почты contact@nesk.ru и сайта компании www.nesk.ru, системы ГИС ЖКХ и платформы обратной связи, аккаунтов социальных сетей;
- электронная система отзывов.

При обработке телефонных вызовов с 01 апреля 2023 г. круглосуточную консультацию осуществляет Голосовой помощник, при необходимости переключаящий абонентов на оператора.

С момента внедрения Голосовым помощником:

- принято 689,5 тысяч показаний приборов учета;
- более 96,6 тысячам граждан сообщено об аварийных и плановых отключениях;
- более 39,3 тысячам граждан предоставлена информация о наличии или об отсутствии задолженности по лицевым счетам;
- обработано более 37,2 тысяч звонков с вопросом абонентов об адресах и режиме работы офисов компании.

Общее количество всех звонков и обращений, поступивших в компанию в 2023 году, составило более 584 тысяч.

Операторами Контакт-центра:

- обработано 459,4 тысяч телефонных вызовов, в том числе по телефону горячей линии сетевой компании АО «Электросети Кубани» – 119,8 тысяч звонков;
- подготовлено 39,1 ответов на запросы и обращения, поступившие посредством Интернет-ресурсов.

Ни одно из обращений не осталось без ответа.

Кроме того, с октября 2023 года Регламентом информационного взаимодействия между Контакт-центром и структурными подразделениями компании определен новый порядок регистрации входящей корреспонденции. Все поступающие обращения разделены на основные потоки: заявки, жалобы; запросы на получение справочно-информационных данных, обращения, требующие рассмотрения и подготовки ответа в установленном законодательством порядке. Данное разделение позволило сократить на 2 дня средний срок предоставления ответов и услуг заявителям.

СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАБОТКЕ ВХОДЯЩЕЙ КОРРЕСПОНДЕНЦИИ В 2023 Г.

Обработано звонков операторами Контакт-центра, шт.	Ответы на запросы и обращения, поступившие посредством Интернет-ресурсов операторами Контакт-центра, шт.	Информативные сообщения, шт.	Заявления на заключение договора энергоснабжения с физическими лицами, шт.	Заявки по приборам учета электроэнергии, шт.	Ответы на запросы и обращения сотрудниками филиалов, шт.
vTiger	vTiger и социальные сети	vTiger	Bitrix24	Bitrix24	1С: Документооборот
459 405	39 098	10 768	14 554	42 961	46 411

Новый порядок позволил сократить число этапов прохождения входящей корреспонденции от заявителя до исполнителя, сократить трудозатраты в каждом структурном подразделении компании.

Данная инициатива является реализацией принципов бережливого производства.

РАЗДЕЛ 4

ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

При осуществлении закупок АО «НЭСК» руководствуется Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (далее - Закон № 223-ФЗ), иными федеральными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации и «Положением о порядке проведения закупок товаров, работ, услуг для нужд АО «НЭСК», утвержденным решением Совета директоров АО «НЭСК» (протокол от 26 декабря 2023 г. № 7).

Политика АО «НЭСК» в области закупочной деятельности направлена на:

- обеспечение целевого и эффективного расходования денежных средств Общества на приобретение товаров, работ, услуг;
- формирование вокруг АО «НЭСК» рынка квалифицированных поставщиков, подрядчиков, исполнителей, способных удовлетворять потребности Общества наилучшим образом;
- создание положительного имиджа АО «НЭСК» как добросовестного приобретателя товаров, работ, услуг, иных объектов гражданских прав.

Основными принципами осуществления закупок АО «НЭСК» являются:

- планирование закупочной деятельности и оперативное принятие решений об изменении планов или о проведении внеплановых закупок;
- обеспечение информационной открытости закупок, направленной на обеспечение равноправия, справедливости, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки;
- конкурентный выбор поставщиков, подрядчиков;
- применение современных информационно-телекоммуникационных технологий, средств электронного документооборота и автоматизации закупочной деятельности, в том числе использование функционалов электронных торговых площадок;
- преимущественно коллегиальное принятие решений по наиболее важным вопросам организации и осуществления закупочной деятельности;
- учет всей совокупности ценовых и неценовых факторов, определяющих экономическую эффективность при принятии решений о выборе технико-коммерческих предложений, поставщиков, подрядчиков и исполнителей.

Органами, регулирующими закупочную деятельность АО «НЭСК», являются:

- Совет директоров;
- Генеральный директор;
- единая закупочная комиссия Общества, взаимодействующие между собой в части планирования, организации подготовки и проведения процедур, а также при заключении договоров в соответствии с их компетенцией, определенной Уставом и внутренними документами АО «НЭСК».

В качестве основного документа в целях планирования закупок используется План закупок, который формируется на основании бюджета Общества и на основании программ, определяющих производственную и хозяйственную деятельность Общества. Периодом планирования и формирования плана закупок является календарный год. План закупок размещается на официальном сайте АО «НЭСК» www.nesk.ru, а также на официальном сайте единой информационной

системы в сфере закупок www.zakupki.gov.ru.

Положением о порядке проведения закупок товаров, работ, услуг для нужд АО «НЭСК» предусмотрены следующие способы закупок:

- конкурс;
- аукцион;
- запрос предложений;
- запрос котировок;
- тендер;
- запрос цен;
- предварительный отбор;
- запрос цен по результатам предварительного отбора;
- закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) (далее - закупка у единственного источника).

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

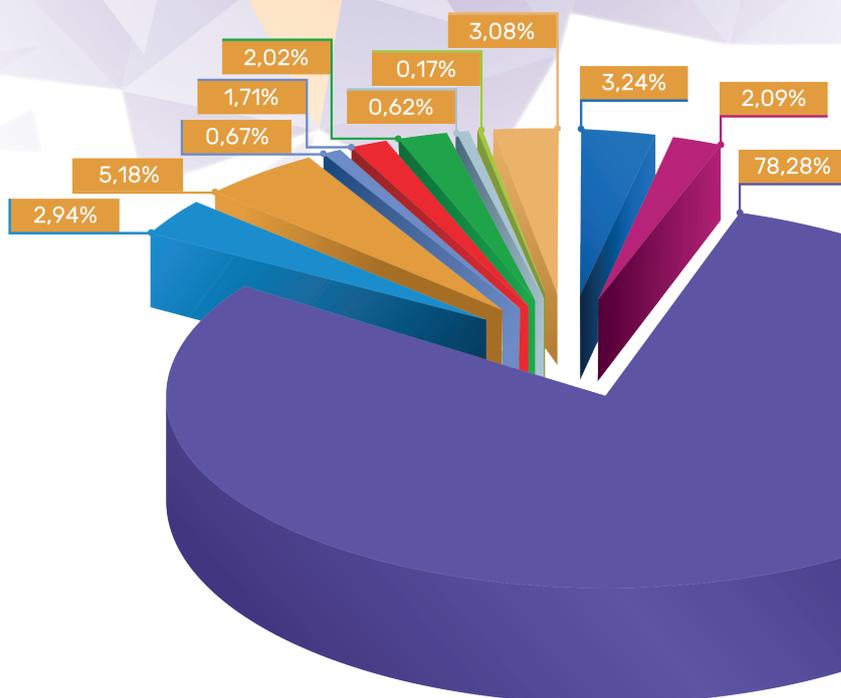
Всего в 2023 году проведено регламентированных закупочных процедур на 930 097 134,21 рублей. По результатам было заключено договоров на сумму 907 106 947,75 рублей*, из которых:

- открытых запросов котировок (в бумажной форме) на сумму 30 108 412,95 рублей, что составляет 3,24% от общей суммы;
- запросов котировок в электронной форме на сумму 19 468 359,98 рублей, что составляет 2,09% от общей суммы;
- конкурсов в электронной форме на сумму 728 064 600,00 рублей, что составляет 78,28% от общей суммы;
- открытых запросов предложений (в бумажной форме) на сумму 27 377 468,82 рублей, что составляет 2,94% от общей суммы;
- запросов предложений в электронной форме на сумму 48 180 000,00 рублей, что составляет 5,18% от общей суммы;
- открытых запросов цен (в бумажной форме) на сумму 6 187 780,96 рублей, что составляет 0,67% от общей суммы;
- запросов цен в электронной форме на сумму 15 923 209,50 рублей, что составляет 1,71% от общей суммы;
- запросов предложений в электронной форме, участниками которого могут быть только субъекты малого и среднего предпринимательства на сумму 18 776 860,00 рублей, что составляет 2,02% от общей суммы;
- запросов котировок в электронной форме, участниками которого могут быть только субъекты малого и среднего предпринимательства на сумму 5 812 140,00 рублей, что составляет 0,62% от общей суммы;
- запросов цен в электронной форме, участниками которого могут быть только субъекты малого и среднего предпринимательства на сумму 1 568 302,00 рублей, что составляет 0,17% от общей суммы;
- конкурсов в электронной форме, участниками которого могут быть только субъекты малого и среднего предпринимательства на сумму 28 630 000,00 рублей, что составляет 3,08% от общей суммы.

В результате проведенных закупочных процедур экономия денежных средств составила 22 990 183,46 рублей.

**Расчетные данные не включают в себя информацию по закупкам кредитных линий.*

ЗАКУПОЧНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ В 2023 ГОДУ



- Открытый запрос котировок (в бумажной форме)
- Запрос котировок в электронной форме
- Открытый конкурс (в бумажной форме)
- Конкурс в электронной форме
- Открытый запрос предложений (в бумажной форме)
- Запрос предложений в электронной форме
- Открытый запрос цен (в бумажной форме)
- Запрос цен в электронной форме
- Запрос предложений в электронной форме, участниками которого могут быть только субъекты малого и среднего предпринимательства
- Запрос котировок в электронной форме, участниками которого могут быть только субъекты малого и среднего предпринимательства
- Запрос цен в электронной форме, участниками которого могут быть только субъекты малого и среднего предпринимательства
- Конкурс в электронной форме, участниками которого могут быть только субъекты малого и среднего предпринимательства

РАЗДЕЛ 5

ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Основными задачами АО «НЭСК» в области инвестиционной деятельности являются:

- повышение качества обслуживания потребителей (покупателей);
- автоматизация бизнес-процессов Общества и повышение производительности труда;
- построение интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности).

В целях реализации данных задач были произведены следующие расходы:

- строительство административных зданий (офисов) для обслуживания потребителей компании;
- приобретено серверное оборудование для систем информационной безопасности, программно-аппаратный комплекс, оснащение офисов системой электронной очереди;
- приобретен автомобильный транспорт для выполнения энергосбытовой деятельности;
- произведены расходы на строительство сети электрических зарядных станций;
- произведены расходы на построение интеллектуальной системы учета ИСУЭ.

Источниками реализации инвестиционной программы АО «НЭСК» являлись тарифные средства (амортизация и прибыль), а также собственные средства компании.

Инвестиционная программа АО «НЭСК» за 2023 год была реализована в сумме 928 231 тыс. рублей без НДС, в том числе за счет тарифных источников на сумму 279 654 тыс. руб. (приказ министерства ТЭК и ЖКХ Краснодарского края от 10.07.2023 № 335 «Об утверждении изменений, вносимых в инвестиционную программу АО «НЭСК» на 2021-2023 годы, утвержденную приказом министерства топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Краснодарского края от 14 декабря 2020 г. № 711 «Об утверждении инвестиционной программы АО «НЭСК» на 2021-2023 годы»).

№ п/п	Наименование статьи	Сумма, тыс. руб. без НДС
1	Строительство зданий, сооружений	315 369
2	Монтаж охранной сигнализации, оборудования видеонаблюдения и пожарной сигнализации	180
3	Строительство информационных, компьютерных и телекоммуникационных систем	94 305
4	Реконструкция зданий, сооружений	937
5	Строительство и модернизация ЭЭС	182 611
6	Модернизация АИИСКУЭ	385
7	Здания и сооружения	54 742
8	Транспортные средства	38 013
9	Мебель и бытовая техника	1 732
10	Оргтехника	726
11	Земельные участки	300
12	Создание интеллектуальной системы учета электроэнергии	238 733
13	Расходы, связанные с установкой и внедрением «Интернет магазин»	200
ИТОГО:		928 231

РАЗДЕЛ 6

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ. РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ И СВЯЗИ

Для осуществления стратегического и методологического управления развитием информационных технологий в АО «НЭСК» функционирует управление информационных технологий, основными направлениями деятельности которого являются:

- обеспечение ИТ-услугами;
- обеспечение ИТ-активами и их учет;
- обеспечение информационной безопасности;
- системное администрирование информационной инфраструктуры.

1. Обеспечение ИТ-услугами

Основными направлениями работы в части обеспечения ИТ-услугами являются:

- заключение и ведение договоров с поставщиками ИТ-услуг;
- разработка, модификация и адаптация программного обеспечения;
- сопровождение пользовательских сервисов;
- доступ к информационным системам (юридические и бухгалтерские базы данных, аналитики и т.п.);
- услуги связи и прочее.

В 2023 году в указанных направлениях были реализованы следующие проекты:

- Запущено новое направление для заключения договоров с гражданами-потребителями в формате онлайн. Потребитель может обратиться с пакетом документов для заключения договора в любое подразделение АО «НЭСК» вне зависимости от своего местонахождения.

- Для ускорения создания заявок по заменам приборов учета и прочим услугам расширен функционал для массового назначения заявок в работу. Для корректности заполнения адресов в заявках их формы интегрированы с Федеральной информационной адресной системой.

- Реализована автоматическая загрузка показаний приборов учета из программного обеспечения «Пирамида 2000», предназначенного для автоматизированного и оперативного сбора данных в ПРК «СТЕК-Энерго».

- Завершена интеграция программного обеспечения «Система доступа к данным в реальном времени» (СДРВ) и ПРК «СТЕК-Энерго» в части синхронизации данных по физическим лицам. На основе синхронизированных данных физических лиц произведен возврат в эксплуатацию мобильного приложения «Мобильный инспектор». В работе синхронизация данных по юридическим лицам.

- При взаимодействии с управлениями АО «НЭСК» реализовано 153 отчетные

формы для ПРК «СТЕК-Энерго».

- Реализована возможность приема платежей по счетам за отключения/подключения через сканирование qr-кодов и добавлено сканирование штрих-кодов со счетов.

- Добавлено определение платежей через систему быстрых платежей (СБП) при обработке реестров платежей POS-терминалов от «Сбербанка».

- В 2023 году была продолжена интеграция базы «1С: Бухгалтерия КОРП» АО «НЭСК» и ПРК «СТЕК-Энерго» в части передачи информации об оплатах за услуги, связанные с ограничением режима энергоснабжения потребителей электрической энергии.

- В ГИС ЖКХ были размещены данные о 348 474 объектах жилищного фонда, включающих в себя 836 175 лицевых счетов. Ежемесячно размещаются данные о платежных документах и автоматически формируются ответы с информацией о задолженности на запросы управления социальной защиты населения (далее – УСЗН), подтвержденные судебными актами.

- В случае нестабильной работы сервисов ГИС ЖКХ и ограничением в 48 рабочих часов, отведенных ресурсоснабжающей организации для формирования и направления ответа в УСЗН, автоматизирован процесс формирования ответов на запросы о задолженности, подтвержденные судебными актами, через шаблоны Excel.

2. Обеспечение ИТ-активами

Основными направлениями работы в части обеспечения ИТ-активами являются:

- централизованная закупка автоматизированных рабочих мест (далее - АРМ) и комплектующих, оргтехники, контрольно-кассовой техники (далее - ККТ);

- логистика закупленной техники в филиалах и исполнительном аппарате;

- централизованная закупка и учет лицензий на программное обеспечение;

- организация ремонта оргтехники, АРМ, сетевого оборудования;

- обеспечение бесперебойной работы каналов связи Общества, в том числе сотовой и цифровой телефонии;

- оказание технической поддержки в решении инцидентов и запросов на обслуживание, возникающих у сотрудников компании.

В 2023 году в указанных направлениях были реализованы следующие проекты:

- Продолжены работы по оптимизации процесса по централизованному оснащению техникой и расходными материалами филиалов компании, что позволило снизить затраты на приобретение оборудования и расходные материалы, а также унифицировать парк оргтехники и компьютерного оборудования.

- Реализован инвестиционный проект «Приобретение серверного оборудования для автономной работы программного обеспечения в центрах обслуживания потребителей с целью непрерывного проведения расчетов и приема платежей».

- Реализован инвестиционный проект «Построение системы электронной очереди» на следующих объектах:

- Центр обслуживания потребителей Апшеронского участка филиала АО «НЭСК» «Горячключэнергосбыт», расположенный по адресу: г. Апшеронск, ул. Спорта,1;

- Центр обслуживания потребителей Карасунского отделения филиала

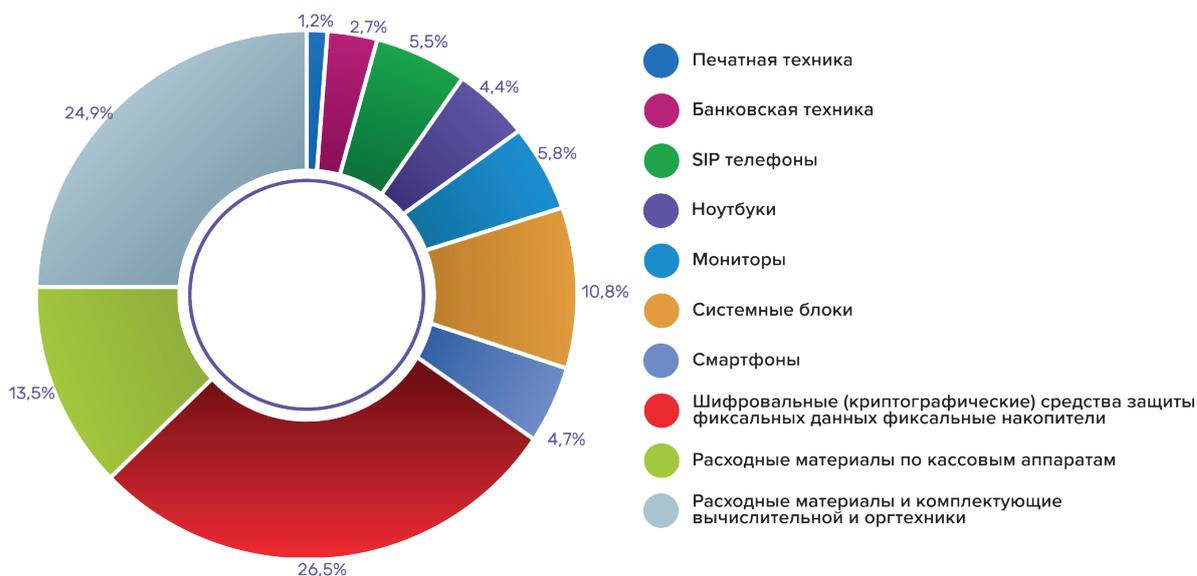
АО «НЭСК» «Краснодарэнергосбыт», расположенный по адресу: г. Краснодар, ул. Дмитрия Благоева, 1/1.

- Обеспечено своевременное продление использования сервиса по обслуживанию и осуществлению мониторинга со стороны государственной системы обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на объекты критической информационной инфраструктуры АО «НЭСК», а также продление прав использования услуг совместной технической поддержки продуктов VIPNet.

- Обеспечено своевременное продление прав на использование программного обеспечения для пользователей и сервисов компании.

- Продолжена работа по оптимизации процесса по централизованному оснащению техникой и расходными материалами филиалов Общества, что позволило снизить затраты на приобретение оборудования и расходные материалы.

Распределение затрат ИТ оборудования



3. Обеспечение информационной безопасности

В 2023 году в указанном направлении были реализованы следующие проекты:

- Проведен аудит информационной безопасности виртуальной инфраструктуры структурных подразделений филиалов АО «НЭСК».

- Осуществлен переход на машиночитаемые доверенности согласно Федеральному закону от 04 августа 2023 г. № 457-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» внесены изменения в Федеральный закон от 06 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

- Запущен процесс администрирования средств защиты от несанкционированного доступа к информации. Реализовано тестирование и ввод в эксплуатацию обновленной платформы Dallas Lock, согласно Федеральному закону от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

- Реализован проект «Разработка Модели угроз безопасности информации интеллектуальной системы учета электроэнергии (ИСУЭ)».

- Запущен процесс актуализации внутренних организационно-распорядительных документов в части обеспечения защиты и обработки персональных данных в соответствии с требованием Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

- Контроль системы мониторинга по выявлению и реагированию на инциденты в информационной безопасности согласно Федеральному закону от 26 июля 2017 г. № 187-ФЗ «О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации».

- Системный аудит информационных комплексов, анализ и выявление потенциальных угроз, а также разработка мер по их предотвращению и минимизации последствий.

- Своевременное обновление программного обеспечения, мониторинг работоспособности серверного оборудования и сети Интернет.

4. Системное администрирование информационной инфраструктуры.

- Осуществлена миграция более 300 виртуальных серверов в новую систему виртуализации, в виду отсутствия поддержки и наличия критических проблем с ушедшей с рынка системы и более высокой надежностью новой системы.

- Выполнены мероприятия по развертывание резервного центра обработки данных (ЦОД) и его инфраструктуры.

- Начат процесс импортозамещения сетевых устройств, первые объекты компании были оснащены новыми устройствами, отобраны модели для замены коммутаторов и маршрутизаторов на объектах корпоративной сети передачи данных (КСПД) и проведено обучение персонала.

5. Планы развития ИТ на 2024 год

В 2024 году управление информационных технологий АО «НЭСК» планирует проведение следующих мероприятий:

- В рамках выполнения требований Указа Президента Российской Федерации от 30 марта 2022 г. № 166 «О мерах по обеспечению технологической независимости и безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации» произвести расчет и спланировать процесс по выполнению импортозамещения на 2024-2025 год.

- Реализовать инвестиционный проект «Построение систем электронных очередей» на следующих объектах: Анапский участок Приморского филиала АО «НЭСК», Ейский участок филиала АО «НЭСК» «Тимашевскэнергосбыт».

- Организовать новый узел связи в Приморско-Ахтарском участке филиала АО «НЭСК» «Тимашевскэнергосбыт».

- Реализовать инвестиционный проект «Приобретение терминалов самообслуживания (электронный кассир) для работы с потребителями филиала».

- Реализовать новый дизайн и реструктуризацию сайта компании.

- Выполнить мероприятия по развитию мобильных приложений АО «НЭСК».

- Осуществить запуск информационного сервиса рассылки уведомлений пользователям мобильного приложения АО «НЭСК».

- Реализовать альтернативные способы приема платежей.

- Редизайн сайта компании для улучшения пользовательского опыта.
- Реализовать проект по внедрению системы управления документами.
- Реализовать сервис по применению интеллектуальных помощников (Яндекс Алиса) для взаимодействия потребителей с сервисами Общества.

Все вышеописанные проекты, которые планирует реализовать управление информационных технологий АО «НЭСК», призваны обеспечить более эффективную работу Общества, а также предоставить потребителям максимально удобные сервисы взаимодействия с компанией.

РАЗДЕЛ 7 ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Офисы структурных подразделений АО «НЭСК» (административные здания, центры обслуживания потребителей, пункты приема платежей) располагаются в деловой черте населенных пунктов муниципальных образований Краснодарского края.

В целях защиты природной среды, интересов персонала и населения, АО «НЭСК» осуществляет свою деятельность в соответствии с санитарно-эпидемиологическими и экологическими требованиями.

Все руководители структурных подразделений Общества в установленном порядке проходят обучение по программе «Обеспечение экологической безопасности руководителями и специалистами общехозяйственных систем управления».

В целях обеспечения соблюдения экологических требований в области обращения с отходами в АО «НЭСК» ведется учет образовавшихся отходов производства и потребления. Передача отходов осуществляется исключительно специализированным организациям, имеющим соответствующую лицензию и разрешительные документы на осуществление деятельности по обращению с отходами.

В Южное межрегиональное управление Росприроднадзора ежегодно в установленные сроки предоставляется отчетность в области охраны окружающей среды. Своевременно осуществляется расчет и внесение платы за негативное воздействие на окружающую среду.

РАЗДЕЛ 8 КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА. ОХРАНА ТРУДА

ОСНОВНОЙ ПРИНЦИП И ГЛАВНАЯ ЦЕЛЬ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ

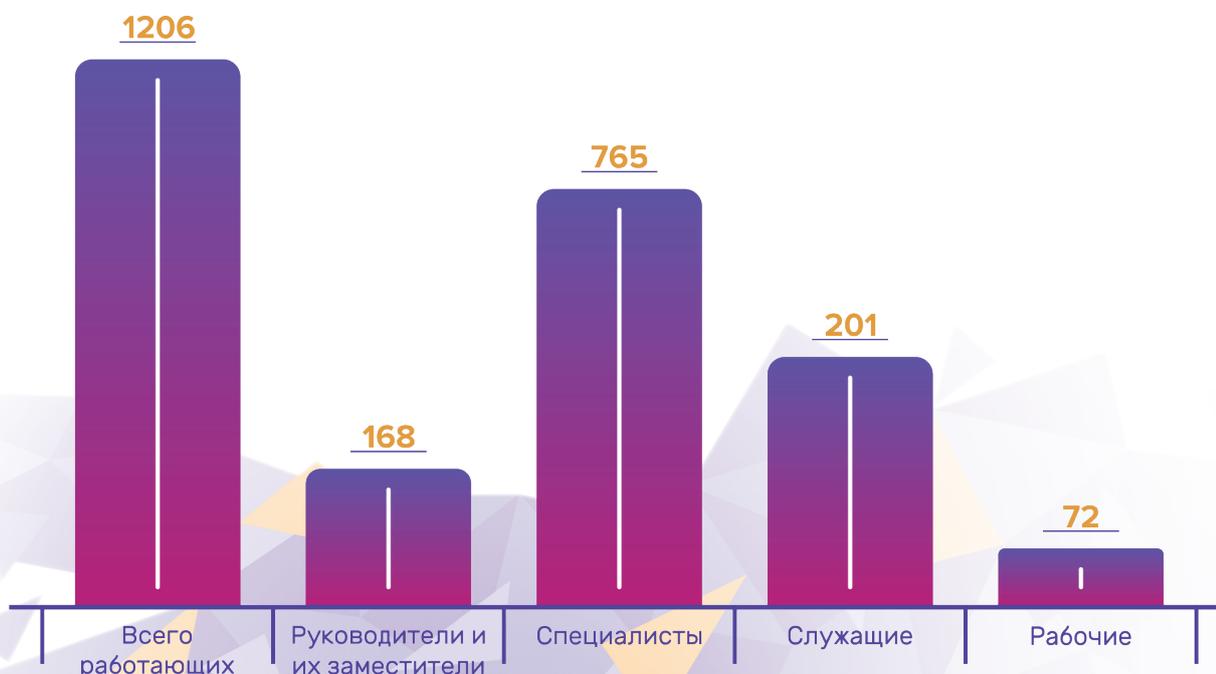
Основной принцип кадровой политики Общества – поддержание эффективного развития компании за счет оптимизации численности и профессионального развития персонала, сохранения высокопрофессиональных специалистов, сплоченной, ответственной, высокопрофессиональной команды, необходимой для решения задач, стоящих перед АО «НЭСК».

Главная цель кадровой политики – построение партнерских отношений с персоналом и эффективное управление им путем обеспечения благоприятных условий труда и возможности карьерного роста с учетом интересов всех категорий работников и социальных групп трудового коллектива.

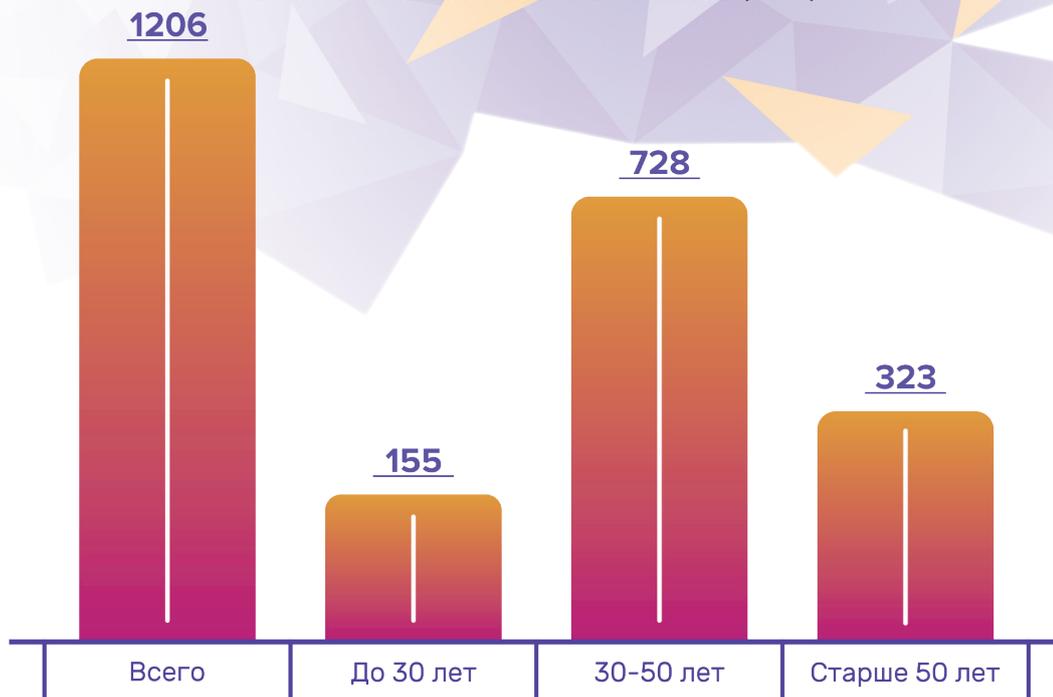
По состоянию на 31 декабря 2023 г. в состав АО «НЭСК» входят 11 филиалов.

В 2023 году численность персонала компании составляла 1 206 человек, в том числе 207 человек - работники исполнительного аппарата, 999 человек - работники филиалов.

СТРУКТУРА РАБОТАЮЩИХ ПО КАТЕГОРИЯМ (ЧЕЛ.)



ВОЗРАСТНОЙ СОСТАВ РАБОТНИКОВ (ЧЕЛ.)



АНАЛИЗ ВОЗРАСТНОГО СОСТАВА РАБОТНИКОВ ПО КАТЕГОРИЯМ

Категория персонала	Всего	до 30 лет	30 - 50 лет	от 50 лет до пенсионного возраста	Работающие пенсионеры
Руководители высшего звена	9	0	5	4	0
Руководители среднего звена	159	5	108	27	19
Специалисты	765	130	478	107	50
Служащие	201	17	113	34	37
Рабочие	72	3	25	26	18
ИТОГО	1 206	155	729	198	124
% от общей численности		12,85	60,44	16,41	10,28

Более 60% от количества работающих составляют работники в возрасте от 30 до 50 лет, имеющие высокую техническую квалификацию и большой опыт работы в электроэнергетике.

**КАЧЕСТВЕННЫЙ СОСТАВ РАБОТНИКОВ
(УРОВЕНЬ ОБРАЗОВАНИЯ)**

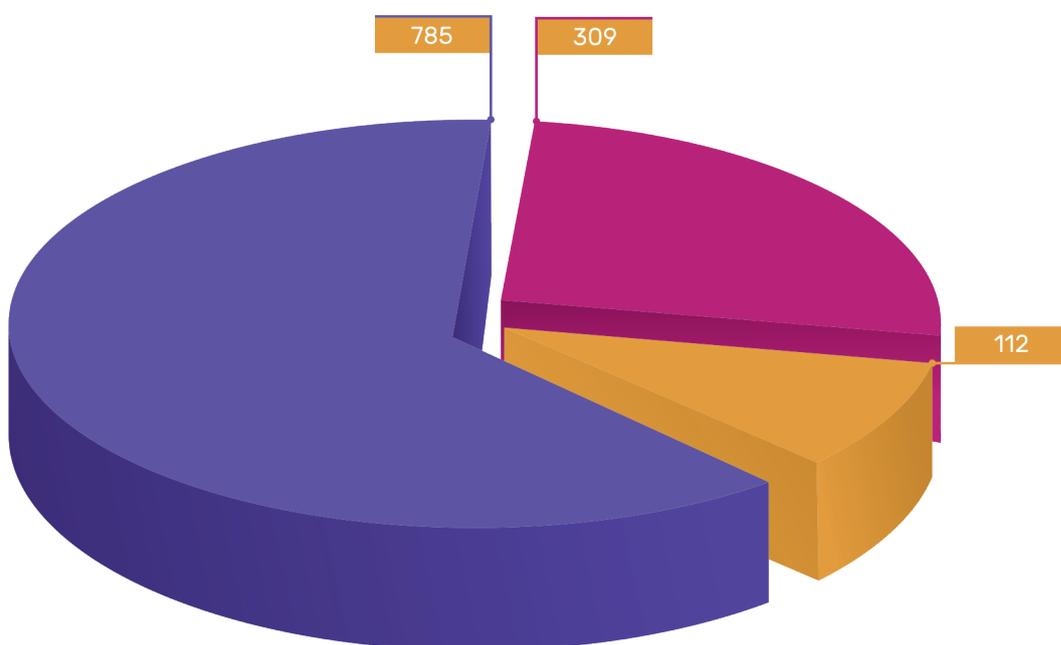
Персонал АО «НЭСК» характеризуется высоким образовательным уровнем: 65,09% работников имеют высшее или два высших образования.

Высокий уровень образования персонала обусловлен стратегией и корпоративной политикой компании, основными направлениями которой являются

качественный подбор персонала, эффективное использование профессиональных и деловых навыков работников, профессиональное развитие персонала. Широко используются корпоративные формы обучения, в том числе с применением on-line технологий (в режиме реального времени).

Корпоративное обучение направлено на совершенствование энергосбытовой деятельности АО «НЭСК», эффективное использование законодательных актов в энергетике и нормативных требований компании.

УРОВЕНЬ ОБРАЗОВАНИЯ, ЧЕЛ.



- 785 Высшее образование
- 309 Среднее профессиональное образование
- 112 Среднее образование

Образовательный и квалификационный уровень персонала в целом можно оценить по-прежнему как высокий. Процент сотрудников имеющих высшее, два высших образования – 65,09% от общей численности. Такие показатели можно считать более чем удовлетворительными.

Квалификационные требования к персоналу выдержаны.

ДИНАМИКА ЧИСЛЕННОСТИ И СРЕДНЕЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ АО «НЭСК»

Период	Общая численность, чел.	Уволено, чел		% текучести кадров	Фактическая средняя заработная плата, тыс. руб.
		всего	по собственному желанию		
2020	1 310	297	202	15,42	42,0
2021	1 248	349	302	30	44,1
2022	1 223	286	216	25,52	48,9
2023	1 206	326	301	29,36	55,4

СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

Компания создавала комфортные условия труда для коллектива, обеспечивая высокий уровень трудовых отношений с работниками, их материальную поддержку и социальную защиту.

В рамках социального партнерства 25 мая 2023 г. был заключен Коллективный договор на 2023-2026 гг., в котором п. 6.1-6.13 раздела 6 определены социальные гарантии, предоставляемые работникам.

Размер выплат социального характера за 2023 год составил:

Наименование	Сумма, тыс. руб
Материальная помощь в связи с уходом на пенсию	40,0
Разовая материальная помощь	775,0
Компенсации работникам, находящимся в отпуске по уходу за ребенком	909,9
Расходы на оплату путевок на лечение	35,0
Материальная помощь в связи со смертью	78,0
Материальная помощь по рождению ребенка	300,0
Прочие выплаты из прибыли в соответствии с Коллективным договором	318,0
Итого	2 455,9

ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

Обучение персонала – обязательный и непрерывный процесс развития компании, который включает в себя получение работниками новых знаний, усвоение ими новых навыков и приемов работы. Основанием для планирования обучения персонала (подготовки, переподготовки), являются:

- статья 219 «Обучение по охране труда» Трудового кодекса Российской Федерации;

- приказ Минэнерго России от 22 сентября 2020 г. №796 «Об утверждении Правил работы с персоналом в организациях электроэнергетики Российской Федерации»;

- приказ МЧС России от 05 сентября 2021 г. №596 «Об утверждении типовых дополнительных профессиональных программ в области пожарной безопасности»;

- приказ МЧС России от 18 ноября 2021 г. №806 «Об определении порядка, видов, сроков обучения лиц, осуществляющих трудовую или служебную деятельность в организациях, по программе противопожарного инструктажа, требований к содержанию указанных программ и категорий лиц, проходящих обучение по дополнительным профессиональным программам в области пожарной безопасности»;

- постановление Правительства Российской Федерации от 24 декабря 2021 г. №2464 «О порядке обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда», а также Плана обучения».

При выборе учреждений образования Общество отдает приоритет государственным образовательным учреждениям, а также коммерческим организациям, имеющим государственную аккредитацию. Учреждения образования:

- Организация «Автономная некоммерческая образовательная организация дополнительного профессионального образования Учебный центр «Атон-юг»;

- Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Институт стандартизации, сертификации и метрологии»;

- ПАО УЦ «Кубаньэнерго».

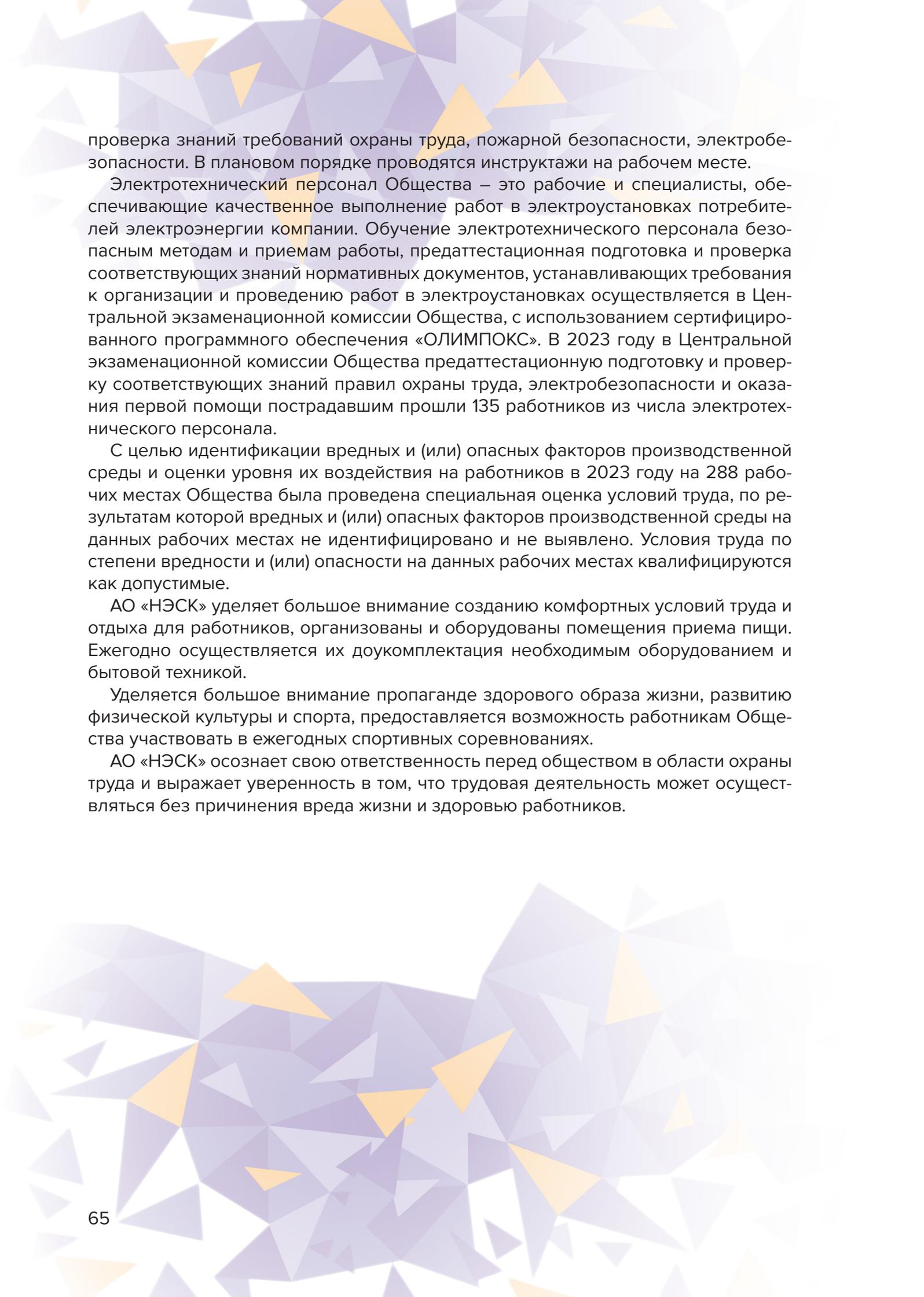
ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА АО «НЭСК» В 2023 ГОДУ

Тематика	Сумма (руб.)	Количество (чел.)	Структурное подразделение
Обучение по программе: «Охрана труда для руководителей и специалистов» (40 часов)	12 900,00	43	Исполнительный аппарат, филиалы
Повышение квалификации для руководителей организаций и лиц, ответственных за ПБ	15 400,00	9	Филиалы
Профессиональная переподготовка по курсу «Гражданская оборона и чрезвычайные ситуации»	14 200,00	4	Филиалы
Безопасные методы и приемы выполнения работ при воздействии вредных и (или) опасных производственных факторов, источников опасности, идентифицированных в рамках специальной оценки условий труда и оценки профессиональных рисков	46,600,00	158	Исполнительный аппарат, филиалы
Предаттестационная подготовка электротехнического персонала потребителей электротехнической энергии на II кв. группу по электробезопасности	54 200,00	15	Филиалы
Проведение независимой оценки квалификации «Специалист по организации лифтов», «Подготовка руководителей и специалистов по организации эксплуатации лифтов»	14 800,00	1	Исполнительный аппарат, филиалы
ИТОГО	158 100,00	230	

ОХРАНА ТРУДА

При осуществлении производственной деятельности безусловными приоритетами АО «НЭСК» являются обеспечение безопасных условий труда и защита здоровья работников, обеспечение пожарной безопасности и электробезопасности производственных процессов. Ежегодно компания в рамках Коллективного договора реализует комплекс мероприятий, направленных на улучшение условий труда работников, особое внимание уделяется мерам профилактики производственного травматизма.

Определенной категории работников осуществляется выдача специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты. В Обществе организована и действует система обучения персонала, проводится



проверка знаний требований охраны труда, пожарной безопасности, электробезопасности. В плановом порядке проводятся инструктажи на рабочем месте.

Электротехнический персонал Общества – это рабочие и специалисты, обеспечивающие качественное выполнение работ в электроустановках потребителей электроэнергии компании. Обучение электротехнического персонала безопасным методам и приемам работы, предаттестационная подготовка и проверка соответствующих знаний нормативных документов, устанавливающих требования к организации и проведению работ в электроустановках осуществляется в Центральной экзаменационной комиссии Общества, с использованием сертифицированного программного обеспечения «ОЛИМПОКС». В 2023 году в Центральной экзаменационной комиссии Общества предаттестационную подготовку и проверку соответствующих знаний правил охраны труда, электробезопасности и оказания первой помощи пострадавшим прошли 135 работников из числа электротехнического персонала.

С целью идентификации вредных и (или) опасных факторов производственной среды и оценки уровня их воздействия на работников в 2023 году на 288 рабочих местах Общества была проведена специальная оценка условий труда, по результатам которой вредных и (или) опасных факторов производственной среды на данных рабочих местах не идентифицировано и не выявлено. Условия труда по степени вредности и (или) опасности на данных рабочих местах квалифицируются как допустимые.

АО «НЭСК» уделяет большое внимание созданию комфортных условий труда и отдыха для работников, организованы и оборудованы помещения приема пищи. Ежегодно осуществляется их доукомплектация необходимым оборудованием и бытовой техникой.

Уделяется большое внимание пропаганде здорового образа жизни, развитию физической культуры и спорта, предоставляется возможность работникам Общества участвовать в ежегодных спортивных соревнованиях.

АО «НЭСК» осознает свою ответственность перед обществом в области охраны труда и выражает уверенность в том, что трудовая деятельность может осуществляться без причинения вреда жизни и здоровью работников.

РАЗДЕЛ 9

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Корпоративное управление АО «НЭСК» направлено на урегулирование взаимоотношений между руководителями Общества и его акционерами в целях обеспечения эффективности деятельности Общества и соблюдения интересов акционеров, а также других заинтересованных лиц.

В целях регулирования корпоративных отношений в АО «НЭСК» разработаны и действуют следующие локальные нормативные акты:

- Устав, утвержденный решением Внеочередного общего собрания акционеров АО «НЭСК» от 10 октября 2019 г. (протокол от 11 октября 2019 г. № 2);
- Положение об Общем собрании акционеров, утвержденное решением Годового общего собрания акционеров (протокол от 26 июня 2015 г. № 1);
- Положение о Совете директоров, утвержденное решением Годового общего собрания акционеров (протокол от 26 июня 2015 г. № 1);
- Положение о Единоличном исполнительном органе, утвержденное решением Годового общего собрания акционеров (протокол от 26 июня 2015 г. № 1);
- Положение о Ревизионной комиссии, утвержденное решением Годового общего собрания акционеров (протокол от 26 июня 2015 г. № 1);
- Положение о вознаграждениях членам Совета директоров и Ревизионной комиссии, утвержденное решением Годового общего собрания акционеров (протокол от 26 июня 2015 г. № 1);
- Кодекс корпоративной этики, утвержденный решением Совета директоров (протокол от 27 мая 2015 г. №14);
- Стандарт бизнес-планирования, разработки и установления ключевых показателей эффективности АО «НЭСК», утвержденный решением Совета директоров (протокол от 24 февраля 2021 г. № 8);
- Стандарт финансового планирования и отчетности, утвержденный решением Совета директоров (протокол от 22 апреля 2016 г. № 8);
- Положение о порядке проведения закупок товаров, работ, услуг для нужд АО «НЭСК», утвержденное решением Совета директоров АО «НЭСК» (протокол от 26 декабря 2023 г. № 7).
- Положение об информационной политике, утвержденное приказом от 07 февраля 2024 г. № 25-НЭ.

Структурные подразделения исполнительного аппарата АО «НЭСК», филиалы, участки и отделения для эффективного и качественного достижения своих целей действуют на основании соответствующих положений, разработанных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и утвержденных приказом Генерального директора Общества.

ПРИНЦИПЫ И ЗАДАЧИ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Основными принципами, которыми руководствуется АО «НЭСК» при построении системы корпоративного управления, являются:

- соблюдение прав и охраняемых законом интересов акционеров;
- равное отношение ко всем акционерам;
- открытость и прозрачность корпоративного управления;

- своевременное раскрытие достоверной информации о деятельности компании, обеспечение ее прозрачности и доступности;
 - обеспечение эффективной работы органов управления Общества.
- Основными задачами корпоративного управления являются:
- стабильное финансовое развитие, прибыльность функционирования компании;
 - соблюдение законодательства Российской Федерации в процессе деятельности компании;
 - обеспечение инвестиционной привлекательности компании путем гарантирования ее корпоративной «прозрачности», сбалансированности и предсказуемости корпоративной политики;
 - обеспечение взаимодействия между акционерами, органами управления и должностными лицами АО «НЭСК», а также иными заинтересованными лицами, исключение возникновения конфликтов между ними и внутри указанных групп;
 - эффективное взаимодействие компании с органами государственной власти Российской Федерации, органами государственной власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления.

ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ АО «НЭСК»

В соответствии с Уставом АО «НЭСК» органами управления Общества являются:

- Общее собрание акционеров;
- Совет директоров;
- Генеральный директор.

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Общее собрание акционеров является высшим органом управления компании. Компетенция и порядок деятельности Общего собрания акционеров установлены действующим законодательством Российской Федерации, Уставом АО «НЭСК» и Положением об Общем собрании акционеров АО «НЭСК».

29 июня 2023 г. было проведено Годовое общее собрание акционеров АО «НЭСК», на котором были утверждены Годовой отчет и годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность АО «НЭСК» за 2022 год, принято решение о распределении прибыли, в том числе о выплате (объявлении) дивидендов по результатам 2022 года, были избраны члены Совета директоров, члены Ревизионной комиссии и утвержден аудитор Общества.

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров осуществляет общее руководство деятельностью компании. Компетенция и порядок деятельности Совета директоров определены Федеральным законом от 26 декабря 1995 г. № 208-ФЗ «Об акционерных обществах», Уставом и Положением о Совете директоров Общества.

Основной целью деятельности Совета директоров является достижение компанией устойчивого финансово - экономического положения и высокой конкурентоспособности, а также достижение максимальной прибыли Общества.

Для реализации целей деятельности Совет директоров в пределах своей ком-

петенции решает следующие задачи:

- определение приоритетных направлений деятельности компании;
- оценка результатов деятельности компании и ее органов;
- определение дивидендной и инвестиционной политики;
- принятие решений, касающихся инвестиционной деятельности компании;
- обеспечение соблюдения компанией действующего законодательства

Российской Федерации, положений учредительных и внутренних документов Общества.

В соответствии с Федеральным законом от 26 декабря 1995 г. № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» члены Совета директоров избираются общим собранием акционеров на срок до следующего годового общего собрания акционеров. В соответствии с п. 16.1 Устава АО «НЭСК» Совет директоров Общества состоит из 9 человек. Комитеты при Совете директоров в 2023 году не создавались.

В 2023 году Совет директоров провел 13 заседаний в заочной форме, на которых было рассмотрено 122 вопроса.

СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ, ДЕЙСТВОВАВШИЙ ДО 29 ИЮНЯ 2023 Г.

№п/п	Ф.И.О.	Краткие биографические данные
1	Остапченко Борис Валерьевич	1969 года рождения. Окончил Серпуховское высшее военное командно-инженерное училище в 1991 году; Южно-Российский государственный технический университет в 2004 году. Советник генерального директора ПАО «Ставропольэнергосбыт».
2	Стальченко Алексей Юрьевич	1978 года рождения. Окончил Российскую экономическую академию им. Г.В. Плеханова в 2000 году (аспирантуру в 2002 году); Академию народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации в 2011 году. Директор представительства ПАО «Ставропольэнергосбыт» в г. Москва.
3	Даниелян Армэн Владимирович	1973 года рождения. Окончил Пятигорский государственный лингвистический университет в 1995 году; Северо-Кавказский государственный технический университет в 1999 году. Заместитель директора по развитию представительства АО «НЭСК» в г. Москве.
4	Савранский Павел Васильевич	1981 года рождения. Окончил Кубанский государственный университет в 2003 году. Генеральный директор НАО «Кубаньгазификация».

5	Дзиов Александр Геннадьевич	1978 года рождения. Окончил Московский государственный авиационный институт, 2000 году; Северо-Кавказский государственный технический университет в 2003 году; Ставропольский государственный аграрный университет в 2013 году. Генеральный директор ПАО «Ставропольэнергообит».
6	Росинский Евгений Викторович	1974 года рождения. Окончил Тюменский государственный университет в 1997 году; Академию народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации по специальности «Мастер делового администрирования-предпринимательство и управление компанией» (МВА) в 2009 году. Генеральный директор АО «НЭСК».
7	Бойко Наталья Григорьевна	1965 года рождения. Окончила Московский энергетический институт в 1988 году; Государственный университет «Высшая школа экономики» в 2001 году
8	Семенов Федор Иванович	1979 года рождения. Окончил Томский политехнический университет в 2001 году; Санкт-Петербургский государственный университет в 2009 году. Директор по финансам АО «НЭСК».
9	Иванова Марина Вячеславовна	1968 года рождения. Окончила РТУ МИРЭА в 1992 году; Финансовый университет (ВЗФЭИ) в 2000 году; РАН-ХиГС Высшая школа международного бизнеса в 2004 году. Директор по экономике и финансам ООО «Снабкомплектпоставка».

ДЕЙСТВУЮЩИЙ СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

1	Остапченко Борис Валерьевич	1969 года рождения. Окончил Серпуховское высшее военное командно-инженерное училище в 1991 году; Южно-Российский государственный технический университет в 2004 году. Советник генерального директора ПАО «Ставропольэнергосбыт».
2	Стальченко Алексей Юрьевич	1978 года рождения. Окончил Российскую экономическую академию им. Г.В. Плеханова в 2000 году (аспирантуру в 2002 году); Академию народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации в 2011 году. Директор представительства ПАО «Ставропольэнергосбыт» в г. Москва.
3	Даниелян Армэн Владимирович	1973 года рождения. Окончил Пятигорский государственный лингвистический университет в 1995 году; Северо-Кавказский государственный технический университет в 1999 году. Заместитель директора по развитию представительства АО «НЭСК» в г. Москве.
4	Данилов Яков Игорьевич	1990 года рождения. Окончил Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» в 2011 году. Генеральный директор ООО «Снабкомплектпоставка»
5	Дзиов Александр Геннадьевич	1978 года рождения. Окончил Московский государственный авиационный институт в 2000 году; Северо-Кавказский государственный технический университет в 2003 году; Ставропольский государственный аграрный университет в 2013 году. Генеральный директор ПАО «Ставропольэнергосбыт».

6	Росинский Евгений Викторович	1974 года рождения. Окончил Тюменский государственный университет в 1997 году; Академию народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации по специальности «Мастер делового администрирования-предпринимательство и управление компанией» (МВА) в 2009 году. Генеральный директор АО «НЭСК».
7	Кононова Елена Сергеевна	1988 года рождения. Окончила Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова в 2011 году; Национальный исследовательский университет Высшая школа экономики (магистратура) в 2013 году. Ведущий менеджер по документообороту ООО «Снабкомплектпоставка»
8	Мечиев Батырбек Ильясович	1968 года рождения. Окончил Северо-Кавказский ордена Дружбы народов горно-металлургический институт в 1992 году. Директор ООО «Эльбрусская горно-строительная компания».
9	Карцева Анна Владимировна	1980 года рождения. Окончила Институт экономики, права и естественных специальностей в 2001 году. Генеральный директор НАО «Кубаньгазификация».

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

Руководство текущей деятельностью Общества осуществляется единоличным исполнительным органом - Генеральным директором. Генеральный директор подотчетен Общему собранию акционеров и Совету директоров АО «НЭСК».

Полномочия Генерального директора определяются Уставом АО «НЭСК», трудовым договором, заключаемым с ним, внутренними документами компании и действующим законодательством Российской Федерации.

С 11 июля 2018 г. решением Совета директоров АО «НЭСК» (протокол от 10 июля 2018 г. № 1) Генеральным директором Общества избран Росинский Евгений Викторович сроком на 3 года. 23 июня 2021 г. решением Совета директоров (протокол от 23 июня 2021 № 13) Росинский Евгений Викторович избран Генеральным директором Общества с 12 июля 2021 г. на новый срок.

Росинский Евгений Викторович родился 04 февраля 1974 г. в г. Темрюке. В 1997 году окончил Тюменский государственный университет по специальности «Бухгалтерский учет и аудит». В 2009 году прошел обучение в Академии народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации по специальности

«Мастер делового администрирования-предпринимательство и управление компанией» (МВА).

С февраля 1997 года по март 2001 года Росинский Евгений Викторович работал в Акционерном Западно-Сибирском коммерческом банке в г. Тюмень в должности заместителя главного бухгалтера, а затем главного бухгалтера филиала Западно-Сибирского коммерческого банка ОАО. С марта 2004 года по декабрь 2011 года работал в ОАО «Югорская территориальная энергетическая компания» в г. Ханты-Мансийск в должности финансового директора, а затем заместителя генерального директора по экономике и финансам. Трудовую деятельность в АО «НЭСК» начал в апреле 2012 года в должности директора по экономике.

Росинский Евгений Викторович акциями АО «НЭСК» не владеет, сделок по приобретению или отчуждению акций Общества в отчетном году не совершал.

АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ

Уставный капитал АО «НЭСК» составляет 4 070 260 рублей. Он разделен на 407 026 обыкновенных именных бездокументарных акций номинальной стоимостью 10 рублей каждая. Привилегированные акции Обществом не размещались.

Общество вправе размещать дополнительно к размещенным акциям 92 974 обыкновенных именных бездокументарных акций номинальной стоимостью 10 рублей каждая на общую номинальную стоимость 929 740 рублей.

ВЫПУСКИ АКЦИЙ

Первый выпуск акций Общества осуществлен при учреждении компании.

Код регистрации: 1-01-33866-Е. Дата регистрации: 18 марта 2004 г.

Количество выпущенных акций – 100 000 штук. Номинал акции 10 рублей.

Второй выпуск акций.

Код регистрации: 1-01-33866-Е-001D. Дата регистрации: 25 марта 2005 г.

Объем выпуска – 1 000 000 рублей. Количество выпущенных акций – 100 000 штук. Номинал акции 10 рублей.

Увеличение уставного капитала производилось путем размещения акций посредством закрытой подписки. В качестве приобретателей акций определены Коммерческий банк «Национальный банк развития бизнеса» (Общество с ограниченной ответственностью), а также лица, имеющие преимущественное право приобретения размещаемых ценных бумаг.

Третий выпуск акций.

Код регистрации: 1-01-33866Е-002D. Дата регистрации: 20 июня 2006 г.

Объем выпуска – 2 070 260 рублей. Количество выпущенных акций – 207 026 штук. Номинал акции 10 рублей.

Увеличение уставного капитала производилось за счет дополнительного выпуска акций, размещенных путем конвертации в акции ОАО «НЭСК» акций присоединенного к нему ОАО ПГЭС «Краснодарэлектро».

По состоянию на 31 декабря 2023 г. в реестре акционеров АО «НЭСК» зарегистрировано 43 акционера и 1 номинальный держатель акций.

Акции АО «НЭСК» не допущены к организованным торгам.

ИНФОРМАЦИЯ О РЕГИСТРАТОРЕ

В соответствии с решением Совета директоров ОАО «НЭСК» от 19 декабря 2012 г. держателем реестра акционеров Общества является Акционерное общество «Регистратор КРЦ» (АО «КРЦ»).

Место нахождения: 350020, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Рашпилевская, д. 157, литер А, 4 этаж, помещения 2-17, 19, 22-27.

Тел.: (861) 255-34-03, (861) 255-95-88, (861) 255-95-03, (861) 255-32-00.

Факс: (861) 255-34-03, доб. 139.

Корпоративный сайт в сети Интернет: www.regkrc.ru.

Лицензия ФКЦБ России на осуществление деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг: № 003-13978-000001 от 24 декабря 2002 г. без ограничения срока действия.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АУДИТОРЕ

Для проверки и подтверждения годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности компании Общее собрание акционеров ежегодно утверждает аудитора.

29 июня 2023 г. Годовым общим собранием акционеров Общества был утвержден аудитор на 2023 год – Общество с ограниченной ответственностью «РБНА аудит и консалтинг», ОГРН 1102632000052, адрес местонахождения: 357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Ермолова, 20.

ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ ОБЪЯВЛЕННЫХ (НАЧИСЛЕННЫХ) ДИВИДЕНДОВ ПО АКЦИЯМ АО «НЭСК»

В соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом АО «НЭСК» Общество вправе по результатам первого квартала, полугодия, девяти месяцев отчетного года и (или) по результатам отчетного года принимать решения (объявлять) о выплате дивидендов по размещенным акциям.

Годовым общим собранием акционеров АО «НЭСК» 29 июня 2023 г. (протокол от 29 июня 2023 г. № 1) было принято решение выплатить дивиденды по результатам 2022 года в размере 85 руб. 04 коп. на одну обыкновенную акцию денежными средствами.

Дивиденды по результатам 1 квартала, полугодия и 9 месяцев 2023 года не объявлялись и не выплачивались.

РАЗДЕЛ 10

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ БУХГАЛТЕРСКОЙ И ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ

Бухгалтерская (финансовая) отчетность АО «НЭСК» подготовлена на основе Учетной политики Общества на 2023 г., утвержденной Приказом от 30 декабря 2022 г. № 170-НЭ.

- Федерального закона от 06 декабря 2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;

- Положения по ведению бухгалтерского учета и бухгалтерской отчетности в Российской Федерации, утвержденного Приказом Минфина России от 29 июля 1998 г. № 34н;

- Положения по бухгалтерскому учету «Учетная политика организаций», утвержденного Приказом Минфина России от 06 октября 2008 г. № 106н;

- Плана счетов бухгалтерского учета финансово-хозяйственной деятельности организаций и Инструкции по его применению, утвержденного Приказом Минфина России от 31 октября 2000 г. № 94н, а также иными нормативными документами в области бухгалтерского учета.

Учетная политика для целей налогообложения сформирована в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации и иными нормативными актами законодательства субъектов Российской Федерации о налогах и сборах, нормативными правовыми актами органов местного самоуправления о налогах и сборах.

В бухгалтерской (финансовой) отчетности активы и обязательства отнесены к краткосрочным, если срок обращения их не превышает 12 месяцев со дня после отчетной даты. Все остальные активы и обязательства представлены в отчетности как долгосрочные.

Нематериальными активами признаются принадлежащие Обществу, не имеющие физической структуры не денежные объекты, которые возможно выделить или идентифицировать от других активов, фактическая стоимость которых может быть достоверно определена и предназначенные для полезного использования в производстве продукции, оказании услуг или для управленческих нужд в течение срока не менее 12 месяцев, способные в будущем приносить экономические выгоды, право на получение которых подтверждено надлежаще оформленными документами и имеются ограничения доступа к ним иных лиц.

Согласно ФСБУ 6/2020 «Основные средства» в качестве основных средств Общество признает активы, в отношении которых одновременно выполняются следующие условия:

- актив имеет материально-вещественную форму;
- предполагается использование в производстве продукции, при выполнении работ или оказании услуг либо для управленческих нужд в течение длительного времени (срока полезного использования продолжительностью свыше 12

месяцев или обычного операционного цикла, если он превышает 12 месяцев);

- способность приносить экономические выгоды (доход) в будущем;
- руководствуясь принципами рациональности и существенности, Общество признает активы, в отношении которых выполняются условия, предусмотренные выше, и стоимостью в пределах не более 100 000 рублей за единицу, в бухгалтерском учете и бухгалтерской отчетности в составе материально-производственных запасов.

Активы стоимостью более 100 000 рублей отражаются в бухгалтерском учете и бухгалтерской отчетности в составе объектов основных средств.

Основные средства принимаются к бухгалтерскому учету по первоначальной стоимости, определяемой в зависимости от способа поступления – приобретение за плату, создание собственными силами (строительство), безвозмездное получение и т.д.

Для каждого объекта основных средств Общество определяет срок полезного использования. Сроком полезного использования считается период, в течение которого использование объекта основных средств будет приносить экономические выгоды Обществу.

Срок полезного использования объекта основных средств пересматривается в случае улучшения (повышения) первоначально принятых нормативных показателей функционирования объекта в результате проведенной достройки, дооборудования, реконструкции или модернизации.

Стоимость основных средств погашается путем начисления амортизации основных средств в течение срока их полезного использования.

Общество применяет линейный способ амортизации основных средств. Начисление и прекращение амортизации осуществляется с первого числа месяца, следующего за месяцем возникновения основания.

Сумма амортизации объекта основных средств за отчетный период определяется таким образом, чтобы к концу срока амортизации балансовая стоимость этого объекта стала равной его ликвидационной стоимости.

Не амортизируемые объекты: земельные участки.

Переоценка основных средств в Обществе не производится.

В соответствии с ФСБУ 26/2020 капитальными вложениями признаются затраты на приобретение, создание, улучшение, а также восстановление объектов основных средств. Улучшение и восстановление объекта основных средств может осуществляться в виде модернизации, реконструкции, достройки, дооборудования или ремонта. Затраты на модернизацию и реконструкцию объекта основных средств после их окончания увеличивают первоначальную стоимость такого объекта.

С 01 января 2022 г. Общество применяет ФСБУ 25/2018 «Бухгалтерский учет аренды». В целях указанного Стандарта объекты бухгалтерского учета классифицируются как объекты учета аренды при одновременном выполнении следующих условий:

- 1) арендодатель предоставляет арендатору предмет аренды на определенный срок;

- 2) предмет аренды идентифицируется (предмет аренды определен в договоре аренды, и этим договором не предусмотрено право арендодателя по своему усмотрению заменить предмет аренды в любой момент в течение срока аренды);

- 3) арендатор имеет право на получение экономических выгод от

использования предмета аренды в течение срока аренды;

4) арендатор имеет право определять, как и для какой цели используется предмет аренды в той степени, в которой это не предопределено техническими характеристиками предмета аренды.

Общество не признает предмет аренды в качестве права пользования активом и не признает обязательство по аренде со сроком аренды не превышающем 12 месяцев, при рыночной стоимости предмета аренды без учета износа, не превышающей 300 тыс. рублей.

Оценочные обязательства признаются по выкупаемым зданиям и сооружениям при сумме обязательства, превышающей 100 тыс. рублей, по остальным группам предметов аренды отсутствуют либо малозначительны.

Переоценка права пользования активом не производится.

Учет процентов по обязательствам по аренде в отношении предметов аренды, используемых при продаже товаров, электроэнергии и для управленческих нужд, ведется в качестве прочих расходов.

Общество не применяет настоящий Стандарт в отношении договоров аренды, исполнение которых истекает до конца 2022 года.

В качестве материально-производственных запасов признаются активы, используемые в рамках оказания услуг, выполнения работ (производстве продукции, предназначенной для продажи) по основному и прочим видам деятельности Общества:

- сырье, материалы, топливо, запасные части, комплектующие изделия, покупные полуфабрикаты, предназначенные для использования при производстве продукции, выполнении работ, оказании услуг;

- предназначенные для продажи, – товары;

- инструменты, инвентарь, специальная одежда, специальная оснастка (специальные приспособления, специальные инструменты, специальное оборудование), тара и другие аналогичные объекты, за исключением случаев, когда указанные объекты считаются для целей бухгалтерского учета основными средствами;

- используемые для управленческих нужд Общества.

Запасы, списываемые в производство, реализуемые на сторону, выбывающие по прочим основаниям, оцениваются по средней себестоимости.

В Обществе создается резерв под обесценение товаров и других запасов.

Учет электроэнергии (мощности) ведется на счете 41 «Товары». Счет 41 «Товары» предназначен для обобщения информации о наличии и движении товарно-материальных ценностей, приобретенных в качестве товаров для перепродажи. Покупка электроэнергии (мощности) отражается по стоимости приобретения. При признании в бухгалтерском учете выручки от продажи электроэнергии (мощности), стоимость ее приобретения списывается на себестоимость проданных товаров.

Общество признает расходы, относящиеся к будущим периодам и распределяет данные расходы между последующими периодами, в случае, когда величина расходов является существенной, и расходы обуславливают получение доходов в течение нескольких отчетных периодов, либо, когда связь между доходами и расходами не может быть определена четко или определяется опосредованно.

Общество подразделяет доходы на доходы от обычных видов деятельности и прочие доходы.

Доходами от обычных видов деятельности является выручка от продажи това-

ров, поступления, связанные с выполнением работ, оказанием услуг.

Доходами от обычных видов деятельности Общество признает:

- доходы от продажи покупной электроэнергии (мощности);
- доходы от реализации прочих работ и услуг.

Доходы от продажи покупной электроэнергии (мощности) включают все доходы от продажи электроэнергии (мощности), потребляемой субъектами розничного рынка в регионе обслуживания определенной Обществом по договорам, заключенным с субъектами рынка. Доходы от продажи покупной электроэнергии (мощности) подразделяются на доходы от продажи электроэнергии (мощности) в зоне деятельности гарантирующего поставщика и доходы от продажи электроэнергии (мощности) в зоне деятельности энергосбытовой организации.

Продажа электроэнергии (мощности) в зоне деятельности гарантирующего поставщика является регулируемым видом деятельности. Продажа электроэнергии (мощности) в зоне деятельности энергосбытовой организации является не регулируемым видом деятельности.

К прочим доходам относятся все доходы, не связанные с реализацией работ и услуг по обычным видам деятельности.

Доходы Общества в соответствии с принципом начисления признаются в том отчетном периоде, в котором они имели место, независимо от фактического времени поступления денежных средств, связанных с этими фактами.

Общество подразделяет расходы на расходы по обычным видам деятельности и прочие расходы.

Расходами по обычным видам деятельности являются расходы, связанные с приобретением и реализацией товаров. Такими расходами также считаются расходы, осуществление которых связано с выполнением работ, оказанием услуг.

Расходы по обычным видам деятельности формируются из затрат, связанных с приобретением и реализацией (товаров, работ и услуг) и управленческих расходов.

К расходам по обычным видам деятельности относятся расходы по направлениям:

- расходы, связанные с реализацией электроэнергии;
- расходы по прочим работам и услугам.

Расходы, связанные с реализацией электроэнергии представляют собой совокупность расходов, связанных с реализацией, в том числе стоимость покупной электроэнергии, расходы, связанные с реализацией (продажей) электроэнергии и расходы, связанные с управлением Обществом в целом.

Расходы от реализации электроэнергии в зоне деятельности гарантирующего поставщика относятся к регулируемому виду деятельности.

Расходы от реализации электроэнергии в зоне деятельности энергосбытовой организации не относятся к регулируемому виду деятельности.

Расходы, связанные с реализацией (продажей) электроэнергии, а также расходы, связанные с управлением Обществом в целом, учитываются по дебету счета 44 «Расходы на продажу».

Расходы от продажи электроэнергии подлежат распределению по аналитике:

- расходы от продажи электроэнергии населению и приравненным группам потребителей в зоне деятельности гарантирующего поставщика;
- расходы от продажи электроэнергии прочим группам потребителей в зоне деятельности гарантирующего поставщика;

- расходы от продажи электроэнергии населению и приравненным группам потребителей в зоне деятельности энергосбытовой организации;
- расходы от продажи электроэнергии прочим группам потребителей в зоне деятельности энергосбытовой организации.

Базой распределения между группами потребителей является соотношение количества точек поставки электроэнергии определенной группе потребителей в общем объеме количества точек поставки электроэнергии всем группам потребителей, утвержденная Приказом от 30 декабря 2019 г. № 196-НЭ «О раздельном учете доходов и расходов по зонам деятельности ГП и ЭСО».

Согласно приказу и Положению об учетной политике Общества, обеспечен раздельный учет состава затрат и объема реализуемой электроэнергии, работ и услуг и отражение хозяйственных операций в части точек поставки, входящих в зону деятельности АО «НЭСК» как гарантирующего поставщика, и в части точек поставки, не входящих в зону деятельности АО «НЭСК» как гарантирующего поставщика и не относящихся к регулируемому виду деятельности.

В качестве финансовых вложений Общество признает активы, не имеющие материально-вещественной формы и способные приносить экономические выгоды (доход) в будущем в форме процентов, дивидендов либо прироста их стоимости (в виде разницы между ценой продажи (погашения) и покупной стоимостью) в результате их обмена, использования при погашении обязательств, увеличения текущей рыночной стоимости.

Общество в своей хозяйственной деятельности ведет расчеты с внешними и внутренними контрагентами: поставщиками и покупателями, заказчиками и подрядчиками, с налоговыми органами, с учредителями, банками, со своими работниками, прочими дебиторами.

Под дебиторской понимают задолженность контрагентов, работников и физических лиц данной организации.

Дебиторская (кредиторская) задолженность имеет общее понятие «обязательство». В соответствии с п. 1 ст. 307 Гражданского кодекса Российской Федерации в силу обязательства одно лицо (должник) обязано совершить в пользу другого лица (кредитора) определенное действие, как-то передать имущество, выполнить работу, уплатить деньги и т.п., либо воздержаться от определенного действия, а кредитор имеет право требовать от должника исполнения его обязанности.

По экономическому содержанию дебиторская задолженность представляется в бухгалтерском балансе. Это позволяет классифицировать долги дебиторов.

В зависимости от сроков погашения дебиторская задолженность делится на два вида:

- краткосрочная задолженность – со сроком погашения в течении 12 месяцев после отчетной даты;
- долгосрочная задолженность – со сроком погашения более 12 месяцев после отчетной даты.

По видам обязательств:

- расчеты с поставщиками и подрядчиками;
- расчеты с покупателями и заказчиками;
- расчеты по налогам и сборам;
- расчеты с прочими дебиторами;
- и др.

Кредиторская задолженность отражается в бухгалтерском балансе по видам

обязательств:

- расчеты с поставщиками и подрядчиками;
 - расчеты по налогам и сборам;
 - авансы полученные;
 - расчеты с персоналом по оплате труда
 - расчеты по социальному страхованию и обеспечению;
 - расчеты с прочими кредиторами;
- и др.

Отражение в бухгалтерском учете и порядок раскрытия в бухгалтерской (финансовой) отчетности информации о расчетах по налогу на прибыль формируется в соответствии с ПБУ 18/02 «Учет расчетов по налогу на прибыль». Текущим налогом на прибыль признается налог на прибыль для целей налогообложения, определяемый в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах. Общество определяет величину текущего налога на прибыль на основе данных, сформированных в бухгалтерском учете. При этом величина текущего налога на прибыль должна соответствовать сумме исчисленного налога на прибыль, отраженного в налоговой декларации по налогу на прибыль.

Вся прибыль, полученная филиалами Общества, является прибылью Общества в целом. Таким образом, распределение (использование) прибыли производится в целом по Обществу.

События после отчетной даты отражаются в бухгалтерской отчетности путем уточнения данных о соответствующих активах, обязательствах, капитале, доходах и расходах Общества с раскрытием соответствующей информации в пояснительной записке.

В соответствии с п. 70 Положения по ведению бухгалтерского учета, утвержденного Приказом Минфина Российской Федерации от 29 июля 1998 г. № 34н, Общество создает резервы сомнительных долгов в случае признания дебиторской задолженности сомнительной с отнесением суммы резервов на финансовые результаты Общества.

Сомнительным долгом признается задолженность, которая не погашена в сроки, установленные договором, и не обеспечена залогом, поручительством, банковской гарантией.

Величина резерва определяется отдельно по каждому сомнительному долгу в зависимости от финансового состояния (платежеспособности) должника и оценки вероятности погашения долга полностью или частично.

Общество формирует резерв на оплату отпусков в бухгалтерском учете в соответствии с требованиями Положения по бухгалтерскому учету 8/2010 «Оценочные обязательства, условные обязательства и условные активы».

В отчете о движении денежных средств свернуто отражаются следующие денежные потоки:

- суммы косвенных налогов: полученные в составе поступлений от покупателей и заказчиков; перечисленные поставщикам и подрядчикам; перечисленные в бюджет; возвращенные из бюджета;
- суммы поступлений от одних лиц, обуславливающие соответствующие выплаты другим лицам;
- денежные потоки, характеризующие не столько деятельность организации, сколько деятельность ее контрагентов.

Допущения, отличные от допущений, предусмотренных п. 5 ПБУ 1/2008:

отсутствуют.

Применение утвержденного и опубликованного, но не вступившего в силу нормативного правового акта по бухгалтерскому учету и причины этого, а также возможную оценку влияния применения такого акта на показатели бухгалтерской отчетности за период, в котором начнется его применение: отсутствует.

АНАЛИЗ ДИНАМИКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АО «НЭСК» ЗА 2023 ГОД

Деятельность АО «НЭСК», как гарантирующего поставщика электрической энергии, регулируется органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов. В Краснодарском крае данные функции возложены на Департамент государственного регулирования тарифов Краснодарского края, в компетенцию которого входит:

- утверждение сбытовых надбавок гарантирующих поставщиков;
- утверждение тарифов на услуги по передаче электрической энергии;
- утверждение тарифов на электроэнергию, поставляемую населению и потребителям, приравненных к категории население;
- контроль соблюдения гарантирующими поставщиками установленных финансовых коэффициентов и условий осуществления деятельности.

Деятельность Общества за последние периоды характеризуется стабильностью, соответствием критериям финансовой независимости, является прибыльной и ликвидной.

ДИНАМИКА ФИНАНСОВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА ЗА 2021-2023 ГГ.

Показатель	2021 год	2022 год	2023 год
Чистая прибыль, тыс. руб.	671 721	692 232	1 200 435
Рентабельность продаж, %	3,8	4,8	5,5
Рентабельность активов, %	8,1	7,7	13,4
Рентабельность собственного капитала (ROE), %	19,9	17,2	24,2
ЕБИТДА	1 495 724	2 002 595	2 589 377
Оборачиваемость дебиторской задолженности, дн	62,7	54,8	41
Соотношение дебиторской и кредиторской задолженности	1,6	1,4	1,5
Коэффициент отношения заемных и собственных средств	0,2	0,0	0,0

По итогам 2023 года финансовый результат деятельности Общества возрос и составил 1 200,44 млн рублей. Рентабельность продаж также увеличилась и составила 5,5%. Оборачиваемость дебиторской задолженности снижается, что свидетельствует об улучшении финансовых показателей Общества.

АНАЛИЗ ЛИКВИДНОСТИ ОБЩЕСТВА

Показатели ликвидности характеризуют платежеспособность Общества. В свою очередь платежеспособность выступает в качестве внешнего проявления финансовой устойчивости. Оценка платежеспособности осуществляется с помощью коэффициентов абсолютной, срочной и текущей ликвидности.

Показатель	Методика расчета показателя	Нормативное значение	Факт 2021 года	Факт 2022 года	Факт 2023 года
Коэффициент абсолютной ликвидности	$(с.1240\Phi.1+с.1250\Phi.1)/с.1500\Phi.1$	$\geq 0,15$	0,04	0,05	0,30
Денежные средства	с.1250 $\Phi.1$		159 687	210 981	736 036
Краткосрочные финансовые вложения	с.1240 $\Phi.1$		40 140	11 380	130 370
Краткосрочные пассивы	с.1500 $\Phi.1$		4 856 954	4 185 023	2 873 972
Коэффициент срочной ликвидности	$(с.1240\Phi.1+с.1250\Phi.1+с.1230\Phi.1)/с.1500\Phi.1$	$\geq 0,95$	1,36	1,43	1,79
Денежные средства	с.1250 $\Phi.1$		159 687	210 981	736 036
Краткосрочные финансовые вложения	с.1240 $\Phi.1$		40 140	11 380	130 370
Дебиторская задолженность менее 12 мес.	с. 1230 $\Phi.1$		6 412 431	5 762 076	4 268 651
Краткосрочные пассивы	с.1500 $\Phi.1$		4 856 954	4 185 023	2 873 972
Коэффициент текущей ликвидности	$с.1200 \Phi.1/с.1500\Phi.1$	$\geq 0,8$	1,36	1,44	1,83
Текущие активы	с.1200 $\Phi.1$		6 643 640	6 031 462	5 249 898
Текущие обязательства	с.1500 $\Phi.1$		4 856 954	4 185 023	2 873 972

Показатели ликвидности компании имеют положительную динамику и находятся в норме, что свидетельствует о высокой платежеспособности Общества и достаточном наличии средств, необходимых для погашения всех обязательств

ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ АО «НЭСК»
млн рублей

Показатель	2021 год	2022 год	2023 год
Всего выручка от реализации:	38 331,5	40 522,7	44 914,3
электроэнергия и мощность	38 226,8	40 443,7	44 812,7
прочая продукция	104,7	79,0	101,6
Всего себестоимость	17 383,7	17 420,1	18 480,9
Валовая прибыль	20 947,8	23 102,6	26 433,3
Коммерческие расходы	19 484,2	21 176,8	23 952,1
Прибыль (убыток) от продаж	1 463,6	1 925,9	2 481,2
Прибыль (убыток) до налогообложения	878,1	899,1	1 537,9
Чистая прибыль	671,7	692,2	1 200,4
Рентабельность по чистой прибыли	1,8%	1,7%	2,7%

По результатам 2023 года компанией получена чистая прибыль в размере 1 200,4 млн рублей, что на 508,2 млн рублей выше, чем в 2022 году. Рентабельность 2023 года составила 2,7%.

По итогам работы 2023 года АО «НЭСК» были получены доходы в размере 44 914,3 млн рублей (без НДС), что на 4 391,6 млн рублей больше, чем за 2022 год.

Общая себестоимость реализуемых товаров (работ, услуг) составила 42 433,0 млн рублей, что на 3 836,1 млн рублей больше предыдущего периода.

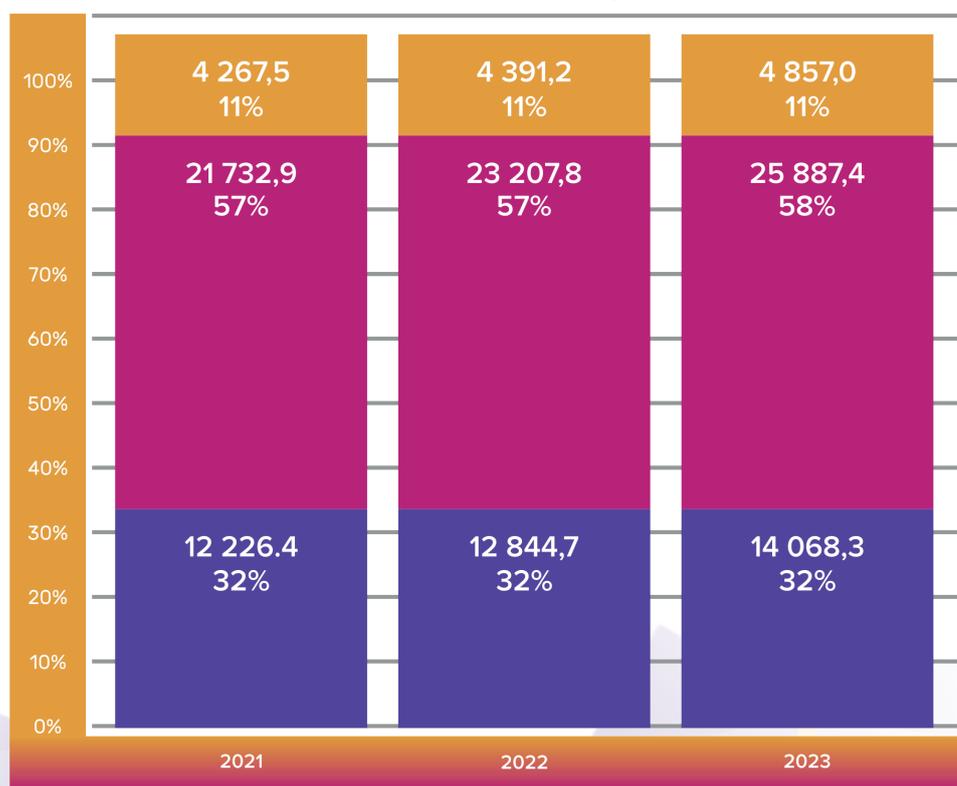
Основную долю в общей себестоимости составляют расходы на покупку электроэнергии с учетом инфраструктурных платежей и услуги по передаче электроэнергии. За отчетный период эти расходы составили 40 543,8 млн рублей или 96% от общей себестоимости.

**СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ВЫРУЧКИ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ
В 2021-2023 ГОДАХ**

млн рублей

Показатель	2021 год	2022 год	2023 год
Всего выручка от реализации электроэнергии	38 226,8	40 443,7	44 812,7
потребители - население	12 226,4	12 844,7	14 068,3
потребители - прочие	21 732,9	23 207,8	25 887,4
компенсация потерь	4 267,5	4 391,2	4 857,0

**Структура выручки от реализации электроэнергии
в 2021-2023годах, млн руб.**



● На компенсацию потерь
 ● Потребители - прочие
 ● Потребители - население

Выручка от реализации электроэнергии в 2023 году составила 44 812,7 млн рублей, в том числе:

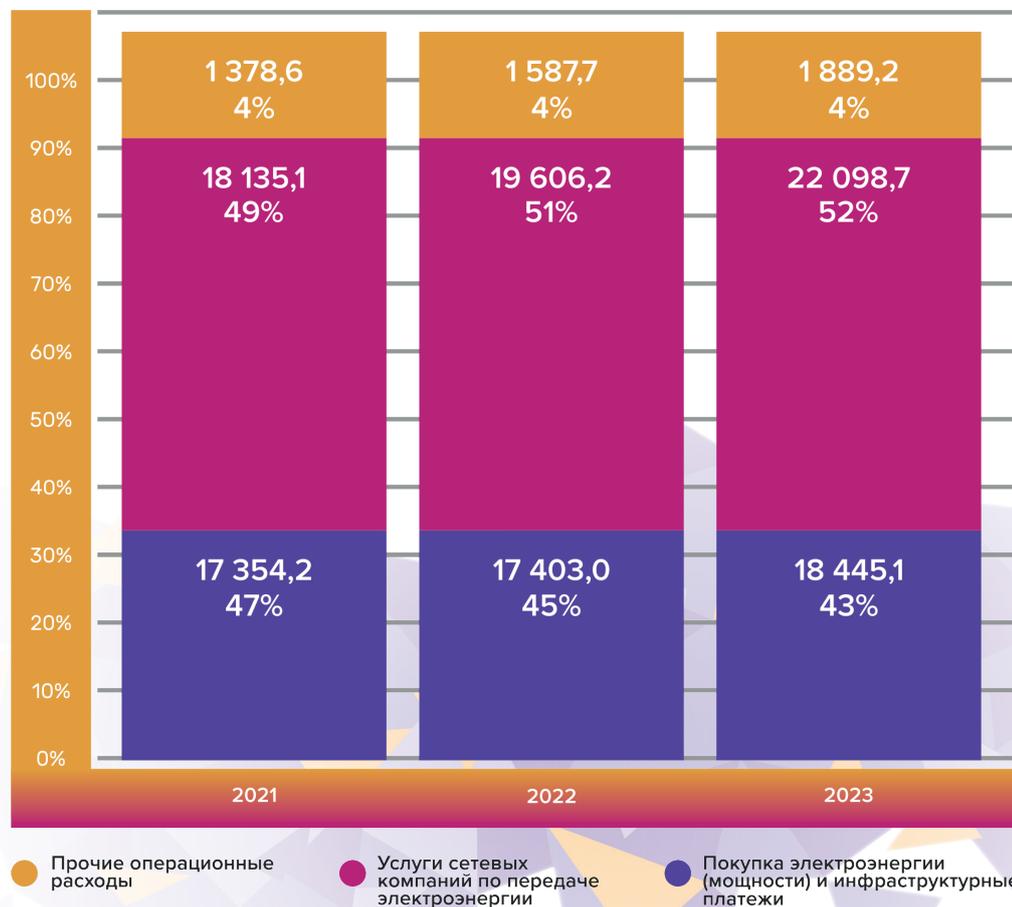
- по прочим потребителям выручка увеличилась на 2 679,6 млн рублей и составила 25 887,4 млн рублей;
- по населению выручка увеличилась на 1 223,6 млн рублей и составила 14 068,3 млн рублей;
- на компенсацию потерь выручка увеличилась на 465,8 млн рублей и составила 4 857,0 млн рублей.

ДИНАМИКА ОПЕРАЦИОННЫХ ЗАТРАТ В 2021-2023 ГОДАХ

млн рублей

Показатель	2021 год	2022 год	2023 год
Себестоимость продаж и коммерческие расходы	36 867,9	38 596,9	42 433,0
покупка электроэнергии и мощности	17 317,5	17 358,4	18 414,0
услуги сетевых компаний по передаче электроэнергии	18 135,1	19 606,2	22 098,7
инфраструктурные платежи	36,7	44,6	31,1
амортизация	29,4	122,2	157,6
оплата труда (включая страховые взносы)	792,6	843,9	947,3
сырье и материалы	88,5	159,8	236,9
услуги сторонних организаций	454,5	446,5	528,9
прочие расходы	13,6	15,3	18,5

Структура операционных затрат в 2021-2023 годах, млн руб.



Общие затраты компании в 2023 году составили 42 433,0 млн рублей, что на 3 836,1 млн рублей выше, чем в 2022 году. Основную долю в затратах составляют покупка электрической энергии и мощности (43%) и услуги сетевых компаний по передаче электрической энергии (52%). В 2023 году было приобретено электроэнергия с учетом инфраструктурных платежей на сумму 18 445,1 млн рублей, что на 1 042,1 млн рублей больше, чем в 2022 году, а услуги сетевых компаний по передаче электрической энергии составили в 2023 году 22 098,7 млн рублей, что на 2 492,5 млн рублей больше, чем в 2022 году.

ПОКАЗАТЕЛИ ФИНАНСОВОГО СОСТОЯНИЯ ГАРАНТИРУЮЩЕГО ПОСТАВЩИКА ЗА 2023 ГОД

Показатели и предельные/рекомендуемые значения показателей финансового состояния гарантирующих поставщиков утверждаются Правительством Российской Федерации.

Показатель финансового состояния ГП	Рекомендуемое значение	2023 год
Оборачиваемость кредиторской задолженности	Не более 35 календарных дней	16,85
Доля просроченной кредиторской задолженности в общей величине кредиторской задолженности	Не более 7%	0,00
Лимит долгового покрытия, тыс. руб.	$(B-H)/4 > K3K$	11 146 417,25
	K3K	2 360 760,67
	$(B-H)/2 > K3K$	22 292 834,50
	K3K	2 360 760,67

По итогам всех отчетных периодов 2023 года значения показателей выполнялись и удовлетворяли требованиям «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442, обеспечивая сохранение статуса гарантирующего поставщика на территории Краснодарского края.

РАЗДЕЛ 11

АНАЛИЗ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2023 ГОД

Финансовая политика АО «НЭСК» направлена на поддержание высокого уровня ликвидности, платежеспособности и рентабельности, что обеспечивает стабильное развитие компании и устойчивое положение на рынке.

Основными целями и задачами деятельности финансовой службы являются: консолидированное исполнение всех операций по движению денежных средств Общества, взаимодействие с банками и другими расчетными учреждениями и агентами по всем видам деятельности;

планирование, контроль и оптимизация финансовых потоков Общества; оптимизация структуры собственного и заемного капитала, организация привлечения заемных средств;

минимизация финансовых рисков при осуществлении денежных операций; оптимизация стоимости заемного капитала.

При осуществлении финансово-хозяйственной деятельности Общество привлекает кредитные ресурсы, в том числе на покрытие кассовых разрывов, вызванных различными сроками поступления денежных средств (сезонные колебания выручки внутри отчетного периода) и сроками оплаты расходов на покупку электроэнергии и мощности, а также услуги по передаче электроэнергии.

СТРУКТУРА ЗАЕМНОГО КАПИТАЛА АО «НЭСК» В 2023 ГОДУ

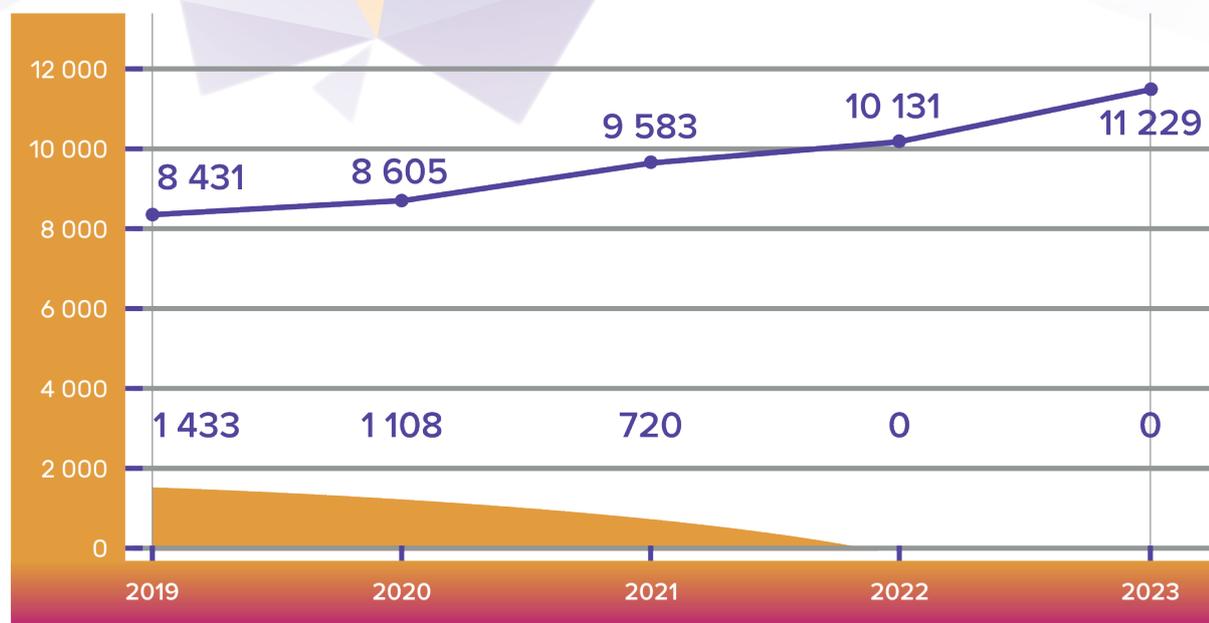
Наименование кредитной организации	Задолженность на 31.12.2022		Задолженность на 31.12.2023	
	тыс. руб.	тыс. руб.	тыс. руб.	удельный вес
Краткосрочные обязательства, в т.ч.:				
	-	-	-	-
ИТОГО	-	-	-	-

Общество не имеет случаев просрочки задолженности по кредитным договорам. Обязательства по каждому договору выполняются Обществом своевременно. Факты реструктуризации кредитов отсутствуют. Качество обслуживания долга высокое.

При рассмотрении деятельности компании за последние 5 лет уровень кредитного портфеля значительно ниже объема среднеквартальной выручки.

ДОЛГОВАЯ НАГРУЗКА АО «НЭСК» ЗА 2019-2023 ГОДЫ

млн. руб.

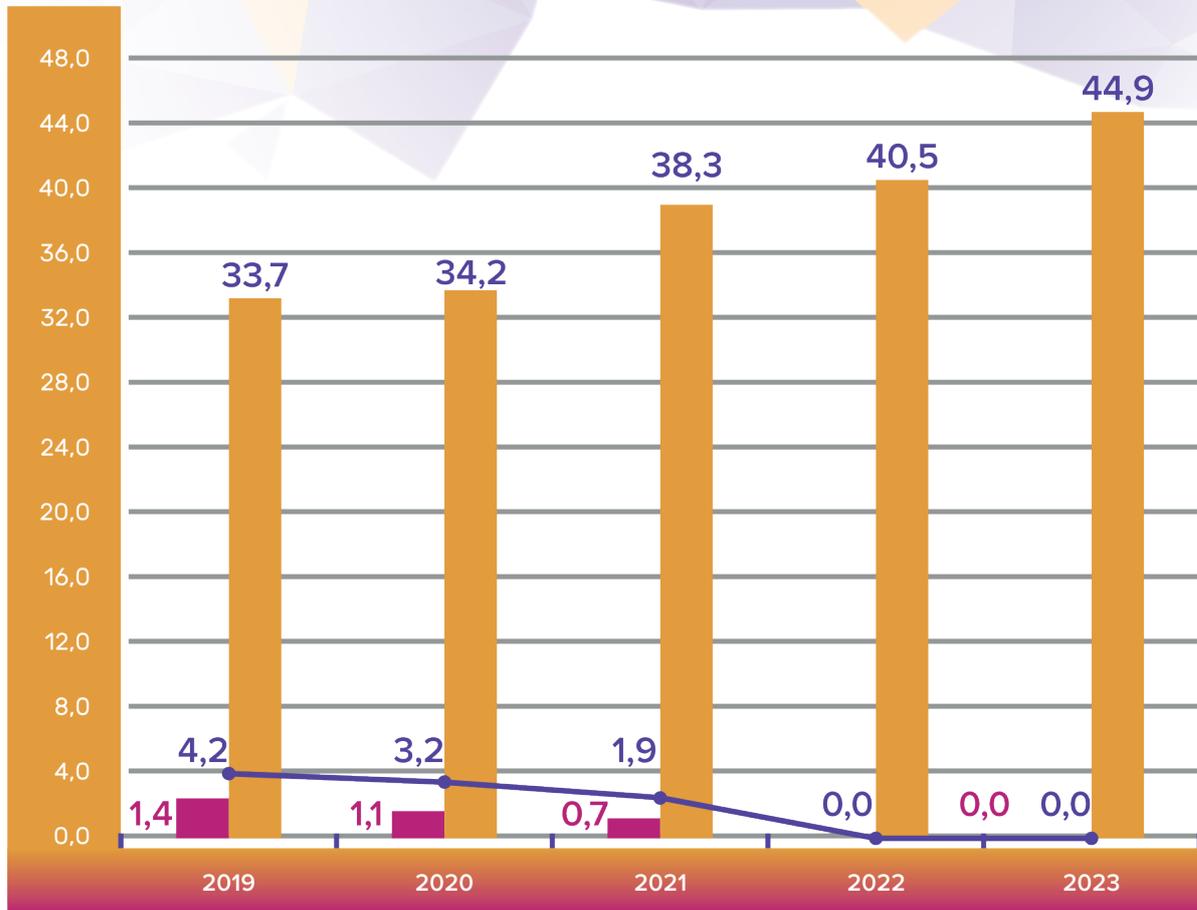


● Кредитный портфель

—●— Среднеквартальная выручка

ДОЛЯ КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ В ВЫРУЧКЕ КОМПАНИИ ЗА 2019-2023 ГОДЫ

выручка
млрд. руб.



● Кредитный портфель на конец периода, млрд. руб.

—● Доля кредитного портфеля в выручке компании, %

● Выручка компании, млрд. руб.