



ГODOBOЙ OTЧET 2021 ГОД



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«НЕЗАВИСИМАЯ ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ»
(АО «НЭСК»)



Годовой отчет за 2021 год

Предварительно утвержден Советом
директоров АО «НЭСК»
(протокол № 12 от 26.05.2022)
и вынесен на утверждение Годовому
общему собранию акционеров

Генеральный директор
Е.В. Росинский

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Е.В. Росинский'.

ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕНИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

В настоящем годовом отчете представлены результаты деятельности Акционерного общества «Независимая энергосбытовая компания Краснодарского края» (далее —АО «НЭСК», Общество, компания) и отдельные важные события за 2021 год.

Настоящий годовой отчет подготовлен с использованием информации, доступной Обществу на момент его составления.

Годовой отчет содержит, в том числе и информацию, основанную на прогнозах и оценках руководства Общества, сделанных исходя из текущей ситуации. По причине влияния различных объективных факторов, результаты деятельности могут отличаться от указанных прогнозов и оценок.

Также в годовом отчете могут содержаться оценки тенденций в отношении изменения цен на услуги/продукцию, объемов производства и потребления, издержек, предполагаемых расходов, перспектив развития и иных аналогичных факторов, а также прогнозы в отношении развития отрасли и рынков, сроков начала и окончания отдельных проектов по ведению деятельности Общества.

На прогнозный характер заявлений обычно указывают такие слова, как «намеревается», «стремится», «проектирует», «ожидает», «оценивает», «планирует», «считает», «предполагает», «может», «должно», «будет», «продолжит» и иные сходные с ними или производные от них слова и выражения.

Прогнозные заявления, в силу своей специфики, связаны с неотъемлемым риском и неопределенностью, как общего, так и частного характера, существует опасность, что предположения, прогнозы, проекты и иные прогнозные заявления могут не осуществиться.

В свете указанных рисков, неопределенностей и допущений Общество предупреждает о том, что фактические результаты могут существенно отличаться от значений, выраженных прямо или косвенно в прогнозных заявлениях и действительных только на момент составления годового отчета.

Общество не утверждает и не гарантирует, что результаты деятельности, обозначенные в прогнозных заявлениях, будут достигнуты. Общество не несет какой-либо ответственности за убытки, которые могут понести физические или юридические лица, действовавшие, полагаясь на прогнозные заявления. Такие прогнозные заявления в каждом конкретном случае представляют собой лишь один из многих вариантов развития событий и не должны рассматриваться как наиболее вероятные.

За исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством, Общество не принимает на себя обязательств по публикации обновлений и изменений в прогнозных заявлениях, исходя как из новой информации, так и последующих событий.

СОДЕРЖАНИЕ

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ К АКЦИОНЕРАМ АО «НЭСК»	5
ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА К АКЦИОНЕРАМ АО «НЭСК»	7
РАЗДЕЛ 1	
ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О КОМПАНИИ	11
ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	12
ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ. КОНКУРЕНТНОЕ ОКРУЖЕНИЕ	13
ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА	15
ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ КОМПАНИИ	17
РАЗДЕЛ 2	
О РАБОТЕ НА ОПТОВОМ И РОЗНИЧНОМ РЫНКАХ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ	22
О РАБОТЕ НА ОПТОВОМ РЫНКЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ	22
О РАБОТЕ НА РОЗНИЧНОМ РЫНКЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ	26
ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ	33
ПРОЧИЕ ВИДЫ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ПОТРЕБИТЕЛЯМ	37
РАЗДЕЛ 3	
КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ	38
РАЗДЕЛ 4	
ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	45
РАЗДЕЛ 5	
ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	48
РАЗДЕЛ 6	
ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ. РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ И СВЯЗИ	49
РАЗДЕЛ 7	
ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ	54
РАЗДЕЛ 8	
КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА. ОХРАНА ТРУДА	55
ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ	55
КАЧЕСТВЕННЫЙ СОСТАВ РАБОТНИКОВ (УРОВЕНЬ ОБРАЗОВАНИЯ)	57
ДИНАМИКА ЧИСЛЕННОСТИ И СРЕДНЕЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ АО «НЭСК»	57
СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА	58
ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА	58
ОХРАНА ТРУДА	60

РАЗДЕЛ 9**КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ**

62

ПРИНЦИПЫ И ЗАДАЧИ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

62

СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА

КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

63

ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ АО «НЭСК»

63

АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ

69

ИНФОРМАЦИЯ О РЕГИСТРАТОРЕ

70

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АУДИТОРЕ

71

ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ ОБЪЯВЛЕННЫХ (НАЧИСЛЕННЫХ) ДИВИДЕНДОВ ПО АКЦИЯМ

АО «НЭСК»

71

РАЗДЕЛ 10**ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ БУХГАЛТЕРСКОЙ И ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ**

72

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ

72

АНАЛИЗ ДИНАМИКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АО «НЭСК» ЗА 2021 ГОД

77

РАЗДЕЛ 11**АНАЛИЗ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2021 ГОД**

82



ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ К АКЦИОНЕРАМ АО «НЭСК»

УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ!

В 2021 году наша страна продолжила свое восстановление после столкновения с тяжелыми испытаниями, связанными с распространением новой коронавирусной инфекции и вызванным этим экономическим спадом и кризисом. Прошедший год стал серьезной проверкой на прочность для многих отраслей промышленности, и электроэнергетика не стала исключением.

Подводя итоги прошедшего 2021 года, хочется отметить, что АО «НЭСК» продемонстрировало способность адаптироваться к сложной экономической ситуации, обеспечивая высокие стандарты качества обслуживания потребителей, развивая дистанционные способы взаимодействия компании с клиентами, ставя приоритетной целью работы Общества безопасность и сохранение здоровья своих потребителей и сотрудников.

Профессионализм сотрудников и руководства АО «НЭСК» позволили достойно завершить год, способствовали успешному решению первоочередных стратегических задач, определяющих роль компании в экономике региона.

В 2021 году деятельность Совета директоров была направлена на решение таких приоритетных задач как улучшение финансово-экономического состояния Общества, обеспечение интересов его акционеров, контроль эффективности деятельности менеджеров, повышение уровня открытости и финансовой прозрачности АО «НЭСК».

В отчетном году было проведено 13 заседаний Совета директоров, на которых были рассмотрены наиболее важные вопросы управления компанией, в том числе утверждены бизнес-план и ключевые показатели эффективности Общества на 2021 год, итоговая инвестиционная программа Общества на 2021-2023 гг., внутренние документы, регулирующие организацию деятельности Общества, и приняты иные решения по вопросам, относящимся к сфере корпоративного управления.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах», 24.06.2021 было проведено годовое общее собрание акционеров АО «НЭСК», на котором были утверждены годовой отчет и годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Общества за 2020 год, было принято решение о распределении чистой прибыли (в том числе о выплате дивидендов) по итогам 2020 года, а также приняты решения по иным вопросам, обязательным для рассмотрения.

В 2022 году АО «НЭСК» предстоит решать не менее сложные задачи. Выражаю уверенность, что компания будет четко следовать намеченному курсу и сумеет не только выстоять в непростой экономической ситуации, но и укрепит и расширит свои позиции на энергетическом рынке Краснодарского края.

Б.В. Остапченко



ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА К АКЦИОНЕРАМ АО «НЭСК»

УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ!

В отчетном году АО «НЭСК» исполнены обязательства по обеспечению бесперебойного энергоснабжения потребителей Краснодарского края.

Деятельность коллектива компании была направлена на организацию эффективной работы на оптовом и розничном рынках электроэнергии, сохранению и развитию клиентской базы, сокращению дебиторской задолженности потребителей, совершенствованию взаимодействия с клиентами, повышению качества их обслуживания, развитию современных сервисов, а также предоставлению услуг по прочим видам деятельности.

Обществом в 2021 году полностью исполнены все основные обязательства перед поставщиками оптового рынка электроэнергии (мощности) и обеспечено бесперебойное энергоснабжение потребителей Краснодарского края.

Выручка компании составила 38 331 млн руб., что на 11% выше показателя 2020 года. По сравнению с прошлым периодом чистая прибыль компании выросла на 24% и составила 671,7 млн руб. Инвестиционная программа выполнена Обществом в полном объеме. EBITDA в 2021 году составила 1 065,5 млн руб., что выше на 167,6 млн руб. чем 2020 году.

По итогам года полезный отпуск потребителям составил 7,411 млрд кВтч, что превышает показатель 2020 года на 7%.

Клиентская база АО «НЭСК» в 2021 году увеличилась на 2,4% и на конец декабря составила 1 005 861 абонентов, в том числе 53 081- юридических лиц и 952 780 - частных клиентов.

Уровень дебиторской задолженности на конец года, в сравнении с началом года, удалось не только удержать, но и снизить на 104 млн рублей.

Для повышения платежной дисциплины и лояльности потребителей в течение минувшего года компанией проводились стимулирующие акции: «Будь онлайн с АО «НЭСК», «Прощай, пени!», «Золотая опора».

В отчетном году усилия АО «НЭСК» были направлены на создание возможностей для дистанционного обслуживания, как населения, так и бизнеса, бюджетных организаций.

Особое внимание было уделено развитию электронных сервисов, которые ориентированы, в первую очередь, на удобство для наших клиентов. Электронный документооборот, личный кабинет на сайте АО «НЭСК» и мобильное приложение НЭСК позволяют потребителю получать первичные документы, оплачивать и отслеживать задолженность, направлять обращения и письма, заключать договор, не посещая офис.

На начало 2022 года наблюдается положительная динамика роста пользователей дистанционных ресурсов. Количество активных пользователей личного кабинета и мобильного приложения в отчетном периоде увеличилась на 87 932 и составило 360 528 пользователей. В октябре отчетного года была запущена новая версия мобильного приложения НЭСК, которой до Нового года воспользовались 7 717 абонентов компании.

Однако мы считаем, что этого недостаточно, учитывая клиентскую базу АО «НЭСК», поэтому в целях стимулирования наших абонентов к использованию онлайн-сервисов компании, разрабатываются дополнительные мероприятия.

При этом АО «НЭСК» уделяет особое внимание формированию положительной репутации компании в Интернете и налаживанию обратной связи с клиентами Общества, которым предоставлена возможность получить информацию на официальных страницах компании в социальных сетях.

Важным бизнес-процессом в компании является Контакт-центр, который влияет на деятельность всех подразделений.

В Контакт-центре реализованы самые современные технологии, позволяющие моментально обслуживать потребителей и предоставлять оперативную информацию по всем вопросам энергоснабжения, в том числе по расчетам за потребленную электроэнергию, заключению и перезаключению договора энергоснабжения, оформлению заявки на предоставление дополнительных услуг.

В Контакт-центр АО «НЭСК» поступило в 2021 году более одного миллиона обращений (или свыше 85 тысяч - ежемесячно) от граждан - потребителей компании, проживающих в городах Краснодарского края.

В отчетном году Контакт-центром предоставлена абонентам новая услуга – информирование в автоматическом режиме о сумме, подлежащей к оплате.

Многие клиенты компании убедились, что Контакт-центр позволяет экономить их время: вопросы можно задать и решить оперативно по телефону и не идти для этого в центры очного обслуживания.

АО «НЭСК» всегда открыто к новым формам взаимодействия с каждым клиентом.

В рамках исполнения инвестиционной программы, утвержденной приказом министерства топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Краснодарского края от 14.12.2020 № 711, состоялось торжественное открытие центра обслуживания потребителей филиала АО «НЭСК» «Кропоткин-энергосбыт», расположенного в городе Кропоткине на ул. Красная, 39.

В отчетном году улучшены условия для работы сотрудникам филиала «Геленджик-энергосбыт», который переехал в новый офис - в арендованное здание по адресу: г-к. Геленджик, ул. Серафимовича, 2.

Стремление АО «НЭСК» к выполнению своих основных функций - надежность, качество услуг, способность к устойчивому развитию, – позволили выполнить взятые на себя обязательства перед потребителями.

Уверен, что опыт и профессионализм персонала компании позволят и в дальнейшем сохранить инвестиционную привлекательность, обеспечить динамичное развитие Общества.

Выражаю глубокую благодарность коллективу АО «НЭСК», нашим потребителям, партнерам.

Е.В. Росинский
Генеральный директор АО «НЭСК»

ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ В 2021 ГОДУ

ЯНВАРЬ

Гражданам-потребителям предоставлена новая услуга – информирование абонентов Контакт-центром в автоматическом режиме о сумме, подлежащей оплате.

ФЕВРАЛЬ

- АО «НЭСК» списаны пени на общую сумму 1,3 млн рублей 9 тысячам абонентов компании – участникам акции «В Новый год – без долгов!», погасившим задолженность на сумму 30,7 млн рублей в ходе ее проведения.
- Все категории потребителей - юридических лиц АО «НЭСК» получили возможность оплачивать электроэнергию в личном кабинете на сайте компании, что ранее было доступно только индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, использующим электроэнергию в коммерческих целях.

МАРТ

Открыт новый офис центра обслуживания потребителей филиала АО «НЭСК» «Кропоткинэнергосбыт» по адресу ул. Красная, 39.

АПРЕЛЬ

Завершилось проведение акции «Будь онлайн с АО «НЭСК». С 01 февраля по 31 марта 2021 года абонентам компании - участникам акции необходимо было зарегистрироваться в личном кабинете для физических лиц на сайте компании, подключить автоплатеж и произвести оплату. 100 победителям акции на лицевые счета начислены по 500 бонусов (1 бонус равен одному рублю) для оплаты электроэнергии.

МАЙ

Исполнилось 18 лет со дня создания АО «НЭСК»

ИЮНЬ

24 июня проведено годовое общее собрание акционеров АО «НЭСК», на котором были рассмотрены и утверждены результаты деятельности Общества по итогам 2020 года.

АВГУСТ

- Филиал АО «НЭСК» «Геленджикэнергосбыт» переехал в новый офис, расположенный по адресу: г-к. Геленджик, ул. Серафимовича, 2.
- Подведены итоги акции «Прощай, пени!», которая проводилась с 01 июня по 15 июля 2021 года. Участники акции оплатили электроэнергию на сумму 47,5 млн рублей, в том числе свыше 20,8 млн рублей задолженности за электроэнергию. АО «НЭСК» списало пени на 11,2 млн рублей.

ОКТАБРЬ

Запущена новая версия мобильного приложения компании - Мобильное приложение НЭСК для устройств с операционными системами iOS и Android, которое обеспечило абонентам дистанционный доступ ко всем услугам, предоставляемым компанией.

НОЯБРЬ

На сайте компании www.nesk.ru внедрен новый сервис «Заключить договор энергоснабжения онлайн» в личном кабинете потребителя - физического лица. Направить требуемые для заключения договора документы абоненты могут теперь без посещения офиса. При этом заключение договора в письменной форме не требуется.

ДЕКАБРЬ

- Звание «Лучший филиал АО «НЭСК» 2021 года» присвоено филиалу «Кропоткинэнергосбыт».
- Подведены итоги конкурса «Золотая опора» среди потребителей электрической энергии - юридических лиц. В список самых надёжных партнёров вошли 15 организаций и предприятий, пять из которых стали обладателями статуэтки «Золотой опоры», как символа добросовестного партнерства между энергетиками и потребителями электроэнергии, 10 - дипломов лауреатов и ценных подарков.

РАЗДЕЛ 1

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О КОМПАНИИ

Акционерное общество «Независимая энергосбытовая компания Краснодарского края» (далее - АО «НЭСК», Общество, компания) является одним из крупнейших гарантирующих поставщиков Юга России.

Свою деятельность компания осуществляет с 2003 года, в этом же году был открыт первый филиал Общества в городе Горячий Ключ.

Решением Федеральной службы по тарифам АО «НЭСК» с 2007 года присвоен статус гарантирующего поставщика, реализующего право любого обратившегося в компанию клиента на надежную и бесперебойную поставку электрической энергии.

Отношения по передаче электроэнергии в интересах потребителей урегулированы АО «НЭСК» с сетевыми организациями ПАО «Кубаньэнерго», с которым заключен договор оказания услуг по передаче электроэнергии от 17.05.2006 № 107/30-20-РСК, и АО «НЭСК-электросети», с которым заключен договор купли-продажи электрической энергии, приобретаемой с целью компенсации фактической величины потерь электроэнергии при ее передаче по электрическим сетям, от 26.02.2008 № 2011570.

За прошедшие годы АО «НЭСК» стало одним из ведущих предприятий Краснодарского края. Общество зарекомендовало себя как надежный поставщик электрической энергии, как предприятие с высокой долей социальной ответственности.

Стратегия АО «НЭСК» – обеспечение эффективной деятельности своих клиентов путем оптимизации всех собственных бизнес-процессов, повышения эффективности энергосбытовой деятельности и внедрения энергосберегающих технологий.

Деятельность Общества направлена на максимальную удовлетворенность клиентов качеством обслуживания, а также на реализацию возможности использовать в своей работе самые современные информационные и коммуникационные технологии.

Основными целями Общества являются его устойчивое финансово - экономическое развитие и достижение высокой конкурентоспособности, а также достижение максимальной эффективности для получения Обществом прибыли.

Стратегическими задачами компании являются:

- обеспечение бесперебойного, качественного и надежного энергоснабжения потребителей на территории Краснодарского края;
- сохранение статуса субъекта оптового рынка и статуса гарантирующего поставщика путем соблюдения в полном объеме обязательств перед поставщиками электрической энергии и мощности и инфраструктурными организациями;
- сохранение и приумножение клиентской базы, в том числе за счет привлечения потребителей, имеющих договорные отношения с другими энергосбытовыми компаниями, недопущение перехода потребителей на обслуживание в другие сбытовые компании;
- совершенствование обслуживания клиентов путем внедрения современных технологий и повышение качества обслуживания потребителей;
- модернизация бизнес-процессов, направленная на развитие дистанционного

обслуживания потребителей при помощи интернет-сервисов;

- развитие неосновных видов деятельности в целях получения дополнительной прибыли;

- постоянное развитие персонала Общества, повышение его профессионального уровня и квалификации, обучение работе с новыми видами оборудования, стимулирование рационализаторской и творческой активности работников;

- расширение спектра предоставляемых услуг, в том числе по направлениям использования «зеленой энергетики»;

- реализация мероприятий, направленных на поддержание стабильности, защищенности и устойчивости Общества к изменяющимся внешним факторам, как при осуществлении текущей деятельности, так и при разработке новых продуктов и бизнес-процессов, развитии новых видов отношений.

Основные принципы, определяющие стратегию компании, - индивидуальный подход к клиенту, социальная ответственность и экономическая эффективность.

Границами зоны деятельности компании являются 25 городов Краснодарского края, в которых открыты филиалы, участки и отделения филиалов. В городе-курорте Сочи и пгт. Мостовской, где Общество не является гарантирующим поставщиком, открыты, соответственно, центр обслуживания потребителей филиала АО «НЭСК» «Туапсеэнергосбыт» и центр обслуживания потребителей Лабинского участка филиала АО «НЭСК» «Армавирэнергосбыт».

С целью оптимизации системы управления в Обществе и обслуживания потребителей в 2019-2020 гг. 14 филиалов АО «НЭСК» были преобразованы в участки, входящие в состав филиалов компании.

По состоянию на 01 января 2022 г. в структуру Общества входят 11 филиалов, 13 участков, 4 отделения филиала АО «НЭСК» «Краснодарэнергосбыт» и 24 центра обслуживания потребителей (пункта приема платежей), расположенных во всех городах Краснодарского края.

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Приоритетными направлениями деятельности АО «НЭСК» являются:

- покупка электрической энергии на оптовом и розничном рынках электрической энергии (мощности), как непосредственно у производителей электроэнергии, так и у иных поставщиков;

- продажа (реализация) электрической энергии на оптовом и розничном рынках электрической энергии (мощности) потребителям (физическим и юридическим лицам, в том числе сетевым организациям);

- сохранение достигнутых результатов деятельности, в том числе высокого уровня реализации электрической энергии;

- сохранение конкурентоспособности Общества при развитии рынка электрической энергии;

- обеспечение качественного обслуживания потребителей, основанного на использовании новейших технологий работы с клиентами и высоком качестве оказываемых услуг, совершенствовании технологических процессов работы с потребителями;

- повышение эффективности энергосбытовой деятельности (внедрение

прогрессивных методов управления и оптимизация энергосбытовых процессов, расширение комплекса предоставляемых услуг;

- повышение и укрепление платежной дисциплины потребителей;
- проведение мероприятий по повышению уровня сбора денежных средств и активизации работы по взысканию задолженности за потребленную электроэнергию, в том числе в судебном порядке;
- проведение процедур и реализация мероприятий, направленных на снижение дебиторской задолженности потребителей;
- использование прогрессивных методов управления и оптимизация энергосбытовых процессов для повышения эффективности деятельности Общества;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации;
- обеспечение экономической устойчивости Общества, достижение показателей бизнес-плана;
- развитие продажи услуг и товаров, сопутствующих электропотреблению – модернизация систем освещения, продажа и установка электрооборудования, оказание информационно-консультационных услуг;
- реализация мероприятий, направленных на повышение репутации компании.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ. КОНКУРЕНТНОЕ ОКРУЖЕНИЕ

АО «НЭСК» - одна из крупнейших энергосбытовых компаний на территории Краснодарского края.

Доля электропотребления АО «НЭСК» в общем электропотреблении региона в 2021 году составила около 26,8%.

Самым крупным конкурентом АО «НЭСК» в регионе в 2021 году, как и в предыдущие годы, можно назвать гарантирующего поставщика ПАО «ТНС энерго Кубань», а также следующие энергосбытовые компании:

- | | |
|---------------------------|--|
| - ООО «КЭС»; | - ООО «Русэнергоресурс»; |
| - ООО «Русэнергосбыт»; | - ООО «Южная энергосбытовая компания»; |
| - ООО «Центрэнерго»; | - АО «Мосэнергосбыт»; |
| - ООО «Транснефтьэнерго»; | - АО «МЭС»; |
| - ООО «Межрегионсбыт»; | - ООО «НЭК»; |
| - ООО «МагнитЭнерго»; | - ООО «Квант». |

ПАО «ТНС энерго Кубань» и АО «НЭСК» являются гарантирующими поставщиками электрической энергии на территории Краснодарского края, осуществляющими деятельность в границах своей зоны, определенной действующим законодательством и согласованной органом государственного регулирования тарифов субъекта Российской Федерации.

Главными конкурентами в зоне деятельности АО «НЭСК» являются развивающиеся межрегиональные энергосбытовые компании, имеющие возможность оснастить потребителя автоматизированной системой коммерческого учета (АИИС КУЭ) и вывести его на оптовый рынок электроэнергии (мощности).

В 2022 году АО «НЭСК» сохранит свою ведущую позицию в регионе, так как:

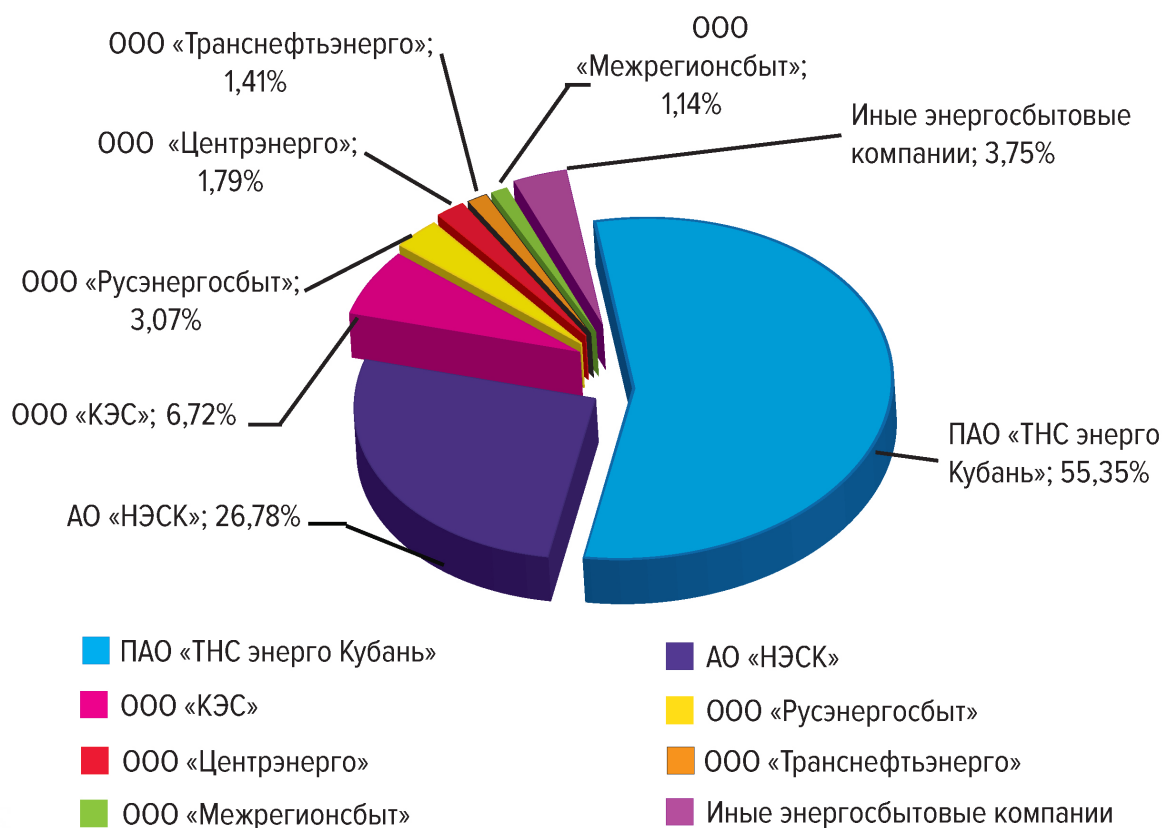
- структура электропотребления компании характеризуется высокой долей населения и предприятий малого бизнеса, электропотребление которых сохраняет стабильные темпы роста, в том числе за счет востребованности данного вида ресурса, увеличения численности населения и, как следствие, насыщение парка бытовой техники, жилищного строительства с вводом нового жилья, развития малого бизнеса в сфере услуг за счет расширения предоставляемых услуг;

- компания имеет развитую сеть филиалов на территории Краснодарского края;

- компания обладает полной компетенций в ключевых вопросах и большим опытом работы на территории Краснодарского края.

В 2022 году планируется укрепление и расширение бизнеса путем сохранения текущего конкурентного преимущества.

ДОЛЯ АО «НЭСК» В ОБЩЕМ ОБЪЕМЕ ЭЛЕКТРОПОТРЕБЛЕНИЯ РЕГИОНА В 2021 ГОДУ



ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА

Основными задачами АО «НЭСК» как гарантирующего поставщика являются организационно-правовое и финансовое обеспечение надежности и бесперебойности энергоснабжения потребителей на территории Краснодарского края, а также своевременное исполнение обязательств перед потребителями, поставщиками электрической энергии (мощности) на оптовом рынке и на розничных рынках, сетевыми организациями, оказывающими услуги по передаче электроэнергии.

Одним из основных принципов работы компании является клиентоориентированность. В целях повышения качества обслуживания потребителей Обществом ведётся постоянная работа по модернизации офисов очного обслуживания, развитию онлайн-сервисов (личные кабинеты юридических и физических лиц, страницы в социальных сетях, официальная страница в сети Интернет), информированию потребителей по вопросам действующего законодательства, расчетов, обязанностей и прав потребителей и гарантирующего поставщика в доступной форме посредством Контакт-центра. В 2022 году Общество планирует продолжить работу по данному направлению.

Значительная часть работы Общества направлена на обеспечение своевременных расчетов потребителей за отпущенную электрическую энергию и недопущение роста дебиторской задолженности.

Первоочередная задача, которую предстоит решать Обществу в 2022 году и в дальнейшем – принятие мер, направленных на эффективную финансовую деятельность в условиях негативных явлений и тенденций в различных сферах экономики и общества, а также постоянных изменений внешней среды.

Ряд конкретных задач, в том числе вытекающих из главной задачи:

- обеспечение надежного энергоснабжения потребителей;
- удержание и укрепление позиций на региональном розничном рынке электрической энергии (мощности), проведение мероприятий по повышению конкурентоспособности Общества;
- сохранение и увеличение объема полезного отпуска, сокращение издержек и дальнейшее повышение производительности труда;
- расширение клиентской базы, в том числе за счет привлечения потребителей, имеющих договорные отношения с другими энергосбытовыми компаниями;
- управление дебиторской задолженностью, реализация мероприятий, направленных на снижение дебиторской задолженности;
- проведение мероприятий по повышению уровня сбора денежных средств и активизации работы по взысканию задолженности за потребленную электроэнергию, в том числе в судебном порядке;
- постоянная работа с потребителями по повышению уровня платежеспособности и добросовестному исполнению договорных обязательств, в том числе своевременной оплаты;
- дальнейшее развитие клиентоориентированности бизнеса, повышение качества обслуживания и уровня информированности потребителей;
- реализация и поддержание высоких стандартов обслуживания потребителей;
- совершенствование обслуживания клиентов путем внедрения современных технологий;

- развитие и совершенствование системы приема показаний приборов учета от потребителей;
- поиск новых источников получения доходов путем расширения спектра оказываемых дополнительных услуг, увеличения объемов их реализации;
- обучение сотрудников с целью повышения профессионального уровня.

Изменяющиеся внешние условия деятельности Общества, такие как новые нормативные требования в части интеллектуальных систем учета, государственное регулирование развития микрогенерации, предпочтение очному обслуживанию дистанционных способов получения услуг, появление в бытовом обиходе новых технологий, дают стимул для развития новых направлений, связанных с основной деятельностью компании.

В основных направлениях работы Общества и в целевых критериях перспективных проектов лежит увеличение активов Общества, наращивание капитализации, сохранение позиций на рынке региона, повышение эффективности бизнес-процессов и освоение дополнительных источников прибыли.

Наиболее эффективным путем сокращения затрат на обслуживание потребителей будет проведение мероприятий по отказу от бумажных квитанций, оптимизация расходов по приему платежей, расширение работы с электронными договорами, автоматизация и стандартизация бизнес процессов.

Автоматизация обслуживания потребителей складывается из ряда направлений, начиная с этапа организации АСКУЭ, ИСУЭ, обработки данных, полученных от разного вида систем учета электроэнергии, интеграции с биллингом, автоматизации самого расчетного комплекса. Следующее направление включает развитие цифровых каналов доставки документов, касающихся исполнения договоров и получения обратной связи от потребителей. Третье направление - популяризация использования личного кабинета, мобильного приложения, наращивание функционала электронных online-сервисов, расширение способов оплаты потребителями за поставленную электроэнергию (мощность). Передача массовых типовых услуг на обработку программным роботам, позволит уменьшить занятость персонала низко производительным трудом.

Создание аудитории пользователей будет обеспечено стимулированием дистанционного взаимодействия через акции, потребительские программы.

Развитие доступности услуг, предоставляемых Обществом, возможно через модернизацию сети присутствия путем переноса центров обслуживания в места деловой активности и популярные места досуга потребителей.

Перспективными проектами АО «НЭСК» на краткосрочный период являются создание сети зарядных станций для электротранспорта на всей территории Краснодарского края, освоение позиции провайдера альтернативных источников электроэнергии.

ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ КОМПАНИИ

В условиях нестабильной экономической ситуации АО «НЭСК» ведет систематическую работу по управлению рисками, которые могут воздействовать на результаты его деятельности и устойчивость его развития.

ОТРАСЛЕВЫЕ РИСКИ

АО «НЭСК» - одна из крупнейших энергосбытовых компаний в Краснодарском крае, имеющая статус гарантирующего поставщика.

Наличие альтернативных поставщиков электрической энергии создает жесткие конкурентные условия на электроэнергетическом региональном рынке.

Одним из основных отраслевых рисков является возможный уход крупных потребителей на оптовый рынок электрической энергии либо переход потребителей на обслуживание к другим энергосбытовым компаниям, и, как следствие, уменьшение клиентской базы, снижение полезного отпуска и выручки от реализации электроэнергии.

Выход потребителей на оптовый рынок электрической энергии и мощности предусмотрен действующим законодательством, в связи с чем Общество не может повлиять на данный процесс и минимизировать риск снижения полезного отпуска электроэнергии. Учитывая незначительную долю крупных промышленных предприятий в структуре электропотребления АО «НЭСК», риски, связанные с уходом крупных потребителей на оптовый рынок, не относятся к существенным.

Для снижения вероятности реализации указанных рисков и минимизации возможных негативных последствий Обществом предпринимаются следующие действия:

- ведется систематическая индивидуальная работа с потребителями, рассматривающими возможность ухода к независимым энергосбытовым компаниям: выявление причин возможного ухода, выработка предложений и реализация мероприятий, направленных на удержание потребителей на обслуживании у Общества, в соответствии с принятым Положением о сохранении и развитии рынка сбыта электрической энергии АО «НЭСК»;
- осуществляется мониторинг действий энергосбытовых компаний в зоне деятельности Общества как гарантирующего поставщика;
- расширяется спектр услуг и сервисов, предоставляемых Обществом;
- проводятся мероприятия, направленные на повышение уровня клиентоориентированности, обеспечение высоких стандартов качества обслуживания;
- реализуются мероприятия по сопровождению крупных потребителей, выделение персонального менеджера, обеспечение прозрачности расчетов, оказание консультационных услуг, в том числе в части выбора оптимальной ценовой категории для проведения расчетов.

Существенным риском для компании является риск, связанный с нарушением

платежной дисциплины со стороны потребителей Общества и появлением неплатежеспособных потребителей, что может привести к невозможности выполнения требований оптового рынка по соблюдению платежной дисциплины в части оплаты приобретаемой электрической энергии и мощности, а также к невозможности выполнения требований оптового рынка по предоставлению финансовых гарантий обеспечения исполнения обязательств, что может повлечь за собой лишение компании статуса субъекта оптового рынка и следующего за ним лишения права на осуществление деятельности в качестве гарантирующего поставщика.

Утрата статуса Гарантирующего поставщика на текущий момент является маловероятным риском, мониторинг риска проводится в виде контроля соблюдения требований, предъявляемых к гарантирующему поставщику.

Также к отраслевым рискам относятся:

- Риски, связанные с недоучетом расходов гарантирующего поставщика органами государственного регулирования тарифов, что может повлечь за собой ухудшение финансового состояния, сложности в реализации инвестиционных программ для исполнения обязательств гарантирующего поставщика по созданию интеллектуальной системы учета электроэнергии, оснащению интеллектуальными приборами учета потребителей Общества, что может снизить уровень обслуживания потребителей АО «НЭСК».

- Рост сбытовой надбавки по сравнению с другими поставщиками.

Отрицательное влияние большой величины сбытовой надбавки выражается в утрате конкурентного преимущества в виде минимальной цены за единицу товара. Снижение влияния указанного фактора возможно за счет улучшения качества обслуживания и расширения спектра предоставляемых услуг.

РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ОСНОВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ КОМПАНИИ

1. Юридический риск, связанный с основной деятельностью.

Фактор находится во взаимосвязи с возможным образованием задержек в возврате дебиторской задолженности в результате затягивания процессуальных сроков по вынесению судебных решений. Также одной из причин является оспаривание величины исковых требований при проявлении соответствующего операционного риска.

2. Операционный риск, связанный с основной деятельностью.

Вероятность потенциальных потерь, вызванная ошибками или сбоями в работе оборудования и, как следствие, приводящая к образованию неподтвержденной задолженности. Снижение данного вида риска реализуется в виде перехода на модернизированное программное обеспечение, минимизации применения расчетных способов, стандартизацию процессов и введение дополнительного контроля качества расчетов перед подачей исков в суд.

3. Риск ликвидности, связанный с основной деятельностью.

Возникновение кассовых разрывов наряду с невозможностью пополнения оборотных средств по экономически приемлемой цене. В результате следует невозможность исполнения обязательств на ОРЭМ и перед субъектами РРЭ. Вероятность проявления данного фактора уменьшается путем реализации

мероприятий по управлению оборотным капиталом.

4. Риск непрогнозируемого роста нерегулируемой цены, связанный с основной деятельностью.

В связи с условиями и правилами работы оптового рынка электрической энергии и мощности Общество, как гарантирующий поставщик, не имеет возможности влиять на формирование цены покупки электрической энергии (мощности) на оптовом рынке. Рост цены на оптовом рынке, обусловленный сезонными колебаниями, погодными и технологическими факторами, приводит к увеличению цен для конечных потребителей на розничном рынке, что в свою очередь оказывает влияние на платежеспособность потребителей.

Снижение влияния указанного фактора реализуется путем проведения разъяснительных консультаций о необходимости организации качественного учета потребленной электроэнергии, своевременного предоставления данных о расходах и своевременной оплаты потребленной электроэнергии, реструктуризации задолженности, а также проведением претензионно-исковой работы по взысканию обязательств с должников в судебном порядке.

5. Риск утраты клиентской базы.

Переход потребителей в иные энергосбытовые организации, приводящий к уменьшению денежного потока и сокращению количества обслуживаемых единиц имеет высокую вероятность, но невысокую степень влияния на общие финансовые показатели.

В целях минимизации данного риска ведется работа по сохранению клиентской базы, усовершенствования мероприятий по возврату потребителей, а также используется как передача риска роста дебиторской задолженности недобросовестных потребителей третьему лицу.

РИСК РОСТА ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

Фактор риска роста дебиторской задолженности как вид кредитного риска, вероятные потери, связанные с отказом или неспособностью контрагента полностью или частично выполнить свои кредитные обязательства. Данный фактор может иметь предпосылки в виде:

- ухудшения платежной дисциплины, связанные с экономической ситуацией в целом по стране;
- отсутствия финансирования бюджетных потребителей в полном объеме;
- введения локдауна или моратория на применение санкций в отношении неплательщиков;
- банкротство крупных потребителей электрической энергии (мощности), ограничение режима потребления электрической энергии которых может привести к экономическим, экологическим, социальным последствиям;
- недобросовестного поведения сетевых организаций, выражающееся в неисполнении обязательств по введению режима ограничения электропотребления потребителей-неплательщиков;
- затягивания процессуальных сроков рассмотрения исков о взыскании задолженности, связанное, в том числе, с оспариванием качества расчетов.

Особенно опасен риск роста дебиторской задолженности в сочетании с

наступлением риска ликвидности.

Для исключения данного вида риска в Обществе особое внимание уделяется полноте и своевременности принятия мер по ограничению поставки электроэнергии и качеству претензионно-исковой работы. Также для принятия мер в отношении потребителей электрической энергии (мощности), ограничение режима потребления электрической энергии которых может привести к экономическим, экологическим, социальным последствиям, привлекаются правоохранительные и контролирующие органы.

РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С АВАРИЯМИ НА ОБЪЕКТАХ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ

1. Риск наступления ответственности перед потребителями за действия третьих лиц, послужившие причиной перерывов в электроснабжении.

Высокая вероятность предъявления санкций компенсируется возможностью регресса предъявленных требований. Снижение риска наступает при своевременном реагировании на перерывы в электроснабжении, имеющие высокую продолжительность и не связанные с форс-мажорными обстоятельствами.

2. Ответственность за поставку электроэнергии без подтверждения соответствия путем прохождения процедуры сертификации.

Обществом выполняются мероприятия по мониторингу наличия действующих сертификатов у сетевых организаций с дополнительным контролем в случаях фиксации нарушения показателей качества электроэнергии.

ФИНАНСОВЫЕ РИСКИ

Финансовый риск предприятия — это вероятность возникновения неблагоприятных финансовых последствий в форме потери дохода или капитала при неопределённости условий осуществления его финансовой деятельности.

По видам риски подразделяются на риск снижения финансовой устойчивости, риск неплатёжеспособности, инвестиционный, инфляционный, процентный, связанный с изменением курса обмена иностранных валют и прочие виды рисков.

Учитывая, что АО «НЭСК» осуществляет свою основную хозяйственную деятельность на территории Краснодарского края, не имеет вложений в иностранные компании, стоимость чистых активов которых подвержена риску изменения курсов валют, и не имеет поступлений и расходов, выраженных в иностранной валюте, риски, связанные с колебаниями валютных курсов, не являются факторами прямого влияния на результаты финансово-хозяйственной деятельности Общества и оцениваются Обществом, как незначительные.

С целью минимизации финансовых рисков и уменьшения влияния негативных отраслевых факторов АО «НЭСК» осуществляет:

- расчет и анализ показателей оборачиваемости, финансовой устойчивости и платежеспособности компании;
- бюджетирование и контроль над распределением функций по управлению финансами между центрами финансовой ответственности;
- постоянный мониторинг рынка заемного капитала и банков-контрагентов;
- оптимизацию портфеля заимствований с учетом изменившихся рыночных

индикаторов;

- постоянный мониторинг стоимости привлечения кредитных ресурсов на соответствие среднерыночным ставкам кредитования и выявления более выгодных условий кредитования.

ПРАВОВЫЕ РИСКИ

АО «НЭСК» строит свою деятельность на строгом соответствии нормам российского законодательства.

Однако Общество не может гарантировать отсутствие негативных последствий, связанных с изменениями в российском законодательстве и правоприменительной практике в долгосрочной перспективе, поскольку большинство рискообразующих факторов находятся вне его контроля.

Распространение новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и связанные с ним меры поддержки населения и бизнеса, по естественным причинам, порождают временную неопределенность в правовом поле электроэнергетики. Кроме того, законодательные меры, направленные на помощь пострадавшим от последствий пандемии новой коронавирусной инфекции, существенно уменьшают объем возможностей взыскателей в рамках исполнительных производств (к примеру, Правительством РФ был введен мораторий на взыскание движимого имущества должников — физических лиц).

Также, необходимо отметить изменение правоприменительной практики и правовых подходов, применяемых судебными и контролирующими органами. В действующей системе правоприменения в Российской Федерации большое значение имеют правовые позиции высших судебных инстанций (Конституционного Суда Российской Федерации и Верховного Суда Российской Федерации), которые могут оказывать влияние на условия ведения предпринимательской деятельности компании. Регулярный мониторинг решений, принимаемых высшими судами, а также оценка тенденций правоприменительной практики, формирующейся на уровне окружных арбитражных судов, активное ее применение не только при защите в судебном порядке своих прав и законных интересов, но и при разрешении правовых вопросов, возникающих в процессе осуществления деятельности, позволяет не только существенно минимизировать правовые риски, но и создавать позитивные условия для ведения экономической деятельности. В связи с этим риски, связанные с изменением судебной практики, оцениваются как незначительные.

В целях снижения правовых рисков, Обществом осуществляется постоянный мониторинг изменений действующего законодательства в сфере электроснабжения, а также оценивается возможное влияние на его деятельность новаций законодательства. Снижение негативного воздействия данной категории рисков достигается за счет кадровой политики в правовом подразделении Общества, а также тесного взаимодействия с органами законодательной и исполнительной власти и общественными организациями по вопросам интерпретации, правильного применения и совершенствования норм законодательства, что позволяет избежать неумышленного нарушения законодательства.

РАЗДЕЛ 2

О РАБОТЕ НА ОПТОВОМ И РОЗНИЧНОМ РЫНКАХ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ

О РАБОТЕ НА ОПТОВОМ РЫНКЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ

Покупка электроэнергии и мощности в 2021 году на оптовом рынке АО «НЭСК» осуществлялась по 963 договорам с 125 контрагентами на основании следующих договоров:

- регулируемые договоры купли-продажи электрической энергии и мощности;
- договоры коммерческого представительства для целей заключения регулируемых договоров купли-продажи электрической энергии и мощности;
- договоры купли-продажи электрической энергии по результатам конкурентного отбора ценовых заявок на сутки вперед;
- договоры комиссии на продажу электрической энергии по результатам конкурентного отбора ценовых заявок на сутки вперед;
- договоры купли-продажи электрической энергии по результатам конкурентного отбора заявок для балансирования системы;
- договор комиссии на продажу электрической энергии по результатам конкурентного отбора заявок для балансирования системы;
- договоры купли-продажи мощности по результатам конкурентного отбора мощности;
- договоры о предоставлении мощности;
- договоры купли-продажи (поставки) мощности новых гидроэлектростанций и новых атомных станций;
- договор коммерческого представительства для купли-продажи мощности;
- договоры купли-продажи мощности, производимой с использованием генерирующих объектов, поставляющих мощность в вынужденном режиме;
- договоры о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии;
- договор оказания услуг по оперативно-диспетчерскому управлению.

Общий объем электрической энергии, приобретенной АО «НЭСК» на оптовом рынке в 2021 году, составил 7 079,817 млн кВтч, или 96 процентов от общего объема, реализованного потребителям. 4 процента электрической энергии, отпущенной потребителям АО «НЭСК», приобреталось в 2021 году на розничном рынке электрической энергии.

ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ НА ОПТОВОМ РЫНКЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ

Покупка электроэнергии в 2021 году осуществлялась в трех секторах оптового рынка: сектор регулируемых договоров, рынок на сутки вперед, балансирующий рынок.

Электроэнергия, предназначенная для поставки населению и приравненным к нему группам потребителей, приобреталась по регулируемым договорам, в объеме, утвержденном Федеральной антимонопольной службой в сводном прогнозном балансе производства и поставок электрической энергии на 2021 год, по индикативным ценам на соответствующий период регулирования.

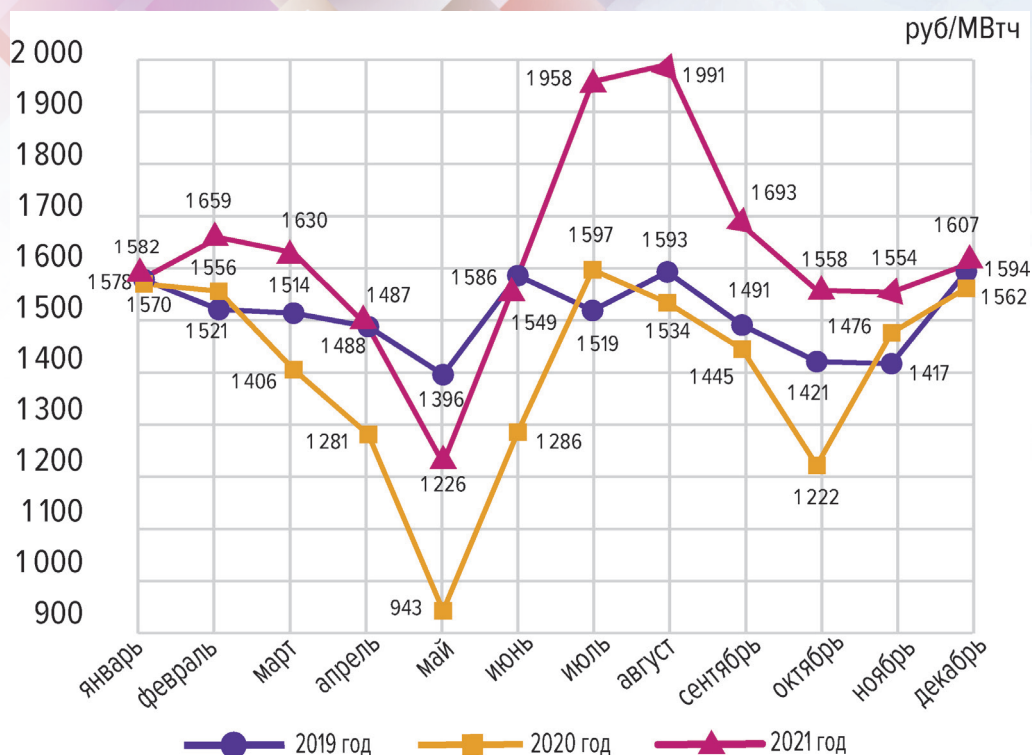
Объем электрической энергии, планируемый к потреблению за сутки до реальной поставки электроэнергии, для остальных групп потребителей приобретается на рынке на сутки вперед (PCB). Электроэнергия в объеме превышения фактического потребления электроэнергии над плановым осуществлялась в режиме реального времени на балансирующем рынке.

Покупка электроэнергии в последних двух секторах производилась по нерегулируемым ценам, рассчитанным коммерческим оператором (АО «АТС») на каждый час суток путем балансирования спроса и предложения.

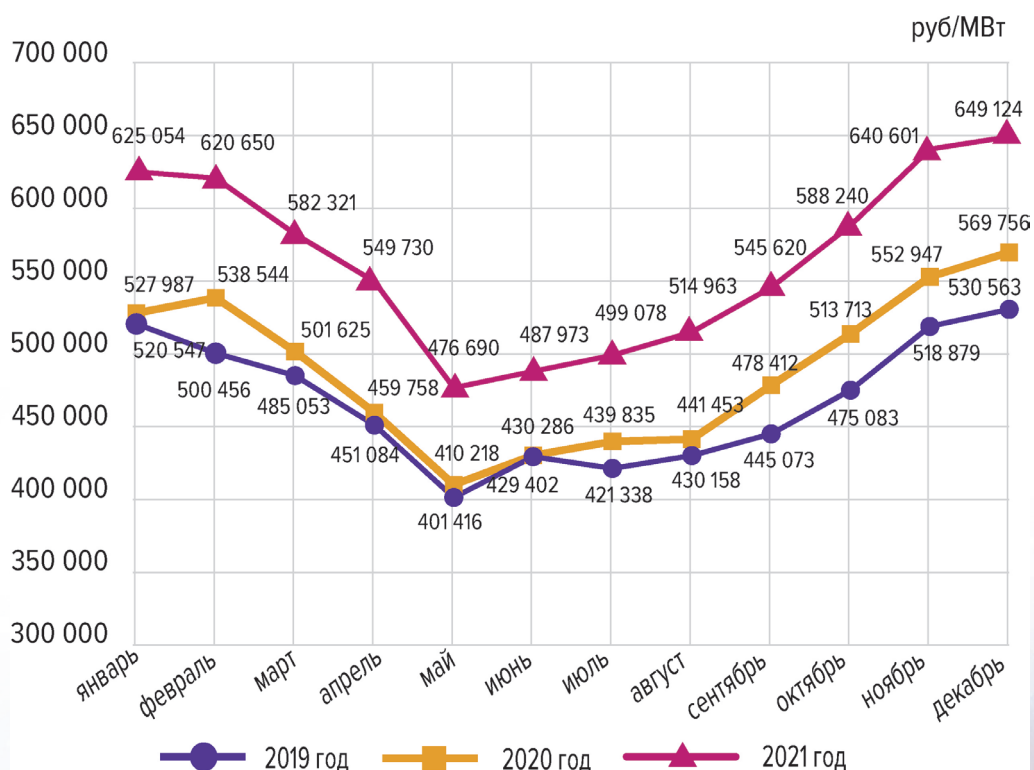
**ДОЛЯ ОБЪЕМОВ ПОКУПКИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ АО «НЭСК» В РАЗЛИЧНЫХ
СЕКТОРАХ ОПТОВОГО РЫНКА В 2021 ГОДУ**



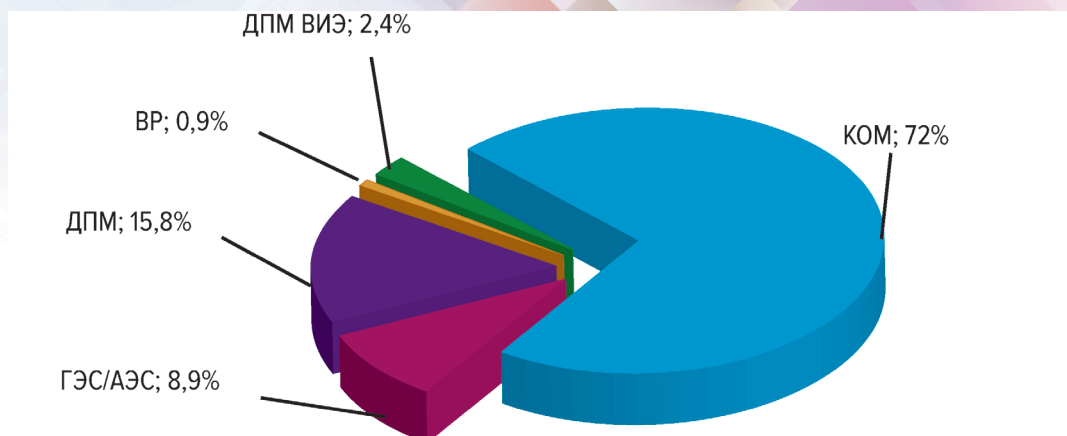
ДИНАМИКА ИЗМЕНЕНИЯ НЕРЕГУЛИРУЕМОЙ ЦЕНЫ ПОКУПКИ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ НА ОПТОВОМ РЫНКЕ ЗА ПЕРИОД С 2019 ПО 2021 ГГ.



ДИНАМИКА ИЗМЕНЕНИЯ НЕРЕГУЛИРУЕМОЙ ЦЕНЫ ПОКУПКИ МОЩНОСТИ НА ОПТОВОМ РЫНКЕ ЗА ПЕРИОД С 2019 ПО 2021 ГГ.

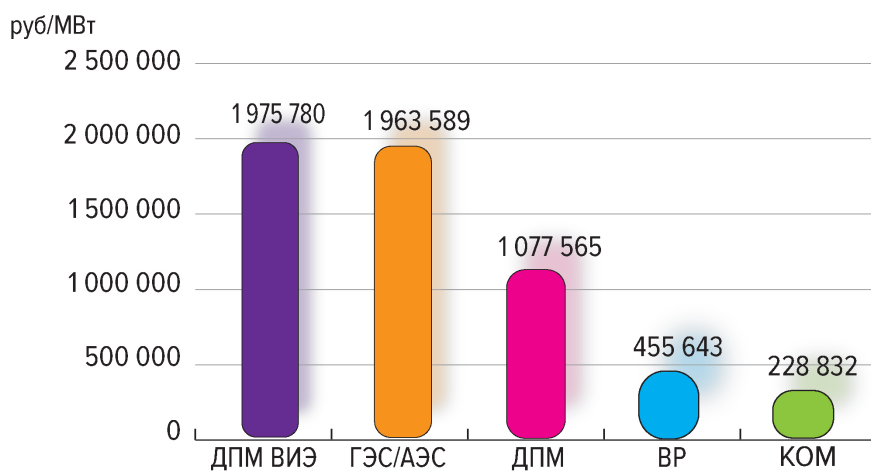


ДОЛЯ ПОКУПКИ МОЩНОСТИ В РАЗНЫХ СЕКТОРАХ ОПТОВОГО РЫНКА ПО НЕРЕГУЛИРУЕМЫМ ЦЕНАМ В 2021 ГОДУ



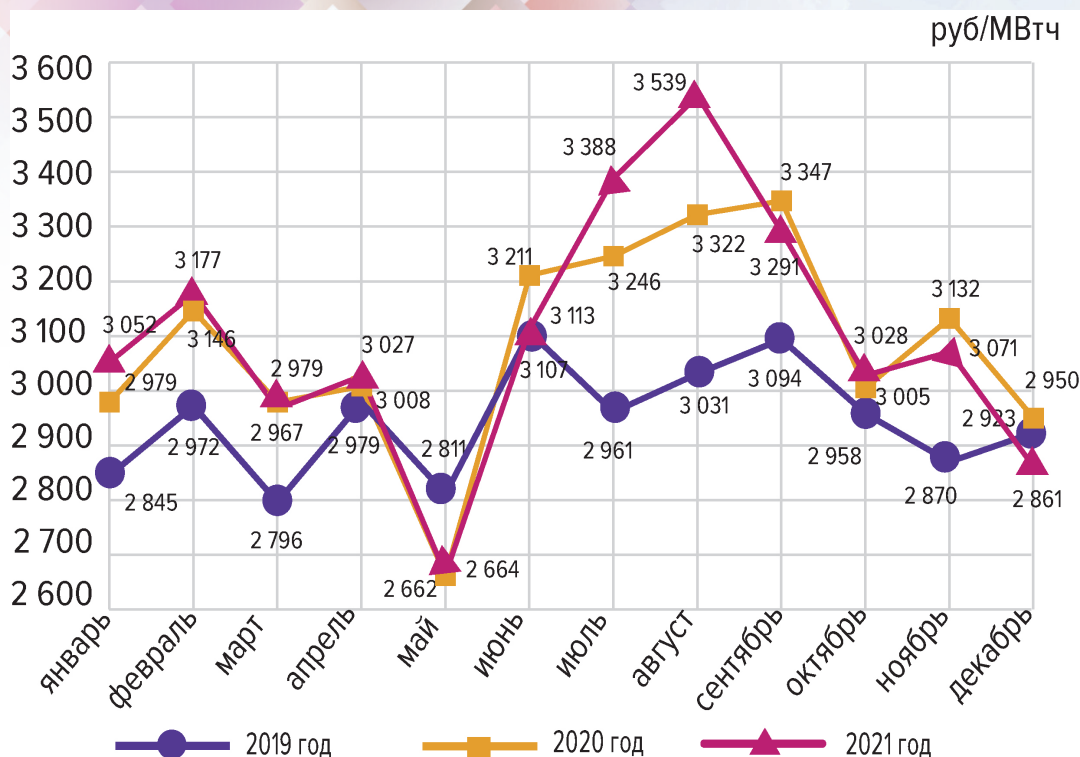
- КОМ -договоры, заключенные по результатам конкурентного отбора ценовых заявок на продажу мощности
- ГЭС/АЭС -договоры купли-продажи мощности новых ГЭС/АЭС
- ДПМ -договоры о предоставлении мощности
- ВР -договоры купли-продажи мощности, производимой с использованием генерирующих объектов, поставляющих мощность в вынужденном режиме
- ДПМ ВИЭ -договоры о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии

СРЕДНИЕ НЕРЕГУЛИРУЕМЫЕ ЦЕНЫ ПОКУПКИ МОЩНОСТИ В РАЗНЫХ СЕКТОРАХ РЫНКА В 2021 ГОДУ



- ДПМ ВИЭ -договоры о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии
- ГЭС/АЭС -договоры купли-продажи мощности новых ГЭС/АЭС
- ДПМ -договоры о предоставлении мощности
- ВР -договоры купли-продажи мощности, производимой с использованием генерирующих объектов, поставляющих мощность в вынужденном режиме
- КОМ - договоры, заключенные по результатам конкурентного отбора ценовых заявок на продажу мощности

ДИНАМИКА ИЗМЕНЕНИЯ СРЕДНЕВЗВЕШЕННОЙ НЕРЕГУЛИРУЕМОЙ ЦЕНЫ ПОКУПКИ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ НА ОПТОВОМ РЫНКЕ ЗА ПЕРИОД С 2019 ПО 2021 ГГ.



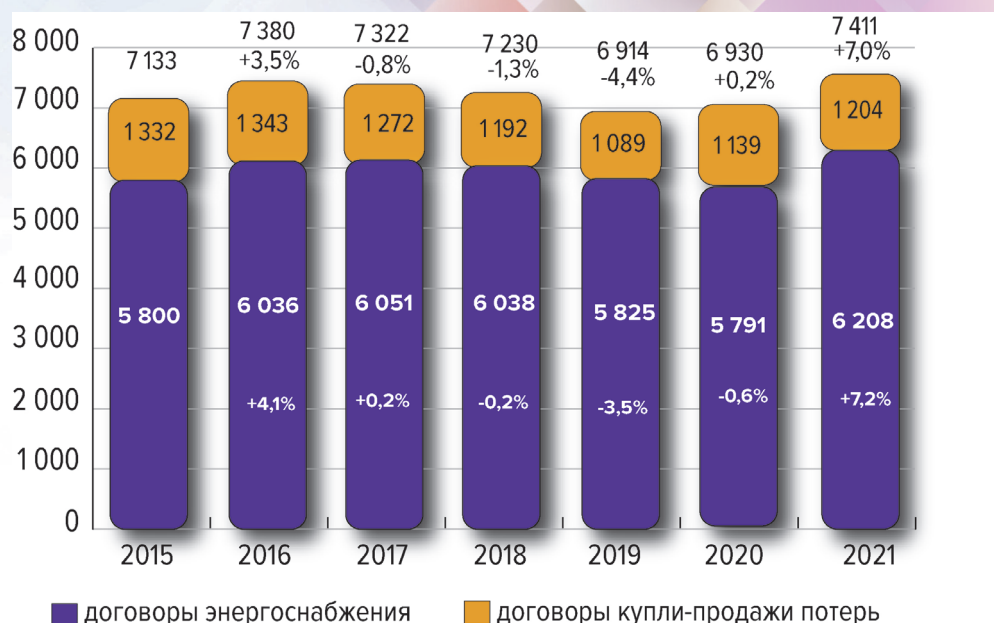
О РАБОТЕ НА РОЗНИЧНОМ РЫНКЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ

ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

По состоянию на 01.01.2022 в АО «НЭСК» обслуживалось 1 005 861 потребителей, в том числе 53 081 - юридических лиц, 952 780 – физических лиц.

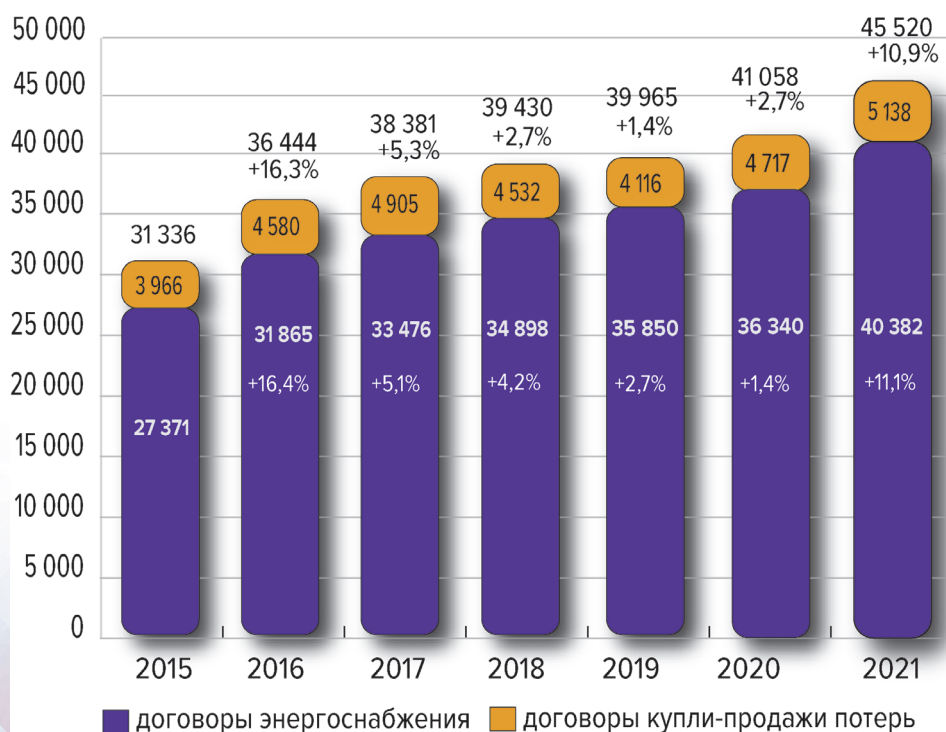
Объем продаж электроэнергии за 2021 год составил 7 411,45 млн кВтч (увеличение по сравнению с 2020 годом составило 7%), при этом объем продаж по договорам купли-продажи потерь увеличился на 65,1 млн кВтч (увеличение составило 6%), а по договорам энергоснабжения (купли-продажи электроэнергии) увеличился на 416,72 млн кВтч или 7,2%.

ДИНАМИКА ОБЪЕМА ПРОДАЖ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ В НАТУРАЛЬНОМ ВЫРАЖЕНИИ (МЛН КВТЧ)



Стоимость отпущенной потребителям электроэнергии за 2021 год составила 45 519,68 млн рублей (с НДС), в том числе по договорам энергоснабжения (купли-продажи электроэнергии) – 40 381,65 млн рублей (с НДС), по договорам купли-продажи потерь – 5 138,03 млн рублей (с НДС). Рост стоимости, связанный с ценовым фактором, по сравнению с аналогичным показателем 2020 года составил 10,9%.

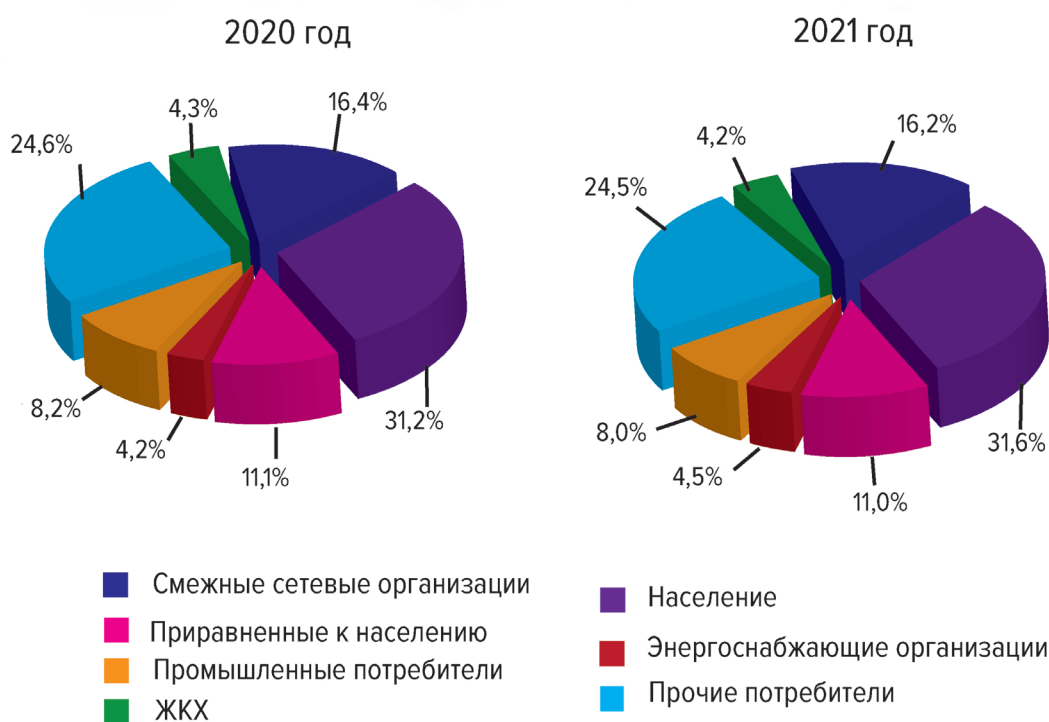
ДИНАМИКА ОБЪЕМА ПРОДАЖ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ В ДЕНЕЖНОМ ВЫРАЖЕНИИ (МЛН РУБЛЕЙ, С НДС)



СТРУКТУРА ОБЪЕМА ПРОДАЖ АО «НЭСК» (В ПРОЦЕНТНОМ ОТНОШЕНИИ)

В структуре объема продаж компании за 2021 год существенных изменений по сравнению с предыдущим годом не произошло:

- выросла доля населения (с 31,2 до 31,6 %);
- снизилась доля прочих потребителей (с 24,6 до 24,5%);
- снизилась доля промышленных потребителей (с 8,2 до 8,0%);
- выросла доля энергоснабжающих организаций (с 4,3 до 4,5%).



ТАРИФНАЯ ПОЛИТИКА

ТАРИФЫ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ГРУППЫ «ПРОЧИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ» СОСТАВЛЯЮЩИЕ ТАРИФА В 2021 ГОДУ

Составляющие	Нормативные документы
Постоянные составляющие	
Сбытовая надбавка	Приказы региональной энергетической комиссии – департамента цен и тарифов Краснодарского края (далее - РЭК-ДЦТ Краснодарского края) от 14.12.2020 № 43/2020-э «Об установлении сбытовой надбавки гарантирующего поставщика электрической энергии»
Тариф на услуги по передаче электроэнергии	Приказ РЭК-ДЦТ Краснодарского края от 29.12.2020 № 51/2020-э «Об установлении единых (котловых) тарифов на услуги по передаче электрической энергии по сетям Краснодарского края и Республики Адыгея»
Переменные составляющие	
Средневзвешенная нерегулируемая цена на электрическую энергию (мощность)	Рассчитывается гарантирующим поставщиком согласно п. 88 (для 1 ценовой категории) либо публикуется коммерческим оператором оптового рынка (для 2 – 6 ценовых категорий) согласно п. 100 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442, ежемесячно
Плата за иные услуги, оказание которых является неотъемлемой частью процесса поставки электрической энергии потребителям	Рассчитывается гарантирующим поставщиком согласно п. 101 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442, ежемесячно

СВЕДЕНИЯ О ДИНАМИКЕ ВЕЛИЧИН СБЫТОВЫХ НАДБАВОК АО «НЭСК», УТВЕРЖДЕННЫХ НА 2020 И 2021 ГОДЫ

В соответствии с действующим законодательством сбытовая надбавка для всех групп потребителей устанавливается приказами РЭК - ДЦТ Краснодарского края.

руб./кВтч

Группы потребителей	2020			% роста/ снижения во 2 полугодии		2021		% роста/ снижения во 2 полугодии
	1 полугодие	2 полугодие		с 01.07	с 01.09	1 полугодие	2 полугодие	
		с 01.07	с 01.09					
население и приравненные к нему категории потребителей	0,30234	0,33838	0,33838	11,9		0,33838	0,36418	7,6
сетевые организации	0,18508	0,48906	0,48906	164,2		0,41782	0,41782	0,0
прочие потребители, в т.ч.:								
менее 670 кВт	0,37371	0,44668	0,44222	19,5	18,3	0,44190	0,49844	12,8
от 670 кВт до 10 МВт	0,19061	0,29183	0,26287	53,1	37,9	0,26287	0,34726	32,1
не менее 10 МВт	0,12457	0,14889	0,14741	19,5	18,3	0,14730	0,16615	12,8

ТАРИФЫ НА УСЛУГИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

Тариф на услуги по передаче электроэнергии (без НДС)	ед. изм	I полугодие 2021	II полугодие 2021	% прироста/снижения
Население				
С коэф. 1	руб./кВтч	2,72746	2,85104	4,5
С коэф. 0,7	руб./кВтч	1,47746	1,54271	4,4
Однотарифный (прочие)				
ВН	руб./кВтч	1,78322	1,95798	9,8
СН-1	руб./кВтч	2,34005	2,56704	9,7
СН-2	руб./кВтч	3,60925	3,96657	9,9
НН	руб./кВтч	4,82033	5,28789	9,7
Двухтарифный (электроэнергия)				
ВН	руб./кВтч	0,09797	0,09797	0,0
СН-1	руб./кВтч	0,17149	0,17149	0,0
СН-2	руб./кВтч	0,41304	0,41304	0,0
НН	руб./кВтч	1,20223	1,20223	0,0
Двухтарифный (мощность)				
ВН	руб./кВт	1 098,42264	1 158,27496	5,4
СН-1	руб./кВт	971,87844	1 024,84621	5,5
СН-2	руб./кВт	1 183,21159	1 256,75092	6,2
НН	руб./кВт	1 577,68129	1 677,72632	6,3

ТАРИФЫ ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ И ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, ПРИРАВНЕННЫХ К НАСЕЛЕНИЮ

Тарифы для населения на 2021 год установлены приказом РЭК-ДЦТ Краснодарского края от 11.12.2020 № 41/2020-э.

Однотарифный тариф для городского населения составил в первом полугодии 2021 года 5,02 руб./кВтч, во втором полугодии – 5,24 руб./кВтч. Однотарифный тариф с понижающим коэффициентом 0,7 (для городского населения, проживающего в домах, оборудованных электроплитами, и для сельского населения) составил в первом полугодии 2021 года – 3,52 руб./кВтч, во втором полугодии – 3,67 руб./кВтч.

Группы потребителей	2021 год		
	I полугодие	II полугодие	Отклонение
Население (с коэффициентом 1)			
Однотарифный тариф, руб./кВтч	5,02	5,24	4,4 %
Тариф, дифференцированный по двум зонам суток (руб./кВтч)			
Дневная зона	5,62	5,87	4,4 %
Ночная зона	3,02	3,15	4,3 %
Население (с коэффициентом 0,7)			
Однотарифный тариф, руб./кВтч	3,52	3,67	4,3 %
Тариф, дифференцированный по двум зонам суток (руб./кВтч)			
Дневная зона	3,93	4,11	4,6 %
Ночная зона	2,12	2,21	4,2 %

РОСТ ЦЕН И ТАРИФОВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ АО «НЭСК»

**ФАКТИЧЕСКИ СЛОЖИВШАЯСЯ ЦЕНА ЗА 1 КВТЧ ЗА 2019 - 2021 ГГ.
В РАЗРЕЗЕ ГРУПП ПОТРЕБИТЕЛЕЙ (БЕЗ НДС)**

Период/ Группа потребителей	ед. изм.	2019	2020	Процент прироста/ снижения	2021	Процент прироста/ снижения
Всего	руб./кВтч	4,82	4,94	2,5 %	5,12	3,7%
Население и приравненные к нему категории потребителей	руб./кВтч	3,60	3,72	3,3 %	3,86	3,7 %
Прочие потребители	руб./кВтч	6,57	6,78	3,1 %	7,04	3,8 %
ССО	руб./кВтч	3,15	3,45	9,7 %	3,56	3,0 %

ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

ДИНАМИКА ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

По состоянию на 01.01.2022 дебиторская задолженность потребителей (покупателей) по основному виду деятельности составила в целом по Обществу 7 073,1 млн руб., в т.ч.:

- население и приравненные к нему потребители – 1 782,7 млн руб.;
- потребители группы «Прочие» – 1 920,5 млн руб.;
- сетевые компании – 3 369,9 млн руб.

Снижение дебиторской задолженности произошло за счет категории потребителей группы «Прочие» на 176,7 млн руб. или 8,4% и «Население» – на 54,9 млн руб. или 6,1%, по отношению к дебиторской задолженности по состоянию на 01.01.2021.

При этом необходимо отметить категории потребителей, требующих особого внимания при работе с дебиторской задолженностью:

- приравненные к населению - задолженность увеличилась на 60,6 млн руб. или 7,0%.

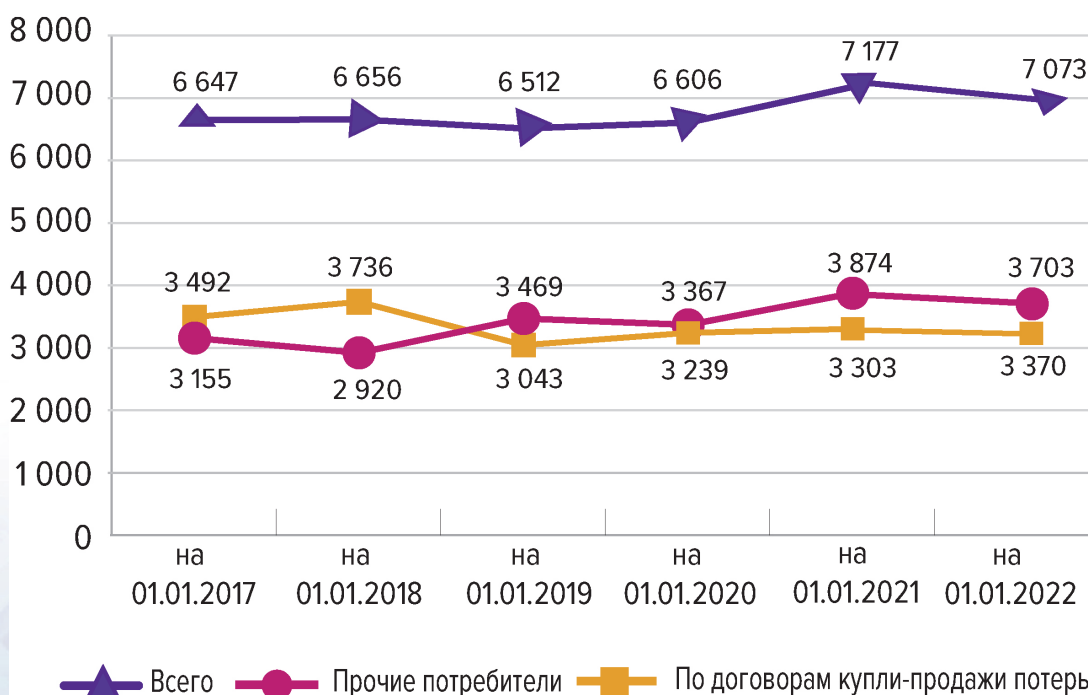
- сетевые компании - задолженность увеличилась на 67,1 млн руб. или 2,0%.

На рост дебиторской задолженности данной категории потребителей повлияли следующие факторы:

- невозможность введения ограничения режима потребления электроэнергии по данным категориям потребителей;

- затягивание процессуальных сроков рассмотрения исков о взыскании задолженности, связанное, в том числе с оспариванием качества расчетов.

ДИНАМИКА ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
АО «НЭСК», МЛН РУБЛЕЙ



В целях снижения дебиторской задолженности потребителей - неплательщиков в 2021 году АО «НЭСК», помимо инициирования ограничения режима потребления электроэнергии и ведения претензионно-исковой работы, осуществляло такие мероприятия, как: заключение соглашений о реструктуризации задолженности, заключение договоров уступок права требования, мировых соглашений.

РАБОТА ПО СОКРАЩЕНИЮ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

В целях недопущения неоплачиваемого отпуска электроэнергии, АО «НЭСК» постоянно контролирует платежную дисциплину потребителей компании и реализует следующие мероприятия по снижению задолженности потребителей:

1. Технические мероприятия:

- ежемесячное информирование об имеющейся задолженности (телефонное оповещение, смс-информирование, информирование о дебиторской задолженности на информационных стендах в многоквартирных домах);
- введение ограничения режима электропотребления в отношении потребителей-неплательщиков;
- публикации информации о дебиторской задолженности потребителей в средствах массовой информации и на корпоративном сайте Общества;
- проведение акций, направленных на поощрение абонентов компании, не имеющих задолженности, и по списанию пени;
- привлечение к административной ответственности посредством направления заявлений в Ростехнадзор и Государственную жилищную инспекцию Краснодарского края.

2. Организационные мероприятия:

- взаимодействие с контролирующими органами и органами власти, путем направления обращений в адрес губернатора и Законодательного Собрания Краснодарского края, в министерство топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Краснодарского края, Госжилинспекцию, прокуратуру, органы МВД России, администрации муниципальных образований по вопросам дебиторской задолженности;
- направление обращений в адрес ведомств всех уровней бюджетной системы Российской Федерации о дебиторской задолженности организаций;
- организация ежемесячных совещаний с участием руководителей вышеуказанных организаций по вопросам погашения дебиторской задолженности;
- проведение совещаний с проблемными потребителями, в том числе с собственниками предприятий, организаций.

3. Работа по принудительному взысканию задолженности:

- за 2021 год по заявлениям Общества рассматривалось 7 018 судебных дел, по результатам которых с должников взыскано более 1 041 млн рублей (основной долг);
- в результате принятых мер по принудительному исполнению судебных

актов за 2021 год было взыскано (оплачено) более 629 млн рублей (основной долг).

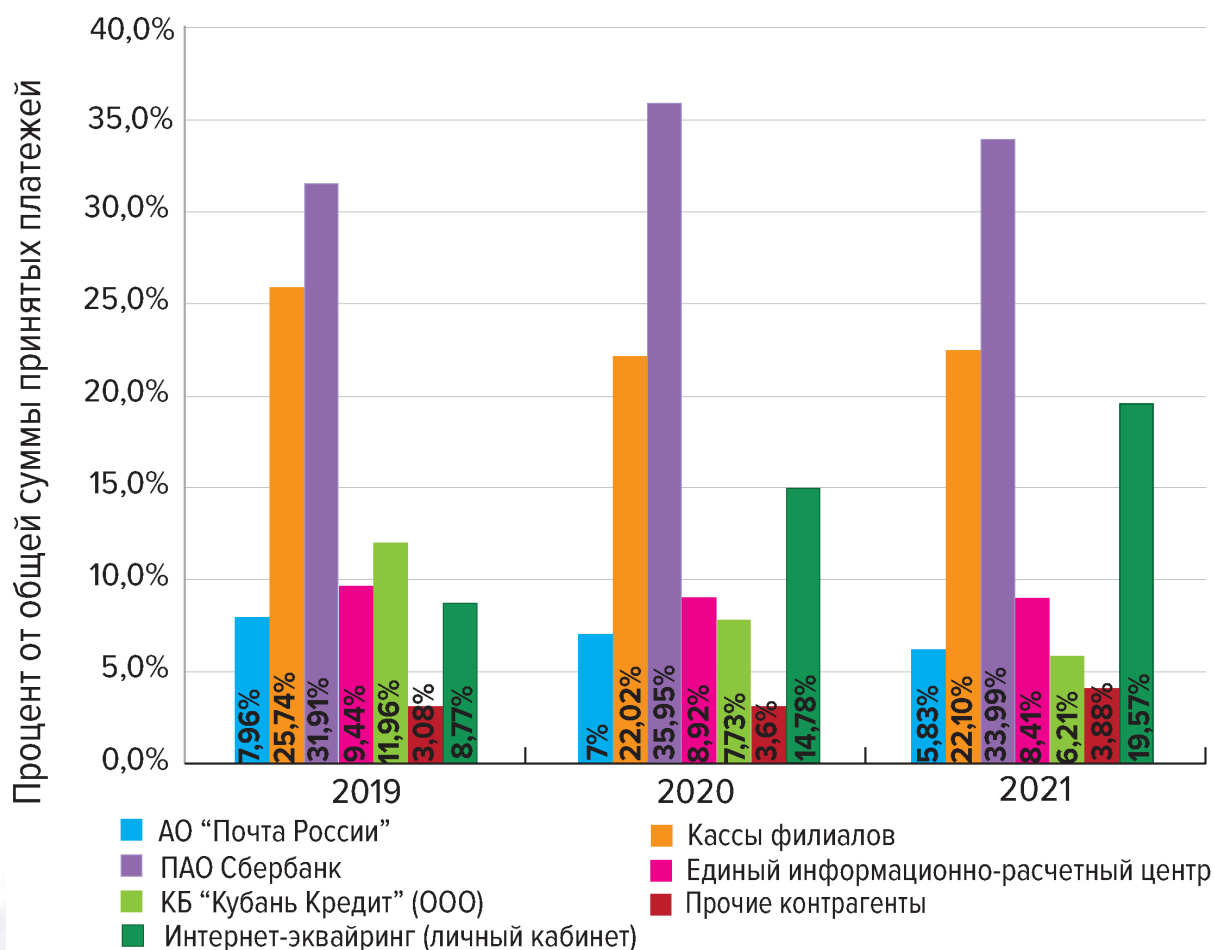
4. Реализация новых форм взаимодействия с потребителями-неплательщиками.

СТРУКТУРА ПЛАТЕЖЕЙ НАСЕЛЕНИЯ В РАЗРЕЗЕ КОНТРАГЕНТОВ

АО «НЭСК» заключены договоры с крупнейшими банками, работающими на территории Краснодарского края, на перевод денежных средств и прием показаний расчетных приборов учета (ПАО Сбербанк, КБ «Кубань Кредит» (ООО), РНКБ Банк (ПАО) и др.), с АО «Почта России» на прием платежей населения.

Основные потоки денежных средств в 2021 году поступали через:

- ПАО Сбербанк – 3 800 438,43 тыс. руб.;
- кассы филиалов – 2 470 886,41 тыс. руб.;
- ЕИРЦ – 940 288,91 тыс. руб.;
- КБ «Кубань Кредит» (ООО) – 693 944,16 тыс. руб.

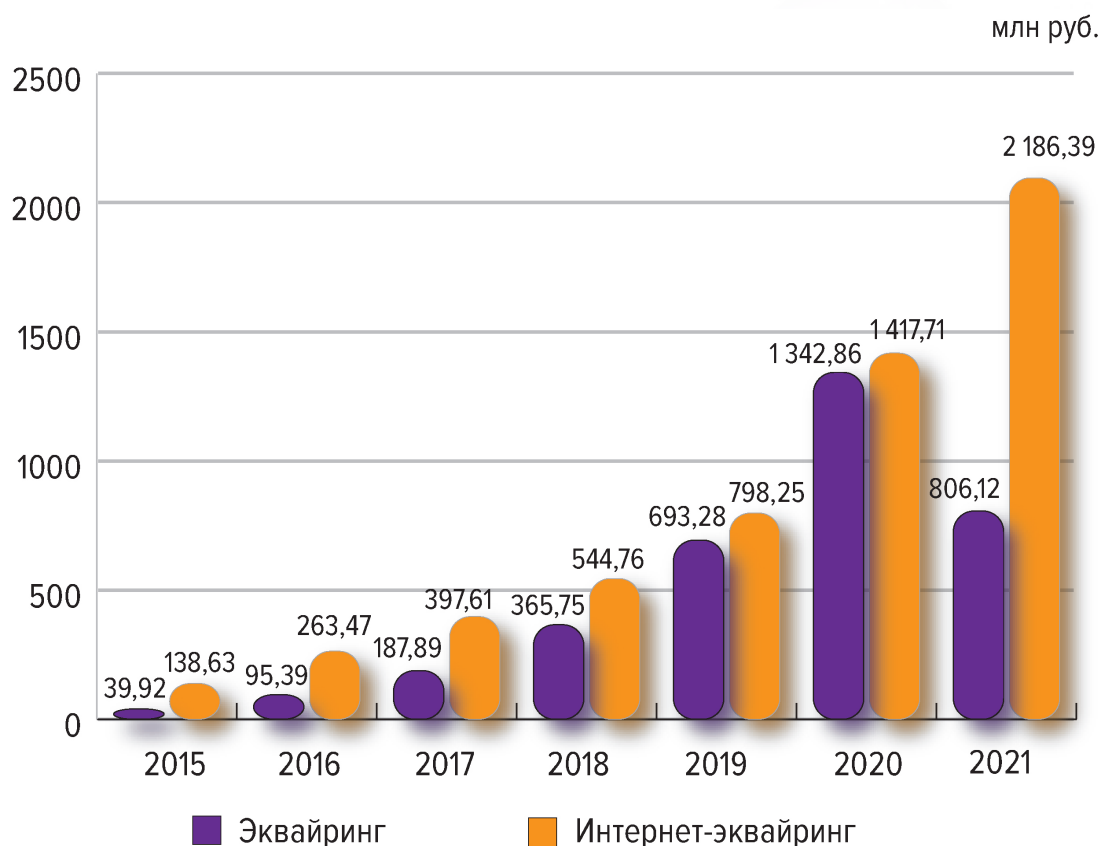


ДИНАМИКА РОСТА ОПЛАТ ЧЕРЕЗ ЭКВАЙРИНГ И ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГ

Компания особое внимание уделяет созданию максимально комфортных и современных условий предоставления услуг для всех категорий потребителей.

Сегодня растет число граждан, которые выбирают новые технологии при оплате коммунальных услуг. В связи с этим растет число потребителей, которые предпочитают наиболее удобные способы для своевременной оплаты потребленной электроэнергии - в «Личном кабинете» на сайте АО «НЭСК» (www.nesk.ru) и мобильном приложении АО «НЭСК».

В 2021 году сумма платежей, поступивших через эквайринг, снизилась на 40 % по отношению к 2020 году, через интернет-эквайринг - увеличилась более чем на 50% по отношению к 2020 году.



СОХРАНЕНИЕ И РАЗВИТИЕ РЫНКА СБЫТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

Клиентоориентированность – одно из приоритетных направлений Общества, связанных с сохранением и развитием клиентской базы, а также недопущение перехода потребителей на обслуживание в другие энергосбытовые организации.

По результатам 2021 года в рамках развития рынка сбыта электрической энергии не допущен переход в другие энергосбытовые организации 172 потребителей с общим объемом годового потребления 33 129 636 кВт*ч.

Ведется активная работа по развитию рынка сбыта и расширению клиентской базы компании. В 2021 году заключены договоры в отношении 16 потребителей

(в том числе ранее ушедших на расчеты в независимые энергосбытовые организации) с годовым объемом потребления 11 638 680 кВт*ч.

Сохранение ведущих позиций и надежность АО «НЭСК» в сфере сбытовой деятельности обеспечивается профессиональной командой с большим опытом работы, развитой сетью подразделений на территории Краснодарского края, проверенной технической базой, компетентностью и партнерским подходом во взаимоотношениях с клиентами.

Для своих потребителей АО «НЭСК» гарантирует:

- расчеты по ценам оптимальной, индивидуально подобранной ценовой категории;
- ежемесячное раскрытие информации о формировании цен на электроэнергию, обеспечивающее прозрачность расчетов;
- возможность использования сервисов дистанционного обслуживания.

ПРОЧИЕ ВИДЫ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ПОТРЕБИТЕЛЯМ

Одним из приоритетных направлений деятельности АО «НЭСК» является оказание дополнительных услуг потребителям по прочим видам деятельности.

Услуги, оказываемые компанией по данному направлению, пользуются постоянным и неизменным спросом у потребителей. Компания проводит работу по расширению спектра оказываемых услуг, увеличению востребованных позиций и ассортимента реализуемых товаров, проводит работу по привлечению потребителей качеством услуг и гибким ценовым фактором.

По итогам 2021 года общий доход от услуг по прочим видам деятельности АО «НЭСК» составил 104,6 млн рублей (без НДС), в том числе:

- доходы от компенсации затрат по ограничению/возобновлению энергоснабжения – 49,0 млн рублей;
- доходы от оказания прочих услуг потребителям – 35,3 млн рублей;
- доходы от оказания услуг сторонним организациям – 20,3 млн рублей.

РАЗДЕЛ 3

КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Главная составляющая часть успеха - качественное обслуживание потребителей: создание комфортных условий приема клиентов, разнообразные возможности оплаты электроэнергии, малые временные затраты на расчеты с компанией. В 2021 году АО «НЭСК» продолжило работу по совершенствованию взаимодействия с потребителями, повышению качества их обслуживания.

СТАНДАРТ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Главным документом, регламентирующим работу компании с потребителями, является «Стандарт качества обслуживания потребителей (покупателей) гарантирующего поставщика АО «НЭСК»» (далее – Стандарт качества обслуживания), который учитывает все требования к организации обслуживания клиентов, внедрение новых сервисов и услуг.

Стандарт качества обслуживания устанавливает базовые принципы взаимодействия компании с потребителями в рамках реализации услуг, устанавливает требования и правила к обслуживанию потребителей (покупателей): физических и юридических лиц, включая правила и характеристики очного, заочного и интерактивного обслуживания.

Неотъемлемой частью Стандарта качества обслуживания является другой документ компании - «Правила работы с потребителями», которые регламентируют взаимодействие сотрудников АО «НЭСК» с потребителями при их посещении офисов компании.

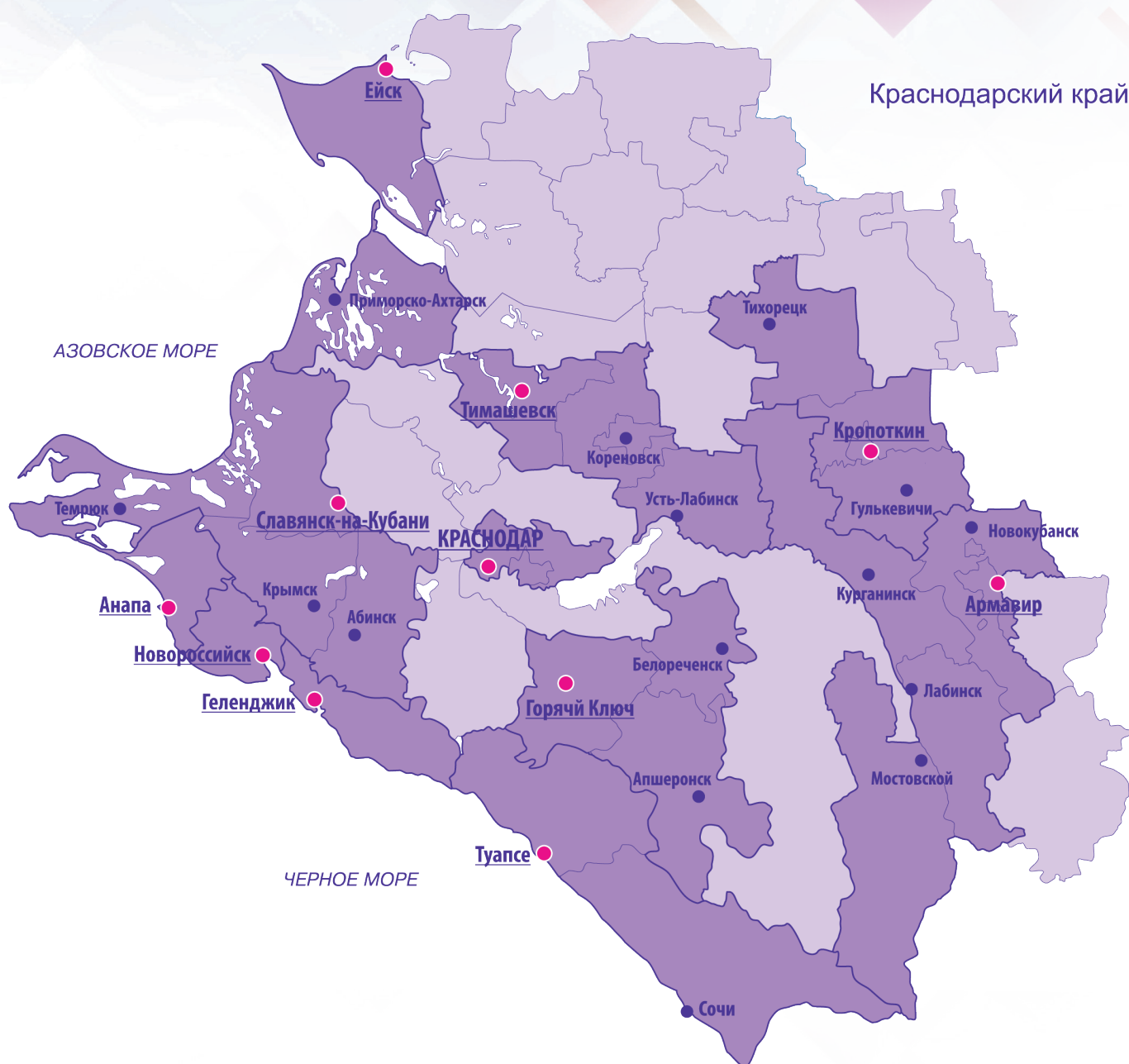
Стандарт качества обслуживания обязателен для исполнения персоналом всех структурных подразделений АО «НЭСК».

Стандарт качества обслуживания устанавливает основные положения и принципы обеспечения клиентоориентированного подхода при осуществлении деятельности компании. Одним из основных принципов взаимодействия Общества с потребителями (покупателями) является доступность обслуживания (территориальная, организационная и информационная).

ОЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Очное обслуживание потребителей осуществляется в территориальных подразделениях Общества.

АО «НЭСК» осуществляет деятельность в 25 городах Краснодарского края, в каждом из которых работает филиал или участок компании (в г. Сочи и поселке Мостовской открыты Центры обслуживания потребителей).



- города, в которых расположены филиалы АО «НЭСК»
- города, в которых расположены участки АО «НЭСК»

ФИЛИАЛЫ АО «НЭСК»

№ п/п	Наименование филиала АО «НЭСК»	Адрес местонахождения
1	Филиал АО «НЭСК» «Анапаэнергообеспечение»	г. Анапа, пер. Успенский, 15а
2	Филиал АО «НЭСК» «Армавирэнергообеспечение»	г. Армавир, ул. Ефремова, 254А
	Курганинский участок	г. Курганинск, ул. Свердлова, д. 19
	Новокубанский участок	г. Новокубанск, ул. Советская, д. 126 Б
	Лабинский участок	г. Лабинск, ул. Пионерская, 71
	Центр обслуживания потребителей Лабинского участка	пос. Мостовской, ул. Аэродромная, д. 2/1
3	Филиал АО «НЭСК» «Геленджикэнергообеспечение»	г. Геленджик, ул. Серафимовича, д. 2
4	Филиал АО «НЭСК» «Горячеключэнергообеспечение»	г. Горячий Ключ, ул. Кириченко, 20
	Апшеронский участок	г. Апшеронск, ул. Коммунистическая, 3
	Белореченский участок	г. Белореченск, ул. Коммунальная, 1, офис 1
5	Филиал АО «НЭСК» «Ейскэнергообеспечение»	г. Ейск, ул. Б. Хмельницкого, 86
6	Филиал АО «НЭСК» «Краснодарэнергообеспечение»	г. Краснодар, ул. Каляева, 261
	Западное отделение филиала	г. Краснодар, ул. Красных Партизан, 226
	Карасунское отделение филиала	г. Краснодар, ул. Тюляева, 2/1
	Прикубанское отделение филиала	г. Краснодар, ул. Каляева, 261
	Центральное отделение филиала	г. Краснодар, ул. Старокубанская, 114
7	Филиал АО «НЭСК» «Кропоткинэнергообеспечение»	г. Кропоткин, ул. 8-го Марта, 127/г
	Гулькевичский участок	г. Гулькевичи, ул. Ленина, 29-а
	Тихорецкий участок	г. Тихорецк, ул. Подвойского, 109/1
8	Филиал АО «НЭСК» «Новороссийскэнергообеспечение»	г. Новороссийск, ул. Шевченко, 7
9	Филиал АО «НЭСК» «Славянскэнергообеспечение»	г. Славянск-на-Кубани, ул. Отдельская, 324 (с 21.03.2022 – ул. Отдельская, 147)
	Абинский участок	г. Абинск, ул. Пролетарская, д. 10А
	Крымский участок	г. Крымск, ул. Маршала Жукова, д. 111А
	Темрюкский участок	г. Темрюк, ул. Степана Разина, 45
10	Филиал АО «НЭСК» «Тимашевскэнергообеспечение»	г. Тимашевск, ул. Ковалева, 97а
	Кореновский участок	г. Кореновск, ул. Розы Люксембург, д. 43
	Усть-Лабинский участок	г. Усть-Лабинск, ул. Базарная Площадь, 49
	Приморско-Ахтарский участок	г. Приморско-Ахтарск, ул. Победы, 88
11	Филиал АО «НЭСК» «Туапсеэнергообеспечение»	г. Туапсе, ул. Тельмана, д. 2а
	Центр обслуживания потребителей	г. Сочи, ул. Подгорная, д. 2, литер А, офис 24

В структуру филиала АО «НЭСК» «Краснодарэнергосбыт» входят четыре отделения, расположенные во всех внутригородских округах краевого центра. Основными функциями отделений являются сбыт (реализация) электрической энергии по установленным тарифам в соответствии с диспетчерскими графиками электрических нагрузок и договорными величинами электропотребления, а также прием платежей за потребленную электрическую энергию.

С целью повышения качества обслуживания потребителей Обществом открыты 24 дополнительных офиса филиалов по приему потребителей в 13 населенных пунктах Краснодарского края (в городах-курортах Анапа, Геленджик и Сочи, городах Армавире, Апшеронске, Краснодаре, Кропоткине, Новороссийске, Приморско-Ахтарске, Тимашевске, Тихорецке и Хадыженске, поселке Мостовском): энергосбытовые участки, пункты приема платежей, центры обслуживания потребителей. Основной функцией дополнительных офисов филиалов является прием платежей за потребленную электрическую энергию.

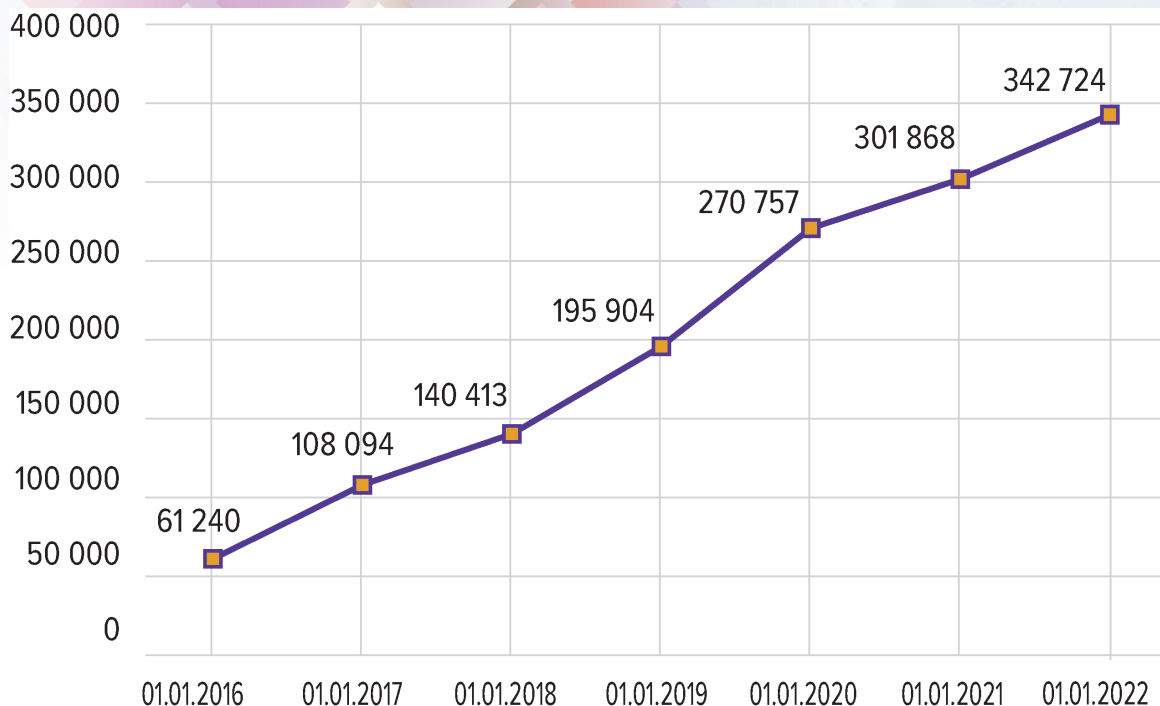
ЗАОЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Для организации заочного обслуживания потребителей (покупателей) Общества используются следующие способы: телефонная связь (в офисах обслуживания потребителей), почтовая связь, связь по электронной почте, «Личный кабинет» на официальном сайте Общества, «Контакт-центр», интерактивные сервисы.

Интерактивное обслуживание осуществляется на официальном сайте Общества www.nesk.ru посредством сервисов: «Личный кабинет для физических лиц», «Личный кабинет юридических лиц и ИП», «Электронный документооборот для юридических лиц», «Оплатить счет», «Выбор оптимального тарифа», «Установить/заменить электросчётчик», «Прием обращений (направить сообщение)», «Оплатить электроэнергию», «Заказать онлайн». На сайте Общества реализована возможность оплаты услуг ЖКХ, интернета, мобильной связи и других услуг, а также штрафов, налогов, пошлин и иных государственных платежей.

В 2021 году количество граждан, пользующихся услугой «Личный кабинет», увеличилось на 13,5 % (на 40 856 потребителей) по отношению к 2020 году. По состоянию на 01.01.2022 количество зарегистрированных пользователей насчитывало 342 724 потребителей.

**ДИНАМИКА КОЛИЧЕСТВА ГРАЖДАН-ПОТРЕБИТЕЛЕЙ АО «НЭСК»,
ПОЛЬЗУЮЩИХСЯ УСЛУГОЙ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ», ЗА 2016-2021 ГГ.**



Для потребителей компании разработаны мобильное приложение НЭСК - для физических лиц и для юридических лиц - «НЭСК для бизнеса». В приложениях можно передать показания, оплатить начисления без комиссии, посмотреть историю платежей и статистику потребления электроэнергии, узнать о сроках поверки счетчика, получить консультацию.

С целью повышения узнаваемости бренда, улучшения репутации и создания желаемого образа в глазах потребителя, АО «НЭСК» уделяет особое внимание использованию социальных сетей. АО «НЭСК» для общения с потребителями в социальных сетях зарегистрировало компанию на всех популярных площадках. В течение 2021 года количество подписчиков с 2611 в начале года увеличилось в два раза. Реакция граждан на информацию компании в соцсетях позволяет делать правильные выводы, корректировать рекламную политику, разобраться с проблемами и в дальнейшем устранить источник их возникновения.

В 2021 году АО «НЭСК» продолжило поэтапно переходить на оплату электроэнергии без бумажных квитанций.

КОНТАКТ-ЦЕНТР

Контакт-центр в АО «НЭСК» успешно работает с 2017 года, его специалисты круглосуточно консультируют клиентов по всем вопросам энергоснабжения, рассматривают обращения, поступающие посредством электронной почты, сайта, мобильного приложения и аккаунтов в социальных сетях.

К функциям Контакт-центра относятся:

- прием показаний приборов учета электроэнергии;

- прием и регистрация обращений потребителей;
- информирование и консультирование потребителей в части вопросов энерго-снабжения, о предоставляемых услугах и о расчетах за использованную электро-энергию, о наличии задолженности по оплате;
- рассмотрение писем, запросов и жалоб заявителей, переадресация обра-щений структурным подразделениям Общества, к компетенции которого относится их рассмотрение, своевременное направление ответов;
- консультирование потребителей (покупателей) о дополнительных услугах, ока-зываемых АО «НЭСК» и прием заявок на указанные услуги, в том числе по замене индивидуальных приборов учета электроэнергии, проверке схемы подключения и иным вопросам.

Принцип работы Контакт-центра – ориентация на клиента. Прежде всего, это проявляется в развитии функциональности данной службы Общества, позволяющей клиентам решать свои вопросы удаленно, не посещая офисы филиа-лов.

В Контакт-центре используются современные технологии, а также механизмы интерактивного самообслуживания клиентов – голосовое меню.

Потребитель, не дожидаясь ответа оператора, может воспользоваться имею-щимися сервисами в любое время суток и решить все свои вопросы, а именно:

- передать показания через автоматизированную систему приема показаний;
- узнать состояние лицевого счета и сумму к оплате;
- узнать об аварийных отключениях и предполагаемом времени восстано-вления.

Кроме того потребитель имеет возможность заказать обратный звонок, в случае долгого времени ожидания ответа оператора.

Для обеспечения доступа к услугам Контакт-центра предусмотрено более 200 каналов связи по телефонам: 7 (861) 944-77-40; 7 (903) 411-77-40, в том числе по бесплатному номеру 8 (800) 600-02-20.

В 2021 году в Контакт-центр поступило более 2 174 тыс. звонков и обращений, из которых:

- принято и обработано операторами Контакт-центра компании более 827 тысяч обращений, в том числе по телефону Горячей линии сетевой компании – 239 тысяч;
- принято и обработано операторами показаний и заявок по платным услугам АО «НЭСК» более чем от 325 тысяч граждан;
- принято более 20 тысяч заявок на замену приборов учета и электроэнергии;
- обработано системами самообслуживания более 943 тысяч звонков, в том числе системой автоинформирования об аварийных отключениях – более 218 тысяч, автоматизированной системой по приему показаний – более 670 тысяч;
- более 55 тысяч клиентов получили информацию о состоянии лицевого счета через автоматизированного помощника.

Кроме того Контакт-центром в 2021 году обработано и рассмотрено более 47 тысяч обращений по электронной почте и более 10 тысяч сообщений, оформ-ленных на сайте компании.

Все поступающие обращения анализируются по тематике задаваемых вопро-сов, а также в разрезе филиалов, участков и отделений компании. Это позволяет

выявлять спектр вопросов, которые подлежат изучению с целью подготовки мероприятий для повышения качества и результативности структурных подразделений Общества.

АО «НЭСК» успешно развивает новые направления деятельности, востребованные сегодня потребителями, по организации комплексного обслуживания своих клиентов: от оказания услуг по замене прибора учета до внедрения современных энергосберегающих технологий по результатам энергетического обследования.

Высокое качество и оперативность обслуживания клиентов достигается благодаря профессиональному коллективу и использованию современных технологий.

РАЗДЕЛ 4

ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

При осуществлении закупок АО «НЭСК» руководствуется Конституцией и Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», иными федеральными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации и «Положением о порядке проведения закупок товаров, работ, услуг для нужд АО «НЭСК», утвержденным решением Совета директоров АО «НЭСК» (протокол от 20.05.2021 № 12) (далее - Положение о закупке).

Политика АО «НЭСК» в области закупочной деятельности направлена на:

- обеспечение целевого и эффективного расходования денежных средств Общества на приобретение товаров, работ, услуг;
- формирование вокруг АО «НЭСК» рынка квалифицированных поставщиков, подрядчиков, исполнителей, способных удовлетворять потребности Общества наилучшим образом;
- создание положительного имиджа АО «НЭСК» как добросовестного приобретателя товаров, работ, услуг, иных объектов гражданских прав.

Основными принципами осуществления закупок АО «НЭСК» являются:

- планирование закупочной деятельности и оперативное принятие решений об изменении планов или о проведении внеплановых закупок;
- обеспечение информационной открытости закупок, направленной на обеспечение равноправия, справедливости, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки;
- конкурентный выбор поставщиков, подрядчиков;
- применение современных информационно-телекоммуникационных технологий, средств электронного документооборота и автоматизации закупочной деятельности, в том числе использование функционалов электронных торговых площадок;
- преимущественно коллегиальное принятие решений по наиболее важным вопросам организации и осуществления закупочной деятельности;
- учет всей совокупности ценовых и неценовых факторов, определяющих экономическую эффективность при принятии решений о выборе технико-коммерческих предложений, поставщиков, подрядчиков и исполнителей.

Органами, регулирующими закупочную деятельность АО «НЭСК», являются:

- Совет директоров;
- Генеральный директор;
- единая закупочная комиссия,

взаимодействующие между собой в части планирования, организации подготовки и проведения процедур, а также при заключении договоров в соответствии с их компетенцией, определенной Уставом и внутренними документами АО «НЭСК».

В качестве основного документа в целях планирования закупок используется План закупок, который формируется на основании бюджета Общества и

на основании программ, определяющих производственную и хозяйственную деятельность Общества. Периодом планирования и формирования плана закупок является календарный год. План закупок Общества размещается на официальном сайте АО «НЭСК» www.nesk.ru, а также на официальном сайте единой информационной системы в сфере закупок в информационно-телекоммуникационной сети Интернет www.zakupki.gov.ru.

Положением о закупке АО «НЭСК» предусмотрены следующие способы закупок:

- конкурс;
- аукцион;
- запрос предложений;
- запрос котировок;
- тендер;
- запрос цен;
- предварительный отбор;
- запрос цен по результатам предварительного отбора;
- закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) (далее также - закупка у единственного источника).

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

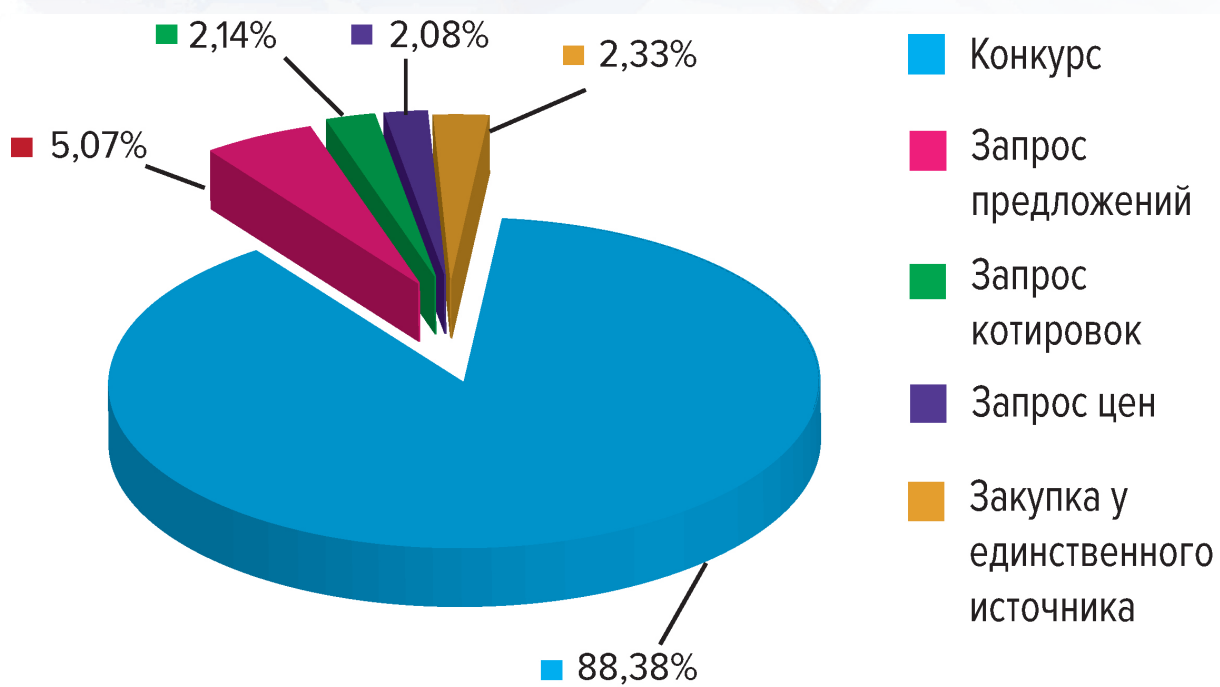
Всего в 2021 году проведено регламентированных закупочных процедур на 806 619 809,47 рублей. По результатам было заключено договоров на сумму 771 685 971,41 рублей*, из которых:

- конкурсов на сумму 682 001 994,55 рублей, что составляет 88,38% от общей суммы;
- запросов предложений на сумму 39 132 581,94 рублей, что составляет 5,07% от общей суммы;
- запросов котировок на сумму 16 503 793,32 рублей, что составляет 2,14% от общей суммы;
- запросов цен на сумму 16 086 581,60 рублей, что составляет 2,08% от общей суммы;
- закупки у единственного источника на сумму 17 961 020,00 рублей, что составляет 2,33% от общей суммы.

Экономия денежных средств в результате проведенных закупочных процедур составила 34 933 838,06 рублей.

***Расчетные данные не включают в себя информацию по закупкам кредитных линий.**

ЗАКУПОЧНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ В 2021 ГОДУ



РАЗДЕЛ 5

ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Основными задачами АО «НЭСК» в области инвестиционной деятельности являются:

- повышение качества обслуживания потребителей (покупателей);
- автоматизация бизнес-процессов Общества и повышение производительности труда;
- построение интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности). В целях реализации данных задач были произведены следующие расходы:
- приобретение и строительство административных зданий (офисов) для обслуживания потребителей компании;
- приобретено серверное оборудование для систем информационной безопасности, программно-аппаратный комплекс, оснащение офисов современной и качественной оргтехникой, системой электронной очереди;
- приобретен автомобильный транспорт для выполнения энергосбытовой деятельности;
- произведены расходы на построение интеллектуальной системы учета ИСУЭ.

Источниками реализации инвестиционной программы АО «НЭСК» являлись тарифные средства (амортизация и прибыль), а также собственные средства компании.

Инвестиционная программа АО «НЭСК» за 2021 год была реализована в сумме 673 677 тыс. рублей без НДС, в том числе за счет тарифных источников на сумму 370 495 тыс. руб. (приказ министерства ТЭК и ЖКХ Краснодарского края от 14.12.2020 № 711 «Об утверждении инвестиционной программы АО «НЭСК» на 2021 - 2023 годы»).

№ п/п	Наименование статьи	Сумма, тыс. руб. без НДС
1	Строительство зданий, сооружений	319 536
2	Монтаж охранной сигнализации, оборудования видеонаблюдения и пожарной сигнализации	1 730
3	Строительство информационных, компьютерных и телекоммуникационных систем	94 571
4	Реконструкция зданий, сооружений	1 691
5	Здания и сооружения	28 084
6	Прочее оборудование	4 606
7	Транспортные средства	5 104
8	Мебель и бытовая техника	234
9	Создание интеллектуальной системы учета электроэнергии	217 141
10	Расходы, связанные с установкой и внедрением ПО	980
	ИТОГО:	673 677

РАЗДЕЛ 6

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ. РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ И СВЯЗИ

Для осуществления стратегического и методологического управления развитием информационных технологий в АО «НЭСК» функционирует управление информационных технологий, состоящее из четырех служб:

- информационной безопасности и системного администрирования;
- технической поддержки и IT-активов;
- методологии и биллинга;
- разработки программного обеспечения.

Основные направления, в которых работают службы, это:

1) Информационная безопасность и системное администрирование информационных комплексов, IT-аудит.

2) Техническая поддержка пользователей, сопровождение, централизованная закупка, оснащение и учет IT-активов Общества.

3) Методология и сопровождение расчетов в биллинге.

4) Разработка и сопровождение отраслевого и прикладного программного обеспечения.

1. Информационная безопасность и системное администрирование информационных комплексов, IT-аудит.

Основными направлениями работы в части обеспечения информационной безопасности Общества являются:

- обеспечение защиты IT-инфраструктуры Общества от внутренних и внешних вторжений;
- соблюдение требований законодательства в части информационной безопасности;
- обеспечение контроля соблюдения политики информационной безопасности Общества;
- совершенствование комплекса мер по защите интересов Общества от противоправных действий со стороны потенциальных нарушителей информационной безопасности.

Основными направлениями работы в части системного администрирования являются:

- сопровождение и поддержка существующих систем в актуальном и работоспособном состоянии;
- развитие систем и сервисов для удовлетворения потребностей Общества, клиентов, в том числе снижения совокупной стоимости владения;
- проактивная работа для минимизации простоев;
- документирование систем.

В 2021 году в указанных направлениях были реализованы следующие проекты:

1) В части обеспечения информационной безопасности Общества:

- актуализированы внутренние организационно-распорядительные документы в части обеспечения защиты и обработки персональных данных в соответствии с требованием Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ;

- реализован инвестиционный проект «Создание комплексной системы информационной безопасности ИТ-инфраструктуры согласно требованиям Федерального закона от 26.07.2017 № 187-ФЗ «О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации»;

- внедрены «Требования к информационной безопасности» в АО «НЭСК», утвержденные приказом от 30.11.2021 № 135-НЭ. Выполнены мероприятия по проверке филиалов, участков, отделений Общества на выполнения требований указанного приказа, а также приняты меры об исключении нарушений.

2) В части системного администрирования:

- реализован инвестиционный проект «Создание Центра обработки данных (ЦОД) для размещения серверного и сетевого оборудования, объединяющего центры обслуживания потребителей в единую биллинговую систему обработки данных, хранения, резервирования и проведения расчетов с потребителями». Для АО «НЭСК» был создан собственный основной Центр обработки данных (ЦОД основной);

- выполнены работы (мероприятия) по подготовке инфраструктуры собственного ЦОД к миграции на него данных;

- произведена модернизация аппаратно-программного комплекса в филиалах компании (выполнено 100%). Выполнены работы по настройке и внедрению VipNet Coordinator;

- произведен переход файлового хранилища на кластерную архитектуру и внедрена новая система организации прав доступа к данным;

- выполнены работы по настройке сетевой инфраструктуры АО «НЭСК»;

- внедрены новые сетевые хранилища данных;

- выполнен перенос данных на актуальную систему виртуализации.

В 2022 году служба информационной безопасности и системного администрирования управления информационных технологий АО «НЭСК» планирует:

- Выполнить работы (мероприятия) по миграции данных на инфраструктуру собственного ЦОД.

- Реализовать инвестиционный проект «Создание Центра обработки данных (ЦОД) для размещения серверного и сетевого оборудования, объединяющего центры обслуживания потребителей в единую биллинговую систему обработки данных, хранения, резервирования и проведения расчетов с потребителями» в части создания резервного ЦОД.

2. Техническая поддержка пользователей, сопровождение, централизованная закупка, оснащение и учет ИТ-активов Общества.

Основными направлениями работы в части технической поддержки и управления ИТ-активами являются:

1) Централизованная закупка АРМ и комплектующих, оргтехники, контрольно-кассовой техники (ККТ).

- 2) Логистика закупленной техники в филиалах и исполнительном аппарате.
- 3) Централизованная закупка и учет лицензий на программное обеспечение.
- 4) Организация ремонта оргтехники, АРМ, сетевого оборудования.
- 5) Обеспечение бесперебойной работы каналов связи Общества, в том числе сотовой и цифровой телефонии.
- 6) Оказание технической поддержки в решении инцидентов и запросов на обслуживание возникающих у сотрудников Общества.

В 2021 году в указанных направлениях были реализованы следующие проекты:

- Реализован инвестиционный проект «Построение системы электронной очереди» в филиале АО «НЭСК» «Геленджикэнергосбыт».

- Закуплены лицензии (право пользования) на Windows Server 2022 Standard - 16 Core License Pack (Perpetual License) Commercial для надлежащего лицензирования серверов, установленных в филиалах Общества (закуплено 40 бессрочных лицензий).

- Реализован инвестиционный проект «Приобретение сервера информационной безопасности согласно требованиям Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в рамках которого закуплен сервер Dell PE R440 (1 шт) для оснащения системы безопасности.

- Приобретены неисключительные права на российское антивирусное программное обеспечение «Kaspersky» (сроком на 1 год) для рабочих мест пользователей и почтовых серверов Общества.

- Обеспечено своевременное продление прав на использование программного обеспечения для пользователей и сервисов Общества.

- Организованы новые узлы связи в филиалах АО «НЭСК»: «Анапаэнергосбыт», «Краснодарэнергосбыт» (для новых Центров обслуживания потребителей), «Славянскэнергосбыт», Крымском участке филиала АО «НЭСК» «Славянскэнергосбыт».

- Проведены работы по сортировке, подготовке к списыванию и утилизации устаревшей, неремонтопригодной компьютерной и офисной техники.

- Продолжены работы по оптимизации процесса по централизованному оснащению техникой и расходными материалами филиалов Общества, что позволило снизить затраты на приобретение оборудования и расходные материалы, а также унифицировать парк оргтехники и компьютерного оборудования.

В 2022 году служба технической поддержки и IT-активов управления информационных технологий АО «НЭСК» планирует:

- Реализовать инвестиционный проект «Построение систем электронных очередей» на объектах: Крымский участок филиала АО «НЭСК» «Славянскэнергосбыт», филиал АО «НЭСК» «Славянскэнергосбыт», филиал «Краснодарэнергосбыт».

- Выполнить работы по организации новых узлов связи в филиалах АО «НЭСК»: «Горячеключэнергосбыт», «Краснодарэнергосбыт», Белореченском участке филиала «Горячеключэнергосбыт».

- Реализовать инвестиционный проект «Создание и внедрение программного обеспечения «Системы интеллектуальной обработки вызовов» (Голосовой робот). Проект запланирован в целях оптимизации процесса обработки телефонных обращений, поступающих в Контакт-центр АО «НЭСК».

3. Методология и сопровождение биллинга.

Основными направлениями деятельности в части методологии и

сопровождения расчетов с гражданами-потребителями является сопровождение следующих программных комплексов:

- ИК «Сбыт» модуль «Физические лица».
- Мобильное приложение НЭСК для физических лиц.
- ПК «АРМ Кассира».
- ПК «Юрист».
- «Система интернет обслуживания» и ее расширений.
- «Система доступа к данным в реальном времени» и ее расширений (далее - СДРВ).
- ПК «Реестры платежей».
- Программное обеспечение Контакт – центра (CRM).
- «Автоматизированная система приема показаний и информирования о задолженности по телефону».
- СМС-информирование граждан-потребителей.
- Личный кабинет гражданина-потребителя.
- Консультирование филиалов Общества по вопросам использования биллинга для осуществления расчетов/перерасчетов граждан-потребителей.
- ИК «Сбыт» модуль «Юридические лица».
- Система электронного документооборота с потребителями.
- СМС-информирование юридических лиц.
- Личный кабинет юридического лица и частного предпринимателя.
- Консультирование филиалов Общества по вопросам использования биллинга для осуществления расчетов/перерасчетов юридических лиц.
- Аналитическая система (BI).

В 2021 году по указанным направлениям были реализованы следующие проекты:

- Новое мобильное приложение для физических лиц.
- Новый формат лицевого счёта «Сбыт» модуль «Физические лица» (работы завершены в 2021 году, введен в начале 2022 года).
- Онлайн-взаимодействие с ПАО Сбербанк по ФЛ.
- Новое направление в Bitrix24 «Договор на сайте (онлайн)».
- Добавлен прием оплат в пользу сторонних организаций по системе АЗ: «Водоканал» г. Кропоткин, «Водоканал» г. Гулькевичи.

В 2022 году служба методологии и сопровождение биллинга совместно со службой разработки программного обеспечения управления информационных технологий АО «НЭСК» планирует:

- внедрить новый программный комплекс по расчетам с физическими и юридическими лицами;
- произвести миграцию программного обеспечения в новый Центр обработки данных;
- продолжить развитие мобильного приложения НЭСК в соответствии с новыми требованиями;
- внедрить программное обеспечение по юридической работе и автоматизации процесса ограничения режима электропотребления.

4. Разработка и сопровождение отраслевого и прикладного программного обеспечения в АО «НЭСК».

Основными направлениями деятельности в части разработки и сопровождения отраслевого и прикладного программного обеспечения являются работы по внесению изменений в ранее созданные программные комплексы и разработка новых программ.

В 2021 году за отчетный период были реализованы следующие проекты:

- Разработано новое мобильное приложение НЭСК для физических лиц.
- Модификации АРМ Кассира.
- Адаптация мобильного приложения «Мобильный инспектор» к новым устройствам.
- Выполнена работа по вопросам интеграции нового сайта и нового ЛК с Битрикс 24.
- Модификации Битрикс 24.

В 2022 году служба разработки программного обеспечения совместно со службой методологии и сопровождения биллинга управления информационных технологий АО «НЭСК» планирует:

- реализовать прием в АРМ Кассира платежей новых поставщиков через АЗ;
- модификации Битрикс 24;
- модификации мобильного приложения НЭСК по новым требованиям;
- выполнить перенос данных из ПК «Юрист» в новое программное обеспечение по юридической работе;
- разработать в СДРВ специальные методы расчетов;
- интегрировать АРМ Кассира с новой биллинговой платформой по расчетам с физическими и юридическими лицами;
- интегрировать СДРВ с новой биллинговой платформой по расчетам с физическими и юридическими лицами;
- интегрировать Мобильный инспектор с новой биллинговой платформой по расчетам с физическими и юридическими лицами;
- выработать подход и разработать необходимые библиотеки в новой биллинговой платформе по расчетам с физическими и юридическими лицами;
- обеспечить сопровождение СИО КЦ.

Все вышеописанные проекты, которые планирует реализовать управление информационных технологий АО «НЭСК», призваны обеспечить более эффективную работу Общества, автоматизировать ручной труд, а также предоставить потребителям максимально удобные сервисы взаимодействия с компанией.

РАЗДЕЛ 7

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Офисы структурных подразделений АО «НЭСК» (административные здания, центры обслуживания потребителей, пункты приема платежей) располагаются в деловой черте населенных пунктов муниципальных образований Краснодарского края. В целях защиты природной среды, интересов персонала и населения, АО «НЭСК» осуществляет свою деятельность в соответствии с санитарно-эпидемиологическими и экологическими требованиями.

Все руководители структурных подразделений АО «НЭСК» в установленном порядке проходят обучение по программе «Обеспечение экологической безопасности руководителями и специалистами общехозяйственных систем управления».

В целях обеспечения соблюдения экологических требований в области обращения с отходами в АО «НЭСК» ведется учет образовавшихся отходов производства и потребления.

Передача отходов осуществляется исключительно специализированным организациям, имеющим соответствующую лицензию и разрешительные документы на осуществление деятельности по обращению с отходами.

Расходы АО «НЭСК» на оплату услуг по вывозу, утилизации, обезвреживанию, размещению (захоронению) отходов в 2021 году составили 871,5 тыс. рублей.

В Южное межрегиональное управление Росприроднадзора ежегодно в установленные сроки предоставляется отчетность в области охраны окружающей среды.

Своевременно осуществляется расчет и внесение платы за негативное воздействие на окружающую среду.

РАЗДЕЛ 8

КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА. ОХРАНА ТРУДА

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ

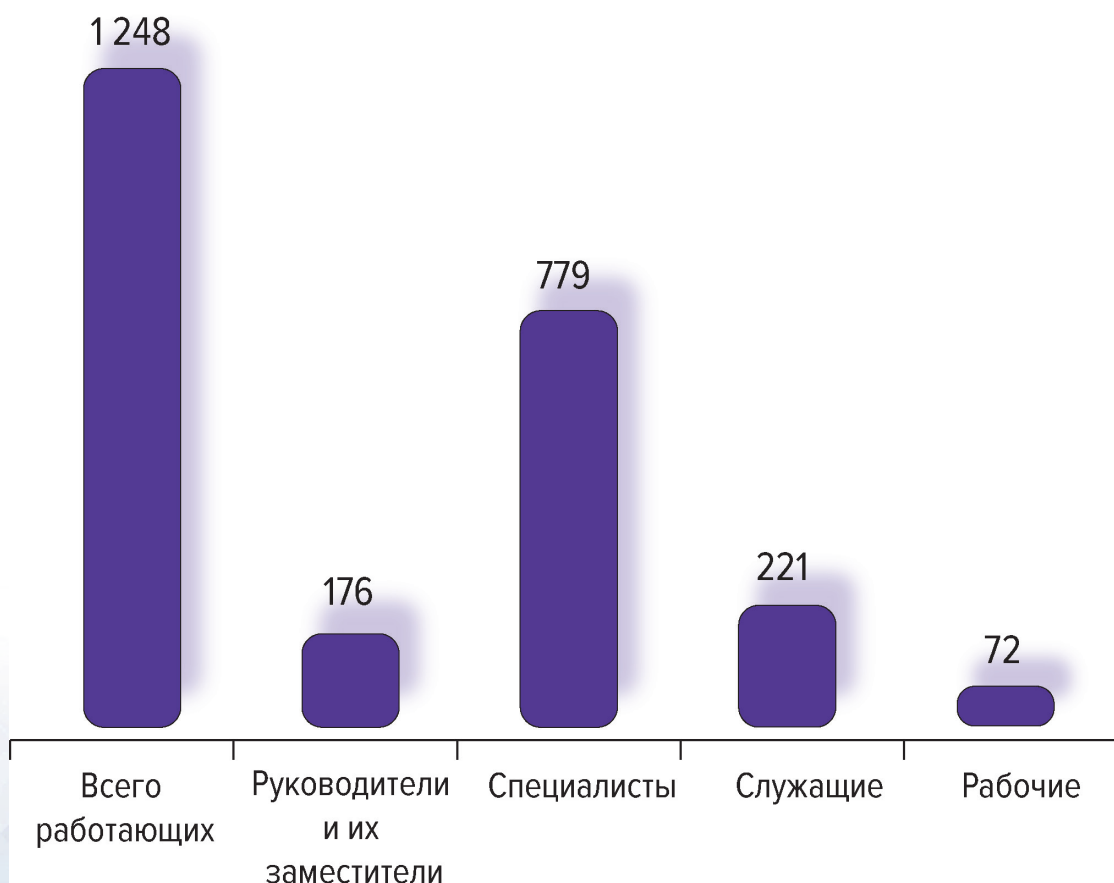
Основными направлениями кадровой и социальной политики АО «НЭСК» являются:

- планирование, набор и отбор персонала;
- профессиональная ориентация и адаптация персонала;
- развитие мотивации и карьеры сотрудников;
- улучшение условий работы, решение социальных вопросов;
- оптимизация морально-психологического климата, развитие корпоративной культуры.

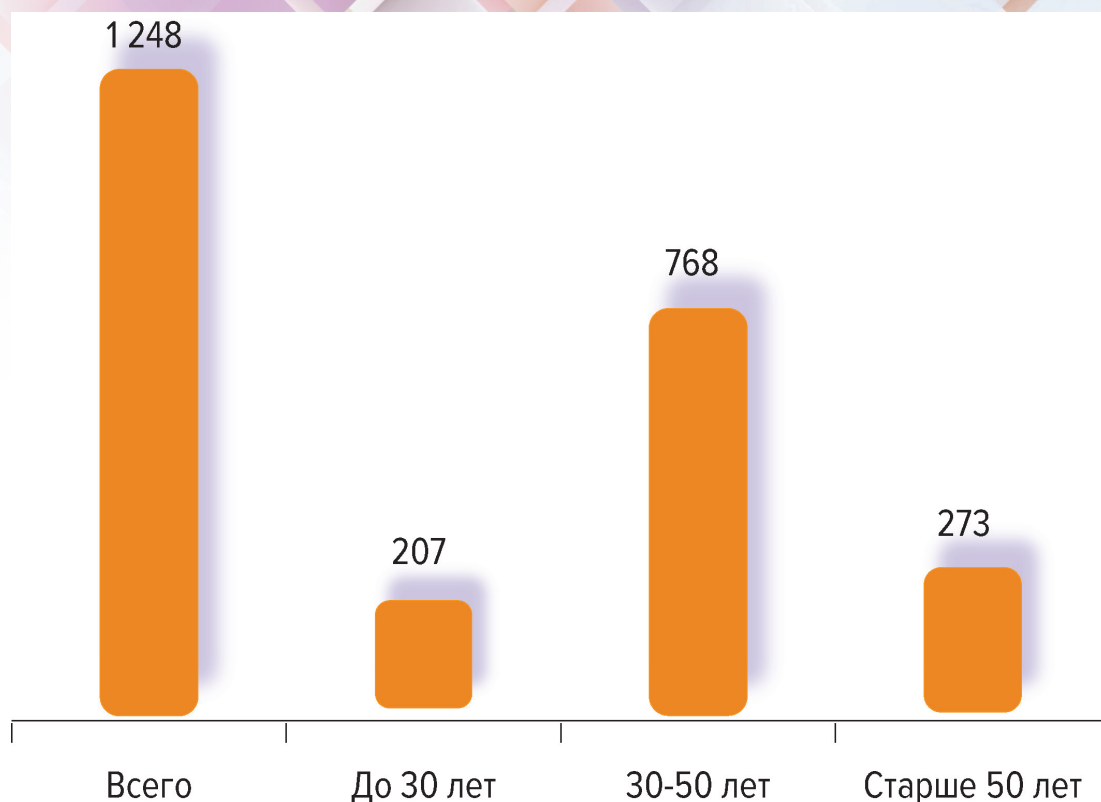
По состоянию на 31.12.2021 в состав АО «НЭСК» входят 11 филиалов.

В 2021 году численность персонала АО «НЭСК» составила 1 248 человек, в том числе: 237 человек - работники исполнительного аппарата, 1 011 человек - работники филиалов.

СТРУКТУРА РАБОТАЮЩИХ ПО КАТЕГОРИЯМ (ЧЕЛ.)



ВОЗРАСТНОЙ СОСТАВ РАБОТНИКОВ (ЧЕЛ.)



АНАЛИЗ ВОЗРАСТНОГО СОСТАВА РАБОТНИКОВ ПО КАТЕГОРИЯМ

Категория персонала	Всего	до 30 лет	30 - 50 лет	от 50 лет до пенсионного возраста	Работающие пенсионеры
Руководители высшего звена	9	0	5	4	0
Руководители среднего звена	167	6	120	25	15
Специалисты	779	164	486	92	37
Служащие	221	30	134	29	27
Рабочие	72	7	23	29	13
ИТОГО	1248	207	786	181	92
% от общей численности		16,6	61,6	14,5	7,4

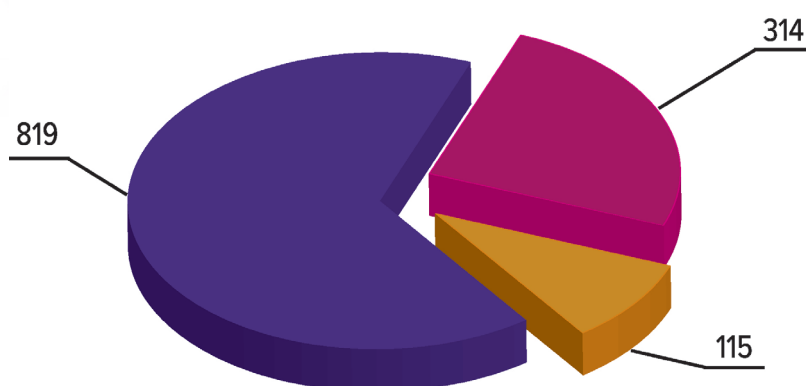
Большинство составляют работники в возрасте от 30 до 50 лет (или 61,6 % от количества работающих), это персонал, имеющий высокую техническую квалификацию и большой опыт работы в электроэнергетике.

Работающие пенсионеры, в основном, работают по непрофильным профессиям, имеющим более низкий уровень заработной платы.

КАЧЕСТВЕННЫЙ СОСТАВ РАБОТНИКОВ (УРОВЕНЬ ОБРАЗОВАНИЯ)

Наиболее значимой характеристикой образовательной структуры являются квалификационные показатели. На их основании можно судить о соответствии работников специфике трудовой деятельности. В целом образовательная структура позволяет определить общий образовательный уровень персонала, соответствие должностных статусов образовательным требованиям.

УРОВЕНЬ ОБРАЗОВАНИЯ, ЧЕЛ.



- Высшее образование – 819
- Среднее профессиональное образование – 314
- Среднее образование – 115

Образовательный и квалификационный уровень персонала в целом можно оценить по-прежнему как высокий. Процент сотрудников имеющих высшее, два высших образования – 65,7% от общей численности. Такие показатели можно считать более чем удовлетворительными.

Квалификационные требования к персоналу выдержаны.

Динамика численности и средней заработной платы АО «НЭСК»

Период	Общая численность, чел.	Уволено, чел		% текучести кадров	Фактическая средняя заработная плата, тыс. руб.
		всего	по собственному желанию		
2019	1 325	345	294	22,1	40,41
2020	1 310	297	202	15,42	42,0
2021	1 248	349	302	30	44,1

СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

Предоставление социальных гарантий определено п. 6.1-6.13 раздела 6 Коллективного договора, принятого 25.05.2020, размер выплат социального характера за 2021 год составил:

Наименование	Сумма, тыс. руб
Материальная помощь к юбилейным датам	0
Материальная помощь в связи с уходом на пенсию	50,0
Разовая материальная помощь	373,6
Компенсации работникам, находящимся в отпуске по уходу за ребенком	331,8
Расходы на оплату путевок на лечение	40,0
Материальная помощь в связи со смертью	144,0
Материальная помощь по рождению ребенка	660,0
Прочие выплаты из прибыли в соответствии с Коллективным договором	1261,3
Итого	2860,7

ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

Обучение персонала – обязательный и непрерывный процесс развития компании, который включает в себя получение работниками новых знаний, усвоение ими новых навыков и приемов работы. Основанием для планирования обучения персонала (подготовки, переподготовки), является Приказ Минэнерго России от 22.09.2020 № 796 «Об утверждении Правил работы с персоналом в организациях электроэнергетики Российской Федерации», Приказ МЧС России от 05.09.2021 № 596, Приказ Ростехнадзора от 26.11.2020 № 461 «Об утверждении федеральных норм и правил в области промышленной безопасности «Правила безопасности опасных производственных объектов, на которых используются подъемные сооружения», Постановление Минтруда России, Минобрнауки России от 13.01.2003 № 1/29, а также План обучения.

При выборе учреждений образования Общество отдает приоритет государственным образовательным учреждениям, а также коммерческим организациям, имеющим государственную аккредитацию.

Учреждения образования:

- АНО ДПО Учебный Центр «Геленджикский» г. Геленджик;
- ФГАОУ ДПО «Сочинский ЦППК» г. Сочи;
- Тимашевская РО КРО ОО «ВОА» г. Тимашевск;
- ЧПОУ УМЦ «Специалист» г. Анапа;
- ОАНОДПО «КМЦ» г. Приморско-Ахтарск;
- ООО «Брюховецкий образовательный центр» Брюховецкий район;
- ООО «УКК» Лабинский г. Лабинск;
- НЧОУ ДПО «Учебно-курсовой комбинат» ККО ООО «ВДПО» г. Краснодар;

- АНОДПО «Кубанский учебный центр» г. Ейск;
- АНО ДПО «Межрайонный учебный центр» г. Кропоткин;
- ЧОУ ДПО «Сигнал» г. Тимашевск;
- ЧОУ ДПО «Учебный Центр «Кореновский» г. Кореновск;
- ООО «Профессиональное обучение» г. Белореченск;
- ФГАОУ ДПО «Новороссийский ЦППК» г. Новороссийск;
- АНОО Учебный центр «АТОН-ЮГ» г. Краснодар;
- ЧОУ ДПО «Качество» г. Сочи;
- ПОУ «Тихорецкая автошкола ДОСААФ России» г. Тихорецк;
- НП УМЦ «Славянский» г. Славянск-на-Кубани;
- ДОСААФ России Гулькевичского района г. Гулькевичи;
- АНО ДПО УКЦ «ПРОФТЕХЭКСПЕРТ»;
- АНОО ДПО «Центр ППК ТДК» г. Краснодар;
- ПОУ «Лабинская АШ ДОСААФ России» г. Лабинск;
- ООО «УКК Лабинский» г. Лабинск;
- Славянское горрайотделение ВОА г. Славянск-на-Кубани;
- Горячеключевское горотделение ВОА г. Горячий Ключ;
- АНО ДПО «Институт стандартизации, сертификации и метрологии» г. Краснодар;
- ПОУ «Ейская АШ ДОСААФ России» г. Ейск;
- ФГАОУ ДПО «Армавирский ЦППК» г. Армавир;
- ПОУ «Приморско-Ахтарская АШ «ДОСААФ России» г. Приморско-Ахтарск;
- ЧОУ ДПО «Учебный центр «Армавиргазтруд», г. Армавир;
- Местное отделение ДОСААФ России города-курорта Геленджик;
- ЧОУ ДПО «АС-Автодебют» г. Кропоткин;
- АНОО ДПО «Центр профессиональной подготовки кадров транспортно-дорожного комплекса» г. Краснодар.

Обучение персонала АО «НЭСК» в 2021 году

Тематика	Сумма (руб.)	Количество (чел.)	Структурное подразделение
Обучение по программе: «Охрана труда для руководителей и специалистов» (40 часов)	88 800,00	36	Исполнительный аппарат, филиалы
Обучение по программе: «Ежегодные занятия водителей автотранспортных средств по безопасности дорожного движения» (20 часов)	56 380,00	105	Исполнительный аппарат, филиалы
Обучение на инструктора по оказанию первой помощи пострадавшим на производстве	188 500,00	13	Исполнительный аппарат, филиалы
Программа профессиональной переподготовки (на базе высшего и среднего профессионального образования) специалистов по охране труда	10 000,00	1	Исполнительный аппарат, филиалы

Обучение должностных лиц и специалистов в области гражданской обороны ГОиЧС	3 500,00	1	Филиалы
Предаттестационная подготовка электротехнического персонала потребителей электротехнической энергии на II кв. группу по электробезопасности	54 900,00	17	Исполнительный аппарат, филиалы
Пожарно-технический минимум	33 360,00	37	Филиалы
Обучение по программе Работы на высоте	6 900,00	3	Филиалы
Требования правил охраны труда на автомобильном транспорте	5 000,00	5	Исполнительный аппарат
ИТОГО	447 340,00	218	

ОХРАНА ТРУДА

При осуществлении производственной деятельности безусловными приоритетами АО «НЭСК» являются обеспечение безопасных условий труда и защита здоровья работников, обеспечение пожарной безопасности и электробезопасности производственных процессов.

Ежегодно АО «НЭСК» в рамках Коллективного договора реализует комплекс мероприятий, направленных на улучшение условий труда работников, особое внимание уделяется мерам профилактики производственного травматизма.

Определенной категории работников осуществляется выдача специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты.

В Обществе организована и действует система обучения персонала, проводится проверка знаний требований охраны труда, пожарной безопасности, электробезопасности. В плановом порядке проводятся инструктажи на рабочем месте.

Электротехнический персонал Общества – это важнейший актив Компании, состоящий из высококвалифицированных специалистов, обеспечивающих качественное выполнение работ в электроустановках потребителей электроэнергии.

Обучение электротехнического персонала безопасным методам и приемам работы, предаттестационная подготовка и проверка соответствующих знаний нормативных документов, устанавливающих требования к организации и проведению работ в электроустановках осуществляется в Центральной экзаменационной комиссии Общества, с использованием сертифицированного программного обеспечения «ОЛИМПОКС».

В 2021 году в Центральной экзаменационной комиссии Общества предаттестационную подготовку и проверку соответствующих знаний правил охраны труда, электробезопасности и оказания первой помощи пострадавшим прошли 142 работника из числа электротехнического персонала.

С целью идентификации вредных и (или) опасных факторов производственной

среды и оценки уровня их воздействия на работников в 2021 году на сорока двух вновь образованных рабочих местах филиала АО «НЭСК» «Геленджикэнергосбыт» проведена специальная оценка условий труда, по результатам которой вредных и (или) опасных факторов производственной среды не выявлено и не идентифицировано. Условия труда по степени вредности и (или) опасности на данных рабочих местах квалифицируются как допустимые.

АО «НЭСК» уделяет большое внимание созданию комфортных условий труда и отдыха для работников, организованы и оборудованы помещения приема пищи. Ежегодно осуществляется их доукомплектация необходимым оборудованием и бытовой техникой.

Уделяется большое внимание пропаганде здорового образа жизни, развитию физической культуры и спорта, предоставляется возможность работникам Общества участвовать в ежегодных спортивных соревнованиях.

АО «НЭСК» осознает свою ответственность перед обществом в области охраны труда и выражает уверенность в том, что трудовая деятельность может осуществляться без причинения вреда жизни и здоровью работников.

РАЗДЕЛ 9

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Корпоративное управление АО «НЭСК» направлено на урегулирование взаимоотношений между руководителями Общества и его акционерами в целях обеспечения эффективности деятельности Общества и соблюдения интересов акционеров, а также других заинтересованных лиц.

В целях регулирования корпоративных отношений в АО «НЭСК» разработаны и действуют следующие локальные нормативные акты:

- Устав, утвержденный решением Внеочередного общего собрания акционеров АО «НЭСК» от 10.10.2019 (протокол № 2 от 11.10.2019);
- Положение об Общем собрании акционеров, утвержденное решением Годового общего собрания акционеров (протокол № 1 от 26.06.2015);
- Положение о Совете директоров, утвержденное решением Годового общего собрания акционеров (протокол № 1 от 26.06.2015);
- Положение о Единоличном исполнительном органе, утвержденное решением Годового общего собрания акционеров (протокол № 1 от 26.06.2015);
- Положение о Ревизионной комиссии, утвержденное решением Годового общего собрания акционеров (протокол № 1 от 26.06.2015);
- Положение о вознаграждениях членам Совета директоров и Ревизионной комиссии, утвержденное решением Годового общего собрания акционеров (протокол № 1 от 26.06.2015);
- Кодекс корпоративной этики, утвержденный решением Совета директоров (протокол № 14 от 27.05.2015);
- Стандарт бизнес-планирования, разработки и установления ключевых показателей эффективности АО «НЭСК», утвержденный решением Совета директоров (протокол № 8 от 24.02.2021);
- Стандарт финансового планирования и отчетности, утвержденный решением Совета директоров (протокол № 8 от 22.04.2016);
- Положение о порядке проведения закупок товаров, работ, услуг для нужд АО «НЭСК», утвержденное решением Совета директоров (протокол № 12 от 20.05.2021);
- Положение об информационной политике, утвержденное приказом от 15.09.2020 № 122-НЭ.

Структурные подразделения исполнительного аппарата АО «НЭСК», филиалы, участки и отделения для эффективного и качественного достижения своих целей действуют на основании соответствующих положений, разработанных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и утвержденных приказом Генерального директора Общества.

ПРИНЦИПЫ И ЗАДАЧИ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Основными принципами, которыми руководствуется АО «НЭСК» при построении системы корпоративного управления, являются:

- соблюдение прав и охраняемых законом интересов акционеров;

- равное отношение ко всем акционерам;
- открытость и прозрачность корпоративного управления;
- своевременное раскрытие достоверной информации о деятельности компании, обеспечение ее прозрачности и доступности;
- обеспечение эффективной работы органов управления Общества.

Основными задачами корпоративного управления являются:

- стабильное финансовое развитие, прибыльность функционирования компании;
- соблюдение законодательства Российской Федерации в процессе деятельности компании;
- обеспечение инвестиционной привлекательности компании путем гарантирования ее корпоративной «прозрачности», сбалансированности и предсказуемости корпоративной политики;
- обеспечение взаимодействия между акционерами, органами управления и должностными лицами АО «НЭСК», а также иными заинтересованными лицами, исключение возникновения конфликтов между ними и внутри указанных групп;
- эффективное взаимодействие компании с органами государственной власти Российской Федерации, органами государственной власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления.

СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Советом директоров Банка России 21.03.2014 одобрен Кодекс корпоративного управления, который рекомендован к применению акционерными обществами, ценные бумаги которых допущены к организованным торгам (письмо Банка России от 10.04.2014 № 06-52/2463 «О Кодексе корпоративного управления»).

Несмотря на то, что акции Общества на открытом рынке не обращаются, АО «НЭСК» стремится к соблюдению принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления, одобренного Советом директоров Банка России. В АО «НЭСК» обеспечивается равное и справедливое отношение ко всем акционерам при реализации ими права на участие в управлении Обществом. АО «НЭСК» своевременно раскрывает полную, актуальную и достоверную информацию в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ АО «НЭСК»

В соответствии с Уставом АО «НЭСК» органами управления Общества являются:

- Общее собрание акционеров;
- Совет директоров;
- Генеральный директор.

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Общее собрание акционеров является высшим органом управления компании. Компетенция и порядок деятельности Общего собрания акционеров установлены действующим законодательством Российской Федерации, Уставом АО «НЭСК» и Положением об Общем собрании акционеров АО «НЭСК».

24.06.2021 было проведено Годовое общее собрание акционеров АО «НЭСК», на котором были утверждены Годовой отчет и годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность АО «НЭСК» за 2020 год, было принято решение о распределении прибыли, в том числе о выплате (объявлении) дивидендов по результатам 2020 года, были избраны члены Совета директоров, члены Ревизионной комиссии и утвержден аудитор Общества.

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров осуществляет общее руководство деятельностью компании. Компетенция и порядок деятельности Совета директоров определены Федеральным законом от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах», Уставом и Положением о Совете директоров Общества.

Основной целью деятельности Совета директоров является достижение компанией устойчивого финансово - экономического положения и высокой конкурентоспособности, а также достижение максимальной прибыли Общества.

Для реализации целей деятельности Совет директоров в пределах своей компетенции решает следующие задачи:

- определение приоритетных направлений деятельности компании;
- оценка результатов деятельности компании и ее органов;
- определение дивидендной и инвестиционной политики;
- принятие решений, касающихся инвестиционной деятельности компании;
- обеспечение соблюдения компанией действующего законодательства Российской Федерации, положений учредительных и внутренних документов Общества.

В соответствии с Федеральным законом от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» члены Совета директоров избираются общим собранием акционеров на срок до следующего годового общего собрания акционеров. В соответствии с п. 16.1 Устава АО «НЭСК» Совет директоров Общества состоит из 9 человек. Комитеты при Совете директоров в 2021 году не создавались.

В 2021 году Совет директоров провел 13 заседаний в заочной форме, на которых было рассмотрено 72 вопроса.

СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ, ДЕЙСТВОВАВШИЙ ДО 24.06.2021

№п/п	Ф.И.О.	Краткие биографические данные
1	Остапченко Борис Валерьевич	1969 года рождения. Окончил Серпуховское высшее военное командно-инженерное училище в 1991 году; Южно-Российский государственный технический университет в 2004 году. Советник генерального директора ПАО «Ставропольэнергосбыт».
2	Стальченко Алексей Юрьевич	1978 года рождения. Окончил Российскую экономическую академию им. Г.В. Плеханова в 2000 году (аспирантуру в 2002 году); Академию народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации в 2011 году. Директор представительства ПАО «Ставропольэнергосбыт» в г. Москва.
3	Даниелян Армэн Владимирович	1973 года рождения. Окончил Пятигорский государственный лингвистический университет в 1995 году; Северо-Кавказский государственный технический университет в 1999 году. Заместитель директора по развитию представительства АО «НЭСК» в г. Москве.
4	Савранский Павел Васильевич	1981 года рождения. Окончил Кубанский государственный университет в 2003 году. Генеральный директор НАО «Кубаньгазификация».
5	Дзиов Александр Геннадьевич	1978 года рождения. Окончил Московский государственный авиационный институт, 2000 г.; Северо-Кавказский государственный технический университет в 2003 году; Ставропольский государственный аграрный университет в 2013 году. Генеральный директор ПАО «Ставропольэнергосбыт».

6	Росинский Евгений Викторович	1974 года рождения. Окончил Тюменский государственный университет в 1997 году; Академию народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации по специальности «Мастер делового администрирования-предпринимательство и управление компанией» (МВА) в 2009 году. Генеральный директор АО «НЭСК».
7	Рюмин Владимир Владимирович	1968 года рождения. Окончил Карачаево-Черкесский технологический институт в 1994 году. Директор по работе с потребителями АО «НЭСК».
8	Семенов Федор Иванович	1979 года рождения. Окончил Томский политехнический университет в 2001 году; Санкт-Петербургский государственный университет в 2009 году. Директор по финансам АО «НЭСК».
9	Татузов Юрий Каренович	1989 года рождения. Окончил Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова в 2012 году. Финансовый директор АО «ОКАН».

Председателем Совета директоров был избран Остапченко Борис Валерьевич.
Члены Совета директоров не владеют акциями Общества, сделок с ценными бумагами Общества в течение 2021 года не совершали.

ДЕЙСТВУЮЩИЙ СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

№п/п	Ф.И.О.	Краткие биографические данные
1	Остапченко Борис Валерьевич	1969 года рождения. Окончил Серпуховское высшее военное командно-инженерное училище в 1991 году; Южно-Российский государственный технический университет в 2004 году. Советник генерального директора ПАО «Ставропольэнергосбыт».
2	Стальченко Алексей Юрьевич	1978 года рождения. Окончил Российскую экономическую академию им. Г.В. Плеханова в 2000 году (аспирантуру в 2002 году); Академию народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации в 2011 году. Директор представительства ПАО «Ставропольэнергосбыт» в г. Москва.
3	Даниелян Армэн Владимирович	1973 года рождения. Окончил Пятигорский государственный лингвистический университет в 1995 году; Северо-Кавказский государственный технический университет в 1999 году. Заместитель директора по развитию представительства АО «НЭСК» в г. Москве.
4	Савранский Павел Васильевич	1981 года рождения. Окончил Кубанский государственный университет в 2003 году. Генеральный директор НАО «Кубаньгазификация».
5	Дзиов Александр Геннадьевич	1978 года рождения. Окончил Московский государственный авиационный институт в 2000 году; Северо-Кавказский государственный технический университет в 2003 году; Ставропольский государственный аграрный университет в 2013 году. Генеральный директор ПАО «Ставропольэнергосбыт».

6	Росинский Евгений Викторович	1974 года рождения. Окончил Тюменский государственный университет в 1997 году; Академию народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации по специальности «Мастер делового администрирования-предпринимательство и управление компанией» (МВА) в 2009 году. Генеральный директор АО «НЭСК».
7	Иванова Марина Вячеславовна	1968 года рождения. Окончила РТУ МИРЭА в 1992 г.; Финансовый университет (ВЗФЭИ) в 2000 г.; РАНХиГС Высшая школа международного бизнеса в 2004 году. Директор по экономике и финансам ООО «Снабкомплектпоставка».
8	Семенов Федор Иванович	1979 года рождения. Окончил Томский политехнический университет в 2001 году; Санкт-Петербургский государственный университет в 2009 году. Директор по финансам АО «НЭСК».
9	Татузов Юрий Каренович	1989 года рождения. Окончил Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова в 2012 году. Финансовый директор АО «ОКАН».

Председателем Совета директоров был избран Остапченко Борис Валерьевич. Члены Совета директоров не владеют акциями Общества, сделок с ценными бумагами Общества в течение 2021 года не совершали.

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

Руководство текущей деятельностью Общества осуществляется единоличным исполнительным органом - Генеральным директором. Генеральный директор подотчетен Общему собранию акционеров и Совету директоров АО «НЭСК».

Полномочия Генерального директора определяются Уставом АО «НЭСК», трудовым договором, заключаемым с ним, внутренними документами компании и действующим законодательством Российской Федерации.

10 июля 2018 года решением Совета директоров АО «НЭСК» (протокол № 1 от 10.07.2018) Генеральным директором Общества с 11 июля 2018 года избран Росинский Евгений Викторович сроком на 3 года. 23 июня 2021 года решением Совета директоров (протокол № 13 от 23.06.2021) Росинский Евгений Викторович избран

Генеральным директором Общества с 12 июля 2021 года на новый срок.

Росинский Евгений Викторович родился 04.02.1974 в г. Темрюке. В 1997 году окончил Тюменский государственный университет по специальности «Бухгалтерский учет и аудит». В 2009 году прошел обучение в Академии народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации по специальности «Мастер делового администрирования-предпринимательство и управление компанией» (МВА).

С февраля 1997 года по март 2001 года Росинский Евгений Викторович работал в Акционерном Западно-Сибирском коммерческом банке в г. Тюмень в должности заместителя главного бухгалтера, а затем главного бухгалтера филиала Западно-Сибирского коммерческого банка ОАО. С марта 2004 года по декабрь 2011 года работал в ОАО «Югорская территориальная энергетическая компания» в г. Ханты-Мансийск в должности финансового директора, а затем заместителя генерального директора по экономике и финансам. Трудовую деятельность в АО «НЭСК» начал в апреле 2012 года в должности директора по экономике.

Росинский Евгений Викторович акциями АО «НЭСК» не владеет, сделок по приобретению или отчуждению акций АО «НЭСК» в отчетном году не совершал.

АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ

Уставный капитал АО «НЭСК» составляет 4 070 260 рублей. Он разделен на 407 026 обыкновенных именных бездокументарных акций номинальной стоимостью 10 рублей каждая. Привилегированные акции Обществом не размещались.

Общество вправе размещать дополнительно к размещенным акциям 92 974 обыкновенных именных бездокументарных акций номинальной стоимостью 10 рублей каждая на общую номинальную стоимость 929 740 рублей.

ВЫПУСКИ АКЦИЙ

Первый выпуск акций Общества осуществлен при учреждении компании.

Код регистрации: 1-01-33866-Е. Дата регистрации: 18.03.2004.

Количество выпущенных акций – 100 000 штук. Номинал акции 10 рублей.

Второй выпуск акций.

Код регистрации: 1-01-33866-Е-001D. Дата регистрации: 25.03.2005.

Объем выпуска – 1 000 000 рублей. Количество выпущенных акций – 100 000 штук. Номинал акции 10 рублей.

Увеличение уставного капитала производилось путем размещения акций посредством закрытой подписки. В качестве приобретателей акций определены Коммерческий банк «Национальный банк развития бизнеса» (Общество с ограниченной ответственностью), а также лица, имеющие преимущественное право приобретения размещаемых ценных бумаг.

Третий выпуск акций.

Код регистрации: 1-01-33866Е-002D. Дата регистрации: 20.06.2006.

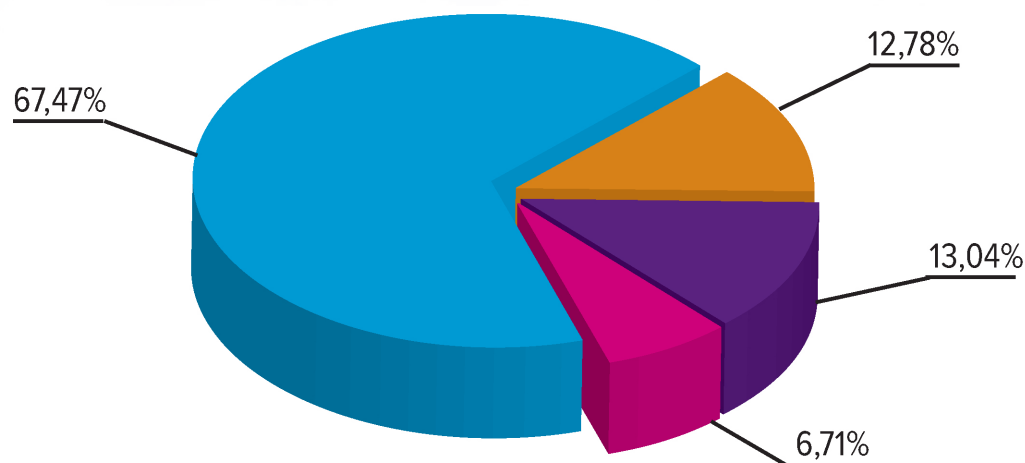
Объем выпуска – 2 070 260 рублей. Количество выпущенных акций – 207 026 штук. Номинал акции 10 рублей.

Увеличение уставного капитала производилось за счет дополнительного выпуска акций, размещенных путем конвертации в акции ОАО «НЭСК» акций присоединенного к нему ОАО ПГЭС «Краснодарэлектро».

По состоянию на 31.12.2021 в реестре акционеров АО «НЭСК» зарегистрировано 43 акционера и 1 номинальный держатель акций.

Акции АО «НЭСК» не допущены к организованным торгам.

СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА АО «НЭСК» ПО СОСТОЯНИЮ НА 31.12.2021



- Небанковская кредитная организация акционерное общество "Национальный расчетный депозитарий" (номинальный держатель)
- Краснодарский край в лице краевого казенного специализированного учреждения "Фонд государственного имущества Краснодарского края"
- Публичное акционерное общество "Ставропольэнергосбыт"
- Миноритарные акционеры

ИНФОРМАЦИЯ О РЕГИСТРАТОРЕ

В соответствии с решением Совета директоров ОАО «НЭСК» от 19.12.2012 держателем реестра акционеров Общества является Акционерное общество «Регистратор КРЦ» (АО «КРЦ»).

Место нахождения: 350020, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Рашпилевская, д. 157, литер А, 4 этаж, помещения 2-17, 19, 22-27.

тел.: (861) 255-34-03, (861) 255-95-88, (861) 255-95-03, (861) 255-32-00.

факс: (861) 255-34-03, доб. 139.

Корпоративный сайт в сети Интернет: www.regkrc.ru.

Лицензия ФКЦБ России на осуществление деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг: № 003-13978-000001 от 24.12.2002 без ограничения срока действия.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АУДИТОРЕ

Для проверки и подтверждения годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности компании Общее собрание акционеров ежегодно утверждает аудитора.

24.06.2021 Годовым общим собранием акционеров Общества был утвержден аудитор на 2021 год – Общество с ограниченной ответственностью «РБНА аудит и консалтинг», ОГРН 1102632000052, адрес местонахождения: 357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Ермолова, 20.

ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ ОБЪЯВЛЕННЫХ (НАЧИСЛЕННЫХ) ДИВИДЕНДОВ ПО АКЦИЯМ АО «НЭСК»

В соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом АО «НЭСК» Общество вправе по результатам первого квартала, полугодия, девяти месяцев отчетного года и (или) по результатам отчетного года принимать решения (объявлять) о выплате дивидендов по размещенным акциям.

Годовым общим собранием акционеров АО «НЭСК» 24.06.2021 (протокол № 1 от 24.06.2021) было принято решение выплатить дивиденды по результатам 2020 года в размере 66 руб. 27 коп. на одну обыкновенную акцию денежными средствами.

Дивиденды по результатам 1 квартала, полугодия и 9 месяцев 2021 года не объявлялись и не выплачивались.

РАЗДЕЛ 10

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ БУХГАЛТЕРСКОЙ И ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ

Бухгалтерская (финансовая) отчетность подготовлена на основе Учетной политики Общества на 2021 год, утвержденной приказом Генерального директора АО «НЭСК» от 30.12.2020 № 197-НЭ.

Учетная политика для целей бухгалтерского учета сформирована на основании действующих нормативных документов:

- Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Положения по ведению бухгалтерского учета и бухгалтерской отчетности в Российской Федерации, утвержденного Приказом Минфина России от 29.07.1998 № 34н;
- Положения по бухгалтерскому учету «Учетная политика организаций», утвержденного Приказом Минфина России от 06.10.2008 №106н;
- Плана счетов бухгалтерского учета финансово-хозяйственной деятельности организаций и Инструкции по его применению, утвержденного Приказом Минфина РФ от 31.10.2000 № 94н, а также иными нормативными документами в области бухгалтерского учета.

Учетная политика для целей налогообложения сформирована в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации и иными нормативными актами субъектов Российской Федерации о налогах и сборах, нормативными правовыми актами органов местного самоуправления о налогах и сборах.

В бухгалтерской (финансовой) отчетности активы и обязательства отнесены к краткосрочным, если срок обращения их не превышает 12 месяцев со дня после отчетной даты. Все остальные активы и обязательства представлены в отчетности как долгосрочные.

Нематериальными активами признаются принадлежащие Обществу, не имеющие физической структуры неденежные объекты, которые возможно выделить или идентифицировать от других активов, фактическая стоимость которых может быть достоверно определена, и предназначенные для полезного использования в производстве продукции, оказании услуг или для управленческих нужд в течение срока не менее 12 месяцев, способные в будущем приносить экономические выгоды, право на получение которых подтверждено надлежаще оформленными документами и имеются ограничения доступа к ним иных лиц.

В качестве основных средств Общество признает активы, в отношении которых единовременно выполняются следующие условия:

- предполагается использование в производстве продукции, при выполнении работ или оказании услуг либо для управленческих нужд в течение длительного времени (срока полезного использования продолжительностью свыше 12

месяцев или обычного операционного цикла, если он превышает 12 месяцев);

- способность приносить экономические выгоды (доход) в будущем, а также организацией не предполагается последующая перепродажа данных активов.

Активы, в отношении которых выполняются условия, предусмотренные выше, и стоимостью в пределах не более 40 000 рублей за единицу, отражаются в бухгалтерском учете и бухгалтерской отчетности в составе материально-производственных запасов.

Общество применяет линейный способ амортизации основных средств. Амортизация по каждому инвентарному объекту начисляется ежемесячно путем применения установленных норм, исчисленных в зависимости от срока полезного использования объекта.

Переоценка основных средств Общества не производится.

В качестве запасов признаются активы, используемые в рамках оказания услуг, выполнения работ (производстве продукции, предназначенной для продажи) по основному и прочим видам деятельности Общества:

- сырье, материалы, топливо, запасные части, комплектующие изделия, покупные полуфабрикаты, предназначенные для использования при производстве продукции, выполнении работ, оказании услуг;

- предназначенные для продажи, – товары;

- инструменты, инвентарь, специальная одежда, специальная оснастка (специальные приспособления, специальные инструменты, специальное оборудование), тара и другие аналогичные объекты, за исключением случаев, когда указанные объекты считаются для целей бухгалтерского учета основными средствами;

- используемые для управленческих нужд Общества.

В Обществе создается резерв под обесценение запасов.

Для последующей оценки запасов в целях создания резерва рассматриваются запасы с датой приобретения более 12 месяцев.

Величина обесценения запасов признается расходом периода, в котором создан (увеличен) резерв под их обесценение.

Общество создает (корректирует) резерв под обесценение запасов на каждую отчетную дату, в том числе на отчетные даты промежуточной бухгалтерской отчетности, п. п. 28, 30, 31 ФСБУ 5/2019.

Резерв под обесценение запасов не уменьшает стоимость, по которой эти запасы отражаются в бухгалтерском учете, но уменьшает стоимость, по которой они отражаются в бухгалтерском балансе.

Учет электроэнергии (мощности) ведется на счете 41 «Товары». Счет 41 «Товары» предназначен для обобщения информации о наличии и движении товарно-материальных ценностей, приобретенных в качестве товаров для перепродажи. Покупка электроэнергии (мощности) отражается по стоимости приобретения. При признании в бухгалтерском учете выручки от продажи электроэнергии (мощности), стоимость ее приобретения списывается на себестоимость проданных товаров.

Общество признает расходы, относящиеся к будущим периодам, и распределяет данные расходы между последующими периодами, в случае, когда величина расходов является существенной, и расходы обуславливают получение доходов в течение нескольких отчетных периодов, либо когда связь между доходами и

расходами не может быть определена четко или определяется опосредованно.

Общество подразделяет доходы на доходы от обычных видов деятельности и прочие доходы.

Доходами от обычных видов деятельности являются поступления от продажи продукции и товаров сторонним организациям, а также связанные с оказанием услуг, выполнением работ.

Доходами от обычных видов деятельности Общество признает:

- доходы от продажи электроэнергии (мощности);
- доходы от реализации прочих работ и услуг.

Доходы от продажи электроэнергии (мощности) включают все доходы от продажи электроэнергии (мощности), потребляемой субъектами розничного рынка в регионе обслуживания определенной Обществом по договорам, заключенным с субъектами рынка. Доходы от продажи электроэнергии (мощности) подразделяются на доходы от продажи электроэнергии (мощности) в зоне деятельности гарантирующего поставщика и доходы от продажи электроэнергии (мощности) в зоне деятельности энергосбытовой организации.

Продажа электроэнергии (мощности) в зоне деятельности гарантирующего поставщика является регулируемым видом деятельности. Продажа электроэнергии (мощности) в зоне деятельности энергосбытовой организации является нерегулируемым видом деятельности.

Аналитика доходов от продажи электроэнергии ведется по следующим статьям:

- доходы от продажи электроэнергии населению и приравненным группам потребителей в зоне деятельности гарантирующего поставщика;
- доходы от продажи электроэнергии прочим группам потребителей в зоне деятельности гарантирующего поставщика;
- доходы от продажи электроэнергии населению и приравненным группам потребителей в зоне деятельности энергосбытовой организации;
- доходы от продажи электроэнергии прочим группам потребителей в зоне деятельности энергосбытовой организации.

К прочим доходам относятся все доходы, не связанные с реализацией работ и услуг по обычным видам деятельности.

Доходы Общества в соответствии с принципом начисления признаются в том отчетном периоде, в котором они имели место, независимо от фактического времени поступления денежных средств, связанных с этими фактами.

Общество подразделяет расходы на расходы по обычным видам деятельности и прочие расходы. Расходами по обычным видам деятельности являются расходы, связанные с изготовлением продукции и реализацией продукции, приобретением и реализацией товаров. Такими расходами также считаются расходы, осуществление которых связано с выполнением работ, оказанием услуг. Расходы по обычным видам деятельности формируются из затрат, связанных с производством и реализацией (товаров работ, услуг и продукции) и управленческих расходов.

К расходам по обычным видам деятельности относятся расходы по направлениям:

- расходы, связанные с реализацией электроэнергии;
- расходы по прочим работам и услугам.

Расходы, связанные с реализацией электроэнергии, представляют собой

совокупность расходов, связанных с реализацией, в том числе стоимость покупной электроэнергии, расходы, связанные с реализацией (продажей) электроэнергии и расходы, связанные с управлением Обществом в целом.

Аналитика расходов от реализации электроэнергии ведется по следующим статьям:

- расходы от реализации электроэнергии населению и приравненным группам потребителей в зоне деятельности гарантирующего поставщика;
- расходы от реализации электроэнергии прочим группам потребителей в зоне деятельности гарантирующего поставщика;
- расходы от реализации электроэнергии населению и приравненным группам потребителей в зоне деятельности энергосбытовой организации;
- расходы от реализации электроэнергии прочим группам потребителей в зоне деятельности энергосбытовой организации.

Расходы от реализации электроэнергии в зоне деятельности гарантирующего поставщика относятся к регулируемому виду деятельности. Расходы от реализации электроэнергии в зоне деятельности энергосбытовой организации не относятся к регулируемому виду деятельности. Учет затрат по реализации (продаже) электрической энергии ведется на счете 44 «Расходы на продажу».

Расходы, непосредственно связанные с реализацией (продажей) электроэнергии, а также расходы, связанные с управлением Обществом в целом, учитываются по дебету счета 44 «Расходы на продажу». Расходы, непосредственно связанные с реализацией (продажей) электроэнергии, распределению не подлежат, перечень таких затрат утверждается отдельным приказом по Обществу.

Расходы от продажи электроэнергии подлежат распределению по аналитике:

- расходы от продажи электроэнергии населению и приравненным группам потребителей в зоне деятельности гарантирующего поставщика;
- расходы от продажи электроэнергии прочим группам потребителей в зоне деятельности гарантирующего поставщика;
- расходы от продажи электроэнергии населению и приравненным группам потребителей в зоне деятельности энергосбытовой организации;
- расходы от продажи электроэнергии прочим группам потребителей в зоне деятельности энергосбытовой организации.

Базой распределения между группами потребителей является соотношение количества точек поставки электроэнергии определенной группе потребителей в общем объеме количества точек поставки электроэнергии всем группам потребителей, утвержденная приказом АО «НЭСК» от 30.12.2019 № 196-НЭ «О раздельном учете доходов и расходов по зонам деятельности ГП и ЭСО»

Согласно данному приказу и Положению об учетной политике Общества обеспечен раздельный учет состава затрат и объема реализуемой электроэнергии, работ и услуг и отражение хозяйственных операций в части точек поставки, входящих в зону деятельности АО «НЭСК», как гарантирующего поставщика, и в части точек поставки, не входящих в зону деятельности АО «НЭСК», как гарантирующего поставщика, и не относящихся к регулируемому виду деятельности.

В качестве финансовых вложений Общество признает активы, не имеющие материально-вещественной формы и способные приносить экономические выгоды (доход) в будущем в форме процентов, дивидендов либо прироста их стоимости

(в виде разницы между ценой продажи (погашения) и покупной стоимостью) в результате их обмена, использования при погашении обязательств, увеличения текущей рыночной стоимости.

Общество в своей хозяйственной деятельности ведет расчеты с внешними и внутренними контрагентами: поставщиками и покупателями, заказчиками и подрядчиками, с налоговыми органами, с учредителями, банками, со своими работниками, прочими дебиторами.

Под дебиторской задолженностью понимают задолженность контрагентов, работников и физических лиц данной организации (задолженность покупателей за купленную продукцию, подотчетных лиц за выданные им в подотчет денежные суммы и др.).

Дебиторская (кредиторская) задолженность имеет общее понятие «обязательство». В соответствии с п. 1 ст. 307 Гражданского кодекса Российской Федерации в силу обязательства одно лицо (должник) обязано совершить в пользу другого лица (кредитора) определенное действие: передать имущество, выполнить работу, уплатить деньги и т.п., либо воздержаться от определенного действия, а кредитор имеет право требовать от должника исполнения его обязанности.

По экономическому содержанию дебиторская задолженность представляется в бухгалтерском балансе. Это позволяет классифицировать долги дебиторов.

В зависимости от сроков погашения дебиторская задолженность делится на два вида:

- краткосрочная задолженность – со сроком погашения в течение 12 месяцев после отчетной даты;
- долгосрочная задолженность – со сроком погашения более 12 месяцев после отчетной даты.

По видам обязательств:

- расчеты с поставщиками и подрядчиками;
- расчеты с покупателями и заказчиками;
- расчеты по налогам и сборам;
- расчеты с прочими дебиторами и др.

Кредиторская задолженность отражается в бухгалтерском балансе по видам обязательств:

- расчеты с поставщиками и подрядчиками;
- расчеты по налогам и сборам;
- авансы полученные;
- расчеты с персоналом по оплате труда;
- расчеты по социальному страхованию и обеспечению;
- расчеты с прочими кредиторами и др.

Отражение операций по расчетам с обособленными подразделениями, выделенными на отдельный незаконченный баланс, ведется на счете «Внутрихозяйственные расчеты».

Отражение в бухгалтерском учете и порядок раскрытия в бухгалтерской (финансовой) отчетности информации о расчетах по налогу на прибыль формируется в соответствии с ПБУ 18/02 «Учет расчетов по налогу на прибыль». Текущим налогом на прибыль признается налог на прибыль для целей налогообложения, определяемый в соответствии с законодательством Российской Федерации о

налогах и сборах. Общество определяет величину текущего налога на прибыль на основе данных, сформированных в бухгалтерском учете. При этом величина текущего налога на прибыль должна соответствовать сумме исчисленного налога на прибыль, отраженного в налоговой декларации по налогу на прибыль.

Вся прибыль, полученная филиалами Общества, является прибылью Общества в целом. Таким образом, распределение (использование) прибыли производится головным подразделением.

В целях формирования управленческой информации о рентабельности филиала чистая прибыль отражается в Отчете о финансовых результатах филиала.

События после отчетной даты отражаются в бухгалтерской отчетности путем уточнения данных о соответствующих активах, обязательствах, капитале, доходах и расходах Общества с раскрытием соответствующей информации в пояснительной записке.

В соответствии с п. 70 «Положения по ведению бухгалтерского учета», утвержденного Приказом Минфина России от 29.07.1998 № 34н, Общество создает резервы сомнительных долгов в случае признания дебиторской задолженности сомнительной с отнесением суммы резервов на финансовые результаты Общества.

Сомнительным долгом признается задолженность, которая не погашена в сроки, установленные договором, и не обеспечена залогом, поручительством, банковской гарантией.

Величина резерва определяется отдельно по каждому сомнительному долгу в зависимости от финансового состояния (платежеспособности) должника.

Общество формирует резерв на оплату отпусков в бухгалтерском учете в соответствии с требованиями Положения по бухгалтерскому учету 8/2010 «Оценочные обязательства, условные обязательства и условные активы» и оценки вероятности погашения долга полностью или частично.

АНАЛИЗ ДИНАМИКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АО «НЭСК» ЗА 2021 ГОД

Деятельность АО «НЭСК», как гарантирующего поставщика электрической энергии, регулируется органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов. В Краснодарском крае данные функции возложены на департамент государственного регулирования тарифов Краснодарского края, в компетенцию которого входит:

- утверждение сбытовых надбавок гарантирующих поставщиков;
- утверждение тарифов на услуги по передаче электрической энергии;
- утверждение тарифов на электроэнергию, поставляемую населению и потребителям, приравненных к категории население;
- контроль соблюдения гарантирующими поставщиками установленных финансовых коэффициентов и условий осуществления деятельности.

Деятельность Общества за последние периоды характеризуется стабильностью, соответствием критериям финансовой независимости, является прибыльной и ликвидной.

ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ АО «НЭСК»

млн рублей

Показатель	2019 год	2020 год	2021 год
Всего выручка от реализации:	33 722,3	34 421,6	38 331,5
электроэнергия и мощность	33 583,5	34 332,7	38 226,8
прочая продукция	138,8	88,9	104,7
Всего себестоимость	15 454,4	15 827,9	17 383,7
Валовая прибыль	18 267,9	18 593,7	20 947,8
Коммерческие расходы	17 419,0	17 441,5	19 484,2
Прибыль (убыток) от продаж	848,9	1 152,2	1 463,6
Прибыль (убыток) до налогообложения	559,1	695,3	878,1
Чистая прибыль	539,0	540,7	671,7
Рентабельность по чистой прибыли	1,6%	1,6%	1,8%

По результатам 2021 года Обществом получена чистая прибыль в размере 671,7 млн рублей, что на 131 млн рублей выше, чем в 2020 году. Рентабельность 2021 года составила 1,8%.

По итогам работы 2021 года АО «НЭСК» были получены доходы в размере 38 331,5 млн рублей (без НДС), что на 3 909,9 млн рублей больше, чем за 2020 год.

Общая себестоимость реализуемых товаров (работ, услуг) составила 36 867,9 млн рублей, что на 3 598,5 млн рублей больше предыдущего периода.

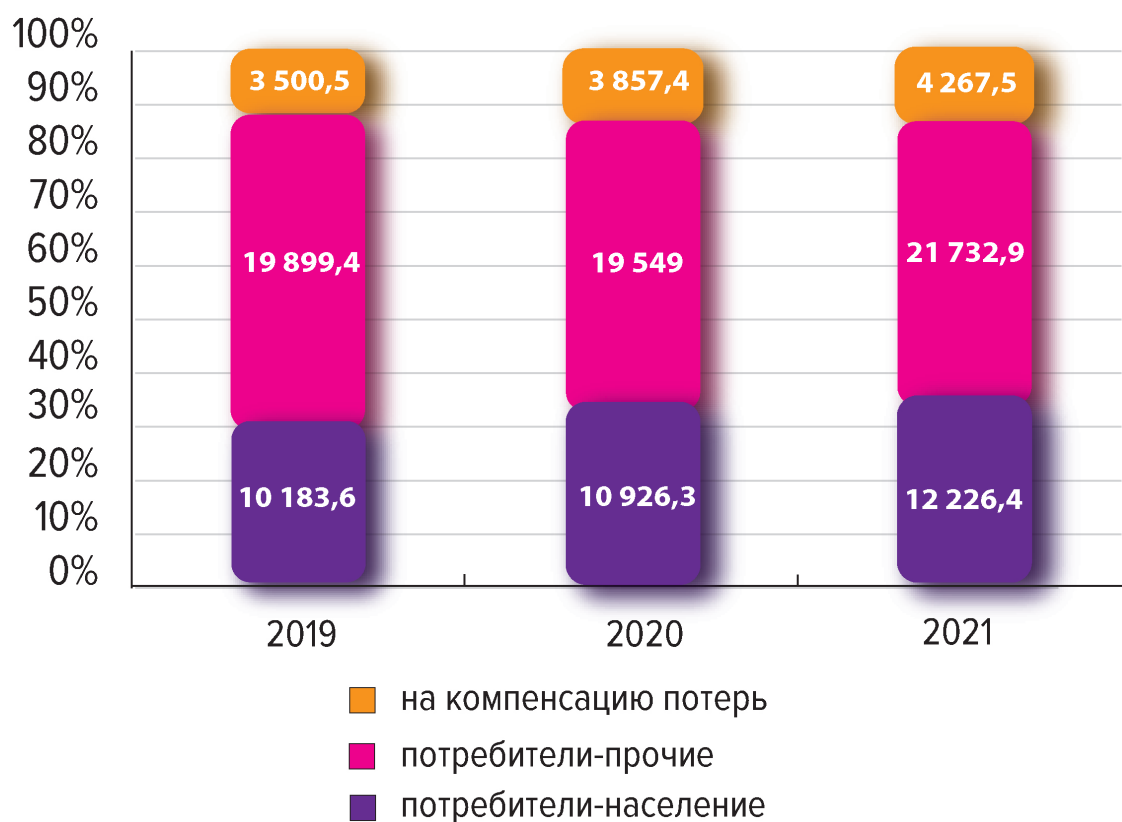
Основную долю в общей себестоимости составляют расходы на покупку электроэнергии с учетом инфраструктурных платежей и услуги по передаче электроэнергии. За отчетный период эти расходы составили 35 489,3 млн рублей или 96 % от общей себестоимости.

**СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ВЫРУЧКИ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ
В 2019-2021 ГОДАХ**

млн рублей

Показатель	2019 год	2020 год	2021 год
Всего выручка от реализации электроэнергии	33 583,5	34 332,7	38 226,8
потребители - население	10 183,6	10 926,3	12 226,4
потребители - прочие	19 899,4	19 549	21 732,9
компенсация потерь	3 500,5	3 857,4	4 267,5

**СТРУКТУРА ВЫРУЧКИ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ
В 2019-2021 ГОДАХ, МЛН РУБ.**



Выручка от реализации электроэнергии в 2021 году составила 38 226,8 млн рублей, в том числе:

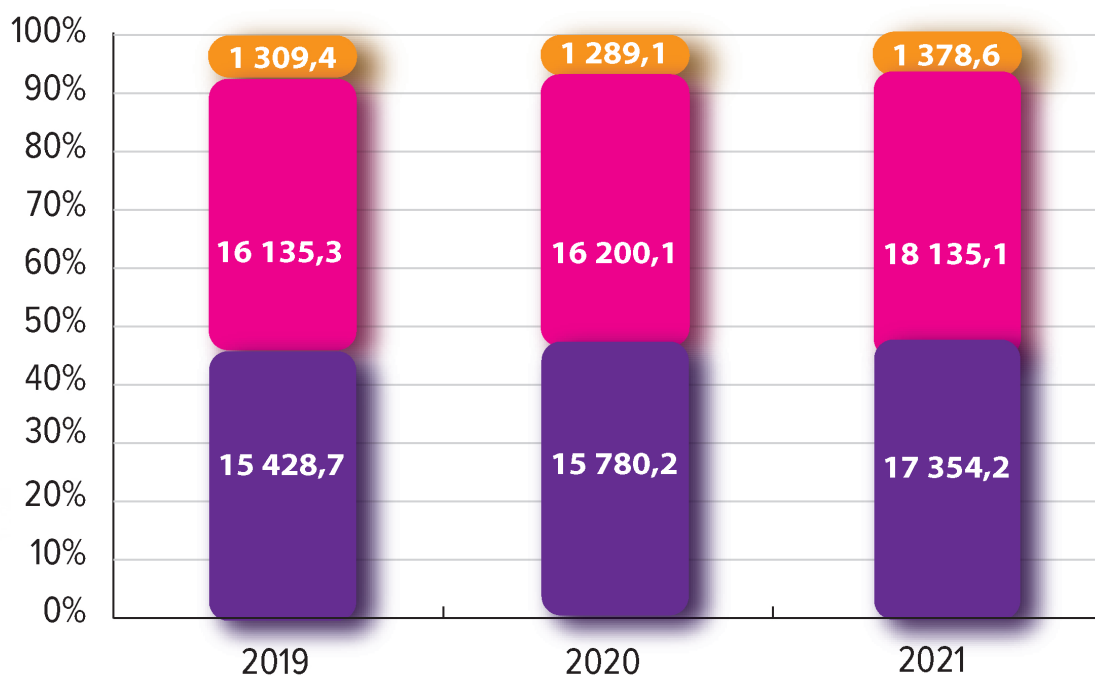
- по прочим потребителям выручка увеличилась на 2 183,9 млн рублей и составила 21 732,9 млн рублей;
- по населению выручка увеличилась на 1 300,1 млн рублей и составила 12 226,4 млн рублей;
- на компенсацию потерь выручка увеличилась на 410,1 млн рублей и составила 4 267,5 млн рублей

ДИНАМИКА ОПЕРАЦИОННЫХ ЗАТРАТ В 2019-2021 ГОДАХ

млн рублей

Показатель	2019 год	2020 год	2021 год
Себестоимость продаж и коммерческие расходы	32 873,4	33 269,4	36 867,9
покупка электроэнергии и мощности	15 409,5	15 747,8	17 317,5
услуги сетевых компаний по передаче электроэнергии	16 135,3	16 200,1	18 135,1
инфраструктурные платежи	19,2	32,4	36,7
амортизация	26,6	29,6	29,4
оплата труда (включая страховые взносы)	747,7	787,4	792,6
сырье и материалы	87,0	60,3	88,5
услуги сторонних организаций	436,5	398,9	454,5
прочие расходы	11,6	12,9	13,6

СТРУКТУРА ОПЕРАЦИОННЫХ ЗАТРАТ В 2019-2021 ГОДАХ, МЛН РУБ.



- прочие операционные расходы
- услуги сетевых компаний по передаче электроэнергии
- покупка электроэнергии (мощности) и инфраструктурные платежи

Общие затраты компании в 2021 году составили 36 867,9 млн рублей, что на 3 598,5 млн рублей выше, чем в 2020 году. Основную долю в затратах составляют покупка электрической энергии и мощности (47%) и услуги сетевых компаний по передаче электрической энергии (49%). В 2021 году было приобретено электро-энергии с учетом инфраструктурных платежей на сумму 17 354,2 млн рублей, что на 1 574 млн рублей больше, чем в 2020 году, а услуги сетевых компаний по передаче электрической энергии составили в 2021 году 18 135,1 млн рублей, что на 1 935 млн рублей больше, чем в 2020 году.

ПОКАЗАТЕЛИ ФИНАНСОВОГО СОСТОЯНИЯ ГАРАНТИРУЮЩЕГО ПОСТАВЩИКА ЗА 2021 ГОД

Показатели и предельные/рекомендуемые значения показателей финансового состояния гарантирующих поставщиков утверждаются Правительством Российской Федерации.

Показатель финансового состояния ГП	Рекомендуемое значение	2021 год
Оборачиваемость кредиторской задолженности	Не более 35 календарных дней	24,95
Доля просроченной кредиторской задолженности в общей величине кредиторской задолженности	Не более 7%	0,07
Лимит долгового покрытия	$(B-H)/4 > K3K$	9 530 571,00
	K3K	4 119 901,50
	$(B-H)/2 > K3K$	19 061 142,00
	K3K	4 119 901,50

По итогам всех отчетных периодов 2021 года значения показателей выполнялись и удовлетворяли требованиям «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442, обеспечивая сохранение статуса гарантирующего поставщика на территории Краснодарского края.

РАЗДЕЛ 11

АНАЛИЗ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2021 ГОД

Финансовая политика АО «НЭСК» направлена на поддержание уровня ликвидности, платежеспособности и рентабельности, что обеспечивает стабильное развитие Общества и устойчивое положение на рынке.

Основными целями и задачами деятельности финансовой службы являются:

- консолидированное исполнение всех операций по движению денежных средств Общества, взаимодействие с банками и другими расчетными учреждениями и агентами по всем видам деятельности;
- планирование, контроль и оптимизация финансовых потоков Общества;
- оптимизация структуры собственного и заемного капитала, организация привлечения заемных средств;
- минимизация финансовых рисков при осуществлении денежных операций, оптимизация стоимости заемного капитала.

При осуществлении финансово-хозяйственной деятельности Общество привлекает кредитные ресурсы, в том числе на покрытие кассовых разрывов, вызванных различными сроками поступления денежных средств (сезонные колебания выручки внутри отчетного периода) и сроками оплаты расходов на покупку электроэнергии и мощности, а также услуги по передаче электроэнергии.

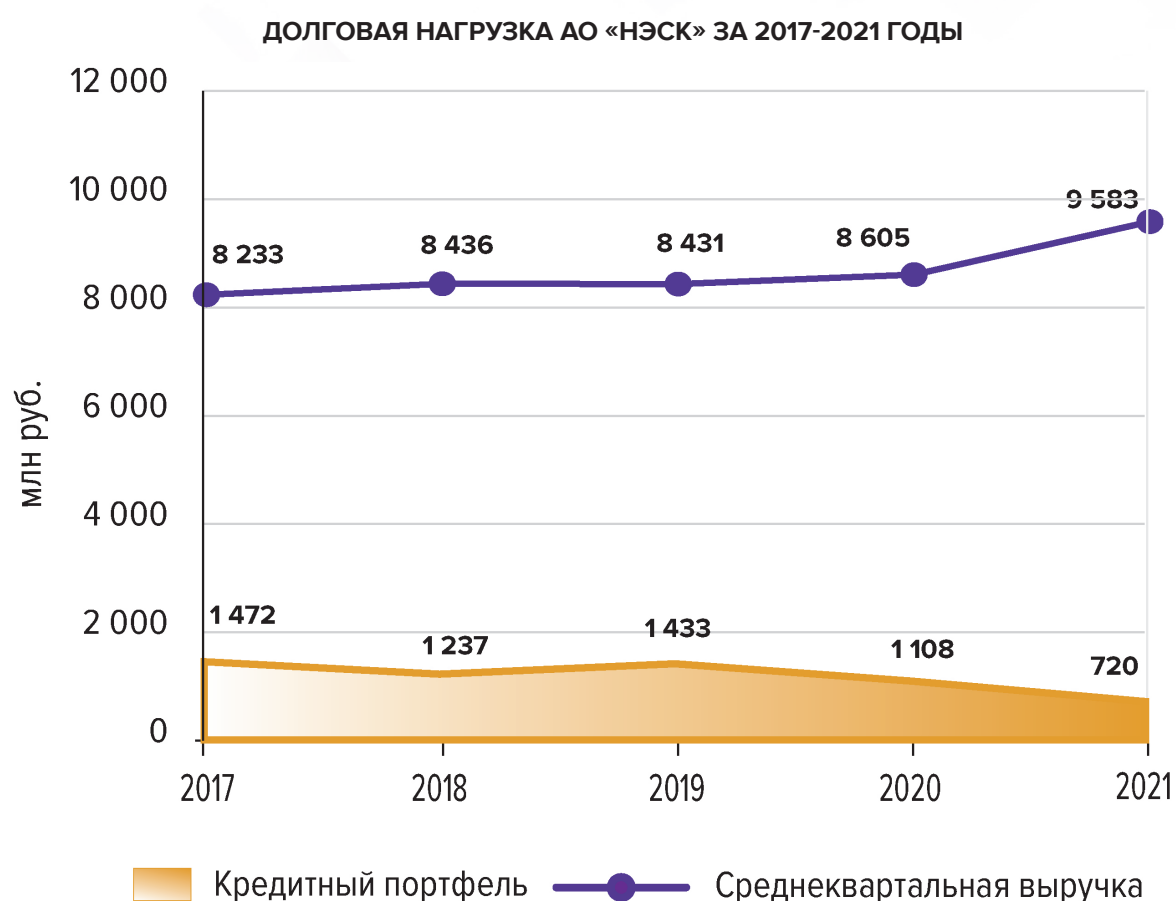
СТРУКТУРА ЗАЕМНОГО КАПИТАЛА АО «НЭСК» В 2021 ГОДУ

Наименование кредитной организации	Задолженность на 31.12.2020		Задолженность на 31.12.2021	
	тыс. руб.	удельный вес	тыс. руб.	удельный вес
Краткосрочные обязательства, в т.ч.:				
ПАО «БАНК УРАЛСИБ»	50 000	4,51%	670 000	93,06%
ПАО Сбербанк	500 000	45,12%	-	-
ПАО Сбербанк (овердрафт)	108 151	9,76%	-	-
АО «ОТП БАНК»	450 000	40,61%	50 000	6,94%
ИТОГО	1 108 151	100,0%	720 000	100%

Как видно из структуры кредитного портфеля банками-партнерами Общества в области кредитования выступают крупнейшие банки России, что подтверждает финансовую устойчивость АО «НЭСК» и уверенность банков в надежности и стабильности Общества.

Просроченной задолженности по кредитным договорам Общество не имеет. Обязательства по каждому договору выполняются Обществом своевременно. Качество обслуживания долга высокое.

При рассмотрении деятельности Общества за последние 5 лет уровень кредитного портфеля значительно ниже объема среднеквартальной выручки.



ДОЛЯ КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ В ВЫРУЧКЕ КОМПАНИИ ЗА 2017-2021 ГОДЫ
