

**Правила проведения Акции Оператора «Кешбэк за оплату коммунальных услуг в НЭСК картой «Мир»» в рамках Программы лояльности для Держателей карт «Мир»
(далее – Правила; Акция)**

1. Цель Акции - стимулирование потребительского спроса, привлечение внимания, поддержание и увеличение интереса и лояльности физических лиц к товарным знакам, услугам и сервисам АО «НСПК», повышение их узнаваемости с целью их дальнейшего продвижения на рынке, а также стимулирование к активному использованию Карты «Мир» при оплате Услуги в соответствии с настоящими Правилами.

Организатор Акции – Оператор программы лояльности для Держателей карт «Мир» Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»).

Адрес местонахождения: Россия, 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д.11

Адрес для корреспонденции: ул. Большая Татарская, д.11А, Москва, 115184, Россия

ИНН 7706812159

КПП 997950001

ОГРН 1147746831352

Тел. 8-495-705-9999

Акция проводится при участии:

Акционерное общество «Независимая энергосбытовая компания Краснодарского края»

адрес местонахождения: 350033, г. Краснодар, пер. Переправный, дом 13, офис 101;

адрес для корреспонденции: 350033, г. Краснодар, пер. Переправный, дом 13, офис 101;

ИНН 2308091759

КПП 230901001

ОГРН 1032304155102

Тел. 8 (861) 992 70 20

Акция проводится на условиях публичной оферты.

Информация о Банках-Эмитентах, присоединившихся к Программе лояльности для Держателей карт «Мир», размещена на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://privetmir.ru/>).

Владельцем мобильного приложения «НЭСК» является АО «НЭСК». [Мобильное приложение «НЭСК»](#) доступно для установки на мобильные устройства по следующим адресам: в App Store – <https://apps.apple.com/ru/app/id1526461676>, в Google Play Market – <https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.nesk.android>

2. Термины и определения

Для целей настоящих Правил термины и определения применяются в значениях, установленных Правилами программы лояльности для держателей карт «Мир», размещенными на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://privetmir.ru/>).

Коммунальные услуги, реализуемые на территории г. Краснодара и Краснодарского края (далее - Коммунальные услуги) – услуги энергоснабжения.

3. Способы информирования об Акции

Информация об Акции, а также об Организаторе, правилах проведения Акции, Правилах программы лояльности для Держателей карт «Мир», в том числе регулирующих порядок начисления и выдачи Премии (далее – Кешбэк) размещается в сети Интернет по адресу: <https://privetmir.ru> (далее – Сайт), а также такую информацию можно получить:

- по телефону Центра клиентской поддержки 8 800 100-54-64 (звонок по России бесплатный);
- в онлайн-чате на Сайте или в мобильном приложении «Привет, Мир!»;
- отправив письмо-запрос на адрес электронной почты: info@nspk.ru.

Об изменениях условий проведения Акции Участники информируются в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности для Держателей карт «Мир».

4. Территория проведения Акции – г. Краснодар и Краснодарский край с учётом возможности оплаты Коммунальных услуг в соответствии с условиями настоящей Акции на всей территории Российской Федерации.

5. Сроки проведения Акции: с 01 сентября 2022 года по 28 февраля 2023 года включительно.

6. Условия проведения Акции

6.1. Кешбэк составляет 1 % (Один процент) от любой суммы при оплате Коммунальных услуг:

- в личном кабинете клиента физического лица, размещенном в сети Интернет по адресу: <https://www.nesk.ru/auth/> (при переходе с интернет-сайта <https://www.nesk.ru/>) или
- в мобильном приложении «НЭСК».

6.2. Кешбэк начисляется Клиенту при выполнении Клиентом последовательно совокупности следующих условий:

6.2.1. регистрации Клиентом Карты «Мир» в Программе лояльности для Держателей карт «Мир» до совершения операции оплаты Коммунальных услуг (согласно п. 6.1) в рамках Акции;

6.2.2. выражения согласия на участие в настоящей Акции путем нажатия кнопки «Активировать» на странице акции на сайте <https://privetmir.ru/> или в мобильном приложении «Привет, Мир!» (с учетом необходимости авторизации Клиента на сайте <https://privetmir.ru/> или в мобильном приложении «Привет, Мир!») или заполнения регистрационной формы Программы лояльности для Держателей карт «Мир» путем перехода из личного кабинета физического лица на сайте АО «НЭСК», расположенном в сети Интернет по адресу <https://www.nesk.ru/auth/> (при переходе с интернет-сайта <https://www.nesk.ru/>), либо в мобильном приложении «НЭСК».

6.2.3. совершения Клиентом в течение Срока проведения Акции, указанного в п. 5 настоящих Правил, операций оплаты Коммунальных услуг, оказанных АО «НЭСК», с использованием Карты «Мир» Клиента, зарегистрированной в Программе лояльности для держателей карт «Мир», в личном кабинете клиента физического лица, размещенном в сети Интернет по адресу: <https://www.nesk.ru/auth/> (при переходе с интернет-сайта <https://www.nesk.ru/>) или в мобильном приложении «НЭСК». Кешбэк начисляется Организатором Акции (Оператором)

и выплачивается в порядке, установленном Правилами программы лояльности для Держателей карт «Мир».

6.3. Для начисления и выплаты Кешбэка Карта «Мир» Клиента должна быть зарегистрирована в Программе лояльности для Держателей карт «Мир» до совершения Клиентом операции оплаты Коммунальных услуг, в соответствии с п. 6.2.3 настоящих Правил.

6.4. Премияльный фонд Акции формируется за счет средств Организатора Акции (Оператора) исключительно для целей выплаты Кешбэка и является ограниченным. Выплата Кешбэка осуществляется до исчерпания премиального фонда Акции.

6.5. При возврате стоимости Коммунальных услуг Кешбэк не подлежит выплате, а выплаченный по таким случаям Кешбэк подлежит возврату Организатору Акции (Оператору) в соответствии с условиями Правил Программы лояльности для Держателей карт «Мир». При возврате части стоимости Коммунальных услуг выплаченная сумма Кешбэка подлежит возврату Организатору Акции (Оператору) по части стоимости оплаты Коммунальных услуг, возврат которой был осуществлен Клиентом. Возврат (частичный возврат) Клиенту стоимости Коммунальных услуг или части стоимости Коммунальных услуг осуществляется с использованием той Карты «Мир», по которой была произведена оплата Коммунальных услуг.

6.6. В случае спора в части выплаты Кешбэка Клиенту необходимо подать Организатору Акции жалобу (претензию) в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности для держателей карт «Мир». В целях рассмотрения жалобы (претензии) Организатор Акции (Оператор) имеет право запрашивать у Клиента сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента, в том числе кассовый чек, гарантийный талон и/или иные документы. В целях рассмотрения жалобы (претензии) Организатор Акции (Оператор) также имеет право запрашивать у третьих лиц сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента.