

л/с №

коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

д) обеспечить доставку Потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в п. 5 Договора;

е) урегулировать в интересах Потребителя отношения по передаче электрической энергии, а также отношения по оказанию иных услуг, неразрывно связанных с процессом электроснабжения, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

ж) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

а) приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета электрической энергии, и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном пунктом 56(1) Правил предоставления коммунальных услуг;

в) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных подпунктом "е" пункта 32 Правил предоставления коммунальных услуг;

г) осуществлять с периодичностью и в порядке в соответствии с действующим законодательством РФ проверку наличия или отсутствия приборов учета, их технического состояния, достоверности предоставленных Потребителем сведений о показаниях приборов учета;

д) устанавливать контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу приборов учета;

е) выдавать Потребителю предписания на устранение допущенных нарушений условий Договора, составлять акты о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета и о выявлении несанкционированного подключения;

ж) направлять Потребителю юридически значимые сообщения (в том числе предупреждение (уведомление) о приостановлении предоставления коммунальной услуги по электроснабжению) любым способом, позволяющим подтвердить доставку указанного сообщения, в том числе посредством направления короткого текстового сообщения на номер мобильного телефона, а также направления сообщения на адрес электронной почты, указанных в преамбуле Договора;

з) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

9. Потребитель обязан:

а) своевременно и в полном объеме вносить Ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) при обнаружении факта нарушения качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о нем Ресурсоснабжающей организации (Сетевой организации) в письменной форме или устно (в том числе по телефонам, указанным в Договоре);

в) обеспечить оснащение жилого дома (домовладения) приборами учета электрической энергии, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, за исключением случаев, когда обязанность по установке и вводу в эксплуатацию приборов учета электрической энергии возложена на Сетевую организацию, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;

г) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом Ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

д) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить Ресурсоснабжающую организацию не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей Ресурсоснабжающей организации, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

е) допускать представителя Ресурсоснабжающей организации в жилое помещение потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

ж) информировать Ресурсоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

з) возмещать Ресурсоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

и) не осуществлять действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг;

к) использовать электрическую энергию только для собственных (коммунально-бытовых) нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. В противном случае Потребитель обязан незамедлительно с момента использования электроэнергии для предпринимательской деятельности уведомить об этом Ресурсоснабжающую организацию и оплатить электроэнергию, использованную для предпринимательских нужд.

В случае использования электроэнергии на нужды, отличные от коммунально-бытовых, Потребитель обязан обеспечить раздельный учет электрической энергии и заключить с Ресурсоснабжающей организацией договор, предусматривающий оплату электроэнергии по соответствующему тарифу (цене);

л) выполнять предписания Ресурсоснабжающей организации в установленные в предписании сроки;

м) в случае изменения адреса электронной почты и (или) номеров телефонов, указанных в разделе XII Договора, передавать Ресурсоснабжающей организации новые сведения в течение 5 дней с момента таких изменений;

н) известить письменно Ресурсоснабжающую организацию о прекращении права собственности на объект энергоснабжения и произвести полный расчет за потребленную электрическую энергию на день прекращения такого права;

о) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10. Потребитель имеет право:

а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

б) при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их Ресурсоснабжающей организации не позднее 25 числа расчетного периода, а также на день, следующий за датой расторжения Договора, в том числе способами, предоставляющими возможность удаленной их передачи: в специальных ящик для целей сбора показаний приборов учета (при наличии установленного Ресурсоснабжающей организацией), либо на электронный адрес: _____, либо по телефону (факсу): _____, либо смс-сообщением по телефону _____, а также посредством «Личного кабинета», Мобильного приложения или без регистрации на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации www.nesk.ru (данное право не распространяется на Потребителей с приборами учета, позволяющими Ресурсоснабжающей организации осуществлять самостоятельно дистанционный съем их показаний);

в) получать от Ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления Ресурсоснабжающей организацией потребителю неустоек (штрафов, пеней);

г) требовать от Ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;

д) привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

е) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

IV. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю

11. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

На момент заключения Договора жилой дом (домовладение) оборудован прибором учета (ПУ):

Тип ПУ	Номер ПУ	Место установки ПУ	Дата опломбирования ПУ заводом-изготовителем или организацией, осуществлявшей последнюю поверку ПУ	Дата очередной (следующей) поверки ПУ	Межповерочный интервал ПУ, лет

Изменение информации об индивидуальном (общем (квартирном), комнатном) приборе учета (в т.ч. его начальные показания) отражается Ресурсоснабжающей организацией (Сетевой организацией) и подписывается Потребителем в акте о проведении установки (замены) элементов узла учета электрической энергии и проверки схем их подключения в электроустановках до и выше 1000 В, являющимся актом допуска прибора учета в эксплуатацию.

При установке расчетного прибора учета не на границе балансовой принадлежности электрических сетей, количество отпущенной электроэнергии корректируется на величину потерь электроэнергии, возникающих в сети Потребителя, на участке от места установки этих приборов до границы балансовой принадлежности электрических сетей (методика определения величины потерь отражена в приложении к Договору).

12. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

13. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

В случае предоставления Потребителем показаний прибора учета позднее указанного срока, объем потребленной электрической энергии, зафиксированной прибором учета, подлежит учету в следующем расчетном периоде.

После присоединения прибора учета электрической энергии к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) сбор, обработка и передача показаний приборов учета электрической энергии осуществляются в автоматическом режиме с использованием такой системы.

V. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов

14. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

В случае, если на основании действующего на дату заключения Договора и(или) вступившего в силу в ходе исполнения нормативного правового акта, изменится цена, порядок определения цены и(или) стоимости по Договору, Стороны с момента вступления в силу указанных изменений при осуществлении расчетов по Договору обязаны применять новую цену и(или) новый порядок определения стоимости.

15. Плата за коммунальные услуги вносится потребителем Ресурсоснабжающей организации в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации. В случае возникновения переплаты за соответствующий расчетный период Ресурсоснабжающая организация вправе зачесть соответствующие денежные средства в соответствии с законодательством либо при отсутствии задолженности потребителя – в счет платежей будущих расчетных периодов.

16. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

17. В случае принятия в субъекте Российской Федерации решения об установлении социальной нормы потребления электрической энергии (мощности) размер платы за коммунальную услугу по электроснабжению рассчитывается по ценам (тарифам) на электрическую энергию (мощность), установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации в пределах и сверх социальной нормы потребления электрической энергии.

18. В случае несанкционированного вмешательства Потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, Ресурсоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

VI. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги

19. Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

20. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

21. При ограничении предоставления коммунальной услуги Ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление потребителю.

22. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов Ресурсоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

VII. Ответственность сторон

23. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

24. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты Ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

VIII. Порядок разрешения споров

25. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

В случае неурегулирования возникших разногласий в претензионном порядке, Стороны вправе обратиться в Арбитражный суд Краснодарского края.

IX. Действие, изменение и расторжение договора

26. Договор вступает в силу с 00 часов 00 минут «___» _____ 202__ года, но не ранее даты и времени начала оказания услуг по передаче электроэнергии, а в случае его заключения до завершения процедуры технологического присоединения энергопринимающих устройств, - в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации, и считается заключенным на неопределенный срок.

27. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

Потребитель уведомляет в письменной форме Ресурсоснабжающую организацию о намерении расторгнуть Договор не позднее 10 дней до заявленной им даты расторжения Договора способом, позволяющим подтвердить факт и дату получения указанного уведомления. Уведомление о прекращении права собственности на объект энергоснабжения считается заявлением Потребителя о расторжении настоящего Договора, а Договор считается расторгнутым с даты прекращения права собственности при условии соблюдения сроков уведомления и при отсутствии задолженности по Договору.

Прекращение договорных отношений по Договору не прекращает обязанности Потребителя по оплате электрической энергии, потребленной за период его действия, а также по предоставлению показаний приборов учета потребителя на дату прекращения Договора.

28. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

29. Информация об изменении условий настоящего Договора доводится до сведения потребителя способами, предусмотренными п. 5 Договора.

По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

30. Обработка персональных данных Потребителя, за исключением указанных в пункте 6 Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется Ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных». Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным законом.

Х. Заключительные положения

31. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

32. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

33. О проведении плановых работ на объектах электросетевого хозяйства Потребитель может ознакомиться на официальном сайте Сетевой организации и (или) Ресурсоснабжающей организации.

ХІ. Информационное взаимодействие Сторон

Взаимодействие Сторон, в том числе по предоставлению платежных документов, а также обмену иными юридически значимыми сообщениями, может осуществляться посредством систем дистанционного взаимодействия Ресурсоснабжающей организации, в том числе с использованием официального сайта Ресурсоснабжающей организации, личного кабинета потребителя на сайте, электронной почты, телефона контактного центра, смс - сообщений, а также иных средств взаимодействия с Ресурсоснабжающей организацией. Информация о перечне доступных к использованию систем дистанционного взаимодействия, порядке их подключения, использования и отключения размещается на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации.

Потребитель дает согласие на взаимодействие с Ресурсоснабжающей организацией, в том числе получение информации о выставленных счетах, задолженности, изменении условий Договора, изменении перечня, условий и правил использования сервисов и услуг, проведении бонусных и иных акций, в том числе, совместных с партнерами, иной информации посредством смс - сообщений, телефонной связи, электронной почты, платежных документов и иными способами, предусмотренными в настоящем разделе. Способ и адрес доставки платежных документов на оплату коммунальных услуг и иных документов, номер телефона, и прочие реквизиты для взаимодействия между Потребителем и Ресурсоснабжающей организацией могут быть согласованы Потребителем и Ресурсоснабжающей организацией дополнительно, в том числе с использованием систем дистанционного взаимодействия. При этом при изменении указанных сведений подписание дополнительных соглашений к Договору не требуется.

Указанные в Договоре, либо указанные при регистрации аккаунта в сервисах дистанционного обслуживания номер мобильного телефона и адрес электронной почты Потребителя могут быть использованы Ресурсоснабжающей организацией для доведения сообщений посредством телефонного оповещения, в том числе в автоматическом режиме (услуга автодозвона), а также путем направления информационной рассылки посредством смс-сообщения, в целях информирования, в том числе извещения, уведомления, предупреждения, в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

В случае неисполнения обязанности, установленной пп. м) п. 9 Договора, Потребитель несет риск наступления неблагоприятных последствий, возникших в результате непредставления либо несвоевременного представления указанных сведений. При этом при поступлении от Потребителя уведомления об изменении данных, указанных в настоящем пункте, подписание дополнительных соглашений к Договору не требуется, новые данные применяются при исполнении Договора на основании уведомления, поступившего от Потребителя.

ХІІ. Приложения к Договору.

Приложение: Документы, подтверждающие технологическое присоединение в установленном порядке к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации энергопринимающих устройств Потребителя (расчет потерь электроэнергии).

ХІІІ. Реквизиты и подписи Сторон

Ресурсоснабжающая организация:

АО «НЭСК»
(реквизиты филиала)

Тел (факс) _____

Номер мобильного телефона для передачи смс-сообщений: _____

Адрес электронной почты (e-mail): _____

Потребитель:

Юридический адрес: _____

Почтовый адрес: _____

ИНН/КПП _____

Банк _____

БИК _____

р/с _____

к/с _____

ОКВЭД: _____

Мобильный телефон: _____

e-mail _____

_____ (должность)
_____ (Ф.И.О.)

М.П. подпись

_____ (должность)
_____ (Ф.И.О.)

М.П. подпись

