

ДОГОВОР
энергоснабжения с гражданином – потребителем,
проживающим в многоквартирном жилом доме

г. _____ л/с № _____ « _____ » _____ 20__ г.

Акционерное общество «Независимая энергосбытовая компания Краснодарского края», именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и собственник жилого помещения _____ (№ помещения, почтовый адрес многоквартирного дома) _____ (фамилия, имя, отчество (при наличии)) _____ паспорт № _____ серия _____ выдан _____ (паспортные данные) _____ код подразделения _____ ИНН _____ (ИНН (при наличии)) _____ дата рождения _____ место рождения _____ адрес регистрации _____ номер телефона (в том числе для передачи смс-сообщений) _____, e-mail _____ (при наличии) _____ именуемый в дальнейшем «Потребитель» с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

I. Предмет договора

1. По настоящему договору Ресурсоснабжающая организация обязуется предоставлять Потребителю коммунальную услугу (коммунальные услуги) по электроснабжению, в том числе потребляемую при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее - коммунальная услуга), а Потребитель обязуется вносить Ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

Снабжение электрической энергией жилого помещения потребителя осуществляется по 3 категории надежности. Потребитель приобретает электрическую энергию для коммунально-бытовых нужд, несвязанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2. Дата начала предоставления коммунальной услуги (коммунальных услуг) - " _____ " _____ 20__ г.

II. Общие положения

3. Параметры жилого помещения потребителя: площадь жилого помещения _____ м2, количество комнат _____ (далее - жилое помещение потребителя). Количество постоянно проживающих _____ человек, количество собственников _____ человек.

В случае изменения информации о количестве проживающих лиц в жилом помещении потребителя и (или) собственников жилого помещения Потребитель, подтвержденной надлежащим образом документально, такая информация отражается Ресурсоснабжающей организацией в платежном документе. При этом Договор считается измененным в данной части без заключения Сторонами дополнительного соглашения.

4. Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение потребителя: общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества _____ м2; общая площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме _____ м2.

5. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), для которых Правилами предоставления коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется следующим способом (*нужное отметить ☒ и заполнить*):

☐ через личный кабинет потребителя на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" www.nesk.ru (далее - сеть Интернет) (без направления копии на бумажном носителе);

☐ по адресу электронной почты указанной в договоре или согласии на обработку персональных данных (без направления копии на бумажном носителе);

☐ через личный кабинет потребителя в ГИС ЖКХ на сайте dom.gosuslugi.ru (без направления копии на бумажном носителе);

☐ иной способ, согласованный сторонами: получение платежных документов Потребителем в офисах очного обслуживания Ресурсоснабжающей организации (получение лично/ выдача представителю) _____;

☐ по почтовому адресу: _____.

Если способ доставки не указан сторонами в настоящем договоре, то доставка осуществляется по почтовому адресу жилого помещения потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные по электронной почте и (или) через личный кабинет Потребителя на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации в сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

отправления Ресурсоснабжающей организацией на адрес электронной почты, предоставленный Потребителем;

размещения Ресурсоснабжающей организацией в личном кабинете Потребителя на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации в сети Интернет.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные с использованием ГИС ЖКХ, считаются доставленными на следующий календарный день после размещения Ресурсоснабжающей организацией данных в ГИС ЖКХ.

6. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).

III. Обязанности и права сторон

7. Ресурсоснабжающая организация обязана:

а) осуществлять предоставление коммунальных услуг потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;

б) производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;

в) принимать от Потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 - 85(3) Правил предоставления коммунальных услуг (в случаях, когда снятие показаний таких приборов учета осуществляет Потребитель). После присоединения прибора учета электрической энергии к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) сбор, обработка и передача показаний приборов учета электрической энергии осуществляются в автоматическом режиме с использованием такой системы;

г) принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать

и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

д) обеспечить доставку Потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в пункте 5 настоящего Договора;

е) урегулировать в интересах Потребителя отношения по передаче электрической энергии, а также отношения по оказанию иных услуг, неразрывно связанных с процессом электроснабжения, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

ж) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

а) приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета холодной воды, горячей воды, электрической энергии и газа, и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном пунктом 56(1) Правил предоставления коммунальных услуг;

в) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных подпунктом "е" пункта 32 Правил предоставления коммунальных услуг;

г) осуществлять с периодичностью и в порядке в соответствии с действующим законодательством РФ проверку наличия или отсутствия приборов учета, их технического состояния, достоверности предоставленных Потребителем сведений о показаниях приборов учета;

д) устанавливать контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу приборов учета;

е) выдавать Потребителю предписания на устранение допущенных нарушений условий Договора, составлять акты о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета и о выявлении несанкционированного подключения;

ж) направлять Потребителю юридически значимые сообщения (в том числе предупреждение (уведомление) о приостановлении предоставления коммунальной услуги по электроснабжению) любым способом, позволяющим подтвердить доставку указанного сообщения, в том числе посредством направления короткого текстового сообщения на номер мобильного телефона, а также направления сообщения на адрес электронной почты, указанных в преамбуле Договора;

з) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

9. Потребитель обязан:

а) своевременно и в полном объеме вносить Ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

в) обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета электрической энергии, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, за исключением случаев, когда обязанность по установке и вводу в эксплуатацию приборов учета электрической энергии возложена на Ресурсоснабжающую организацию (гарантирующего поставщика), его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;

г) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом Ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

д) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить Ресурсоснабжающую организацию не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей Ресурсоснабжающей организации, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

е) допускать представителя Ресурсоснабжающей организации в жилое помещение потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

ж) информировать Ресурсоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

з) возмещать Ресурсоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

и) не осуществлять действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг;

к) использовать электрическую энергию только для собственных (коммунально-бытовых) нужд, несвязанных с осуществлением предпринимательской деятельности. В противном случае Потребитель обязан незамедлительно с момента использования электроэнергии для предпринимательской деятельности уведомить об этом Ресурсоснабжающую организацию и оплатить электроэнергию, использованную для предпринимательских нужд.

В случае использования электроэнергии на нужды, отличные от коммунально-бытовых, Потребитель обязан обеспечить раздельный учет электрической энергии и заключить с Ресурсоснабжающей организацией договор, предусматривающий оплату электроэнергии по соответствующему тарифу (цене);

л) выполнять предписания Ресурсоснабжающей организации в установленные в предписании сроки;

м) в случае изменения адреса электронной почты и (или) номеров телефонов, указанных в преамбуле и п. 5 Договора, передавать Ресурсоснабжающей организации новые сведения в течение 5 дней с момента таких изменений;

н) известить письменно Ресурсоснабжающую организацию о прекращении права собственности на объект энергоснабжения и произвести полный расчет за потребленную электрическую энергию на день прекращения такого права;

о) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10. Потребитель имеет право:

а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

б) при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их Ресурсоснабжающей организации не позднее 25 числа расчетного периода, а также на день, следующий за датой расторжения Договора, в том числе способами, предоставляющими возможность удаленной их передачи: в специальный ящик для целей сбора показаний приборов учета (при наличии установленного Ресурсоснабжающей организацией), либо на электронный адрес: _____, либо по телефону (факсу): _____, либо смс-сообщением по телефону _____, а также посредством «Личного кабинета», Мобильного приложения или без регистрации на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации www.nesk.ru (данное право не распространяется на Потребителей с приборами учета, позволяющими Ресурсоснабжающей организации осуществлять самостоятельно дистанционный съем их показаний);

в) получать от Ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления Ресурсоснабжающей организацией потребителю неустоек (штрафов, пеней);

г) требовать от Ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;

д) привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

е) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

IV. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю

11. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

На момент заключения Договора жилое помещение Потребителя оборудовано индивидуальным (общим (квартирным), комнатным) прибором учета (ПУ):

Тип ПУ	Номер ПУ	Место установки ПУ	Дата опломбирования ПУ заводом-изготовителем или организацией, осуществлявшей последнюю поверку ПУ	Дата очередной (следующей) поверки ПУ	Межповерочный интервал ПУ

Изменение информации об индивидуальном (общем (квартирном), комнатном) приборе учета (в т.ч. его начальные показания) отражается Ресурсоснабжающей организацией (Сетевой организацией) и подписывается Потребителем в акте о проведении установки (замены) элементов узла учета электрической энергии и проверке схем их подключения в электроустановках до и выше 1000 В, являющимся актом допуска прибора учета в эксплуатацию.

12. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

13. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

После предоставления Потребителем показаний прибора учета позднее указанного срока, объем потребленной электрической энергии, зафиксированной прибором учета, подлежит учету в следующем расчетном периоде.

После присоединения прибора учета электрической энергии к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) сбор, обработка и передача показаний приборов учета электрической энергии осуществляются в автоматическом режиме с использованием такой системы.

V. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов

14. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

В случае, если на основании действующего на дату заключения Договора и(или) вступившего в силу в ходе исполнения нормативного правового акта, изменится цена, порядок определения цены и(или) стоимости по Договору, Стороны с момента вступления в силу указанных изменений при осуществлении расчетов по Договору обязаны применять новую цену и(или) новый порядок определения стоимости.

15. Плата за коммунальные услуги вносится потребителем Ресурсоснабжающей организации в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации. Оплата по настоящему договору считается произведенной после поступления денежных средств на расчетный счет (в кассу) Ресурсоснабжающей организации. В случае возникновения переплаты за соответствующий расчетный период Ресурсоснабжающая организация вправе зачесть соответствующие денежные средства в соответствии с законодательством либо при отсутствии задолженности потребителя – в счет платежей будущих расчетных периодов.

16. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

17. В случае принятия в субъекте Российской Федерации решения об установлении социальной нормы потребления электрической энергии (мощности) размер платы за коммунальную услугу по электроснабжению рассчитывается по ценам (тарифам) на электрическую энергию (мощность), установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации в пределах и сверх социальной нормы потребления электрической энергии.

18. В случае подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, Ресурсоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

VI. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги

19. Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

20. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

21. При ограничении предоставления коммунальной услуги Ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление потребителю.

22. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов Ресурсоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

VII. Ответственность сторон

23. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

24. Ресурсоснабжающая организация в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является для сетей водоснабжения, водоотведения, электроснабжения, теплоснабжения при наличии коллективного (общедомового) прибора учета место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей централизованной сетью инженерно-технического обеспечения, входящей в многоквартирный дом, при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета - внешняя граница стены многоквартирного дома, а для сетей газоснабжения - место соединения первого запорного устройства с внешней газораспределительной сетью. Сторонами может быть определено иное место границы ответственности за качество предоставления коммунальной услуги соответствующего вида.

К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованного теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения).

25. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

VIII. Порядок разрешения споров

26. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

В случае неурегулирования возникших разногласий в претензионном порядке, Стороны вправе обратиться в суд по месту исполнения Договора.

Местом исполнения Договора является место расположения жилого помещения по Договору.

IX. Действие, изменение и расторжение договора

27. Договор вступает в силу с 00 часов 00 минут «__» _____ 20__ года, но не ранее даты и времени начала оказания услуг по передаче электроэнергии, и считается заключенным на неопределенный срок.

