

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2020 ГОД





**12 апреля 1961 года 60 лет со дня
полета Юрия Гагарина в космос**

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«НЕЗАВИСИМАЯ ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ»
(АО «НЭСК»)



Годовой отчет за 2020 год

Предварительно утвержден Советом
директоров АО «НЭСК» (протокол № 12
от 20.05.2021) и вынесен на утверждение
Годовому общему собранию акционеров

Генеральный директор
Е.В. Росинский



ЭНЕРГИЯ КУБАНСКИХ ГОРОДОВ

ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕНИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

В настоящем годовом отчете представлены результаты деятельности Акционерного общества «Независимая энергосбытовая компания Краснодарского края» (далее — АО «НЭСК», Общество, компания) и отдельные важные события за 2020 год.

Настоящий годовой отчет подготовлен с использованием информации, доступной Обществу на момент его составления.

Годовой отчет содержит, в том числе и информацию, основанную на прогнозах и оценках руководства Общества, сделанных исходя из текущей ситуации. По причине влияния различных объективных факторов, результаты деятельности могут отличаться от указанных прогнозов и оценок.

Также в годовом отчете могут содержаться оценки тенденций в отношении изменения цен на услуги/продукцию, объемов производства и потребления, издержек, предполагаемых расходов, перспектив развития и иных аналогичных факторов, а также прогнозы в отношении развития отрасли и рынков, сроков начала и окончания отдельных проектов по ведению деятельности Общества.

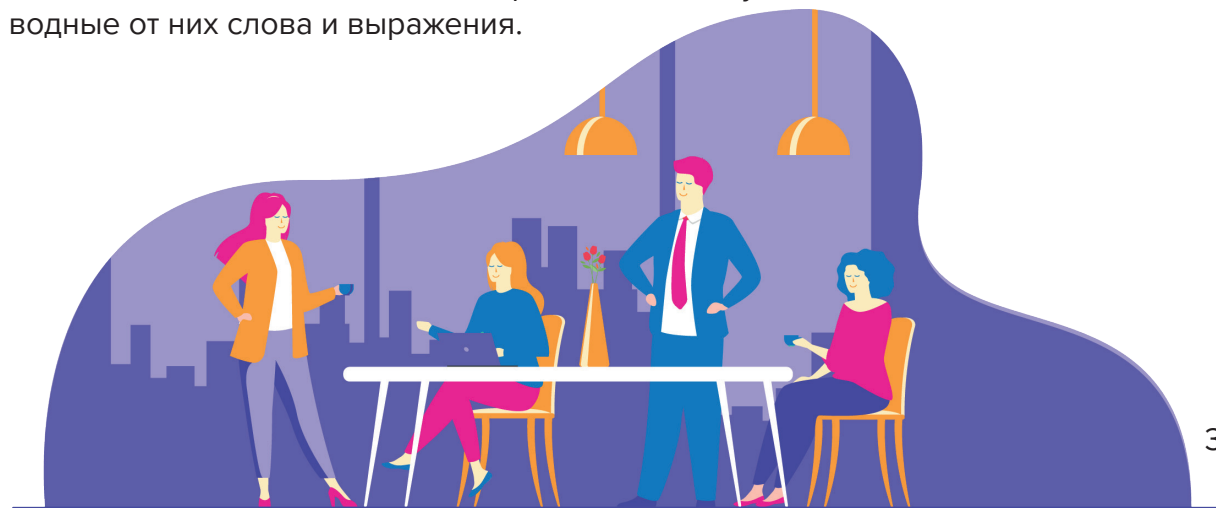
На прогнозный характер заявлений обычно указывают такие слова, как «намеревается», «стремится», «проектирует», «ожидает», «оценивает», «планирует», «считает», «предполагает», «может», «должно», «будет», «продолжит» и иные сходные с ними или производные от них слова и выражения.

Прогнозные заявления, в силу своей специфики, связаны с неотъемлемым риском и неопределенностью, как общего, так и частного характера, существует опасность, что предположения, прогнозы, проекты и иные прогнозные заявления могут не осуществиться.

В свете указанных рисков, неопределенностей и допущений Общество предупреждает о том, что фактические результаты могут существенно отличаться от значений, выраженных прямо или косвенно в прогнозных заявлениях и действительных только на момент составления годового отчета.

Общество не утверждает и не гарантирует, что результаты деятельности, обозначенные в прогнозных заявлениях, будут достигнуты. Общество не несет какой-либо ответственности за убытки, которые могут понести физические или юридические лица, действовавшие, полагаясь на прогнозные заявления. Такие прогнозные заявления в каждом конкретном случае представляют собой лишь один из многих вариантов развития событий и не должны рассматриваться как наиболее вероятные.

За исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством, Общество не принимает на себя обязательств по публикации обновлений и изменений в прогнозных заявлениях, исходя как из новой информации, так и последующих событий.



СОДЕРЖАНИЕ

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ К АКЦИОНЕРАМ АО «НЭСК».....	6
ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА К АКЦИОНЕРАМ АО «НЭСК».....	8
РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О КОМПАНИИ.....	13
ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	14
ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ. КОНКУРЕНТНОЕ ОКРУЖЕНИЕ.....	15
ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА.....	16
ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ КОМПАНИИ.....	17
РАЗДЕЛ 2. О РАБОТЕ НА ОПТОВОМ И РОЗНИЧНОМ РЫНКАХ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ.....	23
О РАБОТЕ НА ОПТОВОМ РЫНКЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ.....	23
О РАБОТЕ НА РОЗНИЧНОМ РЫНКЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ.....	27
ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.....	35
СОХРАНЕНИЕ И РАЗВИТИЕ РЫНКА СБЫТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ.....	38
ПРОЧИЕ ВИДЫ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ПОТРЕБИТЕЛЯМ.....	39
РАЗДЕЛ 3. КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.....	41
РАЗДЕЛ 4. ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	48
РАЗДЕЛ 5. ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	50
РАЗДЕЛ 6. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ. РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ И СВЯЗИ.....	54
РАЗДЕЛ 7. ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ.....	59
РАЗДЕЛ 8. КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА. ОХРАНА ТРУДА.....	60
ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ.....	60
КАЧЕСТВЕННЫЙ СОСТАВ РАБОТНИКОВ (УРОВЕНЬ ОБРАЗОВАНИЯ).....	61
ДИНАМИКА ЧИСЛЕННОСТИ И СРЕДНЕЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ АО «НЭСК».....	62
СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА.....	62
ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА.....	63
ОХРАНА ТРУДА.....	65
РАЗДЕЛ 9. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ.....	67
ПРИНЦИПЫ И ЗАДАЧИ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ.....	67
СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ.....	68

ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ АО «НЭСК».....	68
АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ.....	74
ИНФОРМАЦИЯ О РЕГИСТРАТОРЕ.....	75
ИНФОРМАЦИЯ ОБ АУДИТОРЕ.....	76
ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ ОБЪЯВЛЕННЫХ (НАЧИСЛЕННЫХ) ДИВИДЕНДОВ ПО АКЦИЯМ АО «НЭСК».....	76
РАЗДЕЛ 10. ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ БУХГАЛТЕРСКОЙ И ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ.....	79
ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ.....	79
АНАЛИЗ ДИНАМИКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АО «НЭСК» ЗА 2020 ГОД.....	84
РАЗДЕЛ 11. АНАЛИЗ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2020 ГОД.....	89
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. БУХГАЛТЕРСКАЯ (ФИНАНСОВАЯ) ОТЧЕТНОСТЬ ЗА 2020 ГОД.....	92
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ О БУХГАЛТЕРСКОЙ (ФИНАНСОВОЙ) ОТЧЕТНОСТИ ЗА 2020 ГОД.....	101





**ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ
СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ
К АКЦИОНЕРАМ АО «НЭСК»**

Уважаемые акционеры!

В 2020 году наша страна столкнулась с тяжелыми испытаниями, связанными с распространением новой коронавирусной инфекции и вызванным этим экономическим спадом и кризисом. Прошедший год стал серьезной проверкой на прочность для многих отраслей промышленности, и электроэнергетика не стала исключением.

Подводя итоги прошедшего 2020 года, хочется отметить, что АО «НЭСК» продемонстрировало способность адаптироваться к сложной экономической ситуации, обеспечивая высокие стандарты качества обслуживания потребителей, развивая дистанционные способы взаимодействия компании с клиентами, ставя приоритетной целью работы Общества безопасность и сохранение здоровья своих потребителей и сотрудников.

Профессионализм сотрудников и руководства АО «НЭСК» позволили достойно завершить год, способствовали успешному решению первоочередных стратегических задач, определяющих роль компании в экономике региона.

В 2020 году деятельность Совета директоров была направлена на решение таких приоритетных задач как улучшение финансово-экономического состояния Общества, обеспечение интересов его акционеров, контроль эффективности деятельности менеджеров, повышение уровня открытости и финансовой прозрачности АО «НЭСК».

В отчетном году было проведено 11 заседаний Совета директоров, на которых были рассмотрены наиболее важные вопросы управления компанией, в том числе утверждены бизнес-план и ключевые показатели эффективности Общества на 2020 год, инвестиционная программа Общества на 2021-2023 гг., коллективный договор на 2020-2023 гг., внутренние документы, регулирующие организацию деятельности Общества,

и приняты иные решения по вопросам, относящимся к сфере корпоративного управления.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах», 30.06.2020 было проведено годовое общее собрание акционеров АО «НЭСК», на котором были утверждены годовой отчет и годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Общества за 2019 год, было принято решение о распределении чистой прибыли (в том числе о выплате дивидендов) по итогам 2019 года, а также приняты решения по иным вопросам, обязательным для рассмотрения. 07.02.2020 также было проведено внеочередное общее собрание акционеров. В 2021 году АО «НЭСК» предстоит решать не менее сложные задачи. Выражаю уверенность, что компания будет четко следовать намеченному курсу и сумеет не только выстоять в непростой экономической ситуации, но и укрепит и расширит свои позиции на энергетическом рынке Краснодарского края.

Б.В. Остапченко



ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА К АКЦИОНЕРАМ АО «НЭСК»

Уважаемые акционеры!

Деятельность коллектива АО «НЭСК» в отчетном году была направлена на выполнение поставленных акционерами задач: по организации эффективной работы на оптовом и розничном рынках электроэнергии, сохранению и развитию клиентской базы, сокращению дебиторской задолженности потребителей, совершенствованию взаимодействия с клиентами, повышению качества их обслуживания, развитию современных сервисов, а также предоставление услуг по прочим видам деятельности.

При этом остается неизменной основная задача компании - обеспечивать надежную и бесперебойную поставку электрической энергии любым обратившимся к АО «НЭСК» потребителям. В 2020 году Обществом решались такие приоритетные задачи, как повышение операционной эффективности путем развития дистанционных сервисов, снижение дебиторской задолженности путем повышения информированности клиентов о наличии задолженности и возможных последствиях неоплаты, а также создание новых сервисов и услуг.

АО «НЭСК» стремилось обеспечить непрерывную коммуникацию с клиентом вне зависимости от выбранных им способов взаимодействия с компанией, а также перевод общения из очного формата в дистанционный. Для достижения этой цели компания последовательно развивает интернет-сервисы, а также совершенствует технологические и методологические аспекты работы Контакт-центра.

В рамках исполнения инвестиционной программы, утвержденной приказом министерства топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Краснодарского края от 27.12.2017 № 412, состоялось торже-

ственное открытие центра обслуживания потребителей Прикубанского отделения филиала АО «НЭСК» «Краснодарэнергосбыт», расположенного на ул. им. А. Покрышкина, 25/А, кор. 2.

Одной из главных задач, которую Общество всегда ставит перед собой - сокращение дебиторской задолженности потребителей за поставленную электроэнергию.

В отчетном году АО «НЭСК», как и другим ресурсоснабжающим организациям страны, пришлось работать в условиях введенного режима повышенной готовности в связи с эпидемией коронавируса и моратория на штрафные санкции за накопленные долги по оплате предоставленных коммунальных услуг согласно Постановлению Правительства РФ от 02.04.2020 № 424 «Об особенностях предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

Компания постоянно проводила разъяснительную работу с населением, рекомендуя оплачивать счета вовремя, широко используя средства массовой информации.

При этом накопленная задолженность оставалась предметом судебных взысканий. В 2020 году в судебном порядке на должников подано около 7,7 тысяч исков на общую сумму 1,86 млрд рублей.

С целью снижения задолженности потребителей, АО «НЭСК» в течение года были проведены две акции по списанию старой пени, начисленной до введения моратория, соответственно, «Платить вовремя выгодно!» и в «Новый год – без долгов!». В акциях приняли участие около 51 тысячи абонентов компании. Оплачена задолженность на сумму свыше 75,4 млн рублей, списано пени на сумму свыше 7,6 млн рублей.

Эти и другие принятые меры позволили удержать дебиторскую задолженность

населения в размере месячной задолженности, но в тоже время, управляющие компании и предприятия ЖКХ допустили прирост задолженности по отношению к прошлому году.

В целях повышения качества обслуживания и для удобства абонентов АО «НЭСК» продолжало развитие сервисов дистанционного обслуживания. На сайте компании заработал новый личный кабинет для физических лиц, в котором были реализованы: функционал запоминания пароля, «Автоплатеж», онлайн-калькулятор, возможность добавления в один аккаунт нескольких лицевого счетов.

Количество пользователей сервиса личного кабинета в 2020 году составило около 302 тысяч или около 30% потребителей – физических лиц компании, которые передают показания, производят оплату или заказывают дополнительные услуги.

Реализован проект приема оплаты за электроэнергию через функционал мобильной кассы, позволивший обеспечить собираемость денежных средств в период карантина, вызванного «COVID-19».

Для удобства потребителей в Контакт-центре в 2020 году внедрены новые сервисы: «Обратный звонок» и автоинформирование о сумме к оплате, позволяющее потребителю также узнать об имеющейся задолженности и последних показаниях прибора учета.

АО «НЭСК» продолжало расширять перечень дополнительных услуг, оказываемых населению. Сегодня в кассах филиалов компании население может оплатить услуги других предприятий ЖКХ и связи.

Для оказания платных услуг гражданам запущено новое направление на платформе Битрикс24 «Техническое присоединение», позволяющее автоматизировать работу по оформлению документов на технологическое присо-

единение, в рамках информационного обмена с сетевыми компаниями.

Реализовано мобильное приложение «Инспектор Б24», позволяющее автоматизировать инспекторам прием заявок на оказание услуг по замене приборов учета и иных услуг.

С целью оптимизации системы управления в Обществе и обслуживания потребителей в 2020 году еще 13 филиалов АО «НЭСК» были преобразованы в участки, входящие в состав филиалов компании. Изменение названия данных структурных подразделений АО «НЭСК» не изменило их территориального расположения и не освобождает от выполнения обязанности гарантирующего поставщика.

Задачи, которые всегда стояли и сегодня стоят перед АО «НЭСК», масштабные и социально важные. Уверен, что опыт и профессионализм персонала компании позволят и в дальнейшем сохранить инвестиционную привлекательность, обеспечить динамичное развитие Общества.

Выражаю глубокую благодарность коллективу АО «НЭСК», нашим потребителям, партнерам.

Е.В. Росинский

ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ В 2020 ГОДУ

ФЕВРАЛЬ

Подведены итоги акции «В Новый год - без долгов», участниками которой оплачено 42 млн рублей задолженности. Компанией списано 5,2 млн рублей пени

МАРТ

В клиентских офисах АО «НЭСК» прекращено очное обслуживание абонентов в связи с пандемией коронавируса

АПРЕЛЬ

Центры обслуживания потребителей АО «НЭСК» возобновили свою работу.

На сайте nesk.ru заработал новый личный кабинет для физических лиц

ДЕКАБРЬ

Звание «Лучший филиал АО «НЭСК» 2020 года» присвоено филиалу «Лабинскэнергообл»
На конец 2020 года в личном кабинете на сайте компании зарегистрировано более 30% абонентов-физических лиц АО «НЭСК»

НОЯБРЬ

В личном кабинете на сайте компании внедрен сервис онлайн - калькулятор
Дан старт акции «В Новый год - без долгов!», по списанию старой пени и впервые, для поощрения добросовестных плательщиков (300 победителям по 1000 бонусов для оплаты электроэнергии)

ОКТАБРЬ

В Обществе внедрен «Стандарт качества обслуживания потребителей (покупателей) гарантирующего поставщика АО «НЭСК» в новой редакции

СЕНТЯБРЬ

В личном кабинете на сайте компании внедрен сервис «Автоплатеж»

АВГУСТ

Подведены итоги акции «Платить вовремя выгодно!», участниками которой погашено 26,5 млн рублей задолженности. Компанией списано пени на сумму 6,3 млн рублей

МАЙ

АО «НЭСК» исполнилось 17 лет со дня создания компании.

Подписан Коллективный договор на 2020-2023 гг

ИЮНЬ

В Краснодаре открыт новый центр обслуживания потребителей на ул. им. А. Покрышкина, 25/А.

Старт акции по списанию старой пени «Платить вовремя выгодно!»

ИЮЛЬ

В Контакт-центре внедрен сервис «Обратный звонок».

По итогам первого полугодия Контакт-центром принято около 900 тысяч звонков, что в 1,5 раза больше чем за аналогичный период 2019 года





ЭНЕРГИЯ КУБАНСКИХ ГОРODOB

РАЗДЕЛ 1

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О КОМПАНИИ

Акционерное общество «Независимая энергосбытовая компания Краснодарского края» (далее - АО «НЭСК», Общество, компания) является одним из крупнейших гарантирующих поставщиков Юга России.

Свою деятельность компания осуществляет с 2003 года, в этом же году был открыт первый филиал Общества в городе Горячий Ключ.

Решением Федеральной службы по тарифам АО «НЭСК» с 2007 года присвоен статус гарантирующего поставщика, реализующего право любого обратившегося в компанию клиента на надежную и бесперебойную поставку электрической энергии.

Отношения по передаче электроэнергии в интересах потребителей урегулированы АО «НЭСК» с сетевыми организациями ПАО «Кубаньэнерго», с которым заключен договор оказания услуг по передаче электроэнергии от 17.05.2006 № 107/30-20-РСК, и АО «НЭСК-электросети», с которым заключен договор купли-продажи электрической энергии, приобретаемой с целью компенсации фактической величины потерь электроэнергии при ее передаче по электрическим сетям, от 26.02.2008 № 2011570.

За прошедшие годы АО «НЭСК» стало одним из ведущих предприятий Краснодарского края. Общество зарекомендовало себя как надежный поставщик электрической энергии, как предприятие с высокой долей социальной ответственности.

Стратегия АО «НЭСК» – обеспечение эффективной деятельности своих клиентов путем оптимизации всех собственных бизнес-процессов, повышения эффективности энергосбытовой

деятельности и внедрения энергосберегающих технологий.

Деятельность Общества направлена на максимальную удовлетворенность клиентов качеством обслуживания, а также на реализацию возможности использовать в своей работе самые современные информационные и коммуникационные технологии.

Основными целями Общества являются его устойчивое финансово - экономическое развитие и достижение высокой конкурентоспособности, а также достижение максимальной эффективности для получения Обществом прибыли.

Стратегическими задачами компании являются:

- обеспечение бесперебойного, качественного и надежного энергоснабжения потребителей на территории Краснодарского края;
- сохранение статуса субъекта оптового рынка и статуса гарантирующего поставщика путем соблюдения в полном объеме обязательств перед поставщиками электрической энергии и мощности и инфраструктурными организациями;
- реализация мероприятий, направленных на снижение дебиторской задолженности;
- проведение мероприятий по повышению уровня сбора денежных средств и активизации работы по взысканию задолженности за потребленную электроэнергию, в том числе в судебном порядке;
- постоянная работа с потребителями по повышению уровня платежеспособности и добросовестному исполнению договорных обязательств, в том числе своевременной оплаты;

- расширение клиентской базы, в том числе за счет привлечения потребителей, имеющих договорные отношения с другими энергосбытовыми компаниями;
- совершенствование обслуживания клиентов путем внедрения современных технологий и повышение качества обслуживания потребителей;
- развитие неосновных видов деятельности в целях получения дополнительной прибыли;
- постоянное развитие персонала Общества, повышение его профессионального уровня и квалификации.

Основные принципы, определяющие стратегию компании, - индивидуальный подход к клиенту, социальная ответственность и экономическая эффективность.

Границами зоны деятельности компании являются 25 городов Краснодарского края, в которых открыты филиалы, участки и отделения филиалов. В городе-курорте Сочи и пгт. Мостовской, где Общество не является гарантирующим поставщиком, открыты, соответственно, Сочинский участок филиала АО «НЭСК» «Туапсеэнергосбыт» и центр обслуживания потребителей Лабинского участка филиала АО «НЭСК» «Армавирэнергосбыт».

С целью оптимизации системы управления в Обществе и обслуживания потребителей в 2019-2020 гг. 14 филиалов АО «НЭСК» были преобразованы в участки, входящие в состав филиалов компании. Сегодня в структуру Общества входят 11 филиалов и 14 участков, расположенных во всех городах Краснодарского края.

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Приоритетными направлениями деятельности АО «НЭСК» являются:

- покупка электрической энергии на оптовом и розничном рынках электри-

ческой энергии (мощности), как непосредственно у производителей электроэнергии, так и у иных поставщиков;

- продажа (реализация) электрической энергии на оптовом и розничном рынках электрической энергии (мощности) потребителям (физическим и юридическим лицам, в том числе сетевым организациям);

- сохранение статуса гарантирующего поставщика электроэнергии;

- сохранение достигнутых результатов деятельности, в том числе высокого уровня реализации электрической энергии;

- сохранение конкурентоспособности Общества при развитии рынка электрической энергии;

- сохранение и приумножение клиентской базы, недопущение перехода потребителей на обслуживание в другие сбытовые компании;

- обеспечение качественного обслуживания потребителей, основанного на использовании новейших технологий работы с клиентами и высоком качестве оказываемых услуг, совершенствовании технологических процессов работы с потребителями;

- повышение эффективности энергосбытовой деятельности (внедрение прогрессивных методов управления и оптимизация энергосбытовых процессов, расширение комплекса предоставляемых услуг);

- повышение и укрепление платежной дисциплины потребителей;

- проведение процедур и реализация мероприятий, направленных на снижение дебиторской задолженности потребителей;

- обеспечение бесперебойного, качественного и надежного энергоснабжения потребителей на территории Краснодарского края;

- использование прогрессивных методов управления и оптимизация энергосбытовых процессов для повышения

эффективности деятельности Общества;

- исполнение требований законодательства Российской Федерации;
- обеспечение экономической устойчивости Общества, достижение показателей бизнес-плана;
- развитие неосновных видов деятельности с целью получения дополнительной прибыли;
- развитие продажи услуг и товаров, сопутствующих электропотреблению – модернизация систем освещения, продажа и установка электрооборудования, оказание информационно-консультационных услуг;
- реализация мероприятий, направленных на повышение репутации компании.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ. КОНКУРЕНТНОЕ ОКРУЖЕНИЕ

АО «НЭСК» - одна из крупнейших энергосбытовых компаний на территории Краснодарского края.

Доля электропотребления АО «НЭСК» в общем электропотреблении региона в 2020 году составила 27,3%.

Самым крупным конкурентом АО «НЭСК» в регионе в 2020 году, как и в предыдущие годы, можно назвать гарантирующего поставщика ПАО «ТНС энерго Кубань», который осуществляет свою деятельность в зоне деятельности АО «НЭСК» как энергосбытовая компания, а также следующие энергосбытовые компании:

- ООО «КЭС»;
- ООО «Русэнергосбыт»;
- ООО «Транснефтьэнерго»;
- ООО «Межрегиональная энергосбытовая компания»;
- ООО «Русэнергоресурс»;
- ООО «МагнитЭнерго»;
- ООО «Центрэнерго»;
- АО «Мосэнергосбыт»;
- ООО «МАРЭМ+»;

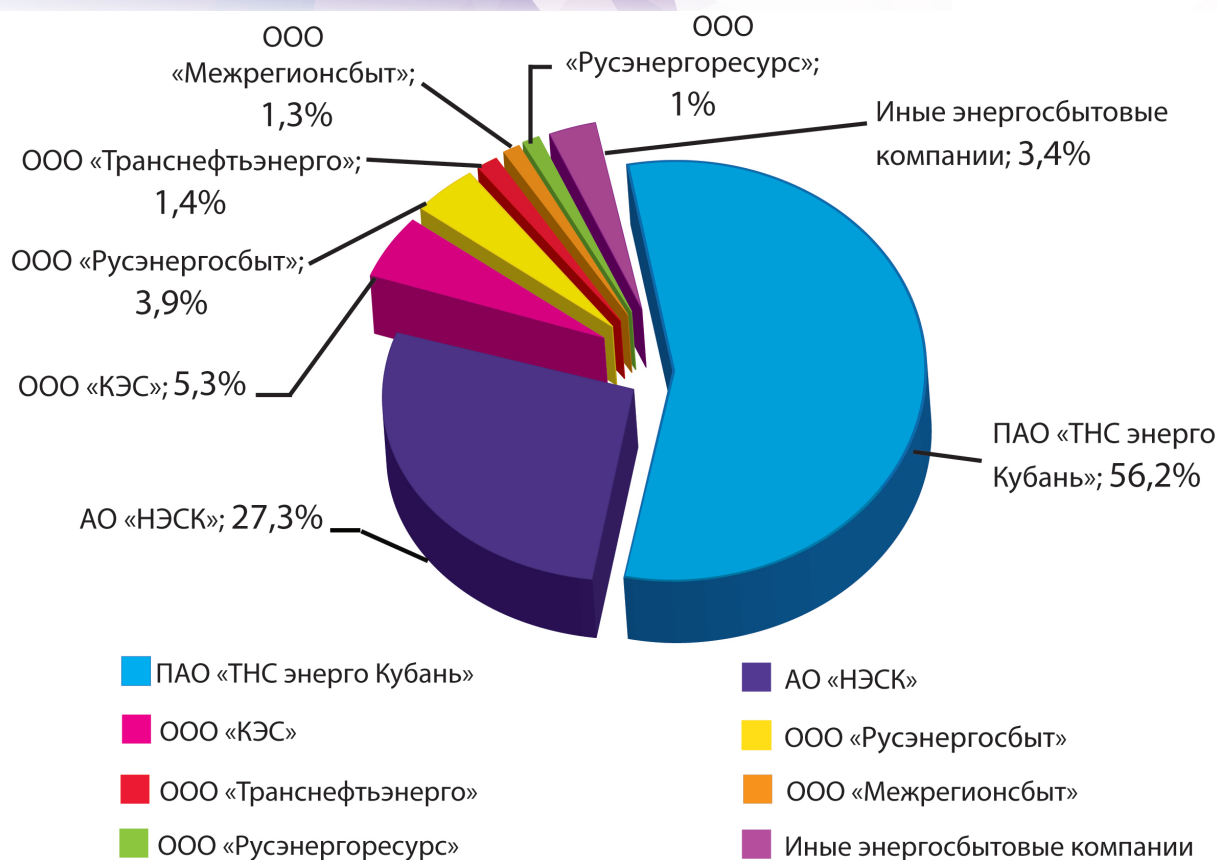
- ООО «ЭнергоЭффективность»;
- ООО «РН-Энерго»;
- ООО «Южная энергосбытовая компания»;
- АО «МЭС»;
- ООО «ВН-Энерготрейд»;
- ООО «Квант»;
- ООО «Ижэнергосбыт».

Активными конкурентами в зоне деятельности АО «НЭСК» являются развивающиеся межрегиональные энергосбытовые компании, имеющие возможность оснастить потребителя автоматизированной системой коммерческого учета (АИИС КУЭ) и вывести его на оптовый рынок электроэнергии (мощности).

В 2021 году АО «НЭСК» планирует сохранить и укрепить ведущую позицию в регионе, так как:

- сняты ограничительные меры, принятые в связи с пандемией коронавируса, и, как следствие, восстановлена работа малого и среднего бизнеса;
- в структуре электропотребления компании высокую долю составляет население, характеризующееся высокими темпами роста электропотребления, в том числе за счет роста масштабов жилищного строительства, развития малого бизнеса в сфере услуг, предоставляемых населению, расширения спектра предоставляемых услуг;
- компания имеет развитую сеть филиалов и участков на территории Краснодарского края;
- компания обладает полной компетенций в ключевых вопросах и большим опытом работы на территории Краснодарского края.

ДОЛЯ АО «НЭСК» В ОБЩЕМ ОБЪЕМЕ ЭЛЕКТРОПОТРЕБЛЕНИЯ РЕГИОНА В 2020 ГОДУ



ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА

Основными задачами АО «НЭСК» как гарантирующего поставщика являются организационно-правовое и финансовое обеспечение надежности и бесперебойности энергоснабжения потребителей на территории Краснодарского края, а также своевременное исполнение обязательств перед потребителями, поставщиками электрической энергии (мощности) на оптовом рынке и на розничных рынках, сетевыми организациями, оказывающими услуги по передаче электроэнергии.

Одним из основных принципов работы компании является клиентоориентированность. В целях повышения качества обслуживания потребителей Обществом ведётся постоянная работа по модернизации офисов очного обслу-

живания, развитию онлайн-сервисов (личные кабинеты юридических и физических лиц, страницы в социальных сетях, официальная страница в сети Интернет), информированию потребителей по вопросам действующего законодательства, расчетов, обязанностей и прав потребителей и гарантирующего поставщика в доступной форме посредством Контакт-центра. В 2021 году Общество планирует продолжить работу по данному направлению.

Значительная часть работы Общества направлена на обеспечение своевременных расчетов потребителей за отпущенную электрическую энергию и недопущение роста дебиторской задолженности.

Первоочередная задача, которую предстоит решать Обществу в 2021 году и в дальнейшем – принятие мер, направленных на эффективную

финансовую деятельность в условиях негативных явлений и тенденций в различных сферах экономики и общества, а также постоянных изменений внешней среды.

Ряд конкретных задач, в том числе вытекающих из главной задачи:

- обеспечение надежного энергоснабжения потребителей;
- удержание и укрепление позиций на региональном розничном рынке электрической энергии (мощности), проведение мероприятий по повышению конкурентоспособности Общества;
- сохранение и увеличение объема полезного отпуска, сокращение издержек и дальнейшее повышение производительности труда;
- расширение клиентской базы, в том числе за счет привлечения потребителей, имеющих договорные отношения с другими энергосбытовыми компаниями;
- управление дебиторской задолженностью, реализация мероприятий, направленных на снижение дебиторской задолженности;
- проведение мероприятий по повышению уровня сбора денежных средств и активизации работы по взысканию задолженности за потребленную электроэнергию, в том числе в судебном порядке;
- постоянная работа с потребителями по повышению уровня платежеспособности и добросовестному исполнению договорных обязательств, в том числе своевременной оплаты;
- дальнейшее развитие клиентоориентированности бизнеса, повышение качества обслуживания и уровня информированности потребителей;
- реализация и поддержание высоких стандартов обслуживания потребителей;
- совершенствование обслуживания клиентов путем внедрения современных технологий;

- развитие и совершенствование системы приема показаний приборов учета от потребителей;

- поиск новых источников получения доходов путем расширения спектра оказываемых дополнительных услуг, увеличения объемов их реализации;
- обучение сотрудников с целью повышения профессионального уровня.

В 2021 году одной из важнейших задач для АО «НЭСК» является исполнение Федерального закона от 27.12.2018 № 522-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с развитием систем учета электрической энергии (мощности) в Российской Федерации», в соответствии с которым на гарантирующих поставщиков возлагаются обязанности по обеспечению коммерческого учета электроэнергии в многоквартирных домах (за исключением помещений многоквартирных домов, энергоснабжение которых осуществляется без использования общего имущества).

ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ КОМПАНИИ

В условиях нестабильной экономической ситуации АО «НЭСК» ведет систематическую работу по управлению рисками, которые могут воздействовать на результаты его деятельности и устойчивость его развития.

Отраслевые риски

АО «НЭСК» - одна из крупнейших энергосбытовых компаний в Краснодарском крае, имеющая статус гарантирующего поставщика.

Наличие альтернативных поставщиков электрической энергии создает жесткие конкурентные условия на электроэнергетическом региональном рынке. Одним из основных отраслевых

рисков является возможный уход крупных потребителей на оптовый рынок электрической энергии либо переход потребителей на обслуживание к другим энергосбытовым компаниям, и, как следствие, уменьшение клиентской базы, снижение полезного отпуска и выручки от реализации электроэнергии.

Выход потребителей на оптовый рынок электрической энергии и мощности предусмотрен действующим законодательством, в связи с чем Общество не может повлиять на данный процесс и минимизировать риск снижения полезного отпуска электроэнергии. Учитывая незначительную долю крупных промышленных предприятий в структуре электропотребления АО «НЭСК», риски, связанные с уходом крупных потребителей на оптовый рынок, не относятся к существенным.

Для снижения вероятности реализации указанных рисков и минимизации возможных негативных последствий Обществом предпринимаются следующие действия:

- ведется систематическая индивидуальная работа с потребителями, рассматривающими возможность ухода к независимым энергосбытовым компаниям: выявление причин возможного ухода, выработка предложений и реализация мероприятий, направленных на удержание потребителей на обслуживании у Общества, в соответствии с принятым Положением о сохранении и развитии рынка сбыта электрической энергии АО «НЭСК»;
- осуществляется мониторинг действий энергосбытовых компаний в зоне деятельности Общества как гарантирующего поставщика;
- расширяется спектр услуг и сервисов, предоставляемых Обществом;
- проводятся мероприятия, направленные на повышение уровня клиентоориентированности, обеспечение

высоких стандартов качества обслуживания.

Существенным риском для компании является риск, связанный с повышением цены на электроэнергию (мощность), которое на фоне ухудшения общей экономической ситуации может повлечь неисполнение потребителями обязательств по оплате за потребленную электроэнергию в связи со снижением платежеспособности и, соответственно, привести к росту дебиторской задолженности компании.

Ухудшение платежной дисциплины со стороны потребителей Общества и появление неплатежеспособных потребителей может привести к невозможности выполнения требований оптового рынка по соблюдению платежной дисциплины в части оплаты приобретаемой электрической энергии и мощности, а также к невозможности выполнения требований оптового рынка по предоставлению финансовых гарантий обеспечения исполнения обязательств, что может повлечь за собой лишение компании статуса субъекта оптового рынка и следующего за ним лишения права на осуществление деятельности в качестве гарантирующего поставщика.

К прочим рискам относятся:

- возникновение разногласий с сетевыми компаниями по объему и стоимости оказанных услуг по передаче электрической энергии (в том числе при начислении объемов электроэнергии собственникам электросетевого хозяйства по п. 130 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442);
- недоучет расходов гарантирующего поставщика органами государственного регулирования тарифов, что может привести к ухудшению финансового состояния, нарушению сроков расчетов на оптовом рынке электроэнергии и,

как следствие, ухудшение качества обслуживания потребителей АО «НЭСК». Тарифные риски состоят в возможности снижения доходов Общества по причине утверждения необходимой валовой выручки (НВВ) ниже уровня экономически обоснованных расходов, а также отклонения объемов и фактической структуры полезного отпуска электроэнергии потребителям относительно принятой при утверждении сбытовых надбавок.

Риски, связанные с основной деятельностью компании

К рискам, связанным с энергосбытовой деятельностью, можно отнести следующие:

1. Риски, связанные со снижением полезного отпуска в результате ухода потребителей к конкурентным независимым сбытовым компаниям.

Для минимизации данного риска Обществом проводится разработка мероприятий, направленных на удержание потребителей, стоящих перед выбором выхода на оптовый рынок или перехода к другой сбытовой компании: качественный сервис, учет потребностей и ожиданий потребителей, а также строгое соблюдение обязательств.

2. Риски, связанные с непрогнозируемым ростом нерегулируемой цены. Общество, как гарантирующий поставщик, не имеет возможности влиять на формирование цены покупки электрической энергии (мощности) на оптовом рынке. Рост цены на оптовом рынке приводит к увеличению цен для потребителей на розничном рынке, влияющим на платежеспособность потребителей.

Общество проводит разъяснительные работы с целью осознания потребителями необходимости своевременной оплаты потребленной электроэнергии, осуществляет проведение взаимоза-

четов встречных однородных требований, реструктуризации долга, а также ведет претензионно-исковую работу по взысканию обязательств с должников в судебном порядке.

В целях минимизации отраслевых рисков и рисков, связанных с основной деятельностью компании, АО «НЭСК» стремится к улучшению финансовых показателей, укреплению конкурентоспособности компании в условиях рыночных отношений в электроэнергетике, а также проводит индивидуальную работу с потребителями.

Риск роста дебиторской задолженности

Ценовые риски зависят от увеличения стоимости электрической энергии и мощности на оптовом и розничном рынках, которое негативно влияет на платежеспособность потребителей и, как следствие, ведет к увеличению дебиторской задолженности, увеличению кассовых разрывов у Общества.

Увеличение дебиторской задолженности потребителей ведет к снижению платежеспособности самого Общества. Для минимизации рисков компания проводит разъяснительную работу с целью осознания потребителями необходимости своевременной оплаты потребленной электроэнергии, а также использует все законодательно закрепленные механизмы воздействия на неплательщиков.

В целях воздействия на неплательщиков Общество привлекает органы государственной власти и правоохранительные органы, ведет претензионно-исковую работу по взысканию обязательств с должников в судебном порядке, проводит мероприятия по вводу ограничений режима электропотребления в отношении объектов неплательщиков.

Риски, связанные с авариями на объектах электроэнергетики

Общество, как гарантирующий поставщик электроэнергии, обязано поставлять потребителям электроэнергию надлежащего качества в соответствии с заключенными договорами.

Аварии на объектах электроэнергетики приводят к невозможности обеспечения качественной поставки электроэнергии (мощности) потребителям. Нарушение качества поставляемой электроэнергии приводит к рискам наложения штрафов со стороны контролирующих органов – ЮМТУ Росстандарта, Государственной жилищной инспекции и др.

В целях минимизации указанных рисков Общество по факту обращения каждого потребителя взаимодействует с сетевыми организациями.

Финансовые риски

Финансовый риск предприятия — это вероятность возникновения неблагоприятных финансовых последствий в форме потери дохода или капитала при неопределённости условий осуществления его финансовой деятельности. По видам риски подразделяются на риск снижения финансовой устойчивости, риск неплатёжеспособности, инвестиционный, инфляционный, процентный, связанный с изменением курса обмена иностранных валют и прочие виды рисков.

Учитывая, что АО «НЭСК» осуществляет свою основную хозяйственную деятельность на территории Краснодарского края, не имеет вложений в иностранные компании, стоимость чистых активов которых подвержена риску изменения курсов валют, и не имеет поступлений и расходов, выраженных в иностранной валюте, риски, связанные с колебаниями валютных курсов, не яв-

ляются факторами прямого влияния на результаты финансово-хозяйственной деятельности Общества и оцениваются Обществом, как незначительные.

С целью минимизации финансовых рисков и уменьшения влияния негативных отраслевых факторов АО «НЭСК» осуществляет:

- расчет и анализ показателей оборачиваемости, финансовой устойчивости и платежеспособности компании;
- бюджетирование и контроль над распределением функций по управлению финансами между центрами финансовой ответственности;
- постоянный мониторинг рынка заемного капитала и банков-контрагентов;
- оптимизацию портфеля заимствований с учетом изменившихся рыночных индикаторов;
- постоянный мониторинг стоимости привлечения кредитных ресурсов на соответствие среднерыночным ставкам кредитования и выявления более выгодных условий кредитования.

Правовые риски

АО «НЭСК» строит свою деятельность на строгом соответствии нормам российского законодательства.

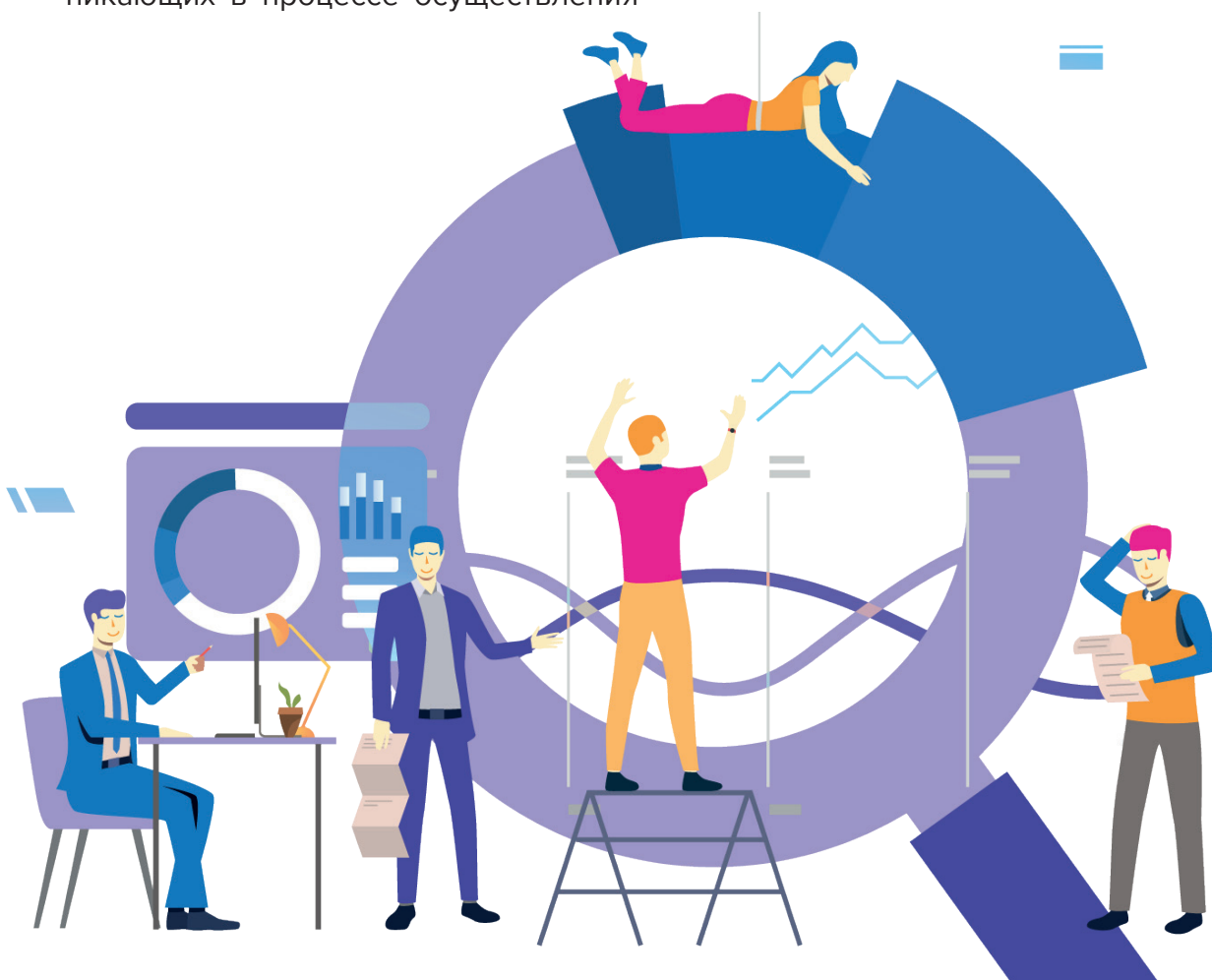
Однако Общество не может гарантировать отсутствие негативных последствий, связанных с изменениями в российском законодательстве и правоприменительной практике в долгосрочной перспективе, поскольку большинство рискообразующих факторов находятся вне его контроля.

Основные правовые риски связаны с неопределенностью особенностей правового регулирования отдельных видов услуг и условий хозяйственной деятельности в электроэнергетике, а также вносимых изменений в действующее законодательство. Несовершенство нормативной базы является существенным риском, влияющим на

деятельность Общества, вносит определенные сложности в порядок формирования взаимоотношений с потребителями и иными субъектами рынка электроэнергии. Также, необходимо отметить изменение правоприменительной практики и правовых подходов, применяемых судебными и контролирующими органами. В действующей системе правоприменения в Российской Федерации большое значение имеют правовые позиции высших судебных инстанций (Конституционного Суда Российской Федерации и Верховного Суда Российской Федерации), которые могут оказывать влияние на условия ведения предпринимательской деятельности компании. Регулярный мониторинг решений, принимаемых высшими судами, а также оценка тенденций правоприменительной практики, формирующейся на уровне окружных арбитражных судов, активное ее применение не только при защите в судебном порядке своих прав и законных интересов, но и при разрешении правовых вопросов, возникающих в процессе осуществления

деятельности, позволяет не только существенно минимизировать правовые риски, но и создавать позитивные условия для ведения экономической деятельности. В связи с этим риски, связанные с изменением судебной практики, оцениваются как незначительные.

В целях снижения правовых рисков, Обществом осуществляется постоянный мониторинг изменений действующего законодательства в сфере электроснабжения, а также оценивается возможное влияние на его деятельность новаций законодательства. Снижение негативного воздействия данной категории рисков достигается за счет кадровой политики в правовом подразделении Общества, а также тесного взаимодействия с органами законодательной и исполнительной власти и общественными организациями по вопросам интерпретации, правильного применения и совершенствования норм законодательства, что позволяет избежать неумышленного нарушения законодательства.





**Нефедьева Ольга Юрьевна,
директор по реализации электроэнергии**

РАЗДЕЛ 2

О РАБОТЕ НА ОПТОВОМ И РОЗНИЧНОМ РЫНКАХ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ

О РАБОТЕ НА ОПТОВОМ РЫНКЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ

Покупка электроэнергии и мощности в 2020 году на оптовом рынке осуществлялась АО «НЭСК» с 64 контрагентами по 886 договорам, в том числе:

- регулируемым договорам купли-продажи электрической энергии и мощности;
- договорам коммерческого представительства для целей заключения регулируемых договоров купли-продажи электрической энергии и мощности;
- договорам купли-продажи электрической энергии по результатам конкурентного отбора ценовых заявок на сутки вперед;
- договорам комиссии на продажу электрической энергии по результатам конкурентного отбора ценовых заявок на сутки вперед;
- договорам купли-продажи электрической энергии по результатам конкурентного отбора заявок для балансирования системы;
- договору комиссии на продажу электрической энергии по результатам конкурентного отбора заявок для балансирования системы;
- договорам купли-продажи мощности по результатам конкурентного отбора мощности;
- договорам о предоставлении мощности;
- договорам купли-продажи (поставки) мощности новых гидроэлектростанций и новых атомных станций;
- договору коммерческого представительства для купли-продажи мощности;
- договорам купли-продажи мощности, производимой с использованием генерирующих объектов, поставляющих мощность в вынужденном режиме;
- договорам о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии;
- договору оказания услуг по оперативно-диспетчерскому управлению.

Кроме того, для участия в отношениях по купле-продаже электрической энергии и мощности в 2020 году действовали договоры оказания услуг по передаче электрической энергии с ПАО «Россети Кубань» и ПАО «ФСК ЕЭС». Общий объем электрической энергии, приобретенной АО «НЭСК» на оптовом рынке в 2020 году, составил 6 780,645 млн кВтч, или 96 процентов от общего объема, реализованного потребителям, 4 процента электрической энергии, отпущенной потребителям Общества, было приобретено в 2020 году на розничном рынке электрической энергии.

ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ НА ОПТОВОМ РЫНКЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ

Покупка электроэнергии в 2020 году осуществлялась в трех секторах оптового рынка: сектор регулируемых договоров, рынок на сутки вперед и балансирующий рынок.

Электроэнергия, предназначенная для поставки населению и приравненным к нему группам потребителей, приобреталась по регулируемым договорам, в объеме, утвержденном Федеральной антимонопольной службой в сводном прогнозном балансе производства и поставок электрической энергии на 2020 год, по индикативным ценам на соответствующий период регулирования.

Объем электрической энергии, планируемый к потреблению за сутки до реальной поставки электроэнер-

гии, для остальных групп потребителей приобретается на рынке на сутки вперед (РСВ). Электроэнергия в объеме превышения фактического потребления электроэнергии над плановым осуществлялась в режиме реального времени на балансирующем рынке.

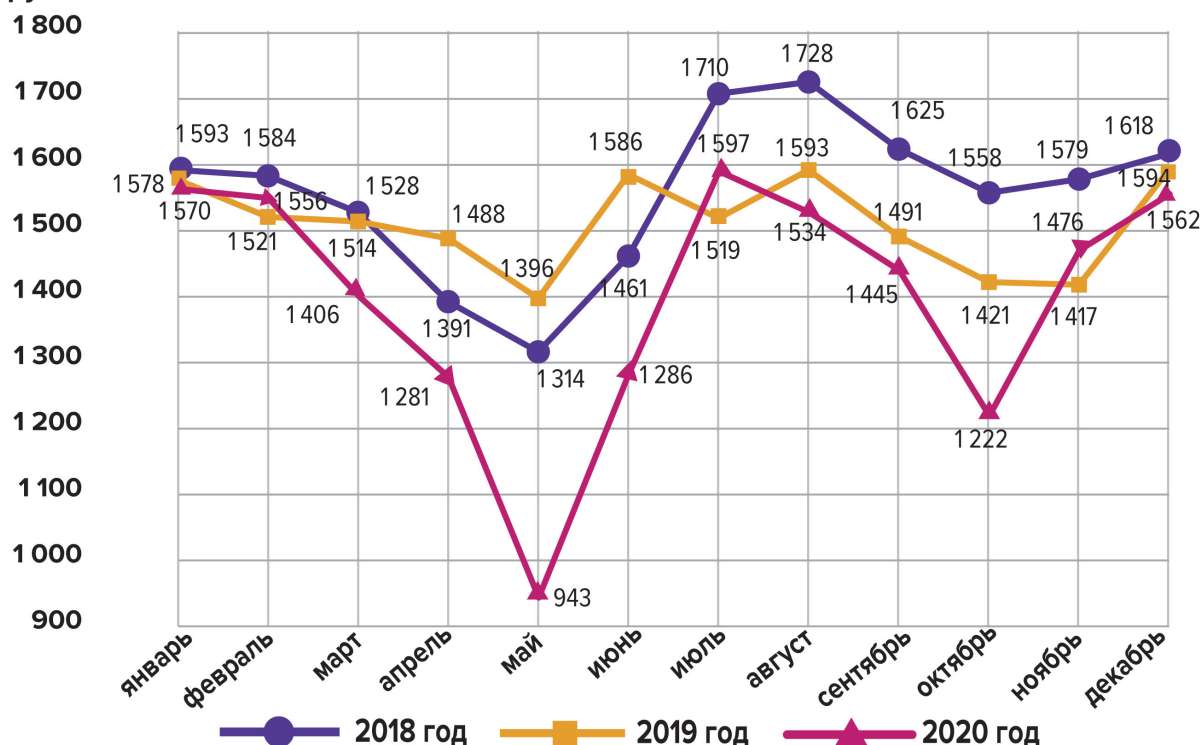
Покупка электроэнергии в других двух секторах производилась по нерегулируемым ценам, рассчитанным коммерческим оператором (АО «АТС») на каждый час суток путем балансирования спроса и предложения.

Доля объемов покупки электроэнергии АО «НЭСК» в различных секторах оптового рынка в 2020 году



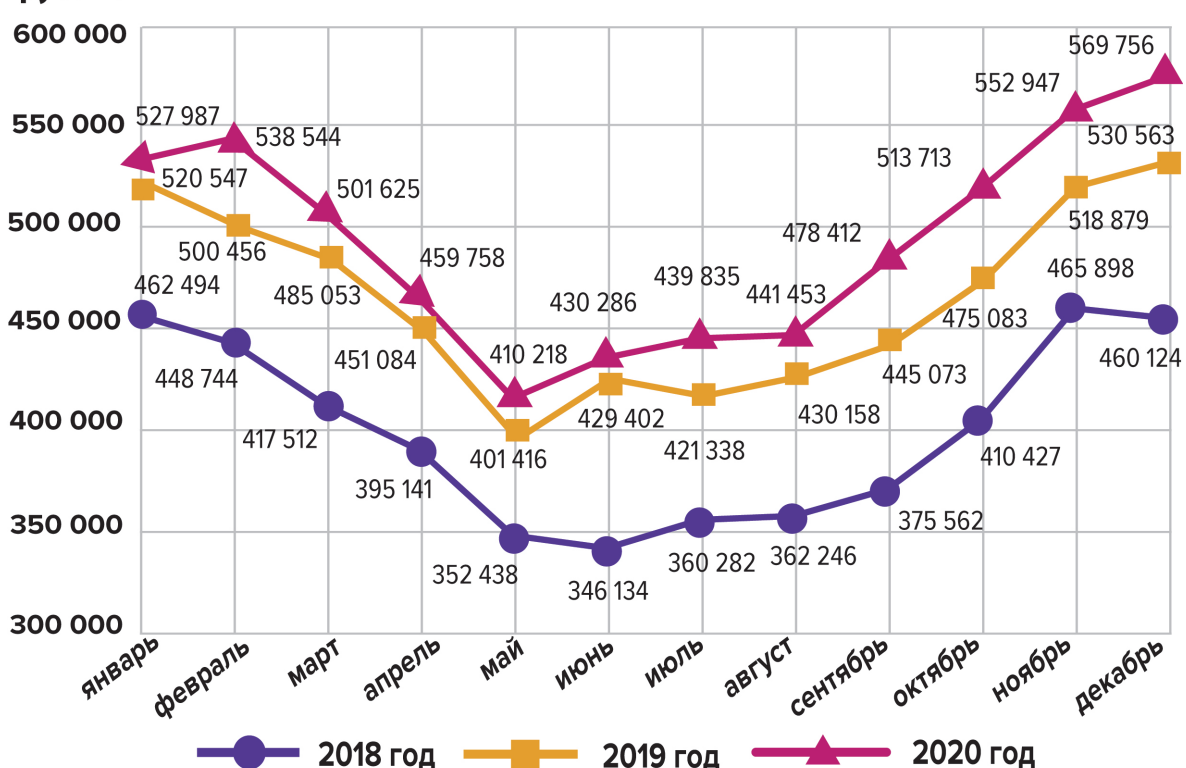
Динамика изменения нерегулируемой цены покупки электрической энергии на оптовом рынке за период с 2018 по 2020 гг.

руб/МВтч

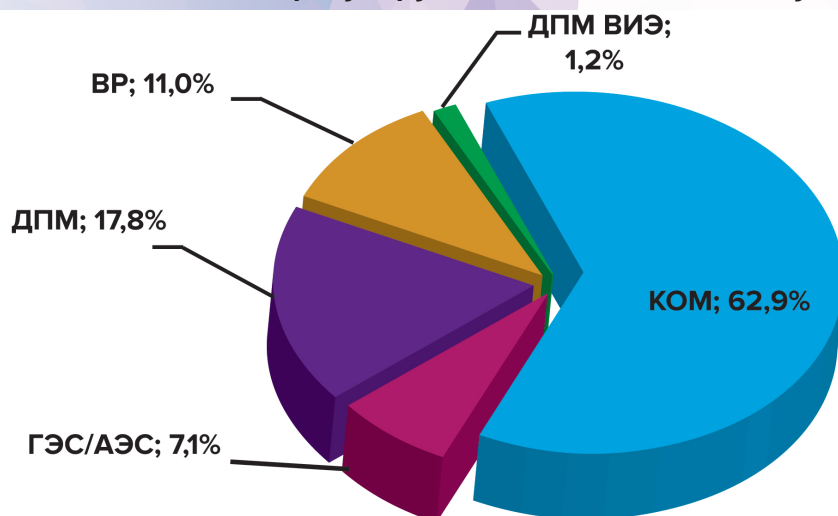


Динамика изменения нерегулируемой цены покупки мощности на оптовом рынке за период с 2018 по 2020 гг.

руб/МВт

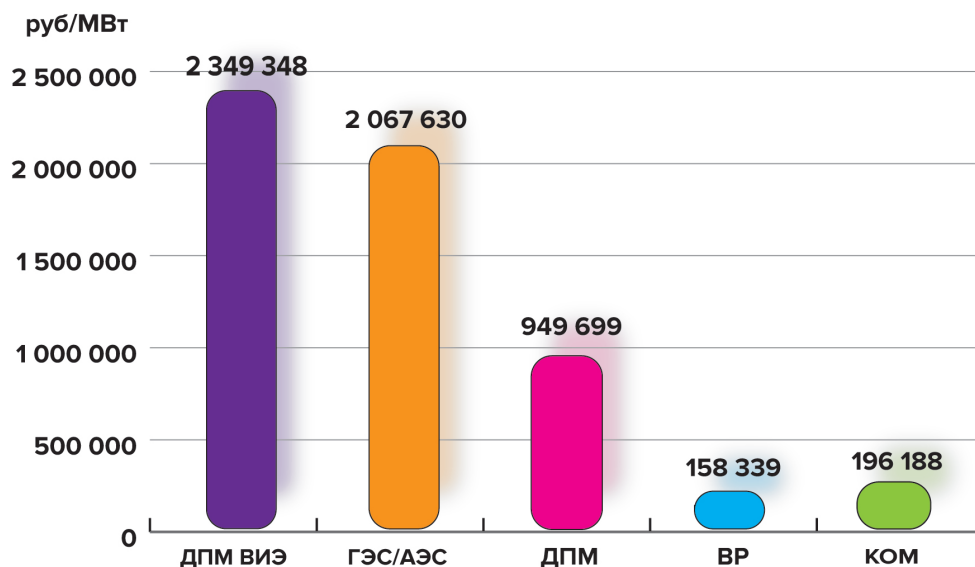


Доля покупки мощности в разных секторах оптового рынка по нерегулируемым ценам в 2020 году



- КОМ - договоры, заключенные по результатам конкурентного отбора ценовых заявок на продажу мощности
- ГЭС/АЭС - договоры купли-продажи мощности новых ГЭС/АЭС
- ДПМ - договоры о предоставлении мощности
- БР - договоры купли-продажи мощности, производимой с использованием генерирующих объектов, поставляющих мощность в вынужденном режиме
- ДПМ ВИЭ - договоры о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии

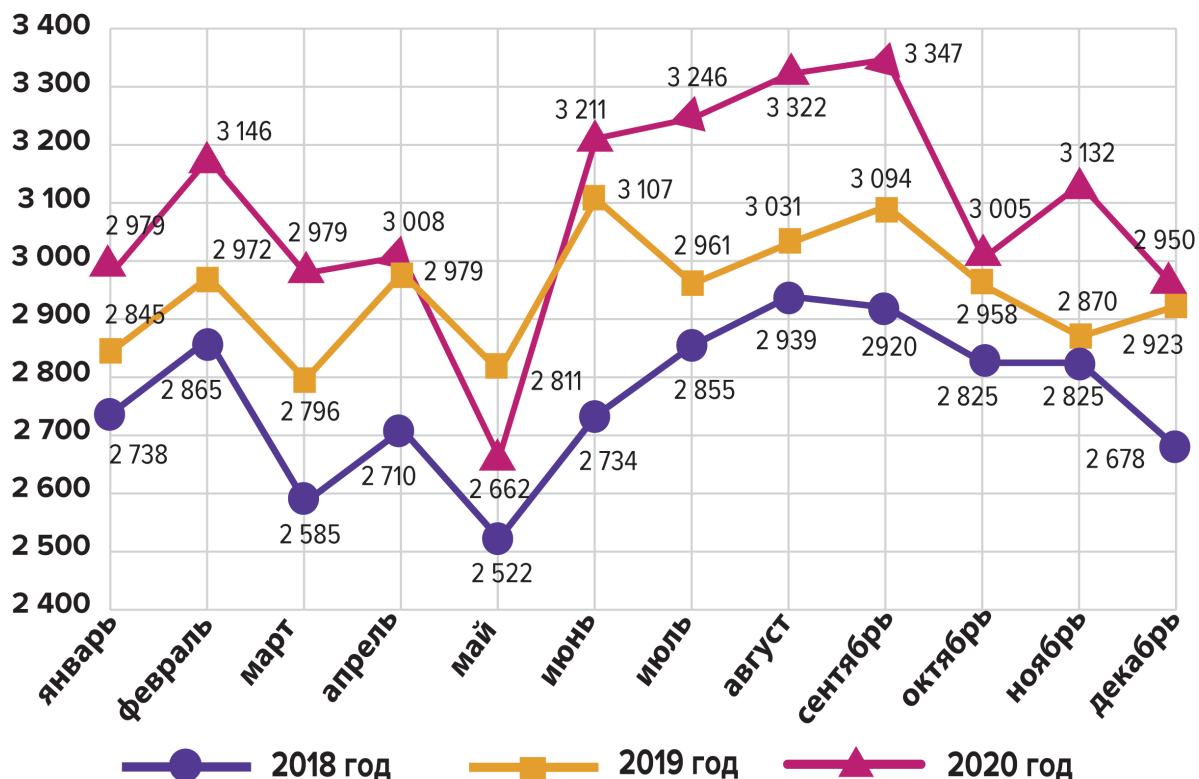
Средние нерегулируемые цены покупки мощности в разных секторах рынка в 2020 году



- ДПМ ВИЭ - договоры о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии
- ГЭС/АЭС - договоры купли-продажи мощности новых ГЭС/АЭС
- ДПМ - договоры о предоставлении мощности
- БР - договоры купли-продажи мощности, производимой с использованием генерирующих объектов, поставляющих мощность в вынужденном режиме
- КОМ - договоры, заключенные по результатам конкурентного отбора ценовых заявок на продажу мощности

Динамика изменения средневзвешенной нерегулируемой цены покупки электрической энергии на оптовом рынке за период с 2018 по 2020 гг.

руб/МВтч



О РАБОТЕ НА РОЗНИЧНОМ РЫНКЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ

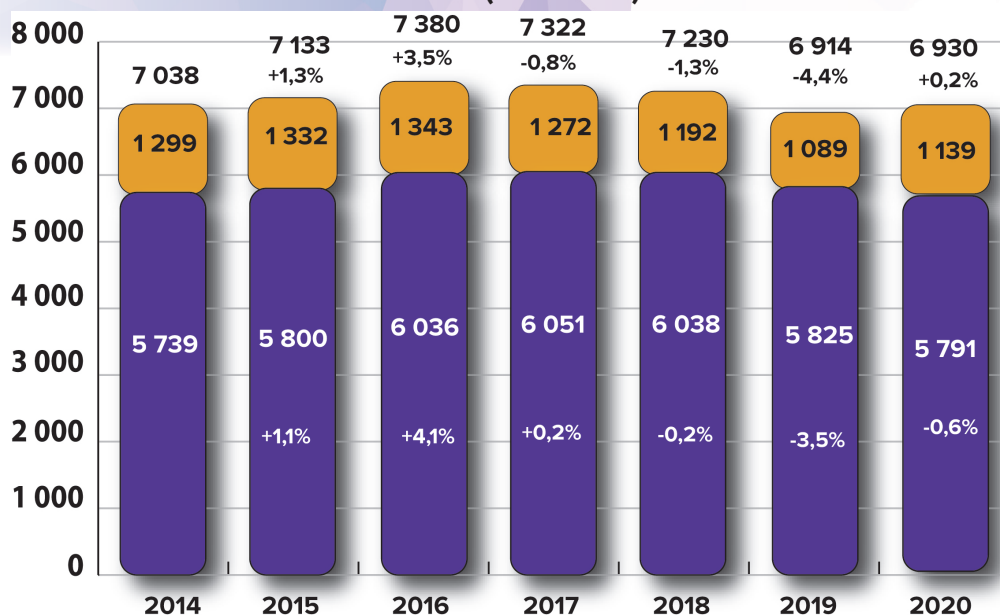
ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

По состоянию на 01.01.2021 в АО «НЭСК» обслуживается 982 616 потребителей, в том числе 50 626 - юридических лиц, 931 990 – физических лиц. Объем продаж электроэнергии за 2020 год составил 6 929,66 млн кВтч

(увеличение по сравнению с 2019 годом составило 0,2%), при этом объем продаж по договорам купли-продажи потерь увеличился на 49,2 млн кВтч (увеличение составило – 4,5 %), а по договорам энергоснабжения (купи-продажи электроэнергии) снизился на 34,02 млн кВтч или 0,6 %.



Динамика объема продаж электроэнергии в натуральном выражении (млн кВтч)

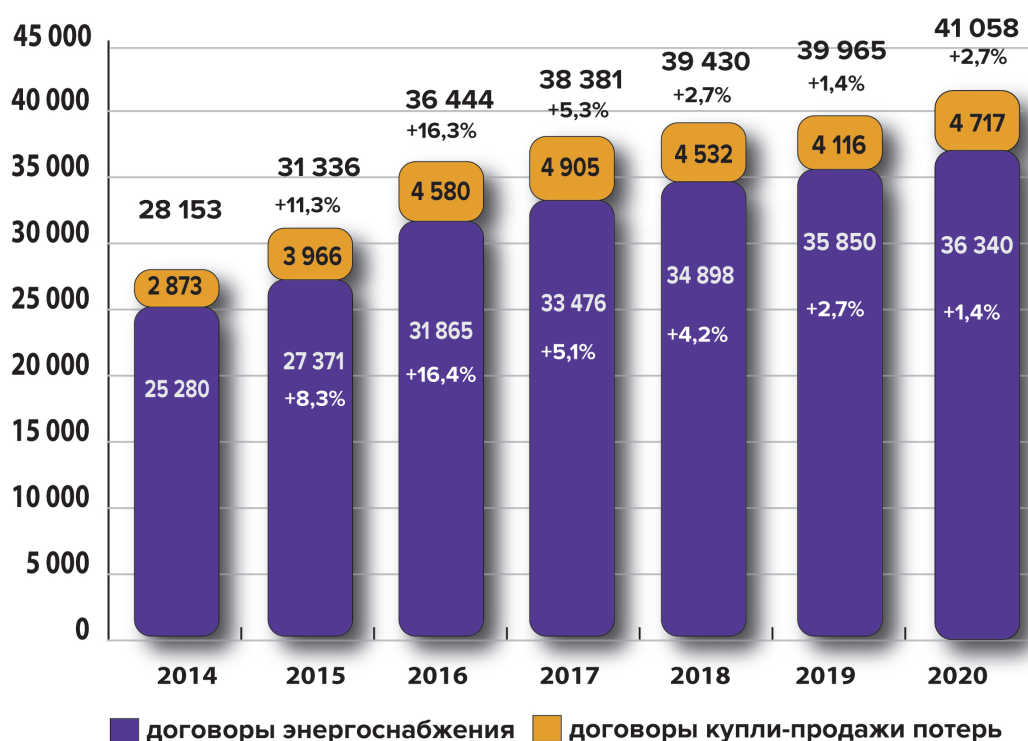


■ договоры энергоснабжения ■ договоры купли-продажи потерь

Стоимость отпущенной потребителям электроэнергии за 2020 год составила 41 057,56 млн рублей (с НДС), в том числе по договорам энергоснабжения (купли-продажи электроэнергии) – 36 340,37 млн рублей (с НДС), по до-

говорам купли-продажи потерь – 4 717,19 млн рублей (с НДС). Рост стоимости, связанный с ценовым фактором, по сравнению с аналогичным показателем 2019 года составил 2,7%.

Динамика объема продаж электроэнергии в денежном выражении (млн рублей, с НДС)



■ договоры энергоснабжения ■ договоры купли-продажи потерь

Структура объема продаж АО «НЭСК» (в процентном отношении)

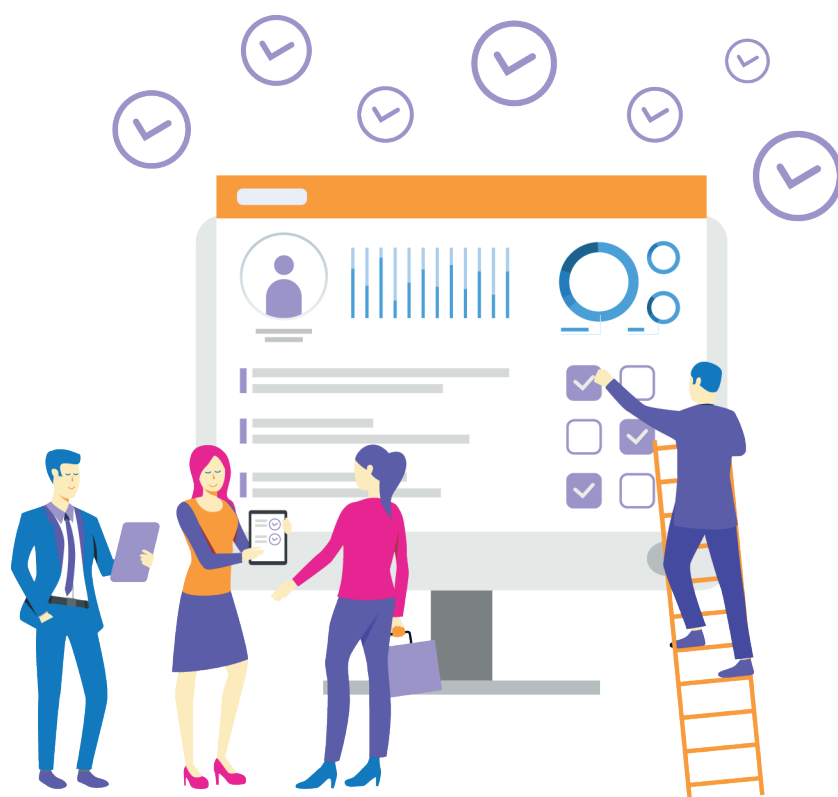
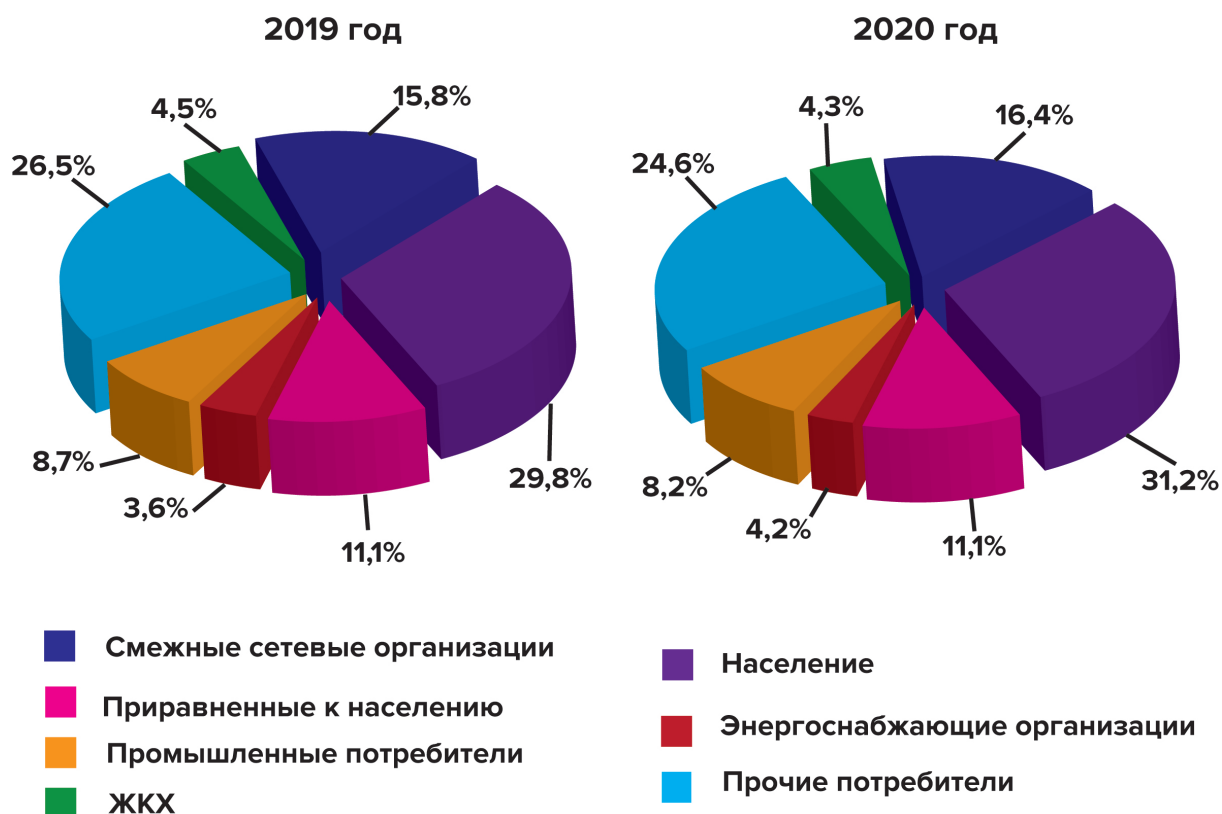
В структуре объема продаж компании за 2020 год существенных изменений по сравнению с предыдущим годом не произошло:

- выросла доля населения (с 29,8 до 31,2 %);

- выросла доля смежных сетевых организаций (с 15,8 до 16,4 %);

- снизилась доля прочих потребителей (с 26,5 до 24,6 %);

- снизилась доля промышленных потребителей (с 8,7 до 8,2 %).



ТАРИФНАЯ ПОЛИТИКА

Тарифы для потребителей группы «Прочие потребители»

Составляющие тарифа в 2020 году

Составляющие	Нормативные документы
Постоянные составляющие	
Сбытовая надбавка	Приказы региональной энергетической комиссии – департамента цен и тарифов Краснодарского края (далее - РЭК-ДЦТ Краснодарского края) от 18.12.2019 № 34/2019-э и от 12.08.2020 № 15/2020-э «Об установлении сбытовой надбавки гарантирующего поставщика электрической энергии»
Тариф на услуги по передаче электроэнергии	Приказ РЭК-ДЦТ Краснодарского края от 27.12.2019 № 44/2019-э «Об установлении единых (котловых) тарифов на услуги по передаче электрической энергии по сетям Краснодарского края и Республики Адыгея»
Переменные составляющие	
Средневзвешенная нерегулируемая цена на электрическую энергию (мощность)	Рассчитывается гарантирующим поставщиком согласно п. 88 (для 1 ценовой категории) либо публикуется коммерческим оператором оптового рынка (для 2 – 6 ценовых категорий) согласно п. 100 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442, ежемесячно.
Плата за иные услуги, оказание которых является неотъемлемой частью процесса поставки электрической энергии потребителям	Рассчитывается гарантирующим поставщиком ежемесячно согласно п. 101 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442.

Сведения о динамике величин сбытовых надбавок АО «НЭСК», утвержденных на 2019 и 2020 годы

В соответствии с действующим законодательством сбытовая надбавка для всех групп потребителей устанавливается приказами РЭК - ДЦТ Краснодарского края.

руб./кВтч

Группы потребителей	2019			2020				
	1 полугодие	2 полугодие	% роста/снижения во 2 полугодии	1 полугодие	2 полугодие		% роста/снижения во 2 полугодии	
					с 01.07	с 01.09	с 01.07	с 01.09
население и приравненные к нему категории потребителей	0,30234	0,30234	0	0,30234	0,33838	0,33838	11,9	
сетевые организации	0,18508	0,18508	0	0,18508	0,48906	0,48906	264,2	
прочие потребители, в т.ч.								
менее 670 кВт	0,34538	0,37371	8,2	0,37371	0,44668	0,44222	19,5	18,3
от 670 кВт до 10 МВт	0,22798	0,23654	3,8	0,19061	0,29183	0,26287	53,1	37,9
не менее 10 МВт	0,11513	0,12457	8,2	0,12457	0,14889	0,14741	19,5	18,3

Тарифы на услуги по передаче электроэнергии

Тариф на услуги по передаче электроэнергии (без НДС)	ед. изм	I полугодие 2020	II полугодие 2020	% прироста/снижения
Население				
С коэф. 1	руб./кВтч	2,59247	2,72747	5,2
С коэф. 0,7	руб./кВтч	1,39247	1,47747	6,1
Однотарифный (прочие)				
ВН	руб./кВтч	1,98135	1,78322	-10,0
СН-1	руб./кВтч	2,30116	2,34005	1,7
СН-2	руб./кВтч	3,54927	3,60925	1,7
НН	руб./кВтч	4,74022	4,82033	1,7
Двухтарифный (электроэнергия)				
ВН	руб./кВтч	0,09556	0,09797	2,5
СН-1	руб./кВтч	0,16747	0,17149	2,4
СН-2	руб./кВтч	0,40336	0,41304	2,4
НН	руб./кВтч	1,17500	1,20223	2,3
Двухтарифный (мощность)				
ВН	руб./кВт	1 220,46960	1 098,42264	-10,0
СН-1	руб./кВт	955,72666	971,87844	1,7
СН-2	руб./кВт	1 163,54763	1 183,21159	1,7
НН	руб./кВт	1 551,46159	1 577,68129	1,7

Тарифы для населения и потребителей, приравненных к населению

Тарифы для населения на 2020 год установлены приказом РЭК-ДЦТ Краснодарского края от 11.12.2019 № 33/2019-э.

Однотарифный тариф для городского населения составил в первом полугодии 2020 года 4,81 руб. /кВтч, во втором полугодии – 5,02 руб./кВтч. Однотарифный тариф с понижающим коэффициентом 0,7 (для город-

ского населения, проживающего в домах, оборудованных электроплитами, и для сельского населения) составил в первом полугодии 2020 года – 3,37 руб. /кВтч, во втором полугодии – 3,52 руб. /кВтч.

Группы потребителей	2020		
	I полугодие	II полугодие	Отклонение
Население (с коэффициентом 1)			
Однотарифный тариф, руб./кВтч	4,81	5,02	4,4 %
Тариф, дифференцированный по двум зонам суток (руб./кВтч)			
Дневная зона	5,38	5,62	4,5 %
Ночная зона	2,89	3,02	4,5 %
Население (с коэффициентом 0,7)			
Однотарифный тариф, руб./кВтч	3,37	3,52	4,5 %
Тариф, дифференцированный по двум зонам суток (руб./кВтч)			
Дневная зона	3,76	3,93	4,5 %
Ночная зона	2,03	2,12	4,4 %

Рост цен и тарифов потребителей АО «НЭСК»

**Фактически сложившаяся цена за 1 кВтч за 2018 - 2020 гг.
в разрезе групп потребителей (без НДС)**

Период/ Группа потребителей	ед. изм.	2018	2019	Процент прироста/ снижения	2020	Процент прироста/ снижения
Всего	руб./кВтч	4,62	4,82	4,3 %	4,94	2,5 %
Население и приравненные к нему категории потребителей	руб./кВтч	3,49	3,60	3,2%	3,72	3,3 %
Прочие потребители	руб./кВтч	6,19	6,57	6,1%	6,78	3,2 %
ССО	руб./кВтч	3,22	3,15	-2,2 %	3,45	9,5 %



**Рюмин Владимир Владимирович,
директор по работе с потребителями**

ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

ДИНАМИКА ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

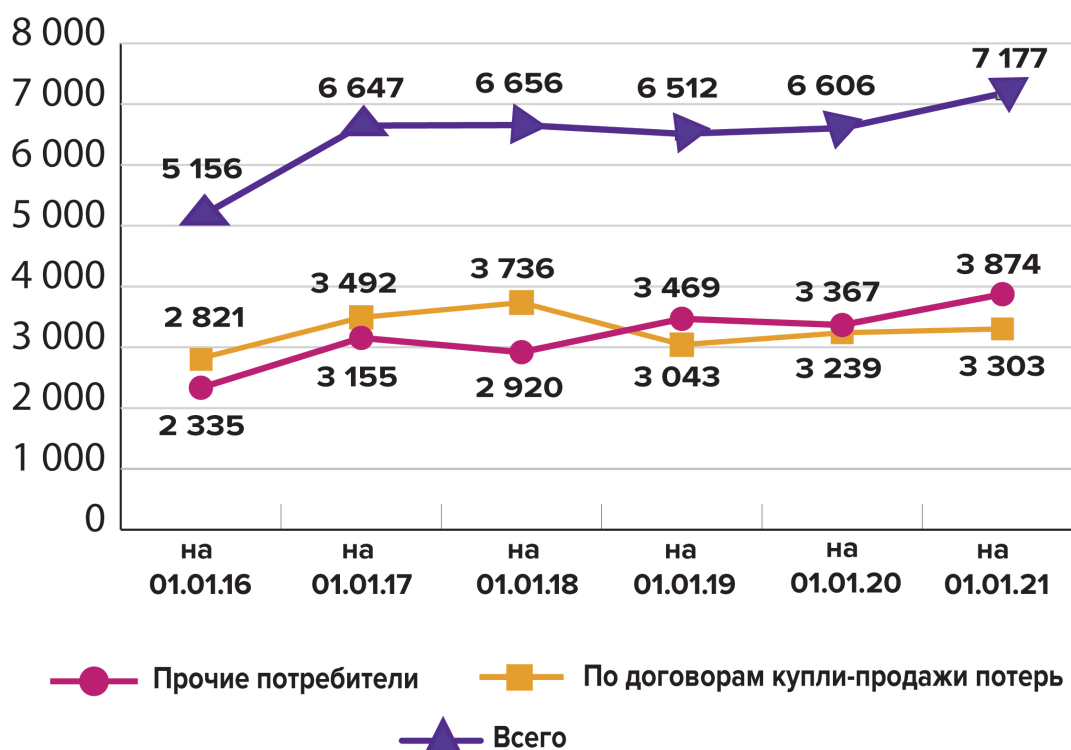
По состоянию на 01.01.2021 дебиторская задолженность потребителей (покупателей) по основному виду деятельности составила 7 177 102 тыс. рублей в целом по Обществу, в том числе:

- население и приравненные к нему потребители – 1 815 213 тыс. рублей;
- потребители группы «Прочие» – 2 059 082 тыс. рублей;

– сетевые компании – 3 302 807 тыс. рублей.

При этом увеличение дебиторской задолженности потребителей группы «Прочие» составляет 87,9 млн рублей или 4%, увеличение дебиторской задолженности населения и приравненных к нему потребителей – 419,2 млн рублей или 30% по отношению к 2019 году.

Динамика дебиторской задолженности потребителей
АО «НЭСК», млн рублей



ФАКТОРЫ РОСТА ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

1. Введение постановлением Правительства Российской Федерации от 02.04.2020 № 424 «Об особенностях предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) запрета для ресурсо-

снабжающих организаций до 01.01.2021 приостанавливать (ограничивать) предоставление коммунальной услуги по электроснабжению и требовать уплаты неустоек (штрафов, пеней) за несвоевременное внесение платы за потребленную электроэнергию.

2. Ежегодный рост цен на электроэнергию (мощность) и тарифов, что приводит к снижению платежеспособности потребителей:

Группа потребителей/Период	2019	2020
Прочие потребители, руб./кВтч, без НДС (средний тариф)	6,57	6,78
Население и приравненные к нему категории потребителей руб./кВтч, без НДС (средний тариф)	3,60	3,72

3. Рост потребления электроэнергии населением Краснодарского края в отчетном периоде, связанный с аномально высокой температурой воздуха в июле 2020 года и увеличением количества отдыхающих в курортных городах региона в летний период в связи с действовавшим запретом выезда граждан за рубеж, в сочетании с неоплатой потребленной электроэнергии.

Работа по сокращению дебиторской задолженности

В целях снижения дебиторской задолженности потребителей - неплательщиков в 2020 году АО «НЭСК» осуществляло следующие мероприятия:

1. Технические мероприятия:

- ежемесячное информирование об имеющейся задолженности (телефонное оповещение, смс-информирование, информирование о дебиторской задолженности на информационных стендах в многоквартирных домах);
- публикации информации о дебиторской задолженности потребителей в средствах массовой информации и на корпоративном сайте Общества;
- проведение акций по списанию пени и для поощрения абонентов компании, не имеющих задолженности: «Платить вовремя выгодно!» и в «Новый год – без долгов!»;
- привлечение к административной ответственности посредством направления заявлений в Ростехнадзор;
- списание безнадежной дебиторской задолженности за счет резерва сомнительных долгов.

2. Организационные мероприятия:

- направление обращений в адрес губернатора и Законодательного Собрания Краснодарского края, в министерство топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Краснодарского края, Госжилинспекцию, прокуратуру, органы МВД России, администрации муниципальных образований по вопросам дебиторской задолженности;
- организация совещаний с участием руководителей вышеуказанных организаций по вопросам погашения дебиторской задолженности (ежемесячно);
- уведомление руководителей Министерств Российской Федерации о дебиторской задолженности подведомственных организаций, расположенных в Краснодарском крае;
- проведение совещаний с проблемными потребителями, в том числе с собственниками предприятий, организаций.

3. Работа по принудительному взысканию задолженности:

- за 2020 год по заявлениям Общества рассматривалось 7 311 судебных дел, по результатам которых с должников взыскано более 871 млн рублей, при этом сумма более 514 млн рублей оплачена должниками добровольно, до вынесения решения суда;
- в работе органов принудительного исполнения находилось 14 100 исполнительных документов, предъявленных Обществом, по которым было взыскано (оплачено) более 633 млн рублей.

4. Новые, ранее не использованные подходы:

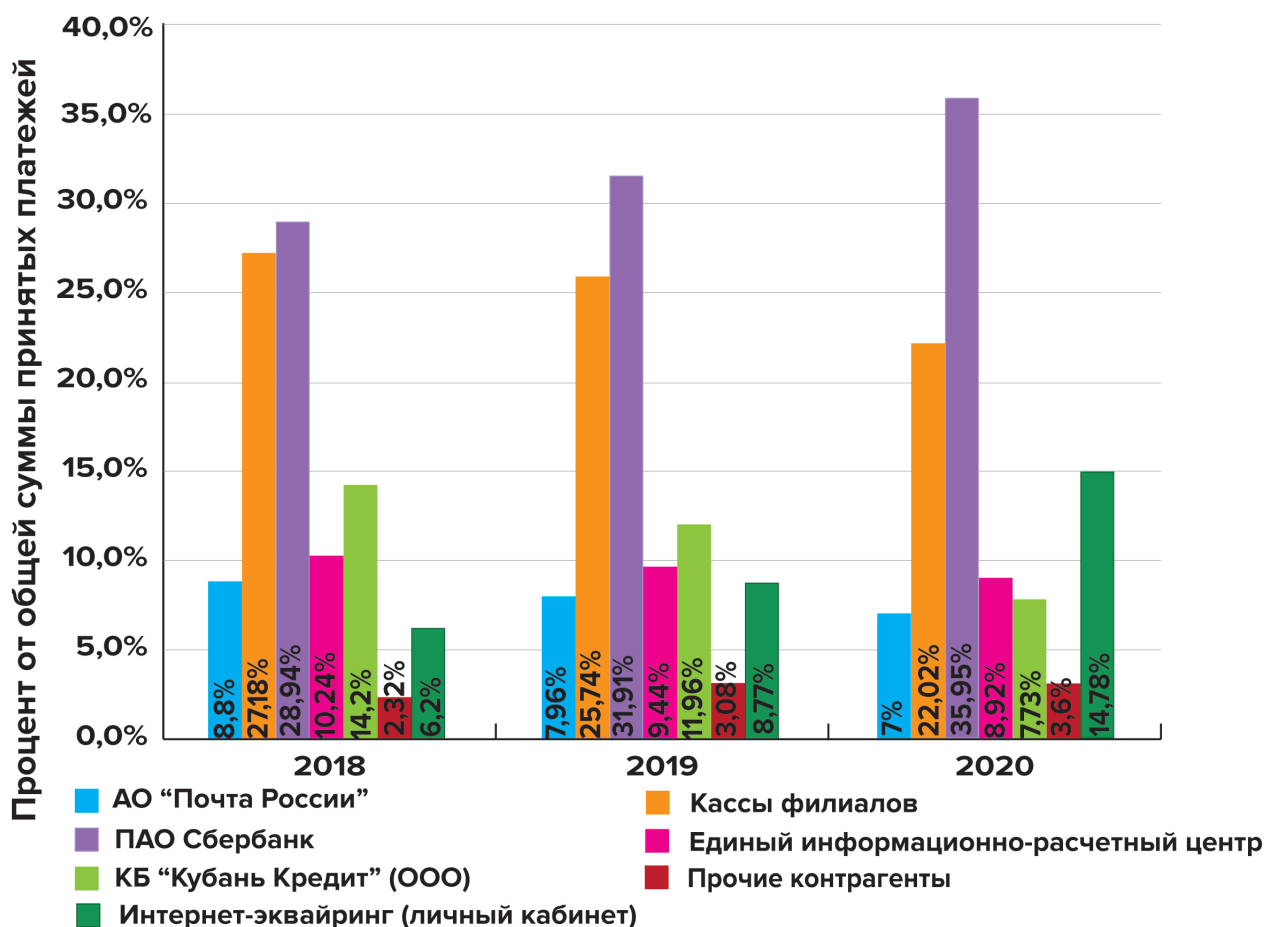
- привлечение должностных лиц и юридических лиц (группы потребителей, приравненные к населению (исполнителей коммунальных услуг)), к уголовной и административной ответственности;
- подписание первого для АО «НЭСК» медиативного соглашения (способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения);
- массовое использование сервисов СМС-уведомлений потребителей. В 2020 году абонентам направлено свыше 451 тысячи СМС-сообщений об имеющейся задолженности, около 290 тысяч - о начисленных суммах, около 6 тысяч - о направлении документов в суд.

СТРУКТУРА ПЛАТЕЖЕЙ НАСЕЛЕНИЯ В РАЗРЕЗЕ КОНТРАГЕНТОВ

АО «НЭСК» заключены договоры с крупнейшими банками, работающими на территории Краснодарского края, на перевод денежных средств и прием показаний расчетных приборов учета (ПАО Сбербанк, КБ «Кубань Кредит» (ООО), РНКБ Банк (ПАО) и др.), с АО «Почта России» на прием платежей населения.

Основные потоки денежных средств в 2020 году поступали через:

- ПАО Сбербанк - 3 478 682,13 тыс. руб.;
- кассы филиалов - 2 130 513,07 тыс. руб.;
- КБ «Кубань Кредит» (ООО) - 747 614,85 тыс. руб.



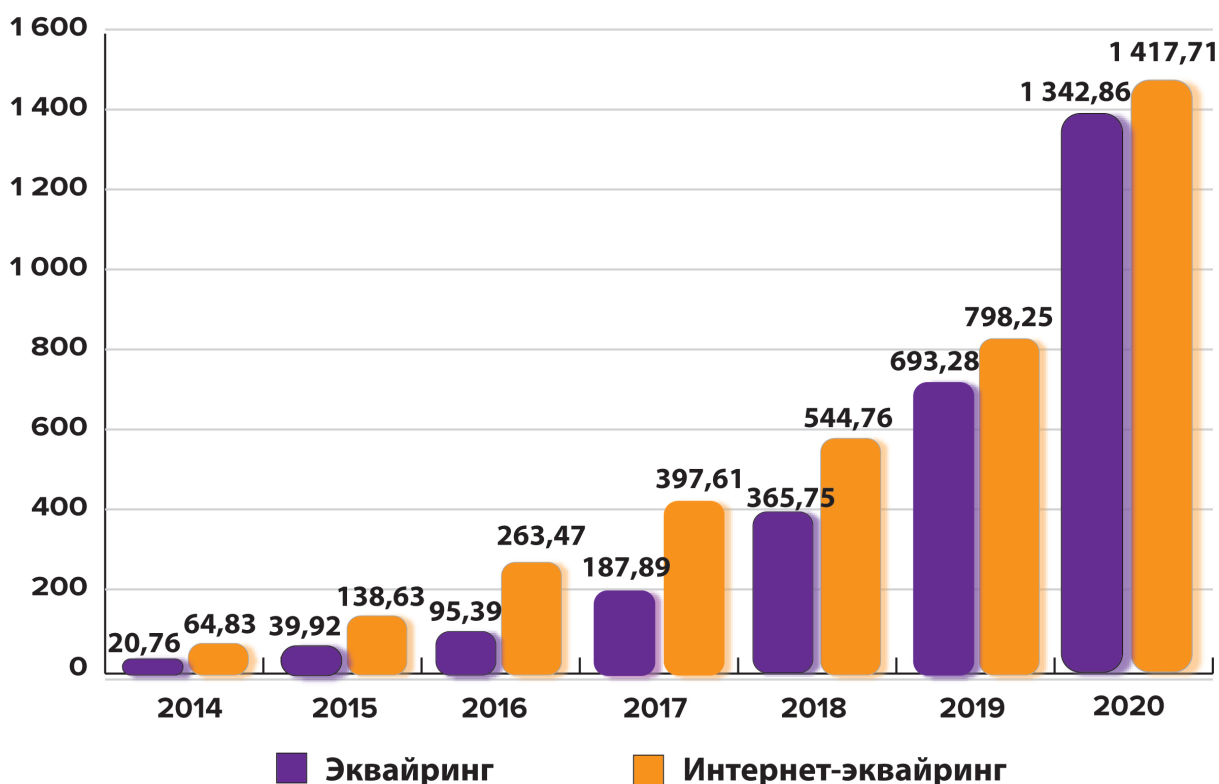
Динамика роста оплат через эквайринг и интернет-эквайринг

Компания особое внимание уделяет созданию максимально комфортных и современных условий предоставления услуг для всех категорий потребителей. В настоящее время растет число граждан, которые выбирают новые технологии при оплате коммунальных услуг. В связи с этим растет число потреби-

телей, которые предпочитают наиболее удобные способы для своевременной оплаты потребленной электроэнергии: - банковскими картами, в «Личном кабинете» на сайте АО «НЭСК» (www.nesk.ru), через терминалы банков.

В 2020 году сумма платежей, поступивших через эквайринг, увеличилась на 93,7 % по отношению к 2019 году, через интернет-эквайринг - на 77,6 % по отношению к 2019 году.

млн руб.



СОХРАНЕНИЕ И РАЗВИТИЕ РЫНКА СБЫТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

Одним из приоритетных направлений деятельности АО «НЭСК» является работа по сохранению и развитию клиентской базы, недопущению перехода потребителей на обслуживание в другие энергосбытовые организации, за счет улучшения качества обслуживания и создания комфортной среды при взаимодействии с АО «НЭСК».

Проведенная в 2020 году работа позволила сохранить на расчетах с АО «НЭСК» потребителей, имеющих действующие договоры энергоснабжения по 141 объекту с общим объемом годового потребления 84 480 204 кВтч. В отчетном году с целью развития рынка сбыта электрической энергии АО «НЭСК» были заключены новые договоры энергоснабжения на общий годовой объем потребления 22 322 064 кВтч.

ПРОЧИЕ ВИДЫ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ПОТРЕБИТЕЛЯМ

Одним из приоритетных направлений деятельности АО «НЭСК» является оказание дополнительных услуг потребителям по прочим видам деятельности.

Услуги, оказываемые компанией по данному направлению, пользуются постоянным и неизменным спросом у потребителей. Компания проводит работу по расширению спектра оказываемых услуг, увеличению востребованных позиций и ассортимента реализуемых товаров, проводит работу по привлечению потребителей качеством услуг и гибким ценовым фактором.

В 2020 году, несмотря на пандемию, вызванную распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19), и принятые государством ограничительные мероприятия, Обществу уда-

лось достигнуть положительных результатов по данному направлению деятельности.

По итогам 2020 года общий доход от услуг по прочим видам деятельности АО «НЭСК» составил 94,7 млн рублей (без НДС), в том числе:

- доходы от оказания услуг по замене приборов учета (монтаж/демонтаж) - 33,4 млн рублей;
- доходы от компенсации затрат по ограничению/возобновлению энергоснабжения - 18,0 млн рублей;
- доходы от оказания прочих услуг потребителям – 18,0 млн рублей;
- доходы от оказания услуг сторонним организациям – 15,1 млн рублей;
- доходы от агентского вознаграждения – 5,6 млн рублей;
- доходы от торговой деятельности - 4,6 млн рублей.



ЭНЕРГИЯ КУБАНСКИХ ГОРОДОВ



РАЗДЕЛ 3

КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Главная составляющая часть успеха - качественное обслуживание потребителей: создание комфортных условий приема клиентов, разнообразные возможности оплаты электроэнергии, малые временные затраты на расчеты с компанией. В 2020 году АО «НЭСК» продолжило работу по совершенствованию взаимодействия с потребителями, повышению качества их обслуживания.

Стандарт качества обслуживания потребителей

Главным документом, регламентирующим работу компании с потребителями, является «Стандарт качества обслуживания потребителей (покупателей) гарантирующего поставщика АО «НЭСК»» (далее – Стандарт качества обслуживания), который учитывает все требования к организации обслуживания клиентов, внедрение новых сервисов и услуг.

Стандарт качества обслуживания устанавливает базовые принципы взаимодействия компании с потребителями в рамках реализации услуг, устанавливает требования и правила к обслуживанию потребителей (покупателей): физических и юридических лиц, включая правила и характеристики очного, заочного и интерактивного обслуживания.

Неотъемлемой частью Стандарта качества обслуживания является другой документ компании - «Правила работы с потребителями», которые регламентируют взаимодействие сотрудников АО «НЭСК» с потребителями при их посещении офисов компании.

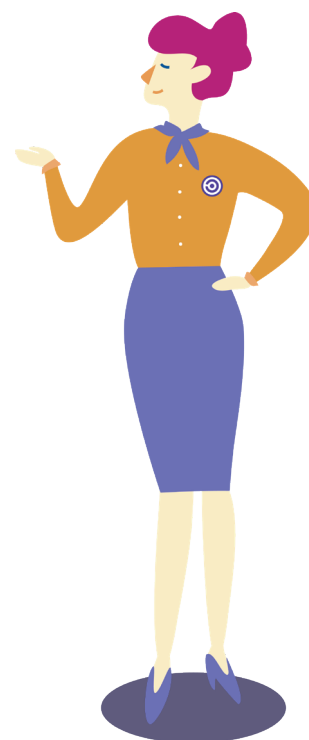
Стандарт качества обслуживания обязателен для исполнения персоналом всех структурных подразделений АО «НЭСК».

Стандарт качества обслуживания устанавливает основные положения и принципы обеспечения клиентоориентированного подхода при осуществлении деятельности компании. Одним из основных принципов взаимодействия Общества с потребителями (покупателями) является доступность обслуживания (территориальная, организационная и информационная).

Очное обслуживание потребителей

Очное обслуживание потребителей осуществляется в территориальных подразделениях Общества.

АО «НЭСК» осуществляет деятельность в 25 городах Краснодарского края, в каждом из которых работает филиал или участок компании (в поселке Мостовской открыт Центр обслуживания потребителей).





- города, в которых расположены филиалы АО «НЭСК»
- города, в которых расположены участки АО «НЭСК»

Филиалы АО «НЭСК»

№ п/п	Наименование филиала АО «НЭСК»	Адрес местонахождения
1	Филиал АО «НЭСК» «Анапаэнергообл»	г. Анапа, пер. Успенский, 15а
2	Филиал АО «НЭСК» «Армавирэнергообл»	г. Армавир, ул. Ефремова, 254А
	Курганинский участок	г. Курганинск, ул. Свердлова, д. 19
	Новокубанский участок	г. Новокубанск, ул. Советская, д. 126 Б
	Лабинский участок	г. Лабинск, ул. Пионерская, 71
	Центр обслуживания потребителей Лабинского участка	пос. Мостовской, ул. Аэродромная, д. 2/1
3	Филиал АО «НЭСК» «Геленджикэнергообл»	г. Геленджик, ул. Первомайская, 61
4	Филиал АО «НЭСК» «Горячеключэнергообл»	г. Горячий Ключ, ул. Кириченко, 20
	Апшеронский участок	г. Апшеронск, ул. Коммунистическая, 3
	Белореченский участок	г. Белореченск, ул. Коммунальная, 1, офис 1
5	Филиал АО «НЭСК» «Ейскэнергообл»	г. Ейск, ул. Б. Хмельницкого, 86
6	Филиал АО «НЭСК» «Краснодарэнергообл»	г. Краснодар, ул. Каляева, 261
	Западное отделение филиала	г. Краснодар, ул. Красных Партизан, 226
	Карасунское отделение филиала	г. Краснодар, ул. Тюляева, 2/1
	Прикубанское отделение филиала	г. Краснодар, ул. Каляева, 261
	Центральное отделение филиала	г. Краснодар, ул. Старокубанская, 114
7	Филиал АО «НЭСК» «Кропоткинэнергообл»	г. Кропоткин, ул. 8-го Марта, 127/г
	Гулькевичский участок	г. Гулькевичи, ул. Ленина, 29-а
	Тихорецкий участок	г. Тихорецк, ул. Подвойского, 109/1
8	Филиал АО «НЭСК» «Новороссийскэнергообл»	г. Новороссийск, ул. Шевченко, 7
9	Филиал АО «НЭСК» «Славянскэнергообл»	г. Славянск-на-Кубани, ул. Отдельская, 324
	Абинский участок	г. Абинск, ул. Пролетарская, д. 10А
	Крымский участок	г. Крымск, ул. Маршала Жукова, д. 111А
	Темрюкский участок	г. Темрюк, ул. Степана Разина, 45
10	Филиал АО «НЭСК» «Тимашевскэнергообл»	г. Тимашевск, ул. Ковалева, 97а
	Кореновский участок	г. Кореновск, ул. Розы Люксембург, д. 43
	Усть-Лабинский участок	г. Усть-Лабинск, ул. Базарная Площадь, 49
	Приморско-Ахтарский участок	г. Приморско-Ахтарск, ул. Победы, 88
11	Филиал АО «НЭСК» «Туапсеэнергообл»	г. Туапсе, ул. Тельмана, д. 2а
	Сочинский участок	г. Сочи, ул. Роз, д. 48а

В структуру филиала АО «НЭСК» «Краснодарэнергосбыт» входят четыре отделения, расположенные во всех внутригородских округах краевого центра. Основными функциями отделений являются сбыт (реализация) электрической энергии по установленным тарифам в соответствии с диспетчерскими графиками электрических нагрузок и договорными величинами электропотребления, а также прием платежей за потребленную электрическую энергию.

С целью повышения качества обслуживания потребителей Обществом открыты 22 дополнительных офиса филиалов по приему потребителей в 12 населенных пунктах Краснодарского края (в городах-курортах Анапа и Геленджик, городах Армавире, Апшеронске, Краснодаре, Кропоткине, Новороссийске, Приморско-Ахтарске, Тимашевске, Тихорецке и Хадыженске, поселке Мостовском): энергосбытовые участки, пункты приема платежей, центры обслуживания потребителей. Основной функцией дополнительных офисов филиалов является прием платежей за потребленную электрическую энергию.

Заочное обслуживание потребителей

Для организации заочного обслуживания потребителей (покупателей) Общества используются следующие способы: телефонная связь (в офисах обслуживания потребителей), почтовая связь, связь по электронной почте, «Личный кабинет» на официальном сайте Общества, «Контакт-центр», интерактивные сервисы.

Интерактивное обслуживание осуществляется на официальном сайте Общества www.nesk.ru посредством сервисов: «Личный кабинет для физических лиц», «Личный кабинет юридических лиц и ИП», «Электронный документооборот для юридических лиц»,

«Оплатить счет», «Выбор оптимального тарифа», «Установить/заменить электросчётчик», «Прием обращений (направить сообщение)», «Оплатить электроэнергию», «Заказать онлайн». На сайте Общества реализована возможность оплаты услуг ЖКХ, интернета, мобильной связи и других услуг, а также штрафов, налогов, пошлин и иных государственных платежей.

В 2020 году количество граждан, пользующихся услугой «Личный кабинет», увеличилось на 11,5 % (на 31 111 потребителей) по отношению к 2019 году. По состоянию на 01.01.2021 количество зарегистрированных пользователей насчитывало 301 868 потребителей.

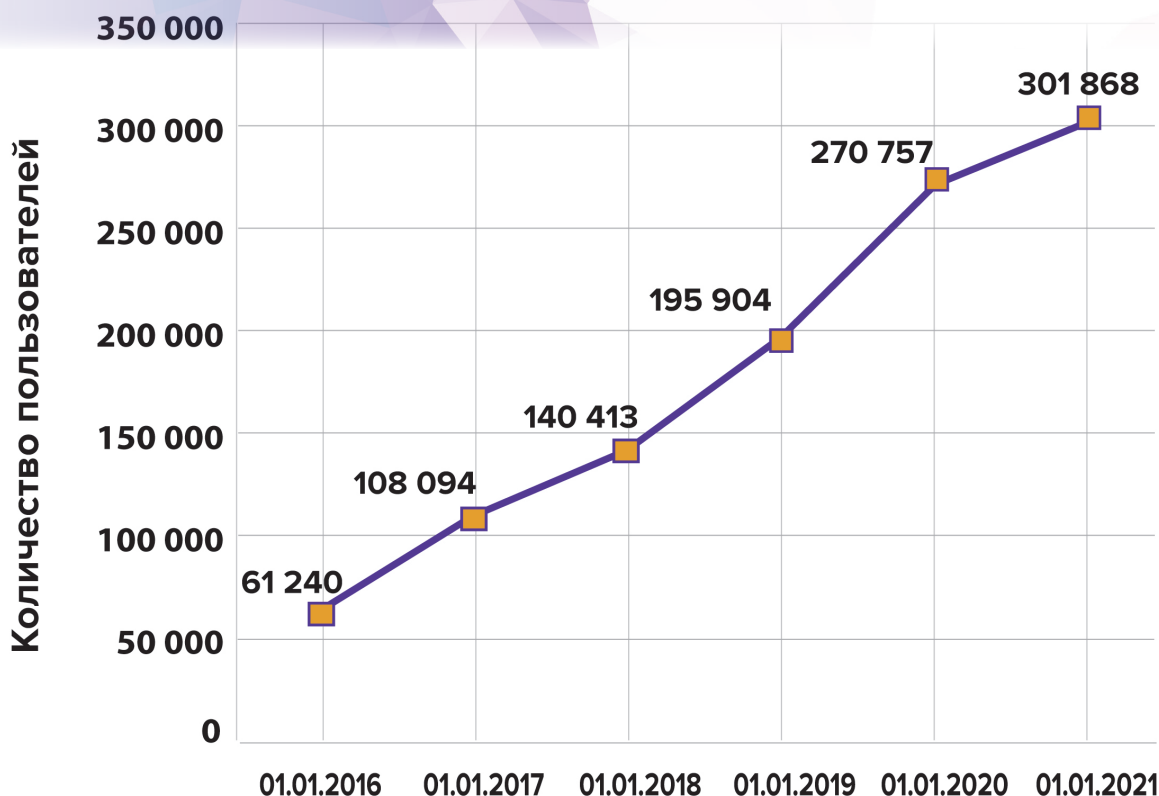
Для потребителей компании разработаны мобильные приложения для физических лиц «НЭСК – личный кабинет» и для юридических лиц «НЭСК для бизнеса». В приложениях можно передать показания, оплатить начисления без комиссии, посмотреть историю платежей и статистику потребления электроэнергии, узнать о сроках поверки счетчика, получить консультацию.

Кроме того, у клиентов Общества есть возможность получить информацию на официальных страницах компании в социальных сетях.

В 2020 году АО «НЭСК» продолжило поэтапно переходить на оплату электроэнергии без бумажных квитанций.



Динамика количества граждан-потребителей АО «НЭСК»,
пользующихся услугой «Личный кабинет», за 2016-2020 гг.



Контакт-центр

С целью повышения качества обслуживания потребителей в компании создан Контакт-центр, позволивший упорядочить работу по рассмотрению обращений потребителей и оперативно предоставлять всю необходимую информацию.

К функциям Контакт-центра относятся:

- прием показаний приборов учета электроэнергии;
- прием и регистрация обращений потребителей;
- информирование и консультирование потребителей в части вопросов энергоснабжения, о предоставляемых услугах и о расчетах за использованную электроэнергию, о наличии задолженности по оплате;
- рассмотрение писем, запросов и жалоб заявителей, переадресация обращений структурным подразделениям Общества, к компетенции которого от-

носится их рассмотрение, своевременное направление ответов;

- консультирование потребителей (покупателей) о дополнительных услугах, оказываемых АО «НЭСК» и прием заявок на указанные услуги, в том числе по замене индивидуальных приборов учета электроэнергии, проверке схемы подключения и иным вопросам.

Принцип работы Контакт-центра – ориентация на клиента. Прежде всего, это проявляется в развитии функциональности данной службы Общества, позволяющей уменьшить число пропущенных обращений, сократить время ожидания клиента в очереди звонков, увеличить долю вопросов, решаемых за одно обращение.

В Контакт-центре используются современные технологии, а также механизмы интерактивного самообслуживания клиентов – голосовое меню, автоматизированные системы приема показа-

ний и информирования об аварийных отключениях.

Специалисты Контакт-центра осуществляют круглосуточное консультирование клиентов АО «НЭСК» по телефону, рассматривают обращения, поступившие посредством электронной почты, сайта Общества, мобильных приложений.

В 2020 году в Контакт-центр поступило более 1 800 тыс. звонков и обращений, из которых:

- принято и обработано операторами Контакт-центра компании более 500 тысяч обращений;
- принято и обработано операторами по приему показаний и заявок по платным услугам АО «НЭСК» более 400 тысяч обращений;
- обработано системами самообслуживания более 570 тысяч обращений, в том числе системой автоинформирования об аварийных отключениях – более 110 тысяч и автоматизированной системой по приему показаний – более 410 тысяч.

Все поступающие обращения заносятся в специальную базу данных. Это позволяет анализировать тематический спектр вопросов, оценить качество и результативность работы сотрудников и структурных подразделений компании. Своевременное реагирование на проблемные вопросы позволило улучшить качество обслуживания потребителей Общества.

Контакт-центр постоянно расширяет диапазон справочных услуг, демонстрируя всё большую

информационную открытость и прозрачность деятельности компании.

Не дожидаясь ответа оператора, клиент может путем выбора соответствующей команды в голосовом меню ознакомиться с информацией об аварийных отключениях.

В июле 2020 года АО «НЭСК» предоставило потребителям компании новую услугу - «Обратный звонок». Если, при обращении в Контакт-центр по телефону, озвученное время ожидания окажется для потребителя неподходящим, он может воспользоваться данной услугой, выбрав соответствующую команду в голосовом меню. Услуга «Обратный звонок» доступна при обращении с номера мобильного телефона и предоставляется бесплатно.

В декабре 2020 года компания предоставила гражданам-потребителям новую услугу – информирование в автоматическом режиме о сумме, подлежащей оплате. Воспользоваться данной услугой потребитель может, позвонив по одному из номеров телефона Контакт-центра и выбрав соответствующую команду в голосовом меню. Указав номер лицевого счета, потребитель может узнать последние расчетные показания прибора учета электроэнергии, сумму к оплате за потребленную электроэнергию, сумму имеющейся задолженности.

АО «НЭСК» успешно развивает новые направления деятельности, востребованные сегодня потребителями, по организации комплексного обслуживания своих клиентов: от оказания услуг по замене прибора учета до внедрения современных энергосберегающих технологий по результатам энергетического обследования.

Высокое качество и оперативность обслуживания клиентов достигается благодаря профессиональному коллективу и использованию современных технологий.



ЭНЕРГИЯ КУБАНСКИХ ГОРОДОВ

РАЗДЕЛ 4

ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

При осуществлении закупок АО «НЭСК» руководствуется Конституцией и Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», иными федеральными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации и «Положением о порядке проведения закупок товаров, работ, услуг для нужд АО «НЭСК», утвержденным решением Совета директоров Общества (протокол от 29.03.2019 № 15) (далее - Положение о закупке).

Политика АО «НЭСК» в области закупочной деятельности направлена на:

- обеспечение целевого и эффективного расходования денежных средств Общества на приобретение товаров, работ, услуг;
- формирование вокруг АО «НЭСК» рынка квалифицированных поставщиков, подрядчиков, исполнителей, способных удовлетворять потребности Общества наилучшим образом;
- создание положительного имиджа АО «НЭСК» как добросовестного приобретателя товаров, работ, услуг, иных объектов гражданских прав.

Основными принципами осуществления закупок АО «НЭСК» являются:

- планирование закупочной деятельности и оперативное принятие решений об изменении планов или о проведении внеплановых закупок;
- обеспечение информационной открытости закупок, направленной на обеспечение равноправия, справедливости, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки;

- конкурентный выбор поставщиков, подрядчиков;

- применение современных информационно-телекоммуникационных технологий, средств электронного документооборота и автоматизации закупочной деятельности, в том числе использование функционалов электронных торговых площадок;

- преимущественно коллегиальное принятие решений по наиболее важным вопросам организации и осуществления закупочной деятельности;

- учет всей совокупности ценовых и неценовых факторов, определяющих экономическую эффективность при принятии решений о выборе технико-коммерческих предложений, поставщиков, подрядчиков и исполнителей.

Органами, регулирующими закупочную деятельность АО «НЭСК», являются:

- Совет директоров;
- Генеральный директор;
- единая закупочная комиссия, взаимодействующие между собой в части планирования, организации подготовки и проведения процедур, а также при заключении договоров в соответствии с их компетенцией, определенной Уставом и внутренними документами АО «НЭСК».

В качестве основного документа в целях планирования закупок используется план закупок, который формируется на основании бюджета Общества и на основании программ, определяющих производственную и хозяйственную деятельность Общества. Периодом планирования и формирования плана закупок является календарный год. План закупок Общества размещается на официальном сайте АО «НЭСК» www.nesk.ru, а также на официальном сайте единой информационной системы в сфере за-

купок в информационно-телекоммуникационной сети Интернет www.zakupki.gov.ru.

Положением о закупке АО «НЭСК» предусмотрены следующие способы закупок:

- конкурс;
- аукцион;
- запрос предложений;
- запрос котировок;
- тендер;
- запрос цен;
- предварительный отбор;
- запрос цен по результатам предварительного отбора;
- закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) (далее также - закупка у единственного источника).

Основные итоги закупочной деятельности

Всего в 2020 году проведено регламентированных закупочных процедур

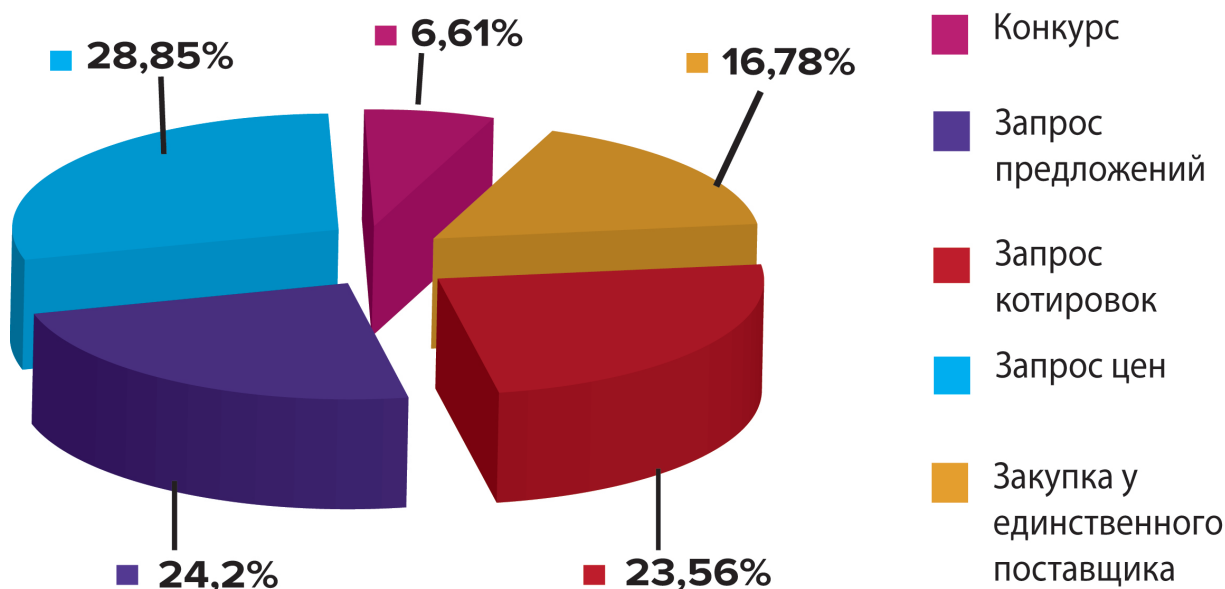
на 260 151 128,06 рублей. По результатам было заключено договоров на сумму 247 664 739,63 рублей*, из которых:

- конкурсов на сумму 16 378 053,43 рублей, что составляет 6,61% от общей суммы;
- запросов предложений на сумму 59 921 513,46 рублей, что составляет 24,2% от общей суммы;
- запросов котировок на сумму 58 360 566,82 рублей, что составляет 23,56% от общей суммы;
- запросов цен на сумму 71 437 989,92 рублей, что составляет 28,85% от общей суммы;
- закупки у единственного источника на сумму 41 566 616 рублей, что составляет 16,78% от общей суммы.

Экономия денежных средств в результате проведенных закупочных процедур составила 12 486 388,43 рублей.

***Расчетные данные не включают в себя информацию по закупкам кредитных линий.**

Закупочные процедуры в 2020 году



РАЗДЕЛ 5

ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Инвестиционная программа АО «НЭСК» за 2020 год реализована в сумме 311 396 тыс. рублей без НДС, в том числе 67 741 тыс. руб. за счет тарифных

источников, утвержденных приказом министерства ТЭК и ЖКХ Краснодарского края от 27.12.2017 № 412.

№ п/п	Наименование	Сумма (тыс. руб.)
1	Инвестиции на производственное развитие	244 408
2	Приобретение объектов основных средств	66 988
3	Нематериальные активы	0
	Всего:	311 396

В целях улучшения качества обслуживания и создания комфортных условий приема потребителей, в том числе людей с ограниченными возможностями здоровья, АО «НЭСК» реализованы следующие инвестиционные проекты:

- для размещения филиала АО «НЭСК»

«Армавирэнергосбыт» приобретено 2/3 доли двухэтажного административного здания общей площадью 1 386,3 кв.м. и 2/3 доли земельного участка общей площадью 1 118+/-12 кв.м. по адресу г. Армавир, ул. Ефремова, 254А.



Филиал АО «НЭСК» «Армавирэнергосбыт»



- для размещения центра обслуживания потребителей филиала АО «НЭСК» «Армавирэнергосбыт» приобретено нежилое помещение, расположенное по адресу: г. Армавир, ул. Новороссийская, д. 76, общей площадью 65,1 кв.м. В настоящее время в данном помещении ведутся ремонтные работы.

- для размещения центра обслуживания потребителей Карасунского отделения филиала АО «НЭСК» «Краснодарэнергосбыт» приобретено нежилое помещение, расположенное по адресу:

г. Краснодар, ул. Благоева, д. 1/1, общей площадью 56,5 кв.м. В настоящее время в данном помещении ведутся ремонтные работы.

- для размещения центра обслуживания потребителей филиала АО «НЭСК» «Кропоткинэнергосбыт» приобретено нежилое помещение, расположенное по адресу: г. Кропоткин, ул. Красная, д. 39, офис 34, общей площадью 56,0 кв.м.

Центр обслуживания потребителей филиала АО «НЭСК» «Кропоткинэнергосбыт»





ЭНЕРГИЯ КУБАНСКИХ ГОРОДОВ

РАЗДЕЛ 6

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ. РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ И СВЯЗИ

Для осуществления стратегического и методологического управления развитием информационных технологий в АО «НЭСК» функционирует управление информационных технологий, состоящее из четырех служб:

- информационной безопасности и системного администрирования;
- технической поддержки и IT-активов;
- методологии и биллинга;
- разработки программного обеспечения.

Основные направления, в которых работают службы, это:

- 1) Информационная безопасность и системное администрирование информационных комплексов, IT-аудит.
- 2) Техническая поддержка пользователей, сопровождение, централизованная закупка, оснащение и учет IT-активов Общества.
- 3) Методология и сопровождение расчетов в биллинге, разработка и сопровождение отраслевого и прикладного программного обеспечения.

1. Информационная безопасность и системное администрирование информационных комплексов, IT-аудит.

Основными направлениями работы в части обеспечения **информационной безопасности** Общества являются:

- обеспечение защиты IT-инфраструктуры Общества от внутренних и внешних вторжений;
- соблюдение требований законодательства в части информационной безопасности;

- обеспечение контроля соблюдения политики информационной безопасности Общества;

- совершенствование комплекса мер по защите интересов Общества от противоправных действий со стороны потенциальных нарушителей правил информационной безопасности.

Основными направлениями работы в части **системного администрирования** являются:

- сопровождение и поддержка существующих систем в актуальном и работоспособном состоянии;
- развитие систем и сервисов для удовлетворения потребностей Общества, клиентов, в том числе снижения совокупной стоимости владения;
- проактивная работа для минимизации простоев, в части производства обслуживания аппаратных систем и обновления программной части в соответствии с рекомендациями производителей оборудования и разработчиков программного обеспечения;
- документирование систем.

В 2020 году в указанных направлениях были реализованы следующие проекты:

- 1) В части обеспечения информационной безопасности Общества:
 - проведен внутренний аудит процессов и результатов соответствию требованиям Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - проведена оценка критичности информационной инфраструктуры в со-

ответствии с Федеральным законом от 26.07.2017 № 187-ФЗ «О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации»;

- внедрена актуальная система авторизации на серверах;

- внедрена система контроля и отчетов за изменением данных пользователями в корпоративной информационной инфраструктуре.

2) В части системного администрирования:

- произведена модернизация аппаратного комплекса Исполнительного аппарата АО «НЭСК»;

- произведен анализ потребности оборудования и программного обеспечения для инфраструктуры АО «НЭСК» с целью миграции сервисов на собственный ЦОД (Центр обработки данных);

- произведена модернизация программного комплекса инфраструктуры Исполнительного аппарата АО «НЭСК» для минимизации простоя сервисов;

- внедрен комплекс автоматизации и управления вычислительной подсистемы информационной инфраструктуры компании;

- внедрен комплекс автоматизации и управления инфраструктурой пользовательского оборудования и программного обеспечения;

- произведена модернизация корпоративной почтовой системы;

- произведена модернизация аппаратно-программного комплекса в филиалах компании (выполнено 60%).

В 2021 году по данному направлению Обществом планируется реализация следующих мероприятий:

- продолжить работу по модернизации аппаратно-программного комплекса в филиалах компании;

- реализовать инвестиционный проект «Создание Центра обработки данных (ЦОД) для размещения серверного и сетевого оборудования, объединяющего центры обслуживания потребителей

в единую биллинговую систему обработки данных, хранения, резервирования и проведения расчетов с потребителями» в части ввода в эксплуатацию основного ЦОД в помещении строящегося офисного здания исполнительного аппарата АО «НЭСК» по адресу: Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Красных Партизан, 192;

- реализовать инвестиционный проект «Создание комплексной системы информационной безопасности ИТ-инфраструктуры согласно требованиям Федерального закона от 26.07.2017 № 187-ФЗ «О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации».

2. Техническая поддержка пользователей, сопровождение, централизованная закупка, оснащение и учет ИТ-активов Общества.

Основными направлениями работы в части технической поддержки и управления ИТ-активами являются:

- 1) Централизованная закупка оборудования, оргтехники и комплектующих, банковской техники.

- 2) Логистика закупленной техники в филиалах и исполнительном аппарате.

- 3) Централизованная закупка и учет лицензий на программное обеспечение.

- 4) Организация ремонта оргтехники, сетевого оборудования.

- 5) Обеспечение бесперебойной работы каналов связи Общества, в том числе сотовой и цифровой телефонии.

- 6) Оказание технической поддержки в решении инцидентов и запросов на обслуживание, возникающих у сотрудников Общества.

В 2020 году в указанных направлениях были реализованы следующие проекты:

- 1) Завершен проект по отказу от использования тонких клиентов.

- 2) Организован процесс по централизованному оснащению оборудованием,

оргтехники и комплектующими, банковской техникой структурные подразделения Общества, что позволило унифицировать парк оборудования, оргтехники и банковской техники.

В 2021 году по данному направлению Обществом планируется реализация следующих мероприятий:

- провести модернизацию оргтехники в части замены программного обеспечения;
- обеспечить лицензиями на сервер оборудование, установленное в филиалах Общества;
- обеспечить серверным оборудованием для автономной работы программного обеспечения в центрах обслуживания потребителей с целью непрерывного проведения расчетов и приема платежей;
- обеспечить построение систем электронных очередей в филиалах АО «НЭСК» «Геленджикэнергосбыт» и «Славянскэнергосбыт», в Крымском участке филиала АО «НЭСК» «Славянскэнергосбыт» с целью улучшения качества обслуживания в центрах обслуживания потребителей.

3. Методология и сопровождение биллинга, разработка и сопровождение отраслевого и прикладного программного обеспечения.

Основными видами деятельности по данному направлению являются сопровождение программных комплексов, работы по внесению изменений в ранее созданные программные комплексы и разработка новых программ. В 2020 производились работы по внесению изменений и сопровождению ранее созданных и внедренных программных комплексов:

- ИК «Сбыт» модуль «Физические лица»;
- ИК «Сбыт» модуль «Юридические лица»;
- ПК «АРМ Кассира»;

- ПК «Генератор пакета документов»;
 - ПК «Реестры платежей»;
 - ПК «Юрист»;
 - «Система интернет обслуживания» и ее расширений;
 - «Система доступа к данным в реальном времени» и ее расширений (далее - СДРВ);
 - программно-аппаратный комплекс «Онлайн касса»;
 - мобильное приложение «Мобильный инспектор»;
 - программное обеспечение Контакт-центра (Система управления взаимоотношениями с клиентами (CRM));
 - Битрикс24;
 - «Автоматизированная система приема показаний и информирования о задолженности по телефону»;
 - СМС-информирование граждан-потребителей;
 - прием показаний по СМС;
 - СМС-информирование юридических лиц;
 - сайт Общества;
 - Личный кабинет для физических лиц;
 - Личный кабинет для юридических лиц и ИП;
 - мобильное приложение ЮЛ;
 - мобильное приложение «Инспектор Б24»;
 - система электронного документооборота с потребителями.
- Также немаловажную часть деятельности составляет консультирование филиалов Общества по вопросам использования биллинга для осуществления расчетов/перерасчетов граждан-потребителей и юридических лиц.
- В 2020 году по указанным направлениям были реализованы следующие проекты:
- новый формат квитанции ИК «Сбыт» модуль «Физические лица»;
 - новое направление в Битрикс24 «Техническое присоединение»;
 - новое мобильное приложение «Инспектор Б24»;

- внедрена система аналитической отчетности (BI);
- добавлен прием оплат за услуги сторонних организаций по системе АЗ: (Ростелеком; Билайн; Мтс; Теле2; Мегафон; ООО «ЭкоЦентр» Республика Адыгея; ООО «ЭкоЦентр» Краснодарский край; МУП «ЕИРЦ» г. Туапсе; АО «Анапа Водоканал»; Краснодар Водоканал);
- организован прием оплаты через мобильную кассу «ЭВОТОР», что позволило потребителям Общества оплачивать услуги в условиях введенного в Краснодарском крае режима повышенной готовности в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

В Личном кабинете на сайте Общества реализованы сервисы:

- прием платежей до выставления начислений - Онлайн калькулятор;
- функция «Автоплатеж».

Также в 2020 году реализованы следующие функции:

- «Единая кнопка» приема платежей в сервисе «Сбербанк-онлайн», в рамках данного проекта осуществлен переход на единый формат реестра обмена информацией;
- QR-код в счетах для индивидуальных предпринимателей и физических лиц, осуществляющих коммерческую деятельность для оплаты через сервис «Сбербанк-онлайн»;
- Интерактивное голосовое меню (IVR) для информирования потребителей о сумме к оплате за потребленную электроэнергию при обращении в компанию по телефону.

В 2021 году в части разработки программного обеспечения, методологии и сопровождения биллинга Обществом планируется:

- завершить проекты по внедрению программного обеспечения по юридической работе и автоматизации процесса ограничения режима электропотребления;

- внедрить новую биллинговую платформу по расчетам с физическими и юридическими лицами;
- продолжить модификации Битрикс24;
- выполнить перенос данных из ПК «Юрист» в новое программное обеспечение по юридической работе;
- интегрировать АРМ Кассира с новой биллинговой платформой по расчетам с физическими и юридическими лицами;
- интегрировать СДРВ с новой биллинговой платформой по расчетам с физическими и юридическими лицами;
- интегрировать мобильное приложение «Мобильный инспектор» с новой биллинговой платформой по расчетам с физическими и юридическими лицами;
- выработать подход и разработать необходимые библиотеки в новой биллинговой платформе по расчетам с физическими и юридическими лицами;
- сопровождать эксплуатируемое в 2020 году и разработанное и внедренное в 2021 году программное обеспечение.

Все вышеописанные проекты, которые планирует реализовать управление информационных технологий АО «НЭСК», призваны обеспечить более эффективную работу Общества, автоматизировать ручной труд, а также предоставить потребителям максимально удобные сервисы взаимодействия с компанией.



ЭНЕРГИЯ КУБАНСКИХ ГОРОДОВ

РАЗДЕЛ 7

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Офисы структурных подразделений АО «НЭСК» (административные здания, центры обслуживания потребителей, пункты приема платежей) располагаются в деловой черте муниципальных образований Краснодарского края. В целях защиты природной среды, интересов персонала и населения, АО «НЭСК» осуществляет свою деятельность в соответствии с санитарно-эпидемиологическими и экологическими требованиями.

Все руководители структурных подразделений (филиалов) АО «НЭСК» в установленном порядке проходят обучение по программе «Обеспечение экологической безопасности руководителями и специалистами общехозяйственных систем управления».

В целях обеспечения соблюдения экологических требований в области обращения с отходами в АО «НЭСК» ве-

дется учет образовавшихся отходов производства и потребления.

Передача отходов осуществляется исключительно специализированным организациям, имеющим соответствующую лицензию и разрешительные документы на осуществление деятельности по обращению с отходами.

Расходы АО «НЭСК» на оплату услуг вывоза (транспортировки), утилизации, обезвреживания, размещения (захоронения) отходов в 2020 году составили 760,656 тысяч рублей.

В Южное межрегиональное управление Росприроднадзора ежегодно, в установленные сроки предоставляется отчетность в области охраны окружающей среды.

Своевременно осуществляется расчет и внесение платы за негативное воздействие на окружающую среду.



РАЗДЕЛ 8

КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА. ОХРАНА ТРУДА

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ

Основными направлениями кадровой и социальной политики АО «НЭСК» являются:

- планирование, набор и отбор персонала;
- профессиональная ориентация и адаптация персонала;
- развитие мотивации и карьеры сотрудников;
- улучшение условий работы, решение

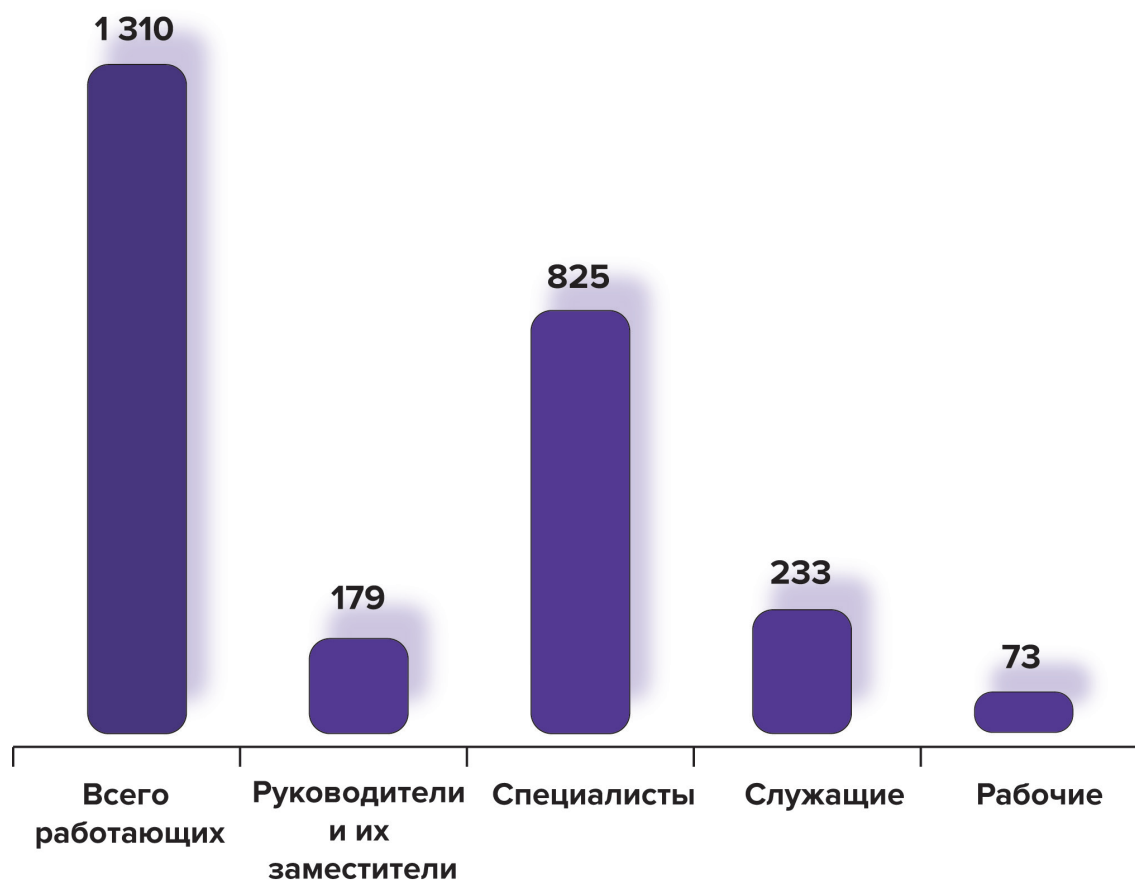
социальных вопросов;

- оптимизация морально-психологического климата, развитие корпоративной культуры.

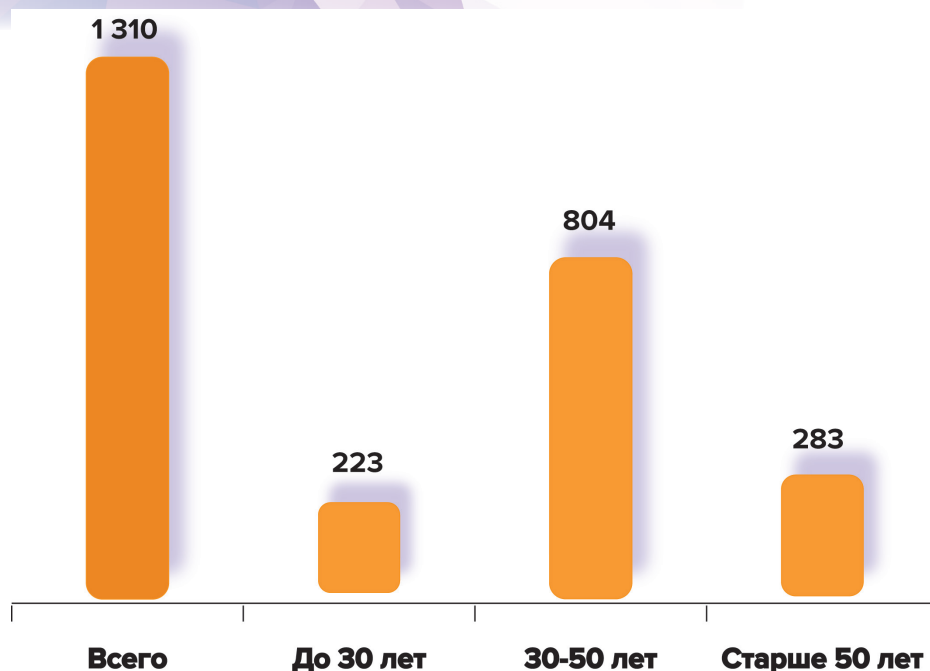
По состоянию на 31.12.2020:

- в состав АО «НЭСК» входят 11 филиалов;
- численность персонала АО «НЭСК» составила 1 310 человек, в том числе: 266 человека - работники исполнительного аппарата, 1 044 человек - работники филиалов.

Структура работающих по категориям
(на 31.12.2020, чел.)



**Возрастной состав работников
(по состоянию на 31.12.2020, чел.)**



Анализ возрастного состава работников по категориям

Категория персонала	Всего	до 30 лет	30 - 50 лет	от 50 до пенсионного возраста	Работающие пенсионеры
Руководители высшего звена	8	0	4	4	0
Руководители среднего звена	173	7	112	18	21
Специалисты	823	175	515	101	37
Служащие	233	34	150	31	28
Рабочие	73	7	23	27	16
ИТОГО	1310	223	804	181	102
% от общей численности		17	61,4	13,8	7,8

Большинство составляют работники в возрасте от 30 до 50 лет (или 61,4% от количества работающих), это персонал, имеющий высокую техническую квалификацию и большой опыт работы в электроэнергетике. Работающие пенсионеры, в основном, работают по непрофильным профессиям, имеющим более низкий уровень заработной платы.

КАЧЕСТВЕННЫЙ СОСТАВ РАБОТНИКОВ (УРОВЕНЬ ОБРАЗОВАНИЯ)

Наиболее значимой характеристикой образовательной структуры являются квалификационные показатели. На их основании можно судить о соответствии работников специфике трудовой деятельности. В целом образовательная структура позволяет определить

общий образовательный уровень персонала, соответствие должностных статусов образовательным требованиям. Образовательный и квалификационный уровень персонала в целом можно оценить как высокий. Процент сотруд-

ников, имеющих высшее, два высших образования – 90,7% от общей численности. Такие показатели можно считать более чем удовлетворительными. Квалификационные требования к персоналу выдержаны.

Уровень образования, чел.



Динамика численности и средней заработной платы АО «НЭСК»

Период	Общая численность, чел.	Уволено, чел		% текучести кадров	Фактическая средняя заработная плата, тыс. руб.
		всего	по собственному желанию		
2018	1 291	264	224	17,4	39,72
2019	1325	345	294	22,1	40,41
2020	1310	297	202	15,42	42,0

СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

Предоставление социальных гарантий определено п. 6.1-6.13 раздела 6 Коллективного договора, принятого

25.05.2020, размер выплат социально-го характера за 2020 год составил:

Наименование	Сумма, тыс. руб
Материальная помощь к юбилейным датам	34,33
Материальная помощь в связи с уходом на пенсию	60,2
Разовая материальная помощь	451,95
Компенсации работникам, находящимся в отпуске по уходу за ребенком	305,51
Расходы на оплату путевок на лечение	40
Материальная помощь в связи со смертью	81
Материальная помощь по рождению ребенка	564
Прочие выплаты из прибыли в соответствии с Коллективным договором	842,81
Итого	2379,8

ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

Обучение персонала – обязательный и непрерывный процесс развития компании, который включает в себя получение работниками новых знаний, усвоение ими новых навыков и приемов работы.

При выборе учреждений образования Общество отдает приоритет государственным образовательным учреждениям, а также коммерческим организациям, имеющим государственную аккредитацию.

Обучение персонала АО «НЭСК» в 2020 году

Тематика	Сумма (руб.)	Количество (чел.)	Структурное подразделение
Обучение по программе: «Охрана труда для руководителей и специалистов» (40 часов)	168 600	67	Исполнительный аппарат, филиалы
Обучение по программе: «Ежегодные занятия водителей автотранспортных средств по безопасности дорожного движения» (20 часов)	61 900	108	Исполнительный аппарат, филиалы
Обучение на инструктора по оказанию первой помощи пострадавшим на производстве	17 500	3	Исполнительный аппарат, филиалы
Обучение должностных лиц и специалистов в области гражданской обороны» (ГОиЧС)	7 000	2	Исполнительный аппарат, филиалы
Обучение на контролёра технического состояния автотранспортных средств	12 000	1	Филиалы
Обучение по программе: «Обеспечение экологической безопасности руководителями и специалистами хозяйственных систем управления»	13 000	2	Исполнительный аппарат, филиалы

Обучение по программе: «Предаттестационная подготовка электротехнического персонала потребителей электротехнической энергии на II кв. группу по электробезопасности»	42 600	8	Филиалы
Обучение по программе: «Пожарно-технический минимум для специалистов и руководителей»	25 414	17	Исполнительный аппарат, филиалы
Обучение по программе: «Ответственный за обеспечение безопасности дорожного движения»	62 000	5	Филиалы
ИТОГО	410 014	213	

Учреждения образования:

- УДПО Энергетический институт ПК ПАО «Кубаньэнерго», г. Краснодар;
- АНО ДПО Учебный Центр «Геленджикский» г. Геленджик;
- ФГАОУ ДПО «Сочинский ЦППК» г. Сочи;
- Тимашевская РО КРО ОО «ВОА» г. Тимашевск;
- ЧПОУ УМЦ «Специалист» г. Анапа;
- ОАНОДПО «КМЦ» г. Приморско-Ахтарск;
- ООО «Брюховецкий образовательный центр» Брюховецкий район;
- ООО «УКК» Лабинский г. Лабинск;
- НЧОУ ДПО «Учебно-курсовой комбинат» ККО ООО «ВДПО» г. Краснодар;
- АНОДПО «Кубанский учебный центр» г. Ейск;
- АНО ДПО «Межрайонный учебный центр» г. Кропоткин;
- ЧОУ ДПО «Сигнал» г. Тимашевск;
- ЧОУ ДПО «Учебный Центр «Кореновский» г. Кореновск;
- ООО «Профессиональное обучение» г. Белореченск;
- ФГАОУ ДПО «Новороссийский ЦППК» г. Новороссийск;
- АНОО Учебный центр «АТОН-ЮГ» г. Краснодар;
- ЧОУ ДПО «Качество» г. Сочи;
- ПОУ «Тихорецкая автошкола ДОСААФ России» г. Тихорецк;

- НП УМЦ «Славянский» г. Славянск-на-Кубани;
- ДОСААФ России Гулькевичского района г. Гулькевичи;
- АНО ДПО УКЦ «ПРОФТЕХЭКСПЕРТ»;
- АНОО ДПО «Центр ППК ТДК» г. Краснодар;
- ПОУ «Лабинская АШ ДОСААФ России» г. Лабинск;
- ООО «УКК Лабинский» г. Лабинск;
- Славянское горрайотделение ВОА г. Славянск-на-Кубани;
- Горячеключевское горотделение ВОА г. Горячий Ключ;
- АНО ДПО «Институт стандартизации, сертификации и метрологии» г. Краснодар;
- ПОУ «Ейская АШ ДОСААФ России» г. Ейск;
- ФГАОУ ДПО «Армавирский ЦППК» г. Армавир;
- ПОУ «Приморско-Ахтарская АШ «ДОСААФ России» г. Приморско-Ахтарск;
- ЧОУ ДПО «Учебный центр «Армавиргазтруд», г. Армавир;
- Местное отделение ДОСААФ России города-курорта Геленджик;
- ЧОУ ДПО «АС-Автодебют» г. Кропоткин;
- АНОО ДПО «Центр профессиональной подготовки кадров транспортно-дорожного комплекса» г. Краснодар.

ОХРАНА ТРУДА

При осуществлении производственной деятельности безусловными приоритетами АО «НЭСК» являются обеспечение безопасных условий труда и защита здоровья работников, обеспечение пожарной безопасности и электробезопасности производственных процессов.

Ежегодно АО «НЭСК» в рамках Коллективного договора реализует комплекс мероприятий, направленных на улучшение условий труда работников, особое внимание уделяется мерам профилактики производственного травматизма.

Определенной категории работников осуществляется выдача специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты.

В Обществе организована и действует система обучения персонала, проводится проверка знаний требований охраны труда, пожарной безопасности, электробезопасности. В плановом порядке проводятся инструктажи на рабочем месте.

В специализированных учебных организациях в 2020 году прошли обучение и повышение квалификации в области охраны труда, пожарной безопасности, электробезопасности и безопасности дорожного движения 213 работников Общества.

Электротехнический персонал Общества – это важнейший актив компании, состоящий из высококвалифицированных специалистов, обеспечивающих качественное выполнение работ в электроустановках потребителей электроэнергии.

Обучение электротехнического персонала безопасным методам и приемам работы, предаттестационная подготовка и проверка соответствующих знаний нормативных документов, устанавливающих требования к организации и

проведению работ в электроустановках осуществляется в Центральной экзаменационной комиссии Общества, с использованием сертифицированного программного обеспечения «ОЛИМ-ПОКС».

В 2020 году в Центральной экзаменационной комиссии Общества предаттестационную подготовку и проверку соответствующих знаний правил охраны труда, электробезопасности и оказания первой помощи пострадавшим прошли 160 работников, из числа электротехнического персонала.

С целью идентификации вредных и (или) опасных факторов производственной среды и оценки уровня их воздействия на работников в 2020 году на 74 рабочих местах Общества была проведена специальная оценка условий труда, по результатам которой вредных и (или) опасных факторов производственной среды на данных рабочих местах не выявлено и не идентифицировано. Условия труда по степени вредности и (или) опасности на данных рабочих местах квалифицируются как допустимые. АО «НЭСК» уделяет большое внимание созданию комфортных условий труда и отдыха для работников, организованы и оборудованы помещения приема пищи. Ежегодно осуществляется их доукомплектация необходимым оборудованием и бытовой техникой.

Уделяется большое внимание пропаганде здорового образа жизни, развитию физической культуры и спорта, предоставляется возможность работникам Общества участвовать в ежегодных спортивных соревнованиях.

АО «НЭСК» осознает свою ответственность перед обществом в области охраны труда и выражает уверенность в том, что трудовая деятельность может осуществляться без причинения вреда жизни и здоровью работников.



**Москаленко Денис Викторович,
директор по правовым вопросам**

РАЗДЕЛ 9

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Корпоративное управление АО «НЭСК» направлено на урегулирование взаимоотношений между руководителями Общества и его акционерами в целях обеспечения эффективности деятельности Общества и соблюдения интересов акционеров, а также других заинтересованных лиц.

В целях регулирования корпоративных отношений в АО «НЭСК» разработаны и действуют следующие локальные нормативные акты:

- Устав, утвержденный решением Внеочередного общего собрания акционеров АО «НЭСК» от 10.10.2019 (протокол № 2 от 11.10.2019);
- Положение об Общем собрании акционеров, утвержденное решением Годового общего собрания акционеров (протокол № 1 от 26.06.2015);
- Положение о Совете директоров, утвержденное решением Годового общего собрания акционеров (протокол № 1 от 26.06.2015);
- Положение о Единоличном исполнительном органе, утвержденное решением Годового общего собрания акционеров (протокол № 1 от 26.06.2015);
- Положение о Ревизионной комиссии, утвержденное решением Годового общего собрания акционеров (протокол № 1 от 26.06.2015);
- Положение о вознаграждениях членам Совета директоров и Ревизионной комиссии, утвержденное решением Годового общего собрания акционеров (протокол № 1 от 26.06.2015);
- Кодекс корпоративной этики, утвержденный решением Совета директоров (протокол № 14 от 27.05.2015);
- Стандарт бизнес-планирования, разработки и установления ключевых показателей эффективности АО «НЭСК»,

утвержденный решением Совета директоров (протокол № 8 от 22.04.2016);

- Стандарт финансового планирования и отчетности, утвержденный решением Совета директоров (протокол № 8 от 22.04.2016);

- Положение о порядке проведения закупок товаров, работ, услуг для нужд АО «НЭСК», утвержденное решением Совета директоров (протокол от 26.03.2019 № 15);

- Положение об информационной политике, утвержденное приказом от 15.09.2020 № 122-НЭ.

Структурные подразделения исполнительного аппарата АО «НЭСК», филиалы, участки и отделения для эффективного и качественного достижения своих целей действуют на основании соответствующих положений, разработанных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и утвержденных приказом генерального директора Общества.

ПРИНЦИПЫ И ЗАДАЧИ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Основными принципами, которыми руководствуется АО «НЭСК» при построении системы корпоративного управления, являются:

- соблюдение прав и охраняемых законом интересов акционеров;
- равное отношение ко всем акционерам;
- открытость и прозрачность корпоративного управления;
- своевременное раскрытие достоверной информации о деятельности компании, обеспечение ее прозрачности и доступности;

- обеспечение эффективной работы органов управления Общества.

Основными задачами корпоративного управления являются:

- стабильное финансовое развитие, прибыльность функционирования компании;

- соблюдение законодательства Российской Федерации в процессе деятельности компании;

- обеспечение инвестиционной привлекательности компании путем гарантирования ее корпоративной «прозрачности», сбалансированности и предсказуемости корпоративной политики;

- обеспечение взаимодействия между акционерами, органами управления и должностными лицами АО «НЭСК», а также иными заинтересованными лицами, исключение возникновения конфликтов между ними и внутри указанных групп;

- эффективное взаимодействие компании с органами государственной власти Российской Федерации, органами государственной власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления.

СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Советом директоров Банка России 21.03.2014 одобрен Кодекс корпоративного управления, который рекомендован к применению акционерными обществами, ценные бумаги которых допущены к организованным торгам (письмо Банка России от 10.04.2014 № 06-52/2463 «О Кодексе корпоративного управления»).

Несмотря на то, что акции Общества на открытом рынке не обращаются, АО «НЭСК» стремится к соблюдению принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления, одобрен-

ного Советом директоров Банка России. В АО «НЭСК» обеспечивается равное и справедливое отношение ко всем акционерам при реализации ими права на участие в управлении Обществом. АО «НЭСК» своевременно раскрывает полную, актуальную и достоверную информацию в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ АО «НЭСК»

В соответствии с Уставом АО «НЭСК» органами управления Общества являются:

- Общее собрание акционеров;
- Совет директоров;
- Генеральный директор.

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Общее собрание акционеров является высшим органом управления компании. Компетенция и порядок деятельности Общего собрания акционеров установлены действующим законодательством Российской Федерации, Уставом АО «НЭСК» и Положением об Общем собрании акционеров АО «НЭСК».

В 2020 году было проведено годовое и внеочередное общие собрания акционеров АО «НЭСК».

На годовом общем собрании акционеров, состоявшемся 30.06.2020, были утверждены годовой отчет и годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность АО «НЭСК» за 2019 год, было принято решение о распределении прибыли, в том числе о выплате (объявлении) дивидендов по результатам 2019 года, были избраны члены Совета директоров, члены Ревизионной комиссии и утвержден аудитор Общества.

На внеочередном общем собрании акционеров 07.02.2020 было принято решение о последующем одобрении

крупных сделок, предметом которых является имущество, стоимостью от 25 до 50 процентов балансовой стоимости активов АО «НЭСК».

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров осуществляет общее руководство деятельностью компании. Компетенция и порядок деятельности Совета директоров определены Федеральным законом от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах», Уставом и Положением о Совете директоров Общества.

Основной целью деятельности Совета директоров является достижение компанией устойчивого финансово - экономического положения и высокой конкурентоспособности, а также достижение максимальной прибыли Общества.

Для реализации целей деятельности Совет директоров в пределах своей компетенции решает следующие задачи:

- определение приоритетных направлений деятельности компании;
- оценка результатов деятельности компании и ее органов;

- определение дивидендной и инвестиционной политики;

- принятие решений, касающихся инвестиционной деятельности компании;

- обеспечение соблюдения компанией действующего законодательства Российской Федерации, положений учредительных и внутренних документов Общества.

В соответствии с Федеральным законом от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» члены Совета директоров избираются общим собранием акционеров на срок до следующего годового общего собрания акционеров. В соответствии с п. 16.1 Устава АО «НЭСК» Совет директоров Общества состоит из 9 человек. Комитеты при Совете директоров в 2020 году не создавались.

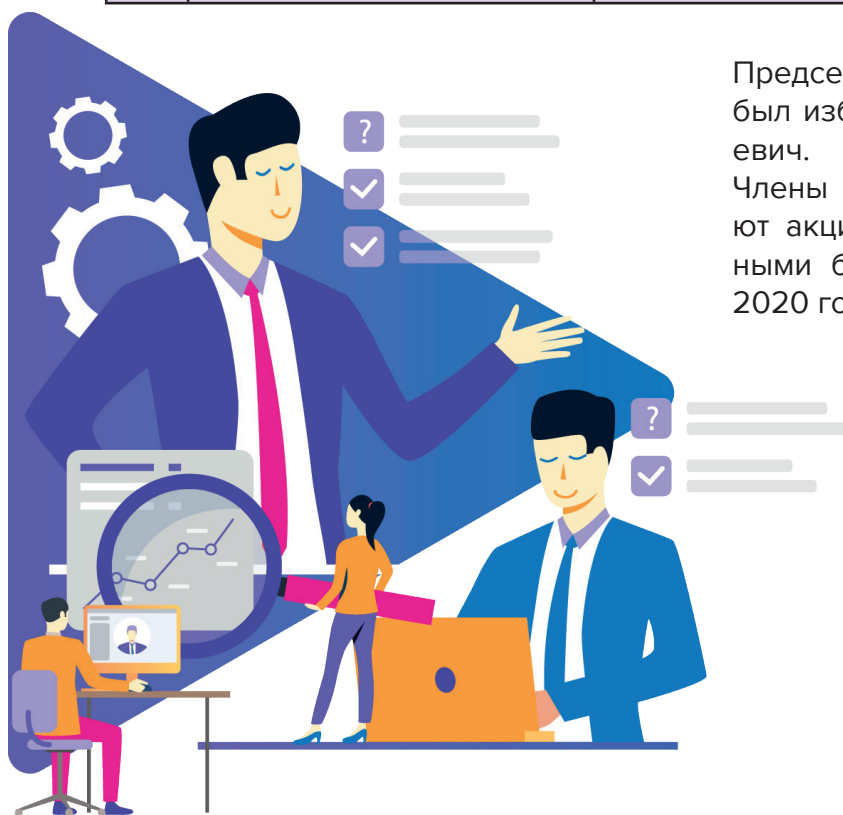
В 2020 году Совет директоров провел 11 заседаний в заочной форме, на которых было рассмотрено 86 вопросов.



Состав Совета директоров, действовавший до 30.06.2020

№п/п	Ф.И.О.	Краткие биографические данные
1	Стальченко Алексей Юрьевич	1978 года рождения. Окончил Российскую экономическую академию им. Г.В. Плеханова в 2000 году (аспирантуру в 2002 году); Академию народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации в 2011 году. Заместитель директора по корпоративному управлению представительства АО «НЭСК» в г. Москве.
2	Даниелян Армэн Владимирович	1973 года рождения. Окончил Пятигорский государственный лингвистический университет в 1995 году; Северо-Кавказский государственный технический университет в 1999 году. Заместитель директора по развитию представительства АО «НЭСК» в г. Москве.
3	Буренин Андрей Олегович	Начальник отдела электроэнергетики министерства топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Краснодарского края. Иная информация членом Совета директоров не предоставлена.
4	Остапченко Борис Валерьевич	1969 года рождения. Окончил Серпуховское высшее военное командно-инженерное училище в 1991 году; Южно-Российский государственный технический университет в 2004 году. Генеральный директор ПАО «Ставропольэнергосбыт».
5	Росинский Евгений Викторович	1974 года рождения. Окончил Тюменский государственный университет в 1997 году; Академию народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации по специальности «Мастер делового администрирования-предпринимательство и управление компаниями» (МБА) в 2009 году. Генеральный директор АО «НЭСК».

6	Рюмин Владимир Владимирович	1968 года рождения. Окончил Карачаево-Черкесский технологический институт в 1994 году. Директор по энергосбытовой деятельности АО «НЭСК».
7	Грива Оксана Михайловна	1971 года рождения. Окончила Киевский государственный экономический университет в 1993 году. Заместитель генерального директора - директор по экономике и финансам ПАО «Ставропольэнергосбыт».
8	Татузов Юрий Каренович	1989 года рождения. Окончил Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова в 2012 году. Заместитель директора по экономике и финансам АО «ОКАН».
9	Муртазалиев Сайд-Хасан Салманович	1964 года рождения. Окончил Чечено-Ингушский государственный педагогический институт в 1989 году; Махачкалинский институт финансов и права в 2009 году. Советник генерального директора ПАО «Ставропольэнергосбыт».



Председателем Совета директоров был избран Стальченко Алексей Юрьевич.

Члены Совета директоров не владеют акциями Общества, сделок с ценными бумагами Общества в течение 2020 года не совершали.

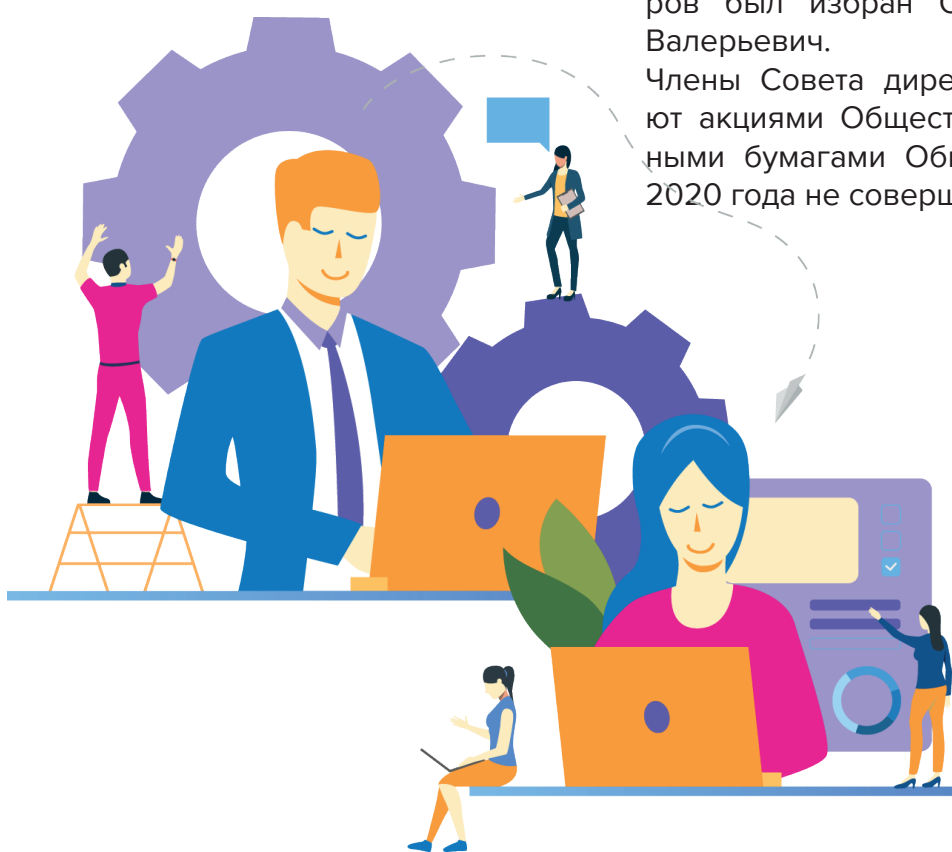
Действующий состав Совета директоров

№п/п	Ф.И.О.	Краткие биографические данные
1	Остапченко Борис Валерьевич	1969 года рождения. Окончил Серпуховское высшее военное командно-инженерное училище в 1991 году; Южно-Российский государственный технический университет в 2004 году. Советник генерального директора ПАО «Ставропольэнергосбыт».
2	Стальченко Алексей Юрьевич	1978 года рождения. Окончил Российскую экономическую академию им. Г.В. Плеханова в 2000 году (аспирантуру в 2002 году); Академию народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации в 2011 году. Директор представительства ПАО «Ставропольэнергосбыт» в г. Москва.
3	Даниелян Армэн Владимирович	1973 года рождения. Окончил Пятигорский государственный лингвистический университет в 1995 году; Северо-Кавказский государственный технический университет в 1999 году. Заместитель директора по развитию представительства АО «НЭСК» в г. Москве.
4	Савранский Павел Васильевич	1981 года рождения. Окончил Кубанский государственный университет в 2003 году. Генеральный директор НАО «Кубаньгазификация».
5	Дзиов Александр Геннадьевич	1978 года рождения. Окончил Московский государственный авиационный институт, 2000 г.; Северо-Кавказский государственный технический университет в 2003 году; Ставропольский государственный аграрный университет в 2013 году. Генеральный директор ПАО «Ставропольэнергосбыт».

6	Росинский Евгений Викторович	1974 года рождения. Окончил Тюменский государственный университет в 1997 году; Академию народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации по специальности «Мастер делового администрирования-предпринимательство и управление компанией» (МВА) в 2009 году. Генеральный директор АО «НЭСК».
7	Рюмин Владимир Владимирович	1968 года рождения. Окончил Карачаево-Черкесский технологический институт в 1994 году. Директор по работе с потребителями АО «НЭСК».
8	Семенов Федор Иванович	1979 года рождения. Окончил Томский политехнический университет в 2001 году; Санкт-Петербургский государственный университет в 2009 году. Директор по финансам АО «НЭСК».
9	Татузов Юрий Каренович	1989 года рождения. Окончил Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова в 2012 году. Финансовый директор АО «ОКАН».

Председателем Совета директоров был избран Остапченко Борис Валерьевич.

Члены Совета директоров не владеют акциями Общества, сделок с ценными бумагами Общества в течение 2020 года не совершали.



ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

Руководство текущей деятельностью Общества осуществляется единоличным исполнительным органом - Генеральным директором. Генеральный директор подотчетен Общему собранию акционеров и Совету директоров АО «НЭСК».

Полномочия генерального директора определяются Уставом АО «НЭСК», трудовым договором, заключаемым с ним, внутренними документами компании и действующим законодательством Российской Федерации.

Решением Совета директоров от 10.07.2018 (протокол от 10.07.2018 №1) генеральным директором АО «НЭСК» с 11.07.2018 был избран Росинский Евгений Викторович.

Росинский Евгений Викторович родился 04.02.1974 в г. Темрюке. В 1997 году окончил Тюменский государственный университет по специальности «Бухгалтерский учет и аудит». В 2009 году прошел обучение в Академии народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации по специальности «Мастер делового администрирования-предпринимательство и управление компанией» (МВА).

С февраля 1997 года по март 2001 года Росинский Евгений Викторович работал в Акционерном Западно-Сибирском коммерческом банке в г. Тюмень в должности заместителя главного бухгалтера, а затем главного бухгалтера филиала Западно-Сибирского коммерческого банка ОАО. С марта 2004 года по декабрь 2011 года работал в ОАО «Югорская территориальная энергетическая компания» в г. Ханты-Мансийск. Трудовую деятельность в АО «НЭСК» начал в апреле 2012 года в должности директора по экономике.

Росинский Евгений Викторович акциями АО «НЭСК» не владеет, сделок по приобретению или отчуждению акций

АО «НЭСК» в отчетном году не совершал.

АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ

Уставный капитал АО «НЭСК» составляет 4 070 260 рублей. Он разделен на 407 026 обыкновенных именных бездокументарных акций номинальной стоимостью 10 рублей каждая. Привилегированные акции Обществом не размещались.

Общество вправе размещать дополнительно к размещенным акциям 92 974 обыкновенных именных бездокументарных акций номинальной стоимостью 10 рублей каждая на общую номинальную стоимость 929 740 рублей.

ВЫПУСКИ АКЦИЙ

Первый выпуск акций Общества осуществлен при учреждении компании.

Код регистрации: 1-01-33866-Е. Дата регистрации: 18.03.2004.

Количество выпущенных акций – 100 000 штук. Номинал акции 10 рублей.

Второй выпуск акций.

Код регистрации: 1-01-33866-Е-001D. Дата регистрации: 25.03.2005.

Объем выпуска – 1 000 000 рублей. Количество выпущенных акций - 100 000 штук. Номинал акции 10 рублей.

Увеличение уставного капитала производилось путем размещения акций посредством закрытой подписки. В качестве приобретателей акций определены Коммерческий банк «Национальный банк развития бизнеса» (Общество с ограниченной ответственностью), а также лица, имеющие преимущественное право приобретения размещаемых ценных бумаг.

Третий выпуск акций.

Код регистрации: 1-01-33866Е-002D. Дата регистрации: 20.06.2006.

Объем выпуска – 2 070 260 рублей. Количество выпущенных акций – 207 026 штук. Номинал акции 10 рублей.

Увеличение уставного капитала производилось за счет дополнительного выпуска акций, размещенных путем конвертации в акции ОАО «НЭСК» акций присоединенного к нему ОАО ПГЭС «Краснодарэлектро».

По состоянию на 31.12.2020 в реестре акционеров АО «НЭСК» зарегистрировано 44 акционера и 1 номинальный держатель акций.

Акции АО «НЭСК» не размещаются посредством открытой подписки и не допущены к организованным торгам.

**Структура акционерного капитала АО «НЭСК»
по состоянию на 31.12.2020 года**



ИНФОРМАЦИЯ О РЕГИСТРАТОРЕ

В соответствии с решением Совета директоров ОАО «НЭСК» от 19.12.2012 держателем реестра акционеров Общества является Акционерное общество «Регистратор КРЦ» (АО «КРЦ»).

Место нахождения: 350020, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Рашпилевская, д. 157, Литер А, 4 этаж, помещения 2-17, 19, 22-27.

тел.: (861) 255-34-03, (861) 255-95-88, (861) 255-95-03, (861) 255-32-00.

факс: (861) 255-34-03, доб. 139.

Корпоративный сайт в сети Интернет:
www.regkrc.ru.

Лицензия ФКЦБ России на осуществление деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг:

№ 003-13978-000001 от 24.12.2002 без ограничения срока действия.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АУДИТОРЕ

Для проверки и подтверждения годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности компании Общее собрание акционеров ежегодно утверждает аудитора. 30.06.2020 Годовым общим собранием акционеров Общества был утвержден аудитор на 2020 год – Общество с ограниченной ответственностью «РБНА аудит и консалтинг», ОГРН 1102632000052, адрес местонахождения: 357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Ермолова, 20, саморегулируемая организация аудиторов: Саморегулируемая организация аудиторов Ассоциация «Содружество», ОРНЗ 12006017695.

ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ ОБЪЯВЛЕННЫХ (НАЧИСЛЕННЫХ) ДИВИДЕНДОВ ПО АКЦИЯМ АО «НЭСК»

В соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом АО «НЭСК» Общество вправе по результатам первого квартала, полугодия, девяти месяцев отчетного года и (или) по результатам отчетного года принимать решения (объявлять) о выплате дивидендов по размещенным акциям.

Годовым общим собранием акционеров АО «НЭСК» 30.06.2020 (протокол № 1 от 02.07.2020) было принято решение выплатить дивиденды по акциям АО «НЭСК» за 2019 год в размере 61 (Шестьдесят один) руб. 18 коп. на одну обыкновенную акцию денежными средствами.

Решение о выплате (объявлении) дивидендов по итогам первого квартала, полугодия, девяти месяцев 2020 года не принималось. По состоянию на 31.12.2020 вопрос о распределении чистой прибыли компании (в том числе выплата (объявление) дивидендов) по итогам 2020 года не рассматривался.



A satellite view of Earth from space, showing a large portion of the Kuban region in Russia. The land is brown and mountainous, with a large body of water (the Sea of Azov) to the east. The Earth's blue atmosphere and white clouds are visible at the top. Two large solar panel arrays are visible in the upper left corner, extending from the edge of the frame.

ЭНЕРГИЯ КУБАНСКИХ ГОРОДОВ



**Рябиченко Галина Александровна,
главный бухгалтер**

РАЗДЕЛ 10

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ БУХГАЛТЕРСКОЙ И ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ

Бухгалтерская (финансовая) отчетность подготовлена на основе Учетной политики Общества на 2020 год, утвержденной приказом генерального директора АО «НЭСК» от 30.12.2019 № 197-НЭ.

Учетная политика для целей бухгалтерского учета сформирована на основании действующих нормативных документов:

- Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Положения по ведению бухгалтерского учета и бухгалтерской отчетности в Российской Федерации, утвержденного Приказом Минфина России от 29.07.1998 № 34н;
- Положения по бухгалтерскому учету «Учетная политика организаций», утвержденного Приказом Минфина России от 06.10.2008 № 106н;
- Плана счетов бухгалтерского учета финансово-хозяйственной деятельности организаций и Инструкции по его применению, утвержденного Приказом Минфина РФ от 31.10.2000 № 94н, а также иными нормативными документами в области бухгалтерского учета.

Учетная политика для целей налогообложения сформирована в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации и иными нормативными актами субъектов Российской Федерации о налогах и сборах, нормативными правовыми актами органов местного самоуправления о налогах и сборах.

В бухгалтерской (финансовой) отчетности активы и обязательства отнесены к

краткосрочным, если срок обращения их не превышает 12 месяцев со дня после отчетной даты. Все остальные активы и обязательства представлены в отчетности как долгосрочные.

Нематериальными активами признаются принадлежащие Обществу, не имеющие физической структуры неденежные объекты, которые возможно выделить или идентифицировать от других активов, фактическая стоимость которых может быть достоверно определена, и предназначенные для полезного использования в производстве продукции, оказании услуг или для управленческих нужд в течение срока не менее 12 месяцев, способные в будущем приносить экономические выгоды, право на получение которых подтверждено надлежаще оформленными документами и имеются ограничения доступа к ним иных лиц.

В качестве основных средств Общество признает активы, в отношении которых одновременно выполняются следующие условия:

- предполагается использование в производстве продукции, при выполнении работ или оказании услуг либо для управленческих нужд в течение длительного времени (срока полезного использования продолжительностью свыше 12 месяцев или обычного операционного цикла, если он превышает 12 месяцев);
 - способность приносить экономические выгоды (доход) в будущем, а также организацией не предполагается последующая перепродажа данных активов.
- Активы, в отношении которых выполня-

ются условия, предусмотренные выше, и стоимостью в пределах не более 40 000 рублей за единицу, отражаются в бухгалтерском учете и бухгалтерской отчетности в составе материально-производственных запасов.

Общество применяет линейный способ амортизации основных средств. Амортизация по каждому инвентарному объекту начисляется ежемесячно путем применения установленных норм, исчисленных в зависимости от срока полезного использования объекта.

Переоценка основных средств Общества не производится.

В качестве материально-производственных запасов (далее - МПЗ) признаются активы:

- используемые в качестве материалов и т.п. при оказании услуг по передаче и транзиту электрической энергии, выполнении работ (производстве продукции, предназначенной для продажи), в том числе специальный инструмент, специальные приспособления, спецоборудование, спецодежда;
- предназначенные для продажи, – товары;
- используемые для управленческих нужд Общества.

Определение фактической себестоимости материальных ресурсов, списываемых в производство, осуществляется по средней себестоимости.

Резерв под снижение стоимости материальных ценностей не создается.

Учет электроэнергии (мощности) ведется на счете 41 «Товары». Счет 41 «Товары» предназначен для обобщения информации о наличии и движении товарно-материальных ценностей, приобретенных в качестве товаров для перепродажи. Покупка электроэнергии (мощности) отражается по стоимости приобретения. При признании в бухгалтерском учете выручки от продажи электроэнергии (мощности), стоимость ее приобрете-

ния списывается на себестоимость проданных товаров.

Общество признает расходы, относящиеся к будущим периодам, и распределяет данные расходы между последующими периодами, в случае, когда величина расходов является существенной, и расходы обуславливают получение доходов в течение нескольких отчетных периодов, либо когда связь между доходами и расходами не может быть определена четко или определяется опосредованно.

Общество подразделяет доходы на доходы от обычных видов деятельности и прочие доходы.

Доходами от обычных видов деятельности являются поступления от продажи продукции и товаров сторонним организациям, а также связанные с оказанием услуг, выполнением работ.

Доходами от обычных видов деятельности Общество признает:

- доходы от продажи электроэнергии (мощности);
- доходы от реализации прочих работ и услуг.

Доходы от продажи электроэнергии (мощности) включают все доходы от продажи электроэнергии (мощности), потребляемой субъектами розничного рынка в регионе обслуживания определенной Обществом по договорам, заключенным с субъектами рынка. Доходы от продажи электроэнергии (мощности) подразделяются на доходы от продажи электроэнергии (мощности) в зоне деятельности гарантирующего поставщика и доходы от продажи электроэнергии (мощности) в зоне деятельности энергосбытовой организации.

Продажа электроэнергии (мощности) в зоне деятельности гарантирующего поставщика является регулируемым видом деятельности. Продажа электроэнергии (мощности) в зоне деятельности энергосбытовой организации является не регулируемым видом деятельности.

Аналитика доходов от продажи электроэнергии ведется по следующим статьям:

- доходы от продажи электроэнергии населению и приравненным группам потребителей в зоне деятельности гарантирующего поставщика;
- доходы от продажи электроэнергии прочим группам потребителей в зоне деятельности гарантирующего поставщика;
- доходы от продажи электроэнергии населению и приравненным группам потребителей в зоне деятельности энергосбытовой организации;
- доходы от продажи электроэнергии прочим группам потребителей в зоне деятельности энергосбытовой организации.

К прочим доходам относятся все доходы, не связанные с реализацией работ и услуг по обычным видам деятельности.

Доходы Общества в соответствии с принципом начисления признаются в том отчетном периоде, в котором они имели место, независимо от фактического времени поступления денежных средств, связанных с этими фактами.

Общество подразделяет расходы на расходы по обычным видам деятельности и прочие расходы. Расходами по обычным видам деятельности являются расходы, связанные с изготовлением продукции и реализацией продукции, приобретением и реализацией товаров. Такими расходами также считаются расходы, осуществление которых связано с выполнением работ, оказанием услуг. Расходы по обычным видам деятельности формируются из затрат, связанных с производством и реализацией (товаров работ, услуг и продукции) и управленческих расходов.

К расходам по обычным видам деятельности относятся расходы по направлениям:

- расходы, связанные с реализацией электроэнергии;

- расходы по прочим работам и услугам. Расходы, связанные с реализацией электроэнергии, представляют собой совокупность расходов, связанных с реализацией, в том числе стоимость покупной электроэнергии, расходы, связанные с реализацией (продажей) электроэнергии и расходы, связанные с управлением Обществом в целом.

Аналитика расходов от реализации электроэнергии ведется по следующим статьям:

- расходы от реализации электроэнергии населению и приравненным группам потребителей в зоне деятельности гарантирующего поставщика;
- расходы от реализации электроэнергии прочим группам потребителей в зоне деятельности гарантирующего поставщика;
- расходы от реализации электроэнергии населению и приравненным группам потребителей в зоне деятельности энергосбытовой организации;
- расходы от реализации электроэнергии прочим группам потребителей в зоне деятельности энергосбытовой организации.

Расходы от реализации электроэнергии в зоне деятельности гарантирующего поставщика относятся к регулируемому виду деятельности. Расходы от реализации электроэнергии в зоне деятельности энергосбытовой организации не относятся к регулируемому виду деятельности. Учет затрат по реализации (продаже) электрической энергии ведется на счете 44 «Расходы на продажу».

Расходы, непосредственно связанные с реализацией (продажей) электроэнергии, а также расходы, связанные с управлением Обществом в целом, учитываются по дебету счета 44 «Расходы на продажу». Расходы, непосредственно связанные с реализацией (прода-

жей) электроэнергии, распределению не подлежат, перечень таких затрат утверждается отдельным приказом по Обществу.

Расходы от продажи электроэнергии подлежат распределению по аналитике:

- расходы от продажи электроэнергии населению и приравненным группам потребителей в зоне деятельности гарантирующего поставщика;
- расходы от продажи электроэнергии прочим группам потребителей в зоне деятельности гарантирующего поставщика;
- расходы от продажи электроэнергии населению и приравненным группам потребителей в зоне деятельности энергосбытовой организации;
- расходы от продажи электроэнергии прочим группам потребителей в зоне деятельности энергосбытовой организации.

Базой распределения между группами потребителей является соотношение количества точек поставки электроэнергии определенной группе потребителей в общем объеме количества точек поставки электроэнергии всем группам потребителей, утвержденная приказом АО «НЭСК» от 30.12.2019 № 196-НЭ «О раздельном учете доходов и расходов по зонам деятельности ГП и ЭСО».

Согласно данному приказу и Положению об учетной политике Общества обеспечен раздельный учет состава затрат и объема реализуемой электроэнергии, работ и услуг и отражение хозяйственных операций в части точек поставки, входящих в зону деятельности АО «НЭСК», как гарантирующего поставщика, и в части точек поставки, не входящих в зону деятельности АО «НЭСК», как гарантирующего поставщика, и не относящихся к регулируемому виду деятельности.

В качестве финансовых вложений Общество признает активы, не имеющие

материально-вещественной формы и способные приносить экономические выгоды (доход) в будущем в форме процентов, дивидендов либо прироста их стоимости (в виде разницы между ценой продажи (погашения) и покупной стоимостью) в результате их обмена, использования при погашении обязательств, увеличения текущей рыночной стоимости.

Общество в своей хозяйственной деятельности ведет расчеты с внешними и внутренними контрагентами: поставщиками и покупателями, заказчиками и подрядчиками, с налоговыми органами, с учредителями, банками, со своими работниками, прочими дебиторами. Под дебиторской задолженностью понимают задолженность контрагентов, работников и физических лиц данной организации (задолженность покупателей за купленную продукцию, подотчетных лиц за выданные им в подотчет денежные суммы и др.).

Дебиторская (кредиторская) задолженность имеет общее понятие «обязательство». В соответствии с п. 1 ст. 307 Гражданского кодекса Российской Федерации в силу обязательства одно лицо (должник) обязано совершить в пользу другого лица (кредитора) определенное действие: передать имущество, выполнить работу, уплатить деньги и т.п., либо воздержаться от определенного действия, а кредитор имеет право требовать от должника исполнения его обязанности.

По экономическому содержанию дебиторская задолженность представляется в бухгалтерском балансе. Это позволяет классифицировать долги дебиторов.

В зависимости от сроков погашения дебиторская задолженность делится на два вида:

- краткосрочная задолженность – со сроком погашения в течение 12 месяцев после отчетной даты;

- долгосрочная задолженность – со сроком погашения более 12 месяцев после отчетной даты.

По видам обязательств:

- расчеты с поставщиками и подрядчиками;
- расчеты с покупателями и заказчиками;
- расчеты по налогам и сборам;
- расчеты с прочими дебиторами и др.

Кредиторская задолженность отражается в бухгалтерском балансе по видам обязательств:

- расчеты с поставщиками и подрядчиками;
- расчеты по налогам и сборам;
- авансы полученные;
- расчеты с персоналом по оплате труда;
- расчеты по социальному страхованию и обеспечению;
- расчеты с прочими кредиторами и др.

Отражение операций по расчетам с обособленными подразделениями, выделенными на отдельный незаконченный баланс, ведется на счете «Внутрихозяйственные расчеты».

Отражение в бухгалтерском учете и порядок раскрытия в бухгалтерской (финансовой) отчетности информации о расчетах по налогу на прибыль формируется в соответствии с ПБУ 18/02 «Учет расчетов по налогу на прибыль». Текущим налогом на прибыль признается налог на прибыль для целей налогообложения, определяемый в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах. Общество определяет величину текущего налога на прибыль на основе данных, сформированных в бухгалтерском учете. При этом величина текущего налога на прибыль должна соответствовать сумме исчисленного налога на прибыль, отраженного в налоговой декларации по налогу на прибыль.

Вся прибыль, полученная филиалами Общества, является прибылью Обще-

ства в целом. Таким образом, распределение (использование) прибыли производится головным подразделением. В целях формирования управленческой информации о рентабельности филиала чистая прибыль отражается в Отчете о финансовых результатах филиала.

События после отчетной даты отражаются в бухгалтерской отчетности путем уточнения данных о соответствующих активах, обязательствах, капитале, доходах и расходах Общества с раскрытием соответствующей информации в пояснительной записке.

В соответствии с п. 70 «Положения по ведению бухгалтерского учета», утвержденного Приказом Минфина России от 29.07.1998 № 34н, Общество создает резервы сомнительных долгов в случае признания дебиторской задолженности сомнительной с отнесением суммы резервов на финансовые результаты Общества.

Сомнительным долгом признается задолженность, которая не погашена в сроки, установленные договором, и не обеспечена залогом, поручительством, банковской гарантией.

Величина резерва определяется отдельно по каждому сомнительному долгу в зависимости от финансового состояния (платежеспособности) должника.

Общество формирует резерв на оплату отпусков в бухгалтерском учете в соответствии с требованиями Положения по бухгалтерскому учету 8/2010 «Оценочные обязательства, условные обязательства и условные активы» и оценки вероятности погашения долга полностью или частично.

АНАЛИЗ ДИНАМИКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АО «НЭСК» ЗА 2020 ГОД

Деятельность АО «НЭСК», как гарантирующего поставщика электроэнергии, регулируется органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов. В Краснодарском крае данные функции возложены на РЭК-ДЦТ Краснодарского края, в компетенцию которого входит:

- утверждение сбытовых надбавок гарантирующих поставщиков;

- утверждение тарифов на услуги по передаче электрической энергии;
- утверждение тарифов на электроэнергию, поставляемую населению и потребителям, приравненных к категории население;
- контроль соблюдения гарантирующими поставщиками установленных финансовых коэффициентов и условий осуществления деятельности.

Деятельность Общества за последние периоды характеризуется стабильностью, соответствием критериям финансовой независимости, является прибыльной и ликвидной.

Основные финансово-экономические показатели АО «НЭСК»

млн рублей

Показатель	2018 год	2019 год	2020 год
Всего выручка от реализации:	33 742,4	33 722,3	34 421,6
электроэнергия и мощность	33 624,2	33 583,5	34 332,7
прочая продукция	118,2	138,8	88,9
Всего себестоимость	15 435,4	15 454,4	15 827,9
Валовая прибыль	18 307,0	18 267,9	18 593,7
Коммерческие расходы	17 598,3	17 419,0	17 441,5
Прибыль (убыток) от продаж	708,7	848,9	1 152,2
Прибыль (убыток) до налогообложения	398,8	559,1	695,3
Чистая прибыль	249,1	539,0	540,7
Рентабельность по чистой прибыли	0,7%	1,6%	1,6%

По результатам 2020 года Обществом получена чистая прибыль в размере 540,7 млн рублей, что на 1,7 млн рублей выше чем в 2019 году. Рентабельность 2020 года составила 1,6%.

По итогам работы 2020 года АО «НЭСК» были получены доходы в размере

34 421,6 млн рублей (без НДС), что на 699,3 млн рублей больше, чем за 2019 год.

Общая себестоимость реализованных товаров (работ, услуг) составила 33 269,4 млн рублей, что на 396,0 млн рублей больше предыдущего периода.

Основную долю в общей себестоимости составляют расходы на покупку электроэнергии и услуги по передаче

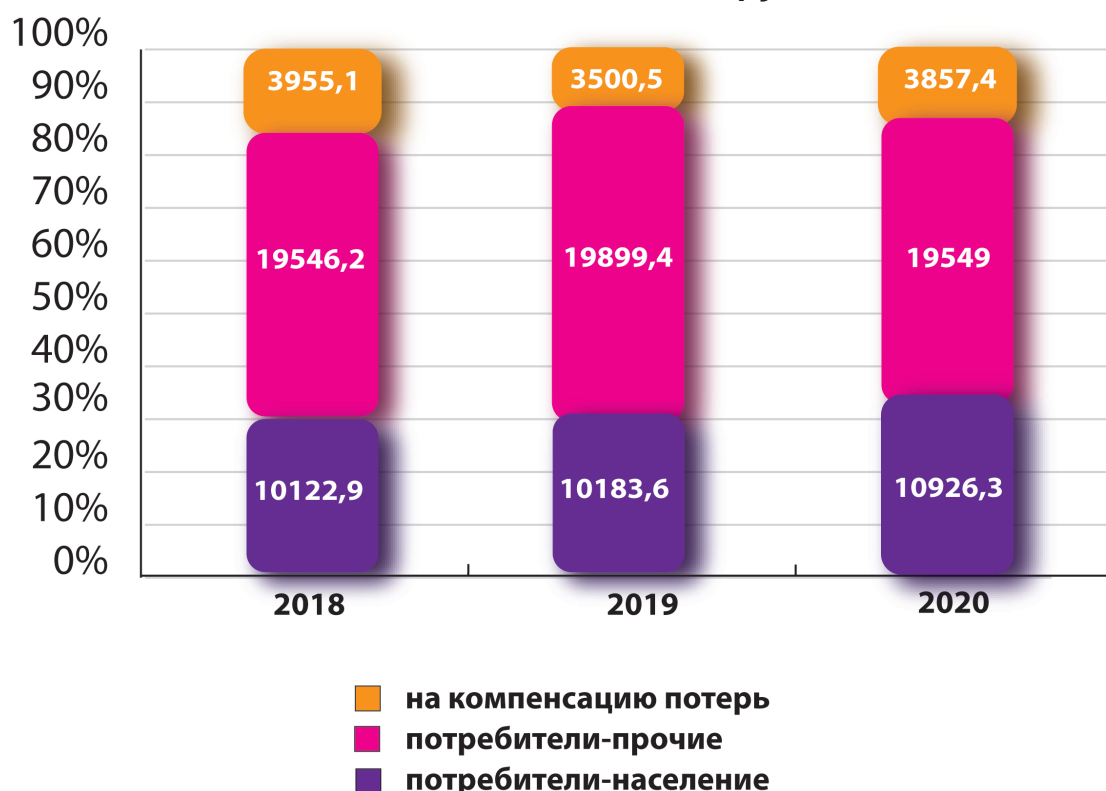
электроэнергии. За отчетный период эти расходы составили 31 947,9 млн рублей или 96 % от общей себестоимости.

Сравнительный анализ выручки от реализации электроэнергии в 2018-2020 годах

млн рублей

Показатель	2018 год	2019 год	2020 год
Всего выручка от реализации электроэнергии	33 624,2	33 583,5	34 332,7
потребители - население	10 122,9	10 183,6	10 926,3
потребители - прочие	19 546,2	19 899,4	19 549
компенсация потерь	3 955,1	3 500,5	3 857,4

Структура выручки от реализации электроэнергии в 2018-2020 годах, млн руб.



Выручка от реализации электроэнергии в 2020 году составила 34 332,7 млн рублей, в том числе:

- по прочим потребителям выручка снизилась на 350,4 млн рублей и составила 19 549 млн рублей;

- по населению выручка увеличилась на 742,7 млн рублей и составила 10 926,3 млн рублей;
- на компенсацию потерь выручка увеличилась на 356,9 млн рублей и составила 3 857,4 млн рублей

Динамика операционных затрат в 2018-2020 годах

млн рублей

Показатель	2018 год	2019 год	2020 год
Себестоимость продаж и коммерческие расходы	33 033,7	32 873,4	33 269,4
покупка электроэнергии и мощности	15 410,8	15 409,5	15 747,8
услуги сетевых компаний по передаче электроэнергии	16 387,2	16 135,3	16 200,1
инфраструктурные платежи	19,2	19,2	32,4
амортизация	26,6	26,6	29,6
оплата труда (включая страховые взносы)	725,9	747,7	787,4
сырье и материалы	74,6	87,0	60,3
услуги сторонних организаций	376,5	436,5	398,9
прочие расходы	12,9	11,6	12,9

Структура операционных затрат в 2018-2020 годах, млн руб.



Общие затраты компании в 2020 году составили 33 269,4 млн рублей, что на 396 млн рублей выше, чем в 2019 году. Основную долю в затратах составляют покупка электрической энергии и мощности (47%) и услуги сетевых компаний по передаче электрической энергии (49%). В 2020 году было приобретено электроэнергию на сумму 15 747,8 млн рублей, что на 338,3 млн рублей больше, чем в 2019 году, а услуги сетевых компаний по передаче электрической энергии состави-

ли в 2020 году 16 200,1 млн рублей, что на 64,8 млн рублей больше, чем в 2019 году.

Показатели финансового состояния гарантирующего поставщика за 2020 год

Показатели и предельные/рекомендуемые значения показателей финансового состояния гарантирующих поставщиков утверждаются Правительством Российской Федерации.

Показатель финансового состояния ГП	Рекомендуемое значение	2020 год
Оборачиваемость кредиторской задолженности	Не более 35 календарных дней	26,35
Доля просроченной кредиторской задолженности в общей величине кредиторской задолженности	Не более 7%	0,03
Лимит долгового покрытия	$(B-H)/4 > KЗК$	8 570 603,75
	KЗК	4 377 556,17
	$(B-H)/2 > KЗК$	17 141 207,50
	KЗК	4 377 556,17

По итогам всех отчетных периодов 2020 года значения показателей выполнялись и удовлетворяли требованиям «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержден-

ных постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442, обеспечивая сохранение статуса гарантирующего поставщика на территории Краснодарского края.





**Семенов Федор Иванович,
директор по финансам**

РАЗДЕЛ 11

АНАЛИЗ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2020 ГОД

Финансовая политика АО «НЭСК» направлена на поддержание уровня ликвидности, платежеспособности и рентабельности, что обеспечивает стабильное развитие Общества и устойчивое положение на рынке.

Основными целями и задачами деятельности финансовой службы являются:

- консолидированное исполнение всех операций по движению денежных средств Общества, взаимодействие с банками и другими расчетными учреждениями и агентами по всем видам деятельности;
- планирование, контроль и оптимизация финансовых потоков Общества;

- оптимизация структуры собственного и заемного капитала, организация привлечения заемных средств;

- минимизация финансовых рисков при осуществлении денежных операций, оптимизация стоимости заемного капитала. При осуществлении финансово-хозяйственной деятельности Общество привлекает кредитные ресурсы, в том числе на покрытие кассовых разрывов, вызванных различными сроками поступления денежных средств (сезонные колебания выручки внутри отчетного периода) и сроками оплаты расходов на покупку электроэнергии и мощности, а также услуги по передаче электроэнергии.

Структура заемного капитала АО «НЭСК» в 2020 году

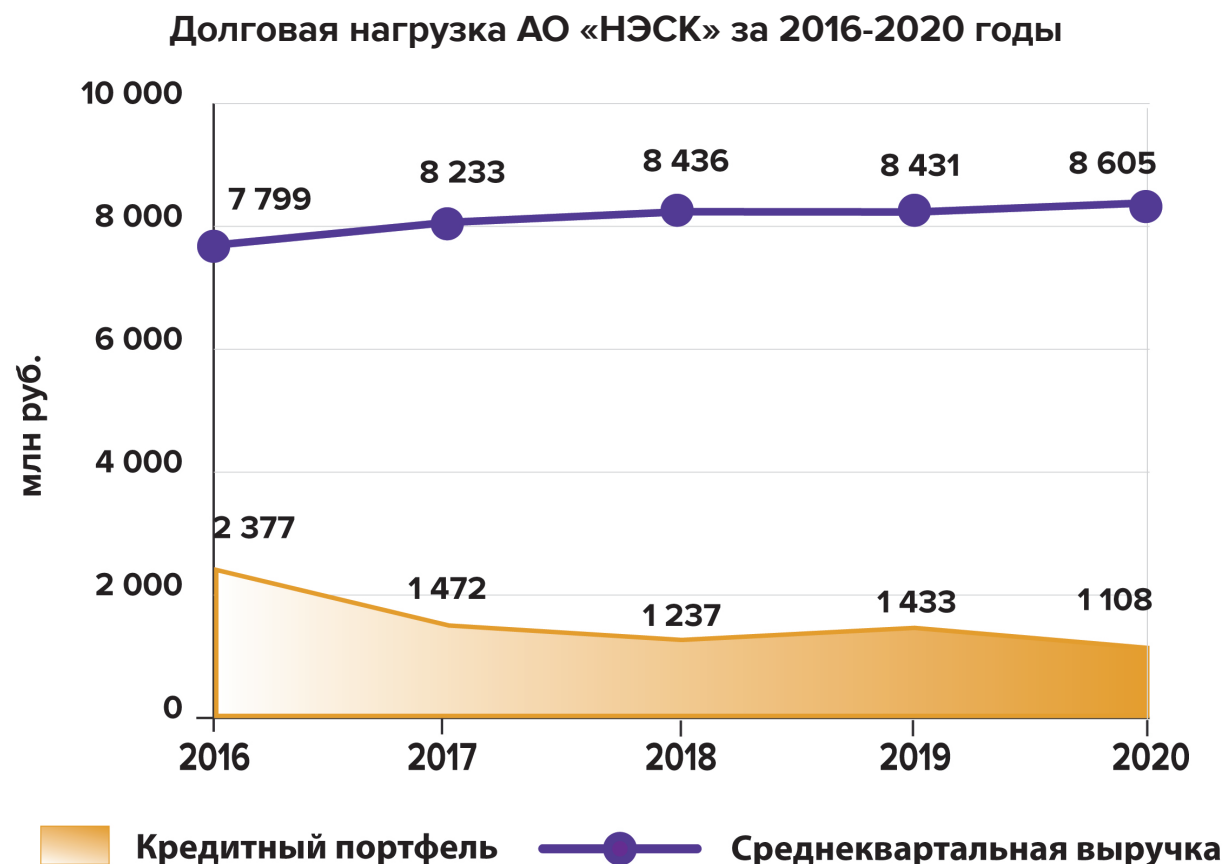
Наименование кредитной организации	Задолженность на 31.12.2019		Задолженность на 31.12.2020	
	тыс. руб.	удельный вес	тыс. руб.	удельный вес
Краткосрочные обязательства, в т.ч.:				
АО «Банк Интеза»	300 000	21%	-	-
ПАО «БАНК УРАЛСИБ»	-	-	50 000	4,51%
ПАО Сбербанк	593 361	41,4%	500 000	45,12%
ПАО Сбербанк (овердрафт)	76 458	5,3%	108 151	9,76%
АО «ОТП БАНК»	462 700	32,3%	450 000	40,61%
ИТОГО	1 432 519	100%	1 108 151	100%

Как видно из структуры кредитного портфеля банками-партнерами Общества в области кредитования выступа-

ют крупнейшие банки России, что подтверждает финансовую устойчивость АО «НЭСК» и уверенность банков в

надежности и стабильности Общества. Просроченной задолженности по кредитным договорам Общество не имеет. Обязательства по каждому договору выполняются Обществом своевременно. Качество обслуживания долга высокое.

При рассмотрении деятельности Общества за последние 5 лет уровень кредитного портфеля значительно ниже объема среднеквартальной выручки.



Доля кредитного портфеля в выручке компании за 2016-2020 годы



ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

БУХГАЛТЕРСКАЯ (ФИНАНСОВАЯ) ОТЧЕТНОСТЬ ЗА 2020 ГОД

Бухгалтерский баланс
на 31 декабря 2020

Акционерное общество "Независимая энергосбытовая
компания Краснодарского края"

Организация
Идентификационный номер налогоплательщика
Вид экономической

деятельности Торговля электроэнергией

Организационно-правовая форма/форма собственности Акционерное общество
Смешанная российская собственность с долей
Единица измерения: тыс. руб.

Местонахождение (адрес) 350033 г.Краснодар пер. Переправный, 13, офис 101

Форма по ОКУД
Дата (число, месяц, год)

по ОКПО
ИНН
по

ОКВЭД 2

по ОКОПФ/ОКФС
по ОКЕИ

Коды		
0710001		
31	12	2020
14809308		
2308091759		
35.14		
12267	42	
384		

Бухгалтерская отчетность подлежит обязательному аудиту ☒ ДА ☐ НЕТ

Наименование аудиторской организации/фамилия, имя, отчество (при наличии)
индивидуального аудитора Общество с ограниченной ответственностью "РБНА аудит и консалтинг"

Идентификационный номер налогоплательщика
аудиторской организации/индивидуального аудитора
Основной государственный регистрационный номер
аудиторской организации/индивидуального аудитора

ИНН	2632097135
ОГРН/ ОГРНИП	1102632000052

Пояснения ¹	Наименование показателя ²	код	На 31 декабря 20 20 г. ³	На 31 декабря 20 19 г. ⁴	На 31 декабря 20 18 г. ⁵
	АКТИВ				
	I. ВНЕОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ				
5100	Нематериальные активы	1110	4 506	5 748	254
5101	товарный знак, веб-сайт	11101	4 506	5 748	254
	Результаты исследований и разработок	1120	-	-	-
	Нематериальные поисковые активы	1130	-	-	-
	Материальные поисковые активы	1140	-	-	-
5200	Основные средства	1150	411 408	374 946	349 978
5201	здания	11501	295 677	261 755	242 026
5202	сооружения	11502	3 917	4 211	-
5203	машины и оборудование	11503	39 028	42 509	44 271
5204	транспортные средства	11504	11 629	10 116	9 686
5205	производственный инвентарь	11505	13	14	27
5206	земельные участки	11506	61 144	56 341	53 968
	Доходные вложения в материальные ценности	1160	-	-	-
5301	Финансовые вложения	1170	178 611	392 696	567 851
5302	паи и акции других организаций	11701	178 611	392 696	567 851
5304	ценные бумаги	11702	-	-	-
	Отложенные налоговые активы	1180	141 263	99 268	48 550
5240	Прочие внеоборотные активы	1190	495 377	205 804	21 881
5242	строительство объектов ОС	11901	340 682	96 810	13 547
5243	приобретение объектов ОС	11902	-	-	-
5245	расчеты по авансам выданным	11903	148 896	105 553	4 393
5246	расходы будущих периодов	11904	3 571	451	602
5247	расчеты с разными дебиторами и кредиторами	11905	2 228	2 990	3 220
5248	приобретение объектов НМА	11906	-	-	119
	Итого по разделу I	1100	1 231 165	1 078 462	988 514

Форма 0710001 с. 2

II. ОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ					
5400	Запасы	1210	17 372	16 196	9 196
5401	сырье и материалы	12101	11 383	3 545	3 487
5402	товары для перепродажи	12102	393	5 773	4 598
5403	расходы будущих периодов	12103	5 596	5 878	1 111
	Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	1220	1 523	-	-
5500	Дебиторская задолженность	1230	6 760 937	6 364 187	5 824 843
5501	в том числе: долгосрочная	12310	463 299	508 484	552 884
5504	расчеты с разными дебиторами и кредиторами	12313	463 299	508 484	552 884
5511	в том числе: краткосрочная	12300	6 297 638	5 855 703	5 271 959
5512	расчеты с поставщиками и подрядчиками	12301	10 102	11 049	37 247
5513	расчеты с покупателями и заказчиками	12302	5 707 844	5 296 850	4 822 642
5514	расчеты по налогам и сборам	12303	5 487	16 845	8 754
5515	расчеты по социальному страхованию и обеспечению	12304	8 462	555	1 427
5516	расчеты с персоналом по оплате труда	12305	-	-	-
5517	расчеты с подотчетными лицами	12306	-	-	18
5518	расчеты с персоналом по прочим операциям	12307	1 852	2 105	20
5519	расчеты с разными дебиторами и кредиторами	12308	563 891	528 299	401 851
5301	Финансовые вложения (за исключением денежных эквивалентов)	1240	57 315	69 800	89 345
5306	ценные бумаги	12401	-	-	-
5307	предоставленные займы	12402	57 315	69 800	89 345
5308	приобретенные права в рамках фин. вложений	12403	-	-	-
5309	депозитные счета	12404	-	-	-
	Денежные средства и денежные эквиваленты	1250	37 445	44 625	104 793
	Прочие оборотные активы	1260	112	67	34
	Итого по разделу II	1200	6 874 704	6 493 875	6 028 211
	БАЛАНС	1600	8 105 869	7 572 337	7 016 725

Пояснения ¹	Наименование показателя ²	код	На 31 декабря 20 20 г. ³	На 31 декабря 20 19 г. ⁴	На 31 декабря 20 18 г. ⁵
	ПАССИВ				
	III. КАПИТАЛ И РЕЗЕРВЫ⁶				
	Уставный капитал (складочный капитал, уставный фонд, вклады)	1310	4 070	4 070	4 070
	Собственные акции, выкупленные у акционеров	1320	() ⁷	() ⁷	()
	Переоценка внеоборотных активов	1340	-	-	-
	Добавочный капитал (без переоценки)	1350	3 000	3 000	3 000
	Резервный капитал	1360	1 249	1 249	1 249
	Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	1370	3 037 277	2 521 522	2 007 404
	Итого по разделу III	1300	3 045 596	2 529 841	2 015 723
	IV. ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА				
	Заемные средства	1410	-	-	-
	Отложенные налоговые обязательства	1420	7 866	7 415	6 714
	Оценочные обязательства	1430	-	-	-
	Прочие обязательства	1450	-	-	-
	Итого по разделу IV	1400	7 866	7 415	6 714
	V. КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА				
	Заемные средства	1510	1 108 151	1 432 519	1 236 611
5550	Кредиторская задолженность	1520	3 898 685	3 565 553	3 581 937
5561	расчеты с поставщиками и подрядчиками	15201	2 881 902	2 646 366	2 631 088
5562	авансы полученные	15202	769 547	761 374	751 764
5563	расчеты по налогам и сборам	15203	182 503	85 106	140 244
5564	расчеты по социальному страхованию и обеспечению	15204	19 876	20 310	18 043
5565	расчеты с персоналом по оплате труда	15205	26 703	24 794	22 862
5566	расчеты с подотчетными лицами	15206	11	10	16
5567	расчеты с персоналом по прочим операциям	15207	-	-	-
5568	расчеты с разными дебиторами и кредиторами	15208	18 143	27 593	17 920
	Доходы будущих периодов	1530	-	-	-
	Оценочные обязательства	1540	25 070	22 357	175 713
	Прочие обязательства	1550	20 501	14 652	27
	Итого по разделу V	1500	5 052 407	5 035 081	4 994 288
	БАЛАНС	1700	8 105 869	7 572 337	7 016 725

Руководитель Е.В. Росинский

(подпись) (расшифровка подписи)

29 марта 2021 г.

Главный бухгалтер Е.А. Рябиченко

(подпись) (расшифровка подписи)

(подпись) (расшифровка подписи)



Отчет о финансовых результатах
за Январь -Декабрь 2020 г.

Акционерное общество "Независимая энергосбытовая компания
Организация Краснодарского края
Идентификационный номер налогоплательщика _____
Вид экономической _____

Форма по ОКУД
Дата (число, месяц, год)

по ОКПО
ИНН
по

деятельности Торговля электроэнергией ОКВЭД

Организационно-правовая форма/форма собственности Акционерное общество
Смешанная российская собственность с долей собственности субъектов
Российской Федерации _____

Единица измерения: тыс. руб.

по ОКОПФ/ОКФС
по ОКЕИ

Коды		
0710002		
31	12	2020
14809308		
2308091759		
35.14		
12267	42	
384		

Пояснения ¹	Наименование показателя ²	код	За Январь - Декабрь 2020	За Январь - Декабрь 2019
	Выручка ⁵	2110	34 421 597	33 722 331
	в т.ч. реализация потерь ЭЭ		3 857 415	3 500 519
	реализация ЭЭ в зоне ЭСО - население		180 585	31 733
	реализация ЭЭ в зоне ЭСО - прочие		1 389 363	456 080
	реализация ЭЭ потребителям - население		10 745 729	10 151 846
	реализация ЭЭ потребителям - прочие		18 159 573	19 443 311
	реализация по прочим видам деятельности		88 932	138 842
5600	Себестоимость продаж	2120	(15 827 944)	(15 454 454)
	в т.ч. реализация ЭЭ в зоне ЭСО - население		(156 659)	(36 987)
	реализация ЭЭ в зоне ЭСО - прочие		(852 168)	(227 682)
	реализация ЭЭ потребителям - население		(3 296 944)	(3 193 791)
	реализация ЭЭ потребителям - прочим		(11 442 004)	(11 951 366)
	реализация по прочим видам деятельности		(80 169)	(44 628)
	Валовая прибыль (убыток)	2100	18 593 653	18 267 877
5600	Коммерческие расходы	2210	(17 441 465)	(17 418 972)
	в т.ч. реализация ЭЭ в зоне ЭСО - население		(2 499)	(4 166)
	реализация ЭЭ в зоне ЭСО - прочие		(649 266)	(215 890)
	реализация ЭЭ потребителям - население		(7 339 867)	(6 959 826)
	реализация ЭЭ потребителям - прочие		(9 449 833)	(10 239 090)
	Управленческие расходы	2220		
	Прибыль (убыток) от продаж	2200	1 152 188	848 905
	Доходы от участия в других организациях	2310		
	Проценты к получению	2320	4 888	8 167
	Проценты к уплате	2330	(173 124)	(280 784)
	Прочие доходы	2340	1 797 158	2 641 189
	Прочие расходы	2350	(2 085 856)	(2 658 388)
	Прибыль (убыток) до налогообложения	2300	695 254	559 089
	Налог на прибыль	2410	(139 182)	(126 294)
	в т.ч. текущий налог на прибыль	2411	(180 726)	(176 311)
	отложенный налог на прибыль	2412	41 544	50 017
	Прочее	2460	(15 415)	106 198
	Чистая прибыль (убыток)	2400	540 657	538 993

Руководитель _____ **Е.В. Росинский**
 (подпись) (расшифровка подписи)
 " 29 " марта 20 21 г.

 Г.А. Рябиченко
(подпись) (расшифровка подписи)

Отчет об изменениях капитала
за 20 20 г.

Акционерное общество "Независимая энергосбытовая компания Краснодарского края"		Форма по ОКУД Дата (число, месяц, год)	0710003 31 12 2020
Организация	по ОКПО	14809308	
Идентификационный номер налогоплательщика	ИНН	2308091759	
Деятельность агентов по оптовой торговле электроэнергией и тепловой энергией (без их производства, передачи и распределения)	по ОКВЭД	35.14	
Вид экономической деятельности	по ОКФС/ОКФС	12267	42
Организационно-правовая форма/форма собственности	по ОКЕИ	384	

Единица измерения: тыс. руб.

1. Движение капитала

Наименование показателя	код	Уставный капитал	Собственные акции, выкупленные у акционеров	Добавочный капитал	Резервный капитал	Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	Итого
Величина капитала на 31 декабря 2018г.	3100	4 070	()	3 000	1 249	2 007 404	2 015 723
3а 20 19 г. ²							
Увеличение капитала - всего:	3210					539 020	539 020
в том числе:							
чистая прибыль	3211	x	x	x	x	538 993	538 993
переоценка имущества	3212	x	x		x		-
доходы, относящиеся непосредственно на увеличение капитала	3213	x	x		x	27	27
дополнительный выпуск акций	3214				x	x	
увеличение номинальной стоимости акций	3215				x	x	
реорганизация юридического лица	3216						

Форма 0710023 с. 2

Наименование показателя	код	Уставный капитал	Собственные акции, выкупленные у акционеров	Добавочный капитал	Резервный капитал	Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	Итого
Уменьшение капитала - всего:	3220	(0)	0	()	(-)	(24 902)	(24 902)
в том числе:							
убыток	3221	x	x	x	x	()	()
переоценка имущества	3222	x	x	()	x	()	(-)
расходы, относящиеся непосредственно на уменьшение капитала	3223	x	x	()	x	()	()
уменьшение номинальной стоимости акций	3224	()			x	()	()
уменьшение количества акций	3225	()			x	()	()
реорганизация юридического лица	3226					()	(-)
дивиденды, использование прибыли	3227	x	x	x	x	(24 902)	(24 902)
Изменение добавочного капитала	3230	x	x				x
Изменение резервного капитала	3240	x	x	x			x
Величина капитала на 31 декабря 2019 г. ²	3200	4 070	()	3 000	1 249	2 521 522	2 529 841
3а 20 20 г. ³							
Увеличение капитала - всего:	3310	-	-	-	-	540 657	540 657
в том числе:							
чистая прибыль	3311	x	x	x	x	540 657	540 657
переоценка имущества	3312	x	x		x		-
доходы, относящиеся непосредственно на увеличение капитала	3313	x	x		x		
дополнительный выпуск акций	3314				x	x	
увеличение номинальной стоимости акций	3315				x	x	
реорганизация юридического лица	3316						
Уменьшение капитала - всего:	3320	()	-	(-)	()	(24 902)	(24 902)
в том числе:							
убыток	3321	x	x	x	x	()	()
переоценка имущества	3322	x	x	()	x	()	()
расходы, относящиеся непосредственно на уменьшение капитала	3323	x	x	()	x	()	()
уменьшение номинальной стоимости акций	3324	()			x	()	()
уменьшение количества акций	3325	()			x	()	()
реорганизация юридического лица	3326					()	(-)
дивиденды, использование прибыли	3327	x	x	x	x	(24 902)	(24 902)
Изменение добавочного капитала	3330	x	x				x
Изменение резервного капитала	3340	x	x	x			x
Величина капитала на 31 декабря 20 20 г. ³	3300	4 070	()	3 000	1 249	3 037 277	3 045 596

Форма 0710023 с. 3

2. Корректировки в связи с изменением учетной политики и исправлением ошибок

Наименование показателя	код	На 31 декабря 20 18 г. ¹	Изменения капитала за 20 19 г. ²		На 31 декабря 20 19 г. ²
			за счет чистой прибыли (убытка)	за счет иных факторов	
Капитал - всего					
до корректировок	3400	1 967 526	488 260	(24 875)	2 430 911
корректировка в связи с:					
изменением учетной политики	3410	48 197	50 733		98 930
исправлением ошибок	3420				
после корректировок	3500	2 015 723	538 993	(24 875)	2 529 841
в том числе:					
нераспределенная прибыль (непокрытый убыток):					
до корректировок	3401	1 959 207	488 260	(24 875)	2 422 592
корректировка в связи с:					
изменением учетной политики	3411	48 197	50 733		98 930
исправлением ошибок	3421				
после корректировок	3501	2 007 404	538 993	(24 875)	2 521 522
другие статьи капитала, по которым осуществлены корректировки: (по статьям)					
до корректировок	3402	8 319			8 319
корректировка в связи с:					
изменением учетной политики	3412				
исправлением ошибок	3422				
после корректировок	3502	8 319			8 319

Форма 0710023 с. 4

3. Чистые активы

Наименование показателя	код	На 31 декабря 20 20 г. ³	На 31 декабря 20 19 г. ³	На 31 декабря 20 18 г. ³
Чистые активы	3600	3 045 596	2 529 841	2 015 723

Руководитель

(подпись)

Е.В. Росинский

(расшифровка подписи)

Главный

бухгалтер

(подпись)

Г.А. Рябиченко

(расшифровка подписи)

29 марта 20 21 г.



Примечания

1. Указывается год, предшествующий предыдущему.
2. Указывается предыдущий год.
3. Указывается отчетный год.

Отчет о движении денежных средств
за Январь - Декабрь 2020г.

за Январь - Декабрь 2020г.		Форма по ОКУД	Коды		
		Дата (число, месяц, год)	0710005		
Организация <u>Акционерное общество "Независимая энергосбытовая компания</u> <u>Краснодарского края"</u>		по ОКПО	31	12	2020
Идентификационный номер налогоплательщика		ИНН	14809308		
Вид экономической деятельности <u>Торговля электроэнергией</u>		по ОКВЭД	2308091759		
Организационно-правовая форма / форма собственности <u>Акционерное общество</u> / <u>Смешанная российская</u> <u>собственность с долей</u>		по ОКОПФ / ОКФС	12267	42	
Единица измерения: в тыс. руб.		по ОКЕИ	384		

Наименование показателя	Код	За Январь - Декабрь 2020г.	За Январь - Декабрь 2019г.
Денежные потоки от текущих операций			
Поступления - всего	4110	34 025 978	33 338 224
в том числе:			
от продажи продукции, товаров, работ и услуг	4111	33 925 485	33 229 610
арендных платежей, лицензионных платежей, роялти, комиссионных и иных аналогичных платежей	4112	32 090	59 133
от перепродажи финансовых вложений	4113		
прочие поступления	4119	68 403	49 481
Платежи - всего	4120	(33 408 254)	(33 360 574)
в том числе:			
поставщикам (подрядчикам) за сырье, материалы, работы, услуги	4121	(32 203 073)	(31 964 413)
в связи с оплатой труда работников	4122	(833 433)	(787 994)
процентов по долговым обязательствам	4123	(173 334)	(280 529)
налога на прибыль	4124	(139 818)	(263 813)
прочие платежи	4129	(58 596)	(63 825)
Сальдо денежных потоков от текущих операций	4100	617 724	(22 350)
Денежные потоки от инвестиционных операций			
Поступления - всего	4210	54 745	71 310
в том числе:			
от продажи внеоборотных активов (кроме финансовых вложений)	4211	1 684	1 046
от продажи акций (долей участия) в других организациях	4212		
от возврата предоставленных займов, от продажи долговых ценных бумаг (прав требования денежных средств к другим лицам)	4213	48 206	62 065
дивидендов, процентов по долговым финансовым вложениям и аналогичных поступлений от долевого участия в других организациях	4214	4 855	8 199
прочие поступления	4219	-	-
Платежи - всего	4220	(345 456)	(295 263)
в том числе:			
в связи с приобретением, созданием, модернизацией, реконструкцией и подготовкой к использованию внеоборотных активов	4221	(345 456)	(248 628)
в связи с приобретением акций (долей участия) в других организациях	4222	-	(5)
в связи с приобретением долговых ценных бумаг (прав требования денежных средств к другим лицам), предоставление займов другим лицам	4223	-	(14 145)
процентов по долговым обязательствам, включаемым в стоимость инвестиционного актива	4224		
прочие платежи	4229	-	(32 485)
Сальдо денежных потоков от инвестиционных операций	4200	(290 711)	(223 953)

Наименование показателя	Код	За Январь - Декабрь 2020г.	За Январь - Декабрь 2019г.
Денежные потоки от финансовых операций			
Поступления - всего	4310	28 799 543	31 260 110
в том числе:			
получение кредитов и займов	4311	28 799 543	31 260 110
денежных вкладов собственников (участников)	4312		
от выпуска акций, увеличения долей участия	4313		
от выпуска облигаций, векселей и других долговых	4314		
прочие поступления	4319		
Платежи - всего	4320	(29 133 736)	(31 073 975)
в том числе:			
собственникам (участникам) в связи с выкупом у них акций (долей участия) организации или их выходом из состава участников	4321		
на выплату дивидендов и иных платежей по распределению прибыли в пользу собственников (участников)	4322	(9 825)	(9 773)
в связи с погашением (выкупом) векселей и других долговых ценных бумаг, возврат кредитов и займов	4323	(29 123 911)	(31 064 202)
прочие платежи	4329	-	-
Сальдо денежных потоков от финансовых операций	4300	(334 193)	186 135
Сальдо денежных потоков за отчетный период	4400	(7 180)	(60 168)
Остаток денежных средств и денежных эквивалентов на начало отчетного периода	4450	44 625	104 793
Остаток денежных средств и денежных эквивалентов на конец отчетного периода	4500	37 445	44 625
Величина влияния изменений курса иностранной валюты по отношению к рублю	4490		

Руководитель

Е.В. Росинский

Главный бухгалтер

Г.А. Рябиченко



(подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ О БУХГАЛТЕРСКОЙ (ФИНАНСОВОЙ) ОТЧЕТНОСТИ ЗА 2020 ГОД



ООО «РБНА аудит и консалтинг»

357500, Российская Федерация
Ставропольский край
г. Пятигорск, ул. Ермолова, 20.
тел.: (8793) 33-69-31, 33-65-98
www.rbna.ru rbna@kmv.ru

ОГРН 1102632000052 ИНН 2632097135
Расчетный счет 40702810626000004503
в Южном филиале АО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК»
г. Краснодар, БИК 040349556
к/счет 30101810900000000556

Аудиторское заключение

Адресат

Собственники:
Акционеры

Лица, отвечающие за корпоративное управление:
Совет директоров

Аудируемое лицо Акционерное общество

"Независимая энергосбытовая компания Краснодарского края"

Государственный регистрационный номер:
1032304155102

Место нахождения:
Россия, 350033, Краснодарский край, город Краснодар, переулок Переправный, 13, офис 101

Аудитор

**Общество с ограниченной ответственностью
"РБНА аудит и консалтинг"**

Государственный регистрационный номер:
1102632000052

Место нахождения:
Россия, 357500, Ставропольский край, город Пятигорск, улица Ермолова, 20

Саморегулируемая организация аудиторов:
Саморегулируемая организация аудиторов Ассоциация "Содружество", ОГРН 12006017695

Руководитель аудита, по результатам которого составлено аудиторское заключение:
Зайчиков Михаил Александрович, единый квалификационный аттестат аудитора № 05-000180, выдан на основании решения СРОА НП РКА от 03.10.2012г. № 38, член СРО ААС, ОГРН 22006027315

Мнение

Мы провели аудит прилагаемой годовой бухгалтерской отчетности **Акционерного общества "Независимая энергосбытовая компания Краснодарского края"** (далее - аудируемое лицо) за 2020 год, состоящей из бухгалтерского баланса на 31 декабря 2020 года, отчета о финансовых результатах за 2020 год, приложений к ним, включая отчеты об изменениях капитала и о движении денежных средств за 2020 год и пояснений.

По нашему мнению, годовая бухгалтерская отчетность достоверно отражает во всех существенных отношениях финансовое положение аудируемого лица на 31 декабря 2020 года, финансовые результаты его деятельности и движение денежных средств за 2020 год в соответствии с правилами составления бухгалтерской отчетности, установленными в Российской Федерации.

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита. Наша ответственность в соответствии с этими стандартами описана в разделе "Ответственность аудитора за аудит годовой бухгалтерской отчетности" настоящего заключения. Мы независимы по отношению к аудируемому лицу в соответствии с Правилами независимости аудиторов и аудиторских организаций и Кодексом

профессиональной этики аудиторов, соответствующими Кодексу этики профессиональных бухгалтеров, разработанному Советом по международным стандартам этики для профессиональных бухгалтеров, и выполнили все иные обязанности в соответствии с этими требованиями профессиональной этики. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нами мнения.

Ответственность руководства и лиц, отвечающих за корпоративное управление

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной годовой бухгалтерской отчетности в соответствии с правилами составления бухгалтерской отчетности, установленными в Российской Федерации, и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки годовой бухгалтерской отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке годовой бухгалтерской отчетности руководство несет ответственность за оценку способности аудируемого лица продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать аудируемое лицо, прекратить его деятельность или когда у него отсутствует какая-либо иная реальная альтернатива, кроме ликвидации или прекращения деятельности.

Лица, отвечающие за корпоративное управление, несут ответственность за надзор над подготовкой годовой бухгалтерской отчетности аудируемого лица.

Ответственность аудитора за аудит годовой бухгалтерской отчетности

Наша цель состояла в получении разумной уверенности в том, что годовая бухгалтерская отчетность аудируемого лица не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в составлении аудиторского заключения, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявляет существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой годовой бухгалтерской отчетности.

В рамках аудита мы применяли профессиональное суждение и сохраняли профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того:

а) мы выявляли и оценивали риски существенного искажения годовой бухгалтерской отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разработали и провели аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получили аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;

б) мы получили понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля аудируемого лица;

в) мы оценили применяемую учетную политику, обоснованность бухгалтерских оценок и соответствующего раскрытия информации, подготовленного руководством аудируемого лица;

г) мы дали оценку правомерности применения руководством аудируемого лица допущения о непрерывности деятельности, а на основании полученных аудиторских доказательств – рассмотрели вопрос о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности аудируемого лица продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы пришли к выводу о наличии существенной

неопределенности, в настоящее аудиторское заключение включена часть, привлекающая внимание к соответствующему раскрытию информации в годовой бухгалтерской отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, наше мнение модифицировано. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты аудиторского заключения. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что аудируемое лицо утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;

д) мы провели оценку представления годовой бухгалтерской отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли годовая бухгалтерская отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление.

Мы осуществляли информационное взаимодействие с лицами, отвечающими за корпоративное управление аудируемым лицом, доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о недостатках системы внутреннего контроля.

Директор
ООО "РБНА аудит и консалтинг"

30 марта 2021 года



М.А. Зайчиков

