

ОПЛАТИТЬ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ БЕЗ КОМИССИИ



Плата за коммунальные услуги вносится ежемесячно, **до 10-го числа месяца**, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.

- 1 В Личном кабинете на сайте <https://www.nesk.ru/auth/>
- 2 Через мобильное приложение «НЭСК-личный кабинет» для iOS и Android
- 3 В офисах компании
- 4 Через дистанционные устройства **Сбербанка, Кубань Кредит** и других партнеров компании.
- 5 В отделениях Почты России и банков
- 6 Через банкоматы и платежные терминалы партнеров компании



ПОЛУЧИТЬ ОТВЕТЫ НА ИНТЕРЕСУЮЩИЕ ВОПРОСЫ ИЛИ ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ

- 1 Направить обращение посредством сайта АО «НЭСК» www.nesk.ru в разделе «Задать вопрос».
- 2 Направить обращение по электронной почте: contact@nesk.ru
- 3 Позвонить в Контакт-центр АО «НЭСК» по телефонам: **+7 (861) 944-77-40, +7 (903) 411-77-40, 8 (800) 600-02-20**
- 4 Получить информацию об аварийных отключениях.
 - Позвонить в Контакт-центр по телефонам: **+7 (861) 944-77-40; +7 (903) 411-77-40; 8 (800) 600-02-20.**
 - Не дожидаясь ответа оператора, выбрать в голосовом меню кнопку 2.
- 5 Заказать обратный звонок позвонив с сотового телефона на телефон **8 (800) 600-02-20** и в голосовом меню нажать клавишу «0».
- 6 Узнать сумму к оплате за электроэнергию;
 - Позвонить в Контакт-центр по телефонам: **+7 (861) 944-77-40; +7 (903) 411-77-40; 8 (800) 600-02-20.**
 - Не дожидаясь ответа оператора, выбрать в голосовом меню кнопку 3
 - Набрать номер лицевого счета и знак #.
- 7 Получить платные услуги
 - Список платных услуг размещен на сайте www.nesk.ru/uslugi/
 - Направлять заявку в Контакт-центр по телефону **+7 903 453 06 74.**
 - Заявки принимаются с 8:00 до 22:00.



ВОЗМОЖНЫЕ СПОСОБЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С АО «НЭСК»





Адрес размещения
АО «НЭСК»
в сети Интернет
www.nesk.ru



Адрес
в социальной сети
Одноклассники
[https://ok.ru/group/
60419222601775](https://ok.ru/group/60419222601775)



Адрес
электронной почты
contact@nesk.ru



Адрес
в социальной сети
Инстаграм
[https://instagram.com/
ao.nesk](https://instagram.com/ao.nesk)



Мобильное
приложение
для физических лиц
в **AppStore**



Адрес
в социальной сети
ВКонтакте
<https://vk.com/ao.nesk>



Мобильное
приложение
для физических лиц
в **Google Play**



Адрес
в социальной сети
Фейсбук
[https://
www.facebook.com/
nesk.ru](https://www.facebook.com/nesk.ru)



Личный кабинет
для физических лиц
[https://www.nesk.ru/
auth/](https://www.nesk.ru/auth/)




Адрес канала
в социальной сети
Телеграм
https://t.me/ao_nesk

ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ ПРИБОРОВ УЧЕТА



Общие
сроки
передачи
показаний
приборов
учета
до 25 числа*


1 Через
мобильное приложение
«НЭСК-личный кабинет»



2 Через
личный кабинет
на сайте
<https://www.nesk.ru/auth/>



3 Автоматизированный
прием показаний:
8 (861) 944-77-40




4 Посредством
SMS сообщения:
+7 (903) 767-64-28
Формат: (N° л/с*показания)



5 По телефонам:
+7 (861) 944-77-34,
+7 (903) 411-77-34,
8 (800) 600-02-20



6 Посредством
электронной почты
pokazaniya@nesk.ru



Чтобы перейти на сайт социальной сети и мобильное приложение, наведите камеру телефона на QR-код

*В МКД согласно индивидуальным графикам расчетов исполнителей коммунальных услуг