

Новый личный кабинет АО «НЭСК»
Руководство пользователя

Оглавление

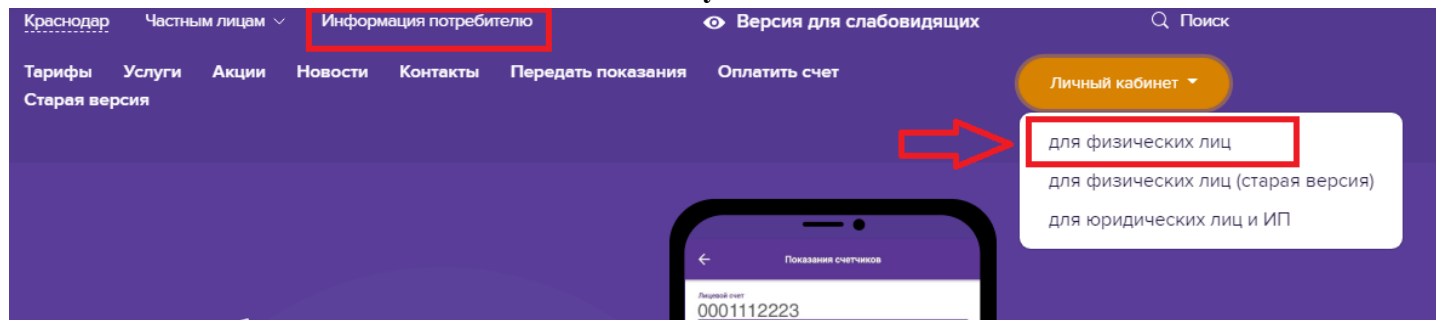
РЕГИСТРАЦИЯ	3
По номеру телефона	4
По электронной почте	6
АВТОРИЗАЦИЯ	8
ДОБАВЛЕНИЕ ЛИЦЕВОГО СЧЕТА	9
ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ	10
ОПЛАТА ЗАДОЛЖЕННОСТИ И(ИЛИ) ПЕНИ	11
РАЗДЕЛ «ПРОФИЛЬ»	12
РАЗДЕЛ «ДОКУМЕНТЫ»	13
РАЗДЕЛ «ИСТОРИЯ»	14
РАЗДЕЛ «УСЛУГИ»	15

РЕГИСТРАЦИЯ

В адресной строке браузера просим Вас ввести адрес: www.nesk.ru.

Далее, выберите, пожалуйста, раздел «**Частным лицам**», «**Личный кабинет**», «**новый ЛК для физ.лиц**» (как указано на рисунке 1).

Рисунок 1.



После указанных выше шагов выберите ссылку «**Регистрация**», которая расположена в нижней части формы «**Вход в личный кабинет**» (как указано на рисунке 2).

После чего на экране монитора появится форма, указанная на рисунке 3.

Рисунок 2.

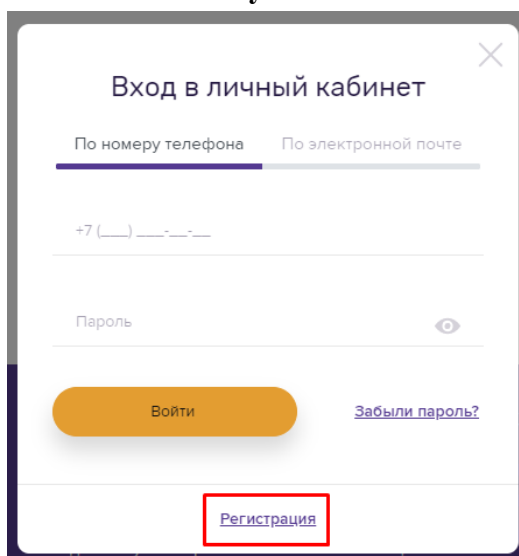
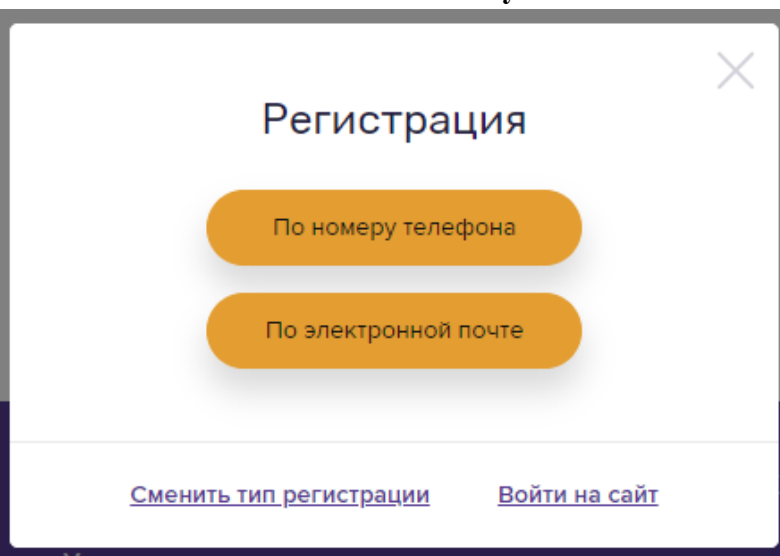


Рисунок 3.

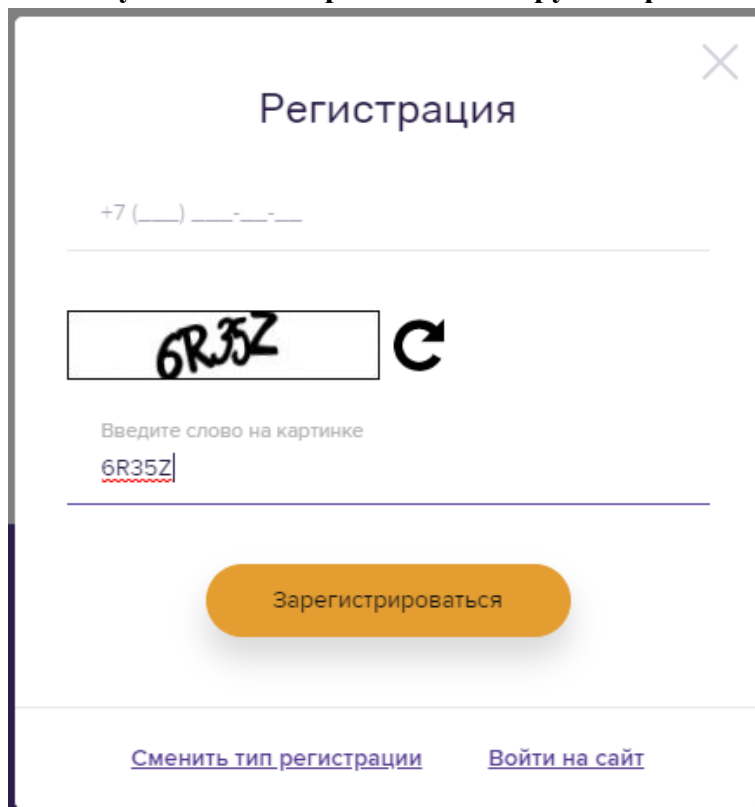


Существует два способа регистрации в личном кабинете АО «НЭСК» для граждан, рассмотрим каждый из них.

По номеру телефона

Для регистрации по номеру телефона просим Вас ввести номер сотового телефона, после этого указать проверочное слово, которое написано на картинке и нажать на кнопку «Зарегистрироваться» (как указано на рисунке 4).

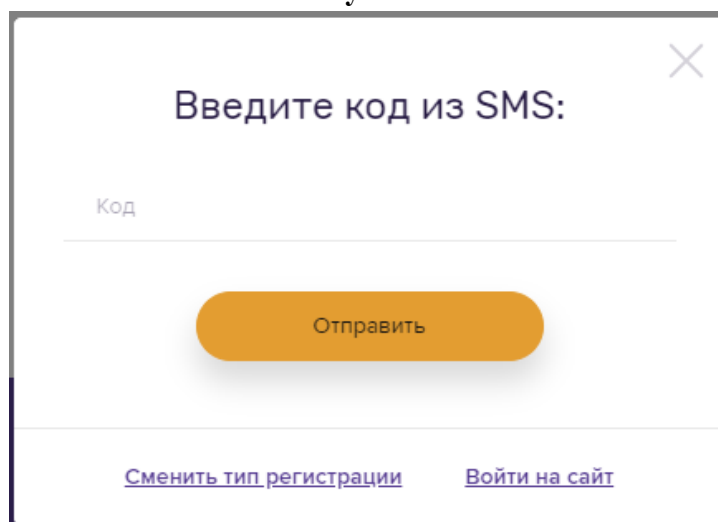
Рисунок 4. Регистрация по номеру телефона



The screenshot shows a registration window titled "Регистрация" (Registration) with a close button in the top right corner. Below the title is a text input field for a phone number, starting with "+7 (___) ___-___-__". Below this is a CAPTCHA image showing the word "6R35Z" in a distorted font, with a refresh icon to its right. Underneath the CAPTCHA is a text input field labeled "Введите слово на картинке" (Enter the word from the picture) containing the text "6R35Z". A large orange button labeled "Зарегистрироваться" (Register) is centered below the input fields. At the bottom of the window, there are two links: "Сменить тип регистрации" (Change registration type) and "Войти на сайт" (Log in to site).

После нажатия на кнопку «Зарегистрироваться» на указанный Вами номер телефона придет SMS-сообщение с кодом, которое следует указать в поле «Код» всплывающего окна «Введите код из SMS» (как указано на рисунке 5).

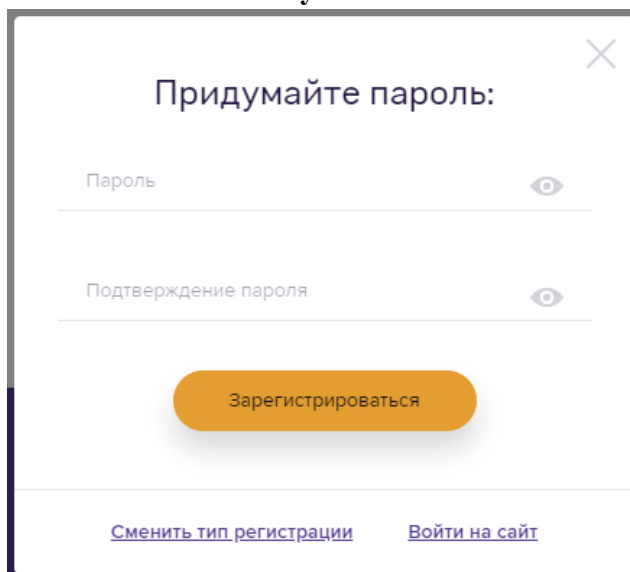
Рисунок 5.



The screenshot shows a verification window titled "Введите код из SMS:" (Enter code from SMS:) with a close button in the top right corner. Below the title is a text input field labeled "Код" (Code). A large orange button labeled "Отправить" (Send) is centered below the input field. At the bottom of the window, there are two links: "Сменить тип регистрации" (Change registration type) and "Войти на сайт" (Log in to site).

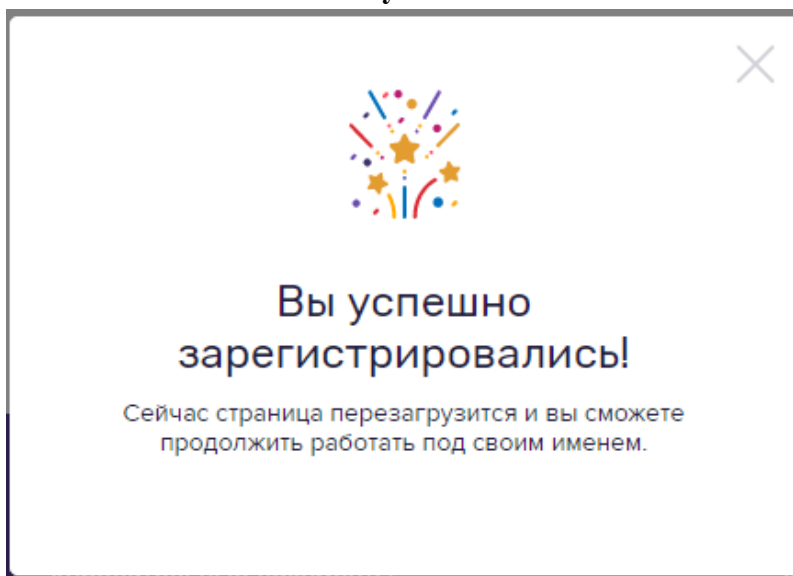
После ввода кода из SMS-сообщения Вам будет предложено создать пароль для входа в новый личный кабинет и внести его повторно в поле подтверждение пароля (как указано на рисунке 6). Обращаем Ваше внимание на то, что пароль должен содержать **не менее 6** символов.

Рисунок 6.



После чего на экране монитора отобразится окно с надписью: «Вы успешно зарегистрировались» (как указано на рисунке 7).

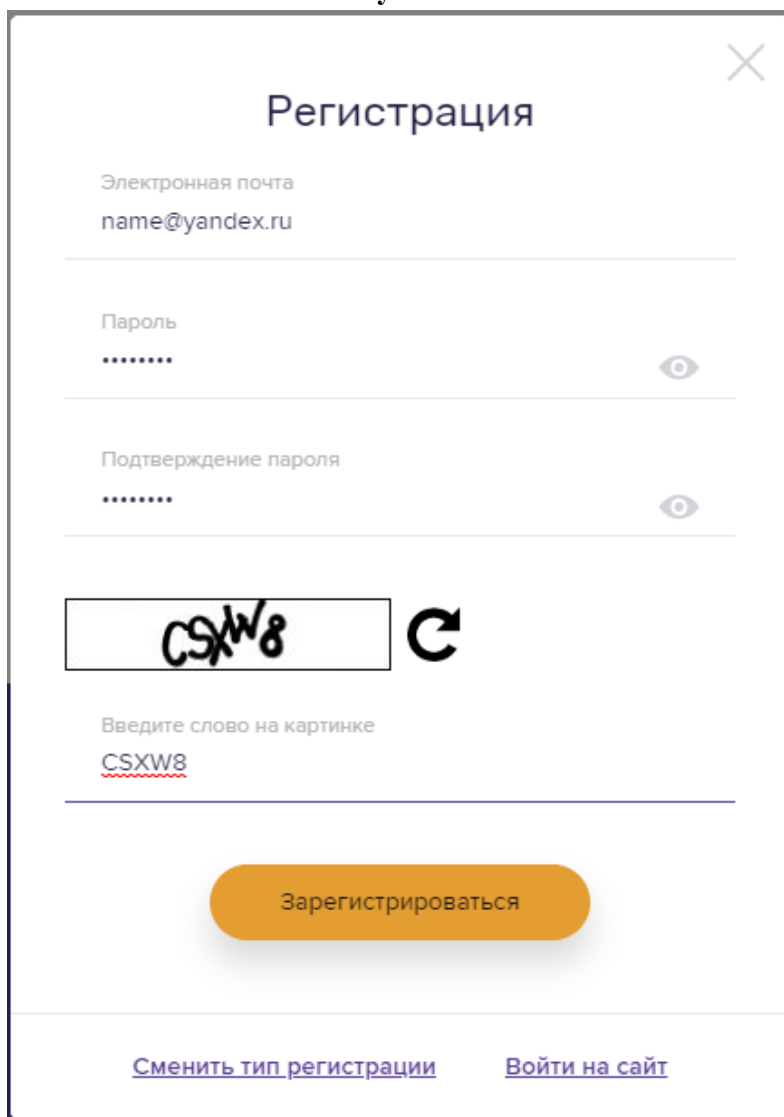
Рисунок 7.



По электронной почте

Для регистрации по адресу электронной почты просим Вас указать адрес электронной почты, свой пароль и подтвердить указанный Вами пароль, после этого – указать слово, которое написано на картинке и нажать на кнопку «Зарегистрироваться» (как указано на рисунке 8). Обращаем Ваше внимание на то, что пароль должен содержать **не менее 6** символов.

Рисунок 8.

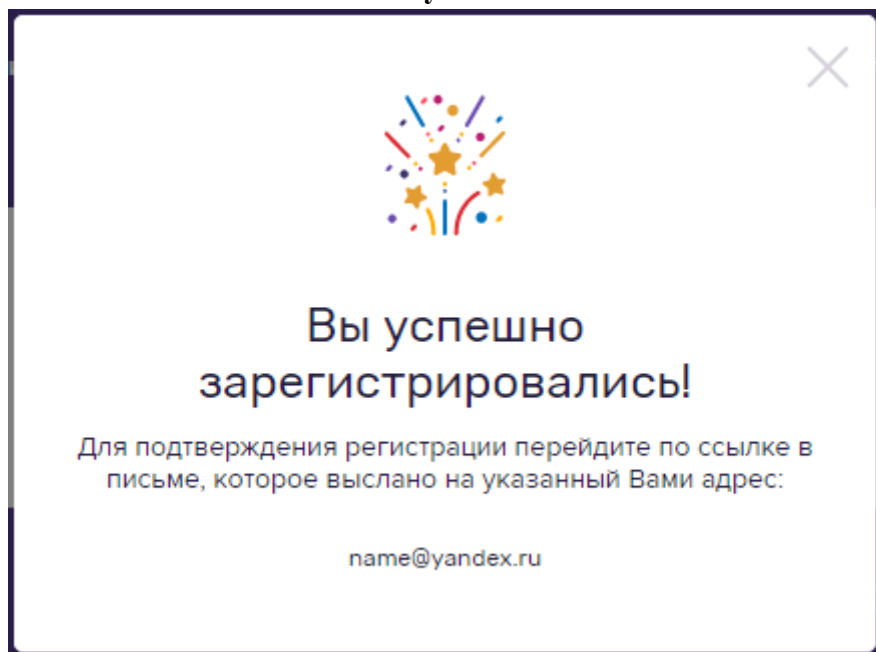


The image shows a registration form with the following fields and elements:

- Электронная почта:** name@yandex.ru
- Пароль:** masked with dots, with an eye icon to toggle visibility.
- Подтверждение пароля:** masked with dots, with an eye icon to toggle visibility.
- Image verification:** A box containing the handwritten text "CSXW8" and a refresh icon.
- Введите слово на картинке:** A text input field containing "CSXW8" with a red dashed underline.
- Buttons:** A large orange button labeled "Зарегистрироваться" and two links at the bottom: "Сменить тип регистрации" and "Войти на сайт".

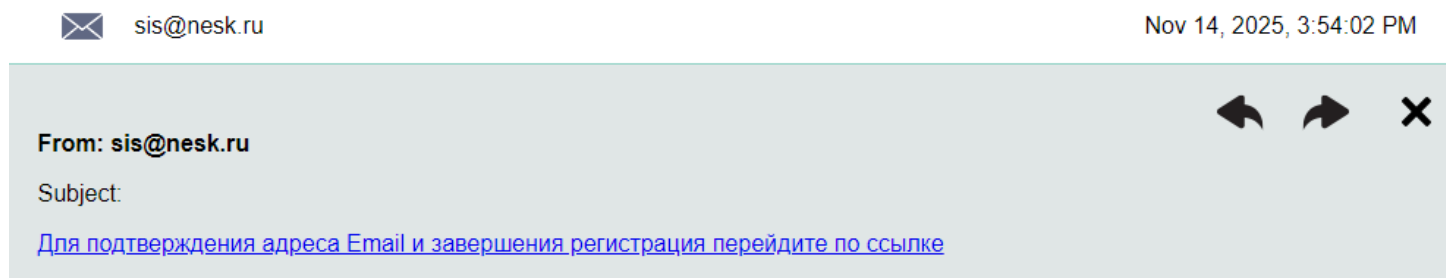
Если все поля заполнены Вами корректно, то в результате произведенных выше Вами действий появится сообщение об успешной регистрации, как указано на рисунке 9.

Рисунок 9.



Для подтверждения электронной почты из почтового ящика, который Вы указали при регистрации, перейдите по ссылке для завершения регистрации, как указано на рисунке 10.

Рисунок 10.



После перехода по ссылке Вы автоматически будете перенаправлены в новый личный кабинет.

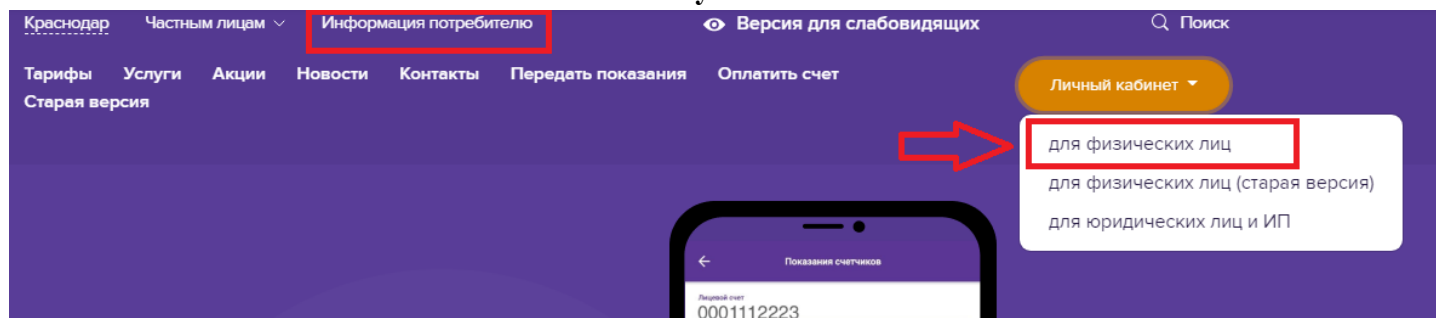
При возникновении трудностей, а также по вопросам работы личного кабинета, пожалуйста, обратитесь в техподдержку по почте contact@nesk.ru.

АВТОРИЗАЦИЯ

В адресной строке браузера просим Вас ввести адрес: www.nesk.ru.

Далее, выберите, пожалуйста, раздел «**Частным лицам**», «**Личный кабинет**», «**новый ЛК для физ.лиц**» (как указано на рисунке 11).

Рисунок 11.



Для авторизации воспользуйтесь полученными логином и паролем, полученными, при регистрации.

В зависимости от того, какой тип регистрации Вы использовали (телефон или e-mail), следует выбрать соответствующую вкладку для авторизации (рисунок 12).

Рисунок 12.

Вход в личный кабинет

По номеру телефона По электронной почте

+7 (___) ___-__-__

Электронная почта

Пароль

Войти Забыли пароль?

Регистрация

Вход в личный кабинет

По номеру телефона По электронной почте

Электронная почта

Пароль

Войти Забыли пароль?

Регистрация

В случае утраты пароля Вы можете воспользоваться ссылкой «Забыли пароль?» для его восстановления.

При возникновении трудностей, а также по вопросам работы личного кабинета, пожалуйста, обратитесь в техподдержку по почте contact@nesk.ru.

ДОБАВЛЕНИЕ ЛИЦЕВОГО СЧЕТА

Следующим этап — это добавление лицевого счета в личный кабинет. *

У вас нет лицевых счетов

Добавить лицевой счёт

Заклучить договор

*В новом личном кабинете есть возможность добавления нескольких лицевых счетов и работы с ними.

При добавлении лицевого счета просим Вас указать номер лицевого счета в поле «Номер лицевого счета» и поле «Филиал», указав филиал, в котором зарегистрирован Ваш договор энергоснабжения (указаны в счете-квитанции).

Как выглядит окно для заполнения реквизитов по добавлению лицевого счета указано на рисунке 13.

Рисунок 13.

Номер лицевого счёта

Филиал*

Выборать

Я согласен получать счета по e-mail и отказываюсь от получения бумажных счетов.

Отправить

Счет на оплату
услуги по энергоснабжению
за ноябрь 2018 года
Оплатить до: 10.12.2018

Получатель платежа: **НЭСК** Лицевой счет: **123456789**
филиал АО "НЭСК" "Мостэнергосбыт" ИНН: 2308091759, Р/счет: 40
N 3019, БИК: 040149002, К/счет: 3010181010000000002

Гарантирующий поставщик: АО "НЭСК" филиал "Автэнергосбыт"
Адрес: 352570 г.г. Мостовской, ул.Аэродромная, д.1
Режим работы: Пн-Чт с 8:00 до 17:00 (Пт 15:30) Ср-Сб с 12:00 до
Сайт: www.nesk.ru E-Mail: moi-energobyt@nesk.ru
Телефон: 5-90-25

Потребитель:
Петров Иван Сергеевич

Адрес установки прибора учета:
**х. Садовый, ул. Ореховая д.№99Б лит. А
корп. 8 кв.35**

QR-код для оплаты

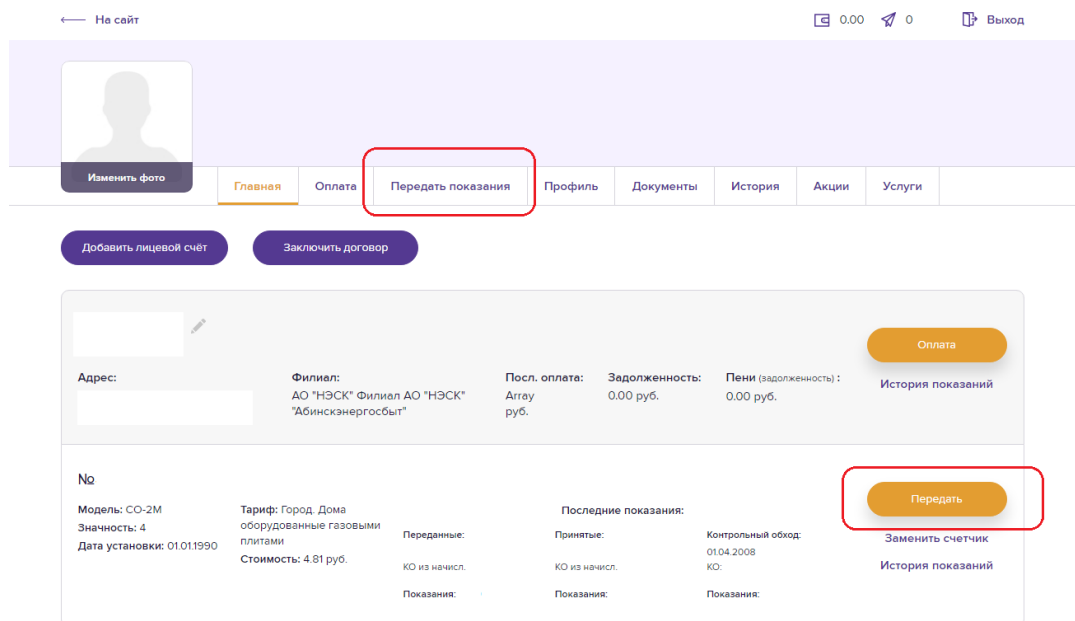
Завод- ской номер	Начальные показания			Конечные показания				
	тип/дата	1-эт	2-эт	3-эт	тип/дата	1-эт	2-эт	3-эт
100091150 2333	КО на 01.11.18	3007	-	-	КО на 01.12.18	3200	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-

Идентификатор ЖКУ в ГИС ЖКХ:90BB144120-11
Линия разреза

ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ

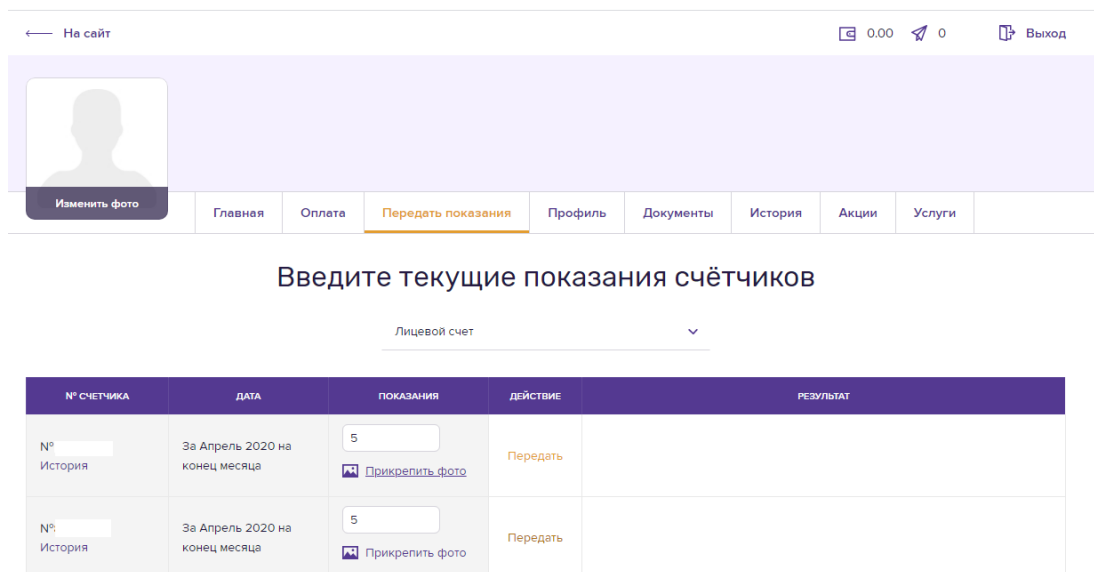
После того, как Вы добавили лицевой счет, Для Вас будет доступна возможность передать показания счетчика со вкладки «Главная», либо со вкладки «Передать показания» (рисунок 14).

Рисунок 14.



Форма для передачи показаний будет выглядеть следующим образом. Так же Вы можете прикрепить фото заполненной квитанции и показания автоматически будут добавлены в соответствующее поле (рисунок 15).

Рисунок 15.



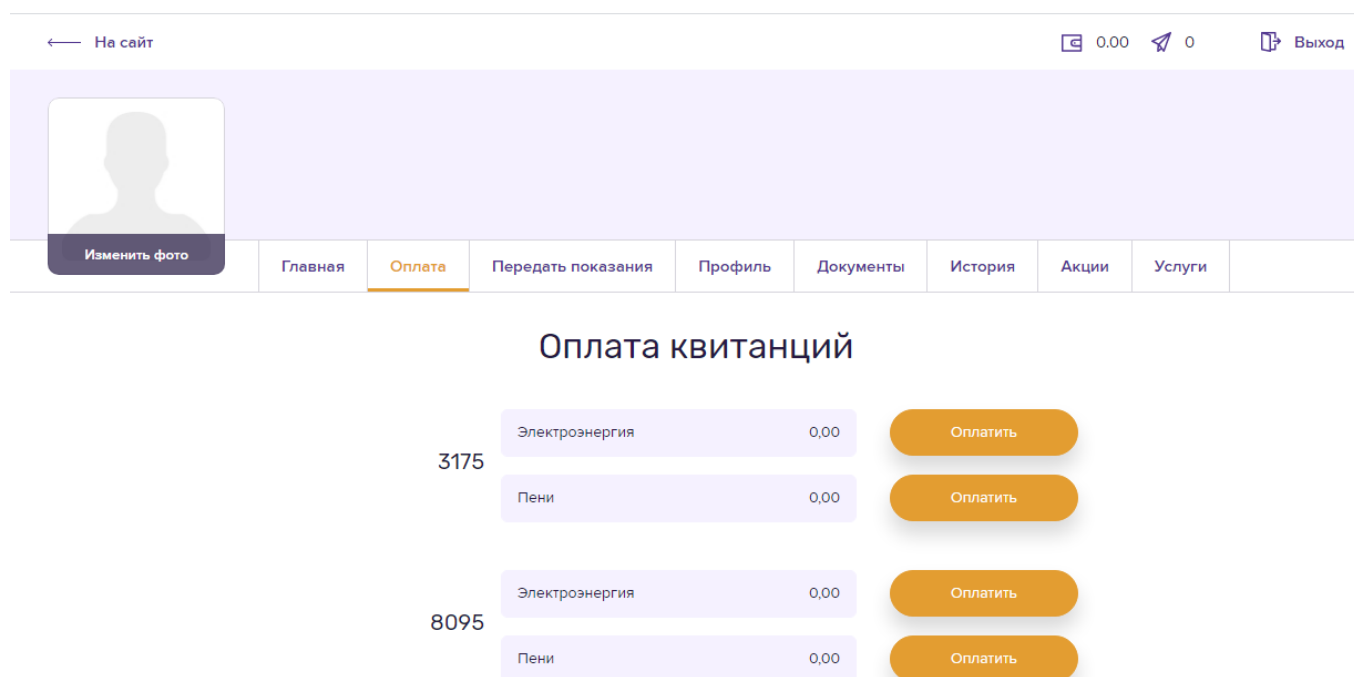
ОПЛАТА ЗАДОЛЖЕННОСТИ И(ИЛИ) ПЕНИ

В разделе «Оплата» (рисунок 16) Вы можете проверить и оплатить задолженность по лицевому(ым) счету(ам).

Помимо этого, имеется возможность оплатить начисленные пени.

Оплата производится с помощью банковских карт, после нажатия на кнопку «Оплатить».

Рисунок 16.



РАЗДЕЛ «ПРОФИЛЬ»

В разделе «Профиль» Вы можете добавить или обновить личную информацию, такую как ФИО, Адрес, E-mail, Телефон и т.д. (рисунок 17).

Помимо этого, в данном разделе на вкладке «Параметры авторизации», можно сменить пароль от личного кабинета (рисунок 18).

Рисунок 17.

← На сайт 0.00 0 Выход

Изменить фото Главная Оплата Передать показания **Профиль** Документы История Акции Услуги

Профиль

- Основная анкета
- Расширенная анкета
- Личные предпочтения
- Контактная информация
- Параметры авторизации

Фамилия

Фамилия латиницей

Имя

Имя латиницей

Пол

Отчество

Псевдоним

Дата рождения

Гражданство

Мобильный телефон

Рисунок 18.

← На сайт 0.00 0 Выход

Изменить фото Главная Оплата Передать показания **Профиль** Документы История Акции Услуги

Профиль - Настройки авторизации

- Основная анкета
- Расширенная анкета
- Личные предпочтения
- Контактная информация
- Параметры авторизации**

Изменить пароль

Старый пароль

Новый пароль

Подтвердить пароль

Мобильный телефон и электронный адрес

Электронный адрес Редактирование электронный адрес можно на вкладке «Контактная информация»

Текущий номер

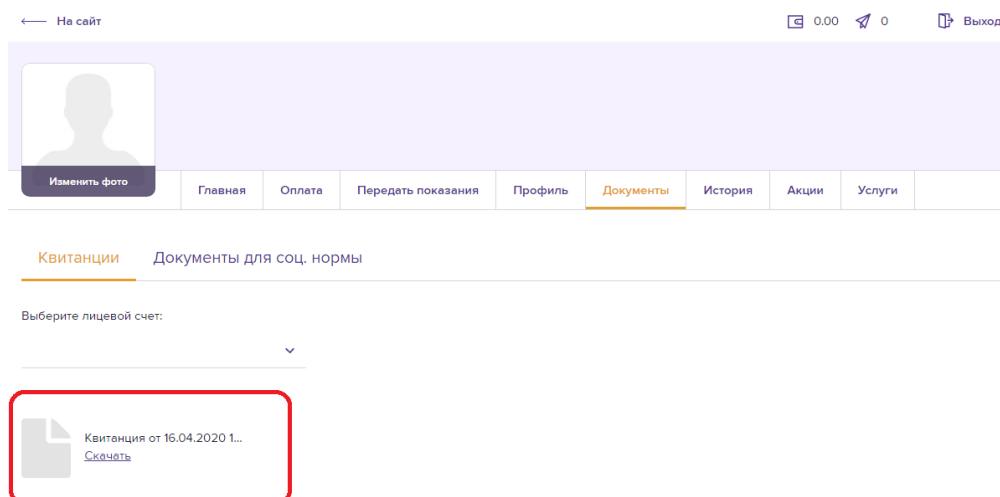
Новый номер

Подтвердить через SMS

РАЗДЕЛ «ДОКУМЕНТЫ»

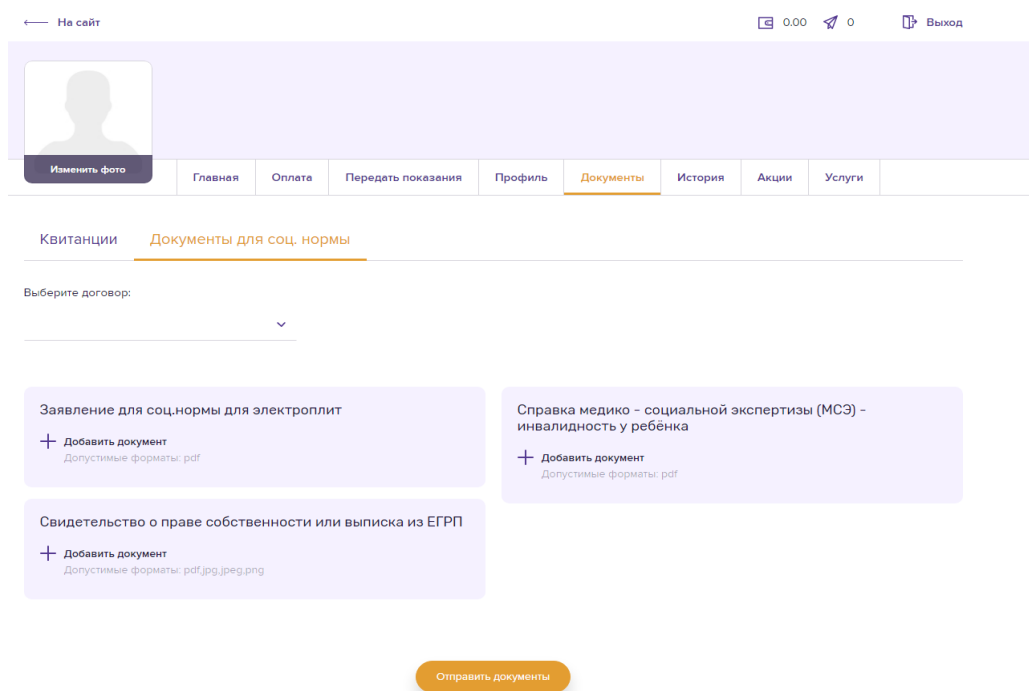
В разделе «Документы» для Вас доступна возможность сформировать квитанцию по каждому лицевому счету в формате .PDF, скачать и распечатать ее (рисунок 19).

Рисунок 19.



Так же в данном разделе, на вкладке «Документы для соц. нормы», Вы можете подать электронные версии документов, необходимых для получения возможности начисление объемов в рамках социальных норм (рисунок 20).

Рисунок 20.



РАЗДЕЛ «ИСТОРИЯ»

В разделе «История» Вам доступна возможность просмотреть историю платежей как по одному лицевому счету (на вкладке «Платежи»), так и по всем лицевым счетам (на вкладке «Полная история платежей») (рисунок 21).

На вкладке «Показания» Вы можете увидеть изменения показаний счетчика по каждому из лицевых счетов.

Рисунок 21.

← На сайт 0.00 0 Выход

Изменить фото

Главная Оплата Передать показания Профиль Документы **История** Акции Услуги

Платежи Полная история платежей Показания

Лицевой счет ▾

ID	СУММА	ТИП	ИСТОЧНИК ОПЛАТ	ВРЕМЯ	СТАТУС	ДЕЙСТВИЯ
	10 руб.	За электроэнергию	СИО	14.04.2020 11:18:49	Не оплачен	Уведомления

РАЗДЕЛ «УСЛУГИ»

В разделе «Услуги» Вы можете оставить заявку на электромонтажные работы от АО «НЭСК». Полный перечень работ указан ниже на скриншоте (рисунок 22).

Рисунок 22.

Электромонтажные работы

Тест

Новая услуга

+ Заказать услугу

Новая услуга

Введите текст сообщения в окне ниже и прикрепите файлы с помощью иконки-скрепки если в этом есть необходимость.

Замена электросчетчика 1011033175

- Замена электросчетчика
- Замена электросчетчика по срочной процедуре
- Проверка схемы подключения электросчетчика с целью опломбировки
- Программирование многотарифного электросчетчика
- Проверка схемы подключения электросчетчика с целью опломбировки без л/с
- Прочие услуги
- Распломбировка
- Распломбировка по срочной процедуре
- (Тест) Новая услуга (В разработке)
- Электромонтажные работы

По вопросам работы личного кабинета, пожалуйста, обратитесь к оператору.